

Norme vincolanti d'impresa Sodexo

Controller Policy



Indice

1. Introduzione generale	5
Introduzione	6
Cos'è il GDPR	7
Il GDPR ha un impatto sui flussi transfrontalieri di Dati personali all'interno di Sodexo?	7
Qual è l'ambito di applicazione e lo scopo delle BCR Sodexo?	8
Cosa comporta in pratica per i Dati personali raccolti e utilizzati in Europa?	10
Ruoli nell'ambito della Protezione dei Dati personali.....	10
Informazioni aggiuntive	11
2. Le Norme.....	12
NORMA 1 – CONFORMITÀ A BCR, GDPR E NORMATIVA LOCALE APPLICABILE	13
NORMA 2 – GARANTIRE LICEITÀ, CORRETTEZZA E TRASPARENZA	13
NORMA 3 – GARANTIRE LA LIMITAZIONE DELLA FINALITÀ	14
NORMA 4 – GARANTIRE LA MINIMIZZAZIONE DEI DATI	14
NORMA 5 – GARANTIRE L'ACCURATEZZA	15
NORMA 6 – GARANTIRE LA LIMITAZIONE DELLA CONSERVAZIONE	15
NORMA 7 – ADOTTARE MISURE DI SICUREZZA TECNICHE E ORGANIZZATIVE ADEGUATE	16
NORMA 8 – SALVAGUARDIA DELL'USO DEI DATI PERSONALI SENSIBILI E DI ALTRE CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI	18
NORMA 9 – MANTENERE REGISTRI DELLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI..	19
NORMA 10 – RISPETTO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI	21
NORMA 11 – RISPETTARE LE CONDIZIONI PER IL PROCESSO DECISIONALE INDIVIDUALE AUTOMATIZZATO E LA PROFILAZIONE E IMPLEMENTARE LE MISURE DI SALVAGUARDIA ADEGUATE	23
NORMA 12 – TRASPARENZA E INFORMAZIONE DELL'INTERESSATO.....	24
NORMA 13 – GARANTIRE UNA PROTEZIONE ADEGUATA PER I TRASFERIMENTI TRANSFRONTALIERI DI DATI PERSONALI	25
NORMA 14 – ADOTTARE LA PRIVACY FIN DALLA PROGETTAZIONE E DI DEFAULT.	25
NORMA 15 – ESECUZIONE DELLA VALUTAZIONE D'IMPATTO SULLA PROTEZIONE DEI DATI (DPIA)	26
NORMA 16 – FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE	27
NORMA 17 – GESTIONE DEI DIRITTI DI PROTEZIONE DEI DATI	28
NORMA 18 – VALUTAZIONE DELLA COMPLIANCE: PROGRAMMA DI AUDIT	29
NORMA 19 – MONITORAGGIO DELL'APPLICAZIONE DELLE BCR.....	30
NORMA 20 – GLOBAL DATA PROTECTION OFFICE E RETE DEI REFERENTI UNICI LOCALI	30
NORMA 21 – DIRITTI DEI BENEFICIARI TERZI.....	31

NORMA 22 – RESPONSABILITÀ	32
3. Disposizioni finali	34
NORMA 23 – AZIONI IN CASO DI LEGISLAZIONE O PRASSI NAZIONALI CHE IMPEDISCA IL RISPETTO DELLA CONTROLLER POLICY – RICHIESTA GIURIDICAMENTE VINCOLANTE DI DIVULGAZIONE DEI DATI PERSONALI.....	35
NORMA 24 – COOPERAZIONE CON LE AUTORITÀ DI CONTROLLO	37
NORMA 25 – AGGIORNAMENTO DELLE BCR	38
NORMA 26 – VINCOLATIVITÀ DELLE BCR	38
4. Appendici	40
Appendice 1 – Definizioni.....	42
Appendice 2 – Politica globale sulla protezione dei dati di Sodexo	45
Appendice 3 – Tabella sulla trasparenza	46
Appendice 4 – Procedura di cooperazione delle BCR.....	48
Appendice 5 – Procedura di aggiornamento delle BCR	49
Appendice 6 – Politica globale di raccolta e conservazione dei dati (Titolare del trattamento)	50
Appendice 7 – Politica globale di gestione dei diritti per la protezione dei dati.....	55
Appendice 8 – Descrizione dell'ambito di applicazione materiale della Controller Policy....	56



In questo documento, "Sodexo" si riferisce collettivamente alle entità Sodexo che hanno aderito alla Controller Policy delle Norme vincolanti d'impresa ("BCR") tramite la sottoscrizione di un accordo infragrupo (la/e "entità Sodexo" o "membri della Controller Policy")¹.

DESTINATARI:

Tutti i dipendenti Sodexo (compresi i nuovi assunti e chiunque agisca per conto di Sodexo, in qualità di consulente e singolo appaltatore).

PUBBLICATO DA:

Ufficio legale del Gruppo Sodexo (Global Data Protection Office).

VERSIONE:

1.0

SOSTITUISCE:

La Controller Policy contenuta nelle Norme vincolanti d'impresa ("BCR") Sodexo sostituisce tutte le politiche e le informative sulla protezione dei dati di Sodexo esistenti alla data di entrata in vigore, nella misura in cui affrontano le stesse tematiche e non sono coerenti con la presente politica.

DATA DI ENTRATA IN VIGORE:

21 dicembre 2023

In caso di discrepanze tra la versione inglese della presente Politica e una versione tradotta, prevarrà la versione inglese.

Copyright Sodexo, tutti i diritti riservati.

¹ Per entità Sodexo si intende qualsiasi controllata del Gruppo Sodexo (cioè, una o più entità direttamente o indirettamente controllate da o sotto controllo congiunto con Sodexo SA) soggetta alle Norme vincolanti d'impresa Sodexo.

01

Introduzione generale



Introduzione

Sodexo ha definito un quadro di riferimento e una disposizione chiara in materia di protezione dei dati personali nell'ambito del Global Data Protection Compliance Program di Sodexo, nella fattispecie le Norme vincolanti d'impresa Sodexo ("BCR" o "BCR Sodexo").

Le BCR Sodexo sono incorporate all'interno del Codice di condotta per l'integrità aziendale di Sodexo. In base a questo codice, tutti i dipendenti sono responsabili e tenuti a rispettare e proteggere la privacy e le informazioni riservate dei loro stakeholder, ivi compresi candidati all'assunzione, dipendenti, clienti, consumatori/beneficiari, fornitori/venditori, appaltatori/subappaltatori e altre terze parti, in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Le BCR sono costituite dalle due politiche seguenti, incluse le relative appendici:

- la Politica delle Norme vincolanti d'impresa sulla protezione dei dati per il titolare del trattamento ("Controller Policy" o "BCR-C");
- la Politica delle Norme vincolanti d'impresa sulla protezione dei dati per il responsabile del trattamento ("Processor Policy" o "BCR-P").

Le BCR Sodexo sono state realizzate al fine di stabilire l'approccio di Sodexo per dimostrare, mantenere e monitorare la conformità alla normativa europea² sulla protezione dei dati, come stabilito dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (il "GDPR")³ in tutto il Gruppo Sodexo e, in particolare, ai flussi transfrontalieri di Dati personali tra le entità Sodexo.

La presente Controller Policy si applica a tutte le entità Sodexo e ai relativi dipendenti (compresi i nuovi assunti), nonché a qualsiasi persona che agisca per loro conto (consulenti e singoli appaltatori). Essa si compone di 26 Norme che Sodexo deve osservare e rispettare durante la raccolta e l'elaborazione dei Dati personali in qualità di Titolare del trattamento e anche durante il trasferimento dei dati ai titolari o ai responsabili del trattamento all'interno del Gruppo Sodexo.

I termini con iniziale maiuscola utilizzati nella presente politica sono definiti nell'Appendice 1.

La Controller Policy sarà pubblicata sul sito web accessibile all'indirizzo www.sodexo.com.

² Ai fini delle presenti BCR, per Europa si intende l'UE/Il SEE e la Svizzera e "UE" o "europeo" devono essere interpretati di conseguenza.

³ Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche in materia di trattamento dei Dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, che abroga la Direttiva 95/46/CE (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o "GDPR").

Cos'è il GDPR

Il GDPR garantisce alle persone il diritto di controllare il modo in cui vengono utilizzati i propri Dati personali.

La raccolta e il trattamento da parte di Sodexo dei Dati personali di candidati, dipendenti, clienti, consumatori/beneficiari, fornitori/venditori, appaltatori/subappaltatori o di terze parti, siano essi attuali, passati o potenziali, sono disciplinati dal GDPR.

Ai sensi del GDPR, per Dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile ("Interessato"); per persona fisica identificabile si intende una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica ("Dati personali").

Rientra nell'ambito di applicazione del GDPR qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite da Sodexo sui Dati personali raccolti dagli Interessati, con o senza l'ausilio di mezzi automatizzati, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la divulgazione mediante trasmissione, diffusione o messa a disposizione in altro modo, l'allineamento o la combinazione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione ("Trattamento" o "Trattamento dei Dati personali").

Il GDPR opera una distinzione tra "titolare del trattamento" e "responsabile del trattamento". Il titolare del trattamento determina, da solo o congiuntamente ad altri, le finalità e i mezzi del Trattamento dei Dati personali ("Titolare del trattamento"). Il responsabile del trattamento, invece, tratta i Dati personali per conto del titolare del trattamento ("Responsabile del trattamento").

Sodexo agisce come Titolare del trattamento per le questioni in cui Sodexo determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati, e agisce in qualità di Responsabile del trattamento quando elabora i Dati personali in base alle specifiche istruzioni del Titolare del trattamento.

Il GDPR ha un impatto sui flussi transfrontalieri di Dati personali all'interno di Sodexo?

Il GDPR si applica non solo alle entità Sodexo con sede nell'UE/nel SEE, ma anche alle entità Sodexo con sede al di fuori dell'UE/del SEE qualora: (a) queste offrano beni o servizi a Interessati europei; oppure (b) il Trattamento dei Dati personali effettuato comporti il monitoraggio del comportamento di Interessati europei.

Il GDPR non consente i trasferimenti transfrontalieri dei Dati personali a Paesi al di fuori dell'Europa che non garantiscono un livello adeguato di protezione dei dati. Secondo la

Commissione europea o le autorità di controllo europee, alcuni Paesi in cui opera Sodexo non offrono un livello adeguato di protezione dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche in relazione alle attività di trattamento.

Qual è l'ambito di applicazione e lo scopo delle BCR Sodexo?

Lo scopo delle presenti BCR è quello di fornire un'informazione chiara in materia di protezione dei Dati personali al fine di garantire un adeguato livello di tutela per tutti gli Interessati in conformità alle disposizioni del GDPR.

La Controller Policy prevede 26 Norme fondate e interpretate in conformità al GDPR, cui devono attenersi tutti i dipendenti Sodexo (ivi compresi i nuovi assunti e qualsiasi persona che agisca per conto di Sodexo, come consulenti e singoli appaltatori) dei membri della Controller Policy in riferimento al trattamento dei Dati personali, a prescindere dal Paese in cui operino.

La presente politica concerne il Trattamento di tutti i Dati personali di candidati, dipendenti, clienti, consumatori/beneficiari, fornitori/venditori, appaltatori/subappaltatori o di terze parti di Sodexo, siano essi attuali, passati o potenziali, o i Dati personali trattati da una terza parte per conto di Sodexo.

La Controller Policy disciplina il trattamento dei Dati personali da parte delle entità Sodexo con sede in Europa, legalmente vincolate dalle BCR, quando agiscono come titolari o come responsabili del trattamento per conto di un altro titolare del trattamento del Gruppo, e tutti i successivi trattamenti di Dati personali da parte di entità Sodexo al di fuori dell'Europa verso qualsiasi altra entità Sodexo del Gruppo.

L'ambito di applicazione materiale della presente Controller Policy è descritto nell'Appendice 8.

■ I Paesi dell'UE/del SEE sono i seguenti:

- Austria
- Belgio
- Bulgaria
- Cipro
- Repubblica Ceca
- Danimarca
- Finlandia
- Francia
- Germania
- Ungheria
- Irlanda
- Italia
- Lussemburgo

- Paesi Bassi
- Norvegia
- Polonia
- Portogallo
- Romania
- Spagna
- Svezia

■ I Paesi terzi sono i seguenti:

- Algeria
- Australia
- Brasile
- Canada
- Cile
- Cina continentale
- Colombia
- Costa Rica
- India
- Indonesia
- Israele
- Giappone
- Malesia
- Messico
- Marocco
- Myanmar
- Nuova Zelanda
- Oman
- Panama
- Perù
- Filippine
- Repubblica di Corea
- Singapore
- Sudafrica
- Sri Lanka
- Svizzera
- Thailandia
- Tunisia
- Turchia
- Uruguay

- Emirati Arabi Uniti
- Regno Unito
- Stati Uniti d'America
- Venezuela
- Vietnam

Cosa comporta in pratica per i Dati personali raccolti e utilizzati in Europa?

Gli Interessati i cui Dati personali sono trattati nell'UE/del SEE da un'entità Sodexo che agisce in qualità di Titolare del trattamento, o trasferiti a un'entità Sodexo al di fuori dell'UE/del SEE, che agisce in qualità di Titolare o Responsabile del trattamento, hanno il diritto di presentare reclamo o ottenere rimedi giuridici e risarcimenti appropriati e, se del caso, di ricevere un indennizzo per qualsiasi violazione delle norme contenute nella Controller Policy (principi di Protezione dei dati, trasparenza sulle BCR e facilità di accesso, diritti degli Interessati, trasparenza sui casi in cui la legislazione impedisce al Gruppo Sodexo di rispettare le BCR, responsabilità, diritto di presentare reclamo e di ottenere rimedi giudiziari e doveri di cooperazione con le Autorità di controllo) in qualità di beneficiari terzi, come specificato nella Norma 21 delle BCR.

Ruoli nell'ambito della Protezione dei Dati personali

Il Group Data Protection Officer di Sodexo, insieme al Global Data Protection Office e alla rete dei Referenti unici locali per la protezione dei dati ("Global Data Protection Network") sono incaricati di monitorare la conformità interna alla Controller Policy e a qualsiasi altra politica e procedura sottesa.

I titolari di attività e i proprietari delle applicazioni IT sono responsabili di supervisionare la conformità alla presente politica da parte delle entità Sodexo all'interno del proprio perimetro e su base giornaliera.

Informazioni aggiuntive

In qualità di multinazionale con sede in Francia, Sodexo SA è una delle entità centrali del Gruppo Sodexo che ha richiesto, per sé e per conto delle entità Sodexo del Gruppo Sodexo, l'approvazione dell'Autorità di controllo competente, ossia l'autorità francese (*Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* o CNIL; www.cnil.fr).

In caso di domande relative alle disposizioni della Controller Policy, ai propri diritti ai sensi della presente politica o a qualsiasi altra questione relativa alla protezione dei dati, è possibile contattare il Group Data Protection Officer di Sodexo, il quale si occuperà della questione o la inoltrerà ai Referenti unici locali per la protezione dei dati o ai titolari di attività o ai responsabili IT all'interno di Sodexo, al seguente indirizzo:

Group Data Protection Officer:

e-mail: dpo.group@sodexo.com

Indirizzo:

Group Data Protection Officer
Team legale del Gruppo
Sodexo SA
255 quai de la Bataille de Stalingrad
92300, Issy-les-Moulineaux
Francia

Il Group Data Protection Officer è responsabile di garantire che le modifiche alla presente Controller Policy siano comunicate alle entità Sodexo e alle persone i cui Dati personali sono trattati da Sodexo tramite il sito web di Sodexo all'indirizzo www.sodexo.com.

02

Le Norme



Le norme della Controller Policy sono suddivise in due sezioni:

- la Sezione A tratta le Norme sulla Protezione dei dati che Sodexo deve osservare per la raccolta e il trattamento dei Dati personali in qualità di Titolare del trattamento;
- la Sezione B tratta degli impegni concreti assunti da Sodexo nei confronti delle Autorità di controllo europee per garantire la vincolatività e l'efficacia della Controller Policy.

Sezione A

NORMA 1 – CONFORMITÀ A BCR, GDPR E NORMATIVA LOCALE APPLICABILE

NORMA 1 – Sodexo si attiene in primo luogo alle disposizioni previste dalla Controller Policy, stabilite in conformità al GDPR e alla normativa locale applicabile, la quale richiederebbe un livello di protezione più elevato per i Dati personali, laddove esistente.

Sodexo si attiene alle disposizioni della Controller Policy, in conformità al GDPR.

Laddove la normativa locale applicabile richieda un livello di protezione dei Dati personali più elevato rispetto al GDPR, tale normativa prevarrà sulla Controller Policy.

In assenza di una normativa specifica o laddove quest'ultima non soddisfi gli standard stabiliti dalla Controller Policy, Sodexo tratterà i Dati personali in conformità alla Controller Policy.

NORMA 2 – GARANTIRE LICEITÀ, CORRETTEZZA E TRASPARENZA

NORMA 2 – Sodexo garantisce liceità, correttezza e trasparenza.

Liceità: tutti i Dati personali sono trattati sulla base di uno o più delle seguenti basi giuridiche:

- Sodexo è soggetta all'obbligo giuridico di trattare i Dati personali;
- il trattamento è necessario per (i) l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è una parte o (ii) l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato;

- (iii) il trattamento è necessario per le finalità di Sodexo o per l'interesse legittimo di una terza parte (ad esempio, armonizzazione, standardizzazione e razionalizzazione dei ruoli professionali e dei processi, sondaggi sul coinvolgimento dei dipendenti, gestione dell'occupazione degli spazi di lavoro, ottimizzazione degli spazi di lavoro o miglioramento della gestione delle relazioni con i clienti), a meno che su tali finalità non prevalgano i diritti e le libertà fondamentali degli Interessati;
- (iv) il trattamento si basa sul consenso inequivocabile, specifico e liberamente espresso dell'Interessato.

Correttezza e trasparenza: Sodexo fornisce tutte le informazioni necessarie agli Interessati in merito alle condizioni di trattamento e alle modalità di esercizio dei loro diritti, in particolare all'interno della Politica globale sulla protezione dei dati di cui all'Appendice 2. I tipi di informazioni richieste sono descritti in dettaglio nell'Appendice 3 (Tabella sulla trasparenza).

NORMA 3 – GARANTIRE LA LIMITAZIONE DELLA FINALITÀ

NORMA 3 – Sodexo utilizza i Dati personali esclusivamente per una finalità nota, pertinente e giuridicamente fondata.

I Dati personali vengono raccolti e trattati da Sodexo per finalità specifiche, esplicite e legittime e non vengono ulteriormente trattati in modo incompatibile con tali finalità.

NORMA 4 – GARANTIRE LA MINIMIZZAZIONE DEI DATI

NORMA 4 – Sodexo garantisce che i Dati personali trattati siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per le finalità per cui sono stati originariamente raccolti e trattati.

Sodexo garantisce che i Dati personali raccolti, elaborati e/o conservati siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per le finalità per cui sono stati originariamente raccolti e trattati.

NORMA 5 – GARANTIRE L'ACCURATEZZA

NORMA 5 – Sodexo mantiene i Dati personali trattati in modo accurato e, ove necessario, aggiornati.

In caso di inesattezza dei Dati personali, considerando le finalità per cui vengono elaborati, Sodexo adotta tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare i Dati personali. Al fine di garantire che i Dati Personali in possesso di Sodexo continuino a essere accurati e aggiornati, Sodexo incoraggia attivamente gli Interessati a informare Sodexo di eventuali modifiche e intende sviluppare interfacce e strumenti di facile utilizzo che consentano agli Interessati di aggiornare direttamente i propri Dati Personali.

In quanto Titolare del trattamento, Sodexo informa ogni entità Sodexo a cui sono stati divulgati i Dati personali di qualsiasi rettifica o cancellazione dei dati.

In quanto Titolare del trattamento, Sodexo informa ogni entità Sodexo a cui sono stati divulgati i Dati Personali di qualsiasi cancellazione o anonimizzazione dei dati.

NORMA 6 – GARANTIRE LA LIMITAZIONE DELLA CONSERVAZIONE

NORMA 6 – Sodexo conserva i dati personali solo per il tempo necessario.

I Dati personali trattati da Sodexo sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli Interessati per un periodo non superiore a quello necessario per le finalità del trattamento dei Dati personali e in linea con la Politica globale di raccolta e conservazione dei dati di Sodexo (Appendice 6) e i periodi previsti per la conservazione dei dati.

Tuttavia, i Dati personali vengono conservati per periodi più lunghi per finalità di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica, o a fini statistici, oppure come richiesto dalla normativa locale applicabile, ad esempio dalla legislazione dell'UE/del SEE.

Sodexo elimina i Dati personali solo in modo sicuro, in conformità con la Politica di sicurezza delle informazioni e dei sistemi del Gruppo Sodexo.

NORMA 7 – ADOTTARE MISURE DI SICUREZZA TECNICHE E ORGANIZZATIVE ADEGUATE

NORMA 7.A – Sodexo tratta i Dati personali in conformità con la Politica di sicurezza delle informazioni e dei sistemi del Gruppo Sodexo.

I Dati personali sono trattati da Sodexo in conformità con la Politica di sicurezza delle informazioni e dei sistemi del Gruppo, e successive revisioni e aggiornamenti, così da garantire un'adeguata sicurezza dei Dati personali, compresa la protezione contro il trattamento non autorizzato o illegittimo e contro la perdita, la distruzione o il danneggiamento accidentale, utilizzando misure di sicurezza tecniche o organizzative adeguate. Sodexo implementa misure di sicurezza potenziate per il trattamento dei Dati personali sensibili.

Sodexo notifica le violazioni di sicurezza alle Autorità di controllo e/o agli Interessati, come previsto dal GDPR, nel momento in cui viene a conoscenza della Violazione dei Dati personali, in conformità alla Direttiva di sicurezza del Gruppo sulla gestione degli incidenti di sicurezza delle informazioni⁴.

NORMA 7.B – Sodexo garantisce che qualsiasi Responsabile del trattamento, interno o esterno, che agisca per conto di qualsiasi entità Sodexo, in quanto Titolare del trattamento, adotti misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate.

Quando Sodexo agisce in qualità di Titolare del trattamento, si assicura che quando si avvale di un Responsabile del trattamento, interno o esterno, tale Responsabile fornisca impegni scritti e documentati sufficienti per il trattamento dei Dati personali in relazione alle misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate che regolano il Trattamento da effettuare.

Quando Sodexo si avvale di un Responsabile del trattamento interno (i) utilizza solo entità Sodexo con sede all'interno dell'UE/del SEE o in un Paese adeguato, oppure entità Sodexo situate al di fuori dell'UE/del SEE che hanno aderito alla presente Controller Policy; e (ii) il Responsabile del trattamento interno si impegna a rispettare gli obblighi di cui all'Articolo 28 del GDPR.

Se Sodexo si avvale di Responsabili del trattamento esterni, il Trattamento sarà disciplinato da un contratto o altro atto giuridico ai sensi della legge dell'Unione o di uno Stato membro, che sia vincolante per il Responsabile del trattamento nei confronti di Sodexo e che stabilisca l'oggetto e la durata del Trattamento, la natura e la finalità dello stesso, il tipo di dati personali e le categorie di interessati, nonché gli obblighi e i diritti del Titolare del trattamento.

Tale contratto o altro atto giuridico stabilirà, in particolare, che il Responsabile del trattamento:

- (i) elabori i Dati personali solo su istruzioni documentate di Sodexo, anche per quanto riguarda il trasferimento di Dati personali a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale, a meno che non sia richiesto dalla legge dell'Unione o di uno Stato membro

a cui il Responsabile del trattamento è soggetto; in tal caso, il Responsabile del trattamento informerà Sodexo di tale requisito giuridico prima del trattamento, a meno che tale legge non vieti tale informazione per importanti motivi di interesse pubblico;

- (ii) si assicuri che le persone autorizzate al trattamento dei Dati personali si siano impegnate alla riservatezza o siano soggette a un obbligo di riservatezza previsto dalla legge;
- (iii) adotti tutte le misure richieste ai sensi dell'Articolo 32 del GDPR;
- (iv) rispetti le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 dell'Articolo 28 del GDPR per il coinvolgimento di un altro Responsabile del trattamento;
- (v) tenendo conto della natura del Trattamento, assista Sodexo con adeguate misure tecniche e organizzative, nella misura in cui ciò sia possibile, per l'adempimento dell'obbligo di Sodexo di rispondere alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato di cui al Capitolo III del GDPR;
- (vi) assista Sodexo nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli Articoli da 32 a 36 del GDPR, tenendo conto della natura del Trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile del Trattamento;
- (vii) a discrezione di Sodexo, cancelli o restituisca tutti i Dati Personali a Sodexo al termine della fornitura dei servizi relativi al Trattamento, e cancelli le copie esistenti, a meno che la legge dell'Unione o dello Stato membro non richieda la conservazione dei Dati personali;
- (viii) metta a disposizione di Sodexo tutte le informazioni necessarie a dimostrare la conformità agli obblighi di cui all'Articolo 28 del GDPR, nonché consenta e contribuisca agli audit, anche ispettivi, condotti da Sodexo o da un altro auditor incaricato da quest'ultima.

Il Responsabile del trattamento informerà immediatamente Sodexo qualora, a suo parere, un'istruzione violi il GDPR o altre disposizioni dell'Unione o dello Stato membro in materia di protezione dei dati.

Fatto salvo un contratto individuale tra Sodexo e il Responsabile del trattamento, il contratto o l'altro atto giuridico di cui sopra può basarsi, interamente o in parte, sulle clausole contrattuali tipo della Commissione europea, anche quando costituiscono parte di una certificazione concessa al titolare o al responsabile del trattamento ai sensi degli Articoli 42 e 43 del GDPR.

4 Documento interno

NORMA 7.C – Sodexo segnala qualsiasi Violazione dei Dati personali alle Autorità di controllo competenti e/o agli eventuali Interessati, in conformità alla Direttiva di sicurezza del Gruppo sulla gestione degli incidenti di sicurezza delle informazioni.

In caso di violazione dei Dati personali, essa viene notificata a Sodexo SA, in qualità di sede centrale europea, e, in particolare, al Global Data Protection Office, e ai Referenti unici locali per la protezione dei dati pertinenti.

Questa violazione dei Dati personali viene comunicata alle Autorità di controllo competenti senza indebito ritardo, e in ogni caso entro 72 ore dal momento in cui ne viene a conoscenza, a meno che sia improbabile che la violazione comporti un rischio per i diritti e le libertà degli Interessati.

Il Group Data Protection Officer e i Referenti unici locali per la protezione dei dati nelle rispettive giurisdizioni, mantengono registri documentati di tutte le Violazioni dei Dati personali, comprendenti i fatti e gli effetti della violazione e qualsiasi azione correttiva intrapresa. Tali registri saranno messi a disposizione delle Autorità di controllo su richiesta.

Qualora una Violazione dei Dati personali possa comportare un rischio elevato per i diritti e le libertà degli Interessati, questi ultimi saranno informati senza indebito ritardo, a meno che Sodexo non sia esonerata da tale compito ai sensi del GDPR.

NORMA 8 – SALVAGUARDIA DELL'USO DEI DATI PERSONALI SENSIBILI E DI ALTRE CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

NORMA 8 – Sodexo tratta i Dati personali sensibili e altre Categorie particolari di Dati personali solo qualora strettamente necessario al raggiungimento della finalità del Trattamento dei dati personali e qualora sussista un fondamento giuridico.

Sodexo tratta i Dati personali sensibili e altre Categorie particolari di Dati personali se:

- (i) l'Interessato ha dato il proprio consenso esplicito al Trattamento;
- (ii) il trattamento è necessario per assolvere agli obblighi ed esercitare i diritti specifici di Sodexo o dell'Interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale ai sensi della normativa locale applicabile o di un contratto collettivo ai sensi della normativa locale;
- (iii) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'Interessato o di un'altra persona, qualora l'Interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di dare il proprio consenso;

- (iv) il trattamento riguarda Dati personali resi manifestamente pubblici dall'Interessato;
- (v) il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- (vi) il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base della normativa locale applicabile;
- (vii) il trattamento è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa dei dipendenti, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base della normativa locale applicabile o conformemente al contratto con un professionista sanitario;
- (viii) il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di standard di qualità elevati nonché sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici, sulla base della normativa locale applicabile;
- (ix) il trattamento è necessario a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici.

In tal caso, Sodexo limita l'accesso ai Dati personali sensibili e ad altre Categorie particolari di dati personali a persone appropriate e tratta tali dati in conformità con la Politica di sicurezza delle informazioni e dei sistemi del Gruppo⁵.

NORMA 9 – MANTENERE REGISTRI DELLE ATTIVITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

NORMA 9 – Sodexo mantiene i registri delle attività di trattamento del proprio Titolare del trattamento.

Sodexo mantiene i registri delle attività di trattamento del proprio Titolare del trattamento, per iscritto, in un apposito strumento di responsabilizzazione in conformità all'Articolo 30.1 del GDPR.

Ciò significa che i registri contengono tutte le seguenti informazioni:

- (i) il nome e i dati di contatto del Titolare del trattamento e, ove applicabile, del Contitolare del trattamento, del rappresentante del Titolare del trattamento e del Data Protection Officer;

⁵ Documento interno.

- (ii) le finalità del trattamento;
- (iii) una descrizione delle categorie di interessati e delle categorie di Dati personali;
- (iv) le categorie di destinatari a cui i Dati personali sono stati o saranno comunicati, compresi i destinatari di Paesi terzi od organizzazioni internazionali;
- (v) ove applicabile, i trasferimenti di Dati personali verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale, compresa l'identificazione del Paese terzo o dell'organizzazione internazionale e, per i trasferimenti di cui al secondo comma dell'Articolo 49, paragrafo 1 del GDPR, la documentazione delle garanzie adeguate;
- (vi) ove possibile, i termini ultimi previsti per la cancellazione delle diverse categorie di dati;
- (vii) ove possibile, una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche e organizzative di cui all'articolo 32, paragrafo 1 del GDPR al fine di garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, che comprendono, tra le altre, se del caso:
 - a. la pseudonimizzazione e il criptaggio dei Dati personali;
 - b. la capacità di garantire la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento;
 - c. la possibilità di ripristinare la disponibilità dei Dati personali e l'accesso agli stessi in maniera tempestiva nell'eventualità di un incidente fisico o tecnico;
 - d. un processo per la verifica regolare, la valutazione dell'efficacia di misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

Su richiesta, questi registri saranno divulgati alle Autorità di controllo competenti.

Inoltre, Sodexo si attiene a qualsiasi altro requisito locale applicabile che richieda un livello di protezione più elevato per i Dati personali, in termini di registrazione delle attività di trattamento dei dati o di requisiti di archiviazione.

NORMA 10 – RISPETTO DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI

NORMA 10 – Sodexo rispetta i diritti degli Interessati.

Gli Interessati hanno diritto a quanto segue:

Diritto di accesso

L'Interessato ha accesso ai Dati personali che lo riguardano trattati da Sodexo.

Diritto di rettifica o cancellazione/diritto all'oblio

L'Interessato ha il diritto di ottenere da Sodexo la rettifica dei Dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo o il diritto all'integrazione dei Dati personali incompleti.

L'Interessato ha il diritto di ottenere da Sodexo la cancellazione dei Dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, in particolare quando (i) i Dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, (ii) l'Interessato revoca il consenso su cui si basa il Trattamento e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento, (iii) l'Interessato si oppone al Trattamento, (iv) i Dati personali sono stati trattati in modo illecito, (v) i Dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dalla normativa locale applicabile, (vi) i Dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione⁶ (ad esempio, servizi di e-commerce, siti web pubblici).

Sodexo informa l'Interessato quando non può rispondere favorevolmente a tale diritto di cancellazione/diritto all'oblio, se i Dati Personali sono necessari (i) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, (ii) per l'adempimento di un obbligo legale, (iii) per motivi di interesse pubblico nel settore della salute pubblica, (iv) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, (v) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto di opposizione

L'Interessato ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano e che sono utilizzati per finalità di marketing o che inducono Sodexo a prendere decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che riguardano l'Interessato o che incida in modo analogo e significativo sulla sua persona, e sulla base dei seguenti motivi:

⁶ Ai sensi dell'articolo 1, paragrafo 2, della Direttiva 98/34/CE, per "servizi della società dell'informazione" si intende qualsiasi servizio prestato normalmente dietro retribuzione, a distanza, per via elettronica e a richiesta individuale di un destinatario di servizi. Ai fini del GDPR, per "servizi della società dell'informazione" si intende un servizio come definito all'articolo 1, paragrafo 1, lettera b), della Direttiva (UE) 2015/1535 del Parlamento europeo e del Consiglio, in sostanza, qualsiasi servizio richiesto e fornito tramite Internet, "qualsiasi servizio prestato normalmente dietro retribuzione, a distanza, per via elettronica e a richiesta individuale di un destinatario di servizi".

- l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investita Sodexo;
- il perseguimento del legittimo interesse di Sodexo o di una terza parte.

Se l'Interessato esercita tale diritto di opposizione, Sodexo non tratterà più i Dati personali, a meno che Sodexo dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Tuttavia, qualora l'Interessato si opponga al Trattamento per finalità di marketing diretto, i Dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

Diritto di limitazione

L'interessato ha il diritto di ottenere da Sodexo la limitazione del trattamento qualora: (i) l'Interessato contesti l'esattezza dei Dati personali, per il periodo necessario a Sodexo per verificare l'esattezza di tali dati personali, (ii) il Trattamento sia illecito e l'Interessato si opponga alla cancellazione dei Dati personali e chieda invece che ne sia limitato l'utilizzo, (iii) benché Sodexo non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i Dati personali siano necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, (iv) l'Interessato si sia opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di Sodexo rispetto a quelli dell'Interessato.

L'Interessato che ha ottenuto la limitazione del Trattamento è informato da Sodexo prima che detta limitazione sia revocata.

Diritto alla portabilità

L'Interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati personali che lo riguardano forniti a Sodexo e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro fornitore di servizi o terza parte.

Tale diritto alla portabilità si applica, fatti salvi i diritti e le libertà altrui, nei seguenti casi:

- il Trattamento si basa sul consenso o su un contratto; e
- il Trattamento è effettuato con mezzi automatizzati.

Gli Interessati sono informati sui propri diritti e su come possono esercitarli nella Politica globale di gestione dei diritti per la protezione dei dati, come indicato nell'Appendice 7.

Sodexo risponde agli Interessati entro un termine ragionevole e in conformità con i tempi di risposta richiesti dal GDPR o da qualsiasi altra legge locale applicabile che preveda tempi di risposta più rigidi.

Diritto di proporre reclamo

L'Interessato ha il diritto di proporre reclamo, ai sensi della Norma 17 delle BCR, all'Autorità di controllo nel Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione, indipendentemente dal fatto che abbia subito un danno. Inoltre, l'Interessato ha il diritto di proporre reclamo presso il tribunale in cui Sodexo ha una sede o in cui la persona ha la sua residenza abituale.

NORMA 11 – RISPETTARE LE CONDIZIONI PER IL PROCESSO DECISIONALE INDIVIDUALE AUTOMATIZZATO E LA PROFILAZIONE E IMPLEMENTARE LE MISURE DI SALVAGUARDIA ADEGUATE

NORMA 11 – Sodexo non effettua alcuna valutazione o prende alcuna decisione in merito agli Interessati che possa incidere significativamente su di loro o produrre effetti legali che li riguardano e che si basi esclusivamente sul trattamento automatizzato dei loro Dati personali, compresa la profilazione, se non in alcuni casi limitati e con l'implementazione di adeguate misure di salvaguardia.

Sodexo non esegue alcuna valutazione o prende alcuna decisione sugli Interessati che possa incidere significativamente su di loro o produrre effetti giuridici che li riguardano, basandosi esclusivamente sull'elaborazione automatizzata dei loro Dati Personali, compresa la profilazione, a meno che non si tratti dei seguenti casi, in particolare quando:

- è necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e Sodexo;
- è autorizzata dalla normativa locale applicabile a cui Sodexo è soggetta che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'Interessato, in particolare se la normativa locale applicabile richiede un livello di tutela per i Dati personali più elevato; oppure
- si basa sul consenso esplicito dell'Interessato.

In tal caso, Sodexo attua misure idonee a salvaguardare i diritti e le libertà dell'Interessato e i suoi legittimi interessi, che dovrebbero includere almeno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione e qualsiasi altra salvaguardia richiesta dalla normativa locale applicabile.

Sodexo non effettua attività di decisione automatizzata o di profilazione su categorie particolari di dati a meno che non siano in atto misure di salvaguardia adeguate per tutelare i diritti e gli interessi legittimi dell'Interessato.

Sodexo informa chiaramente l'Interessato sulle condizioni di tale Trattamento automatizzato dei Dati personali e sulle misure di salvaguardia messe in atto per proteggere i diritti e gli interessi legittimi dell'Interessato.

Inoltre, Sodexo non implementa tale Trattamento automatizzato dei Dati personali, compresa la profilazione, senza aver condotto una Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, come descritto nella Norma 15 della presente Controller Policy.

NORMA 12 – TRASPARENZA E INFORMAZIONE DELL'INTERESSATO

NORMA 12.A – Sodexo mette la Controller Policy a disposizione degli Interessati.

Sodexo mette la Controller Policy a disposizione degli Interessati pubblicandola sul proprio sito web ufficiale. Inoltre, la Politica globale sulla protezione dei dati (Appendice 2) include un calendario dedicato ai diritti dei beneficiari terzi.

NORMA 12.B – Sodexo si impegna a fornire agli Interessati informazioni complete e politiche di protezione dei dati, a seconda dei casi, prima della raccolta e del trattamento dei loro Dati personali in conformità al GDPR e a qualsiasi altra normativa locale applicabile che richieda un livello di protezione più elevato per i Dati personali, ad esempio la legislazione dell'UE.

Sodexo si impegna a fornire agli Interessati informazioni complete e politiche di protezione dei dati, quali la Politica globale sulla protezione dei dati (Appendice 2), in conformità con la Tabella sulla trasparenza (Appendice 3) o, ove applicabile, mediante un approccio a più livelli, a seconda dei casi, prima della raccolta e del trattamento dei loro Dati personali in conformità al GDPR e a qualsiasi altra normativa locale applicabile che richieda un livello di protezione più elevato per i Dati personali, ad esempio la legislazione dell'UE.

A tutti gli Interessati che godono dei diritti di beneficiari terzi, in particolare, vengono fornite le informazioni richieste dal GDPR in modo completo, sui loro diritti come beneficiari terzi in relazione al Trattamento dei propri Dati personali e sulle modalità di esercizio di tali diritti, la clausola relativa alla responsabilità e le clausole relative ai principi di Protezione dei dati.

NORMA 13 – GARANTIRE UNA PROTEZIONE ADEGUATA PER I TRASFERIMENTI TRANSFRONTALIERI DI DATI PERSONALI

NORMA 13 – Sodexo non trasferisce i Dati personali a terze parti al di fuori dell'UE/del SEE senza garantire un'adeguata protezione dei Dati personali trasferiti.

I trasferimenti transfrontalieri di dati a terze parti al di fuori del Gruppo Sodexo (o a un'entità Sodexo non vincolata dalla presente Controller Policy) situati al di fuori dell'UE/del SEE o in un Paese non riconosciuto dalla Commissione europea come Paese adeguato, non sono consentiti senza l'adozione di misure di salvaguardia adeguate, come la firma di un accordo di trasferimento dei dati basato sulle clausole contrattuali tipo della Commissione europea e, se del caso, l'implementazione di misure supplementari necessarie in conformità alla sentenza Schrems II⁷ e alle linee guida EDPB applicabili, che possono essere di volta in volta modificate.

NORMA 14 – ADOTTARE LA PRIVACY FIN DALLA PROGETTAZIONE E DI DEFAULT

NORMA 14 – Sodexo adotta la privacy fin dalla progettazione per ogni nuovo progetto digitale o nuova opportunità di business che coinvolga il Trattamento di Dati personali e la privacy di default, formando il personale addetto al trattamento dei Dati personali e implementando procedure a garanzia dell'applicazione di misure tecniche e organizzative adeguate ogni volta che vengono elaborati i Dati personali.

Privacy fin dalla progettazione

Quando viene avviato un nuovo progetto digitale o una nuova opportunità di business, che comporta il Trattamento di Dati personali, si tiene conto della protezione dei dati, sia al momento della definizione dei mezzi e delle relative misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate per il Trattamento dei Dati personali, sia al momento dell'attuazione del Trattamento stesso. Lo stesso principio si applica nel caso in cui Sodexo intenda fondersi con o acquisire una società, assicurandosi che i principi di protezione dei dati siano rispettati.

Sodexo ha sviluppato un processo di conformità alla privacy end2end, che include un processo di Valutazione del rischio sulla protezione dei dati a uso dei titolari di attività, dei responsabili delle applicazioni IT e dei project manager coinvolti nei progetti sopra citati.

⁷ Decisione C-311/18 – Facebook Ireland e Schrems della Corte di giustizia europea del 16 luglio 2020 – Data Protection Commissioner contro Facebook Ireland Limited e Maximilian Schrems

Privacy di default

Sodexo forma il proprio personale addetto ai Dati personali e implementa procedure per garantire che, ogni volta che i Dati personali vengono trattati, vengano adottate misure tecniche e organizzative adeguate affinché, per impostazione predefinita, vengano trattati solo i Dati personali necessari per ogni finalità specifica (in termini di quantità di dati trattati, portata del trattamento e conservazione dei dati) e che vengano resi accessibili solo a un numero limitato di persone che hanno bisogno di conoscerli.

NORMA 15 – ESECUZIONE DELLA VALUTAZIONE D'IMPATTO SULLA PROTEZIONE DEI DATI (DPIA)

NORMA 15 – Sodexo effettua una Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati (DPIA) se richiesta.

Per tutti i progetti che comportano il Trattamento di Dati Personali viene completato un processo di Valutazione del rischio di protezione dei dati end-to-end per verificare la conformità ai principi di protezione dei dati, valutare l'impatto sui diritti degli Interessati e verificare l'implementazione della privacy fin dalla progettazione e di default.

Questo processo comprende un Questionario di valutazione del rischio privacy (il "PRAQ") volto a raccogliere tutte le informazioni necessarie per eseguire un'analisi del rischio del progetto/processo ai sensi della normativa applicabile in materia di Protezione dei dati e per verificare se è necessaria una Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati ("DPIA") completa nel rispetto del processo di conformità alla privacy end2end. Questo processo permette anche di determinare se sia necessario creare un nuovo registro dell'attività di trattamento dei dati nello strumento GDPR Accountability di Sodexo o se sia necessario aggiornare i registri esistenti.

In conformità al processo di conformità alla privacy end2end e all'Articolo 35, paragrafo 3 del GDPR, una DPIA sarà richiesta in caso di:

- (i) una valutazione sistematica e globale di aspetti personali relativi a persone fisiche, basata su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, e sulla quale si fondano decisioni che hanno effetti giuridici o incidono in modo analogo e significativo su dette persone fisiche;
- (ii) il trattamento, su larga scala, di categorie particolari di dati personali di cui all'Articolo 9, paragrafo 1 del GDPR o di Dati personali relativi a condanne penali e a reati di cui all'Articolo 10 del GDPR; o
- (iii) la sorveglianza sistematica su larga scala di una zona accessibile al pubblico.

Nel condurre una DPIA, il Global Data Protection Office e/o i Referenti unici locali per la protezione dei dati coinvolgono gli stakeholder interni interessati.

La DPIA inizia nelle prime fasi del progetto, ma può affiancare il processo di implementazione del progetto stesso. Qualora la DPIA indichi che il Trattamento dei Dati personali comporterebbe un rischio elevato in assenza di misure di mitigazione dei rischi adottate dal Titolare del trattamento, prima del trattamento viene consultata l'Autorità di controllo competente.

Sezione B

NORMA 16 – FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

NORMA 16 – Sodexo fornisce una formazione appropriata ai dipendenti che hanno accesso permanente o regolare ai Dati personali, che sono coinvolti nella raccolta dei Dati personali o nello sviluppo di strumenti utilizzati per trattare i Dati personali.

Un programma di formazione completo

Affinché la Controller Policy sia applicabile ed efficace, il Global Data Protection Office ha implementato un programma di formazione completo che illustra i principi che regolano il Trattamento dei Dati personali ai sensi delle presenti BCR.

Un modulo generale è mirato a fornire materiale di formazione fondamentale sui principi di Protezione dei dati a tutti i dipendenti Sodexo, mentre i moduli specifici sono destinati ai dipendenti delle entità Sodexo che hanno accesso permanente o regolare ai Dati personali e/o sono coinvolti nella raccolta dei Dati personali o nella selezione o nello sviluppo degli strumenti utilizzati per trattare i Dati personali. Inoltre, i dipendenti di un'entità Sodexo devono essere informati circa i propri obblighi di rispettare le politiche di protezione dei dati di Sodexo ai sensi del Codice di condotta per l'integrità aziendale di Sodexo.

I moduli vengono aggiornati regolarmente per rispecchiare meglio le attività di Sodexo e far comprendere ai dipendenti come affrontare la protezione dei Dati personali nella propria quotidianità professionale.

Inoltre, i Referenti unici locali per la protezione dei dati forniscono una formazione conforme alle leggi locali, tenendo conto dei relativi requisiti specifici.

Monitoraggio del programma di formazione

Le entità Sodexo adottano misure ragionevoli e appropriate per comunicare con i propri dipendenti e per fornire una formazione adeguata sui requisiti della Controller Policy.

Il completamento del programma di formazione sulla Protezione dei dati viene monitorato dai Referenti unici globali e locali per la protezione dei dati, insieme ai team di Apprendimento e Sviluppo globali e locali.

NORMA 17 – GESTIONE DEI DIRITTI DI PROTEZIONE DEI DATI

NORMA 17 – Sodexo risponde a richieste, domande e dubbi degli Interessati nonché alle domande delle Autorità di controllo a seguito di un reclamo degli Interessati.

Le entità Sodexo implementano un sistema locale di gestione delle richieste e dei reclami in conformità con la Procedura globale di gestione dei diritti di protezione dei dati⁸.

Il Referente unico locale per la protezione dei dati risponde alle richieste degli Interessati senza ritardi ingiustificati e, in ogni caso, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Tale periodo può essere esteso di altri due mesi, ove necessario, tenendo conto della complessità e del numero delle richieste. Sodexo informa l'Interessato di tale proroga entro un mese dal ricevimento della richiesta, insieme alle ragioni del ritardo. Gli Interessati sono informati su: (i) come esercitare i propri diritti e quali sono i passi da seguire; (ii) in quale forma; (iii) le tempistiche di risposta alla richiesta; (iv) le conseguenze in caso di rifiuto della richiesta; (v) le conseguenze nel caso in cui la richiesta sia considerata giustificata; (vi) se ritengono che i loro diritti di protezione dei dati possano essere stati violati, hanno il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo del Paese in cui risiedono abitualmente, del luogo di lavoro o del luogo della presunta violazione, indipendentemente dal fatto che l'Interessato abbia subito un danno, e presso il tribunale in cui Sodexo ha uno stabilimento o in cui l'Interessato risiede abitualmente, in conformità con la Politica globale sulla protezione dei dati, compresa la Politica globale di gestione dei diritti per la protezione dei dati di cui all'Appendice 7, e/o le politiche locali di protezione dei dati, disponibili sui siti web ufficiali di Sodexo.

Qualora l'entità Sodexo abbia ragionevoli dubbi circa l'identità dell'Interessato che presenta la richiesta, l'entità Sodexo può richiedere la fornitura di informazioni aggiuntive necessarie per confermare l'identità dell'Interessato. Ove necessario, il Referente unico locale per la protezione dei dati fornisce consulenza agli Interessati sulle fasi pratiche del loro sistema locale di gestione di richieste e reclami.

Nel caso in cui il Referente unico locale per la protezione dei dati riceva un quesito o una richiesta o domande da parte di un'Autorità di controllo per la Protezione dei dati a seguito di un reclamo, è suo compito, in conformità con la Procedura globale per la gestione dei diritti di protezione dei dati⁹, spiegare, con il supporto del titolare dell'azienda/funzione pertinente che è responsabile delle attività di trattamento dei dati in questione, agli Interessati o all'Autorità di controllo per la

⁸ Documento interno

⁹ Documento interno

protezione dei dati, nel modo più dettagliato possibile, come è stata rispettata la legge, che è stato fatto tutto il possibile per trovare una soluzione appropriata o che, se si è verificato qualcosa di sbagliato, sono state descritte le misure adottate per porvi rimedio.

NORMA 18 – VALUTAZIONE DELLA COMPLIANCE: PROGRAMMA DI AUDIT

NORMA 18 – Sodexo rispetta il Programma di audit delle BCR di Sodexo basandosi sulla Checklist di conformità alle BCR.

Secondo il Programma globale di audit delle BCR di Sodexo, Sodexo verifica la conformità del Gruppo Sodexo alla Processor Policy e, in particolare:

- Implementa un piano di audit che copre tutti gli aspetti della Controller Policy, compresi i metodi per garantire l'implementazione di azioni correttive.
- Tale audit viene effettuato annualmente dal team di Controllo Interno.
- Tale audit viene anche effettuato dal team di Internal Audit del Gruppo, se necessario, su richiesta specifica del Group Data Protection Officer.
- Gli auditor interni possono essere affiancati da auditor esterni laddove necessario.
- I risultati di tutti gli audit devono essere comunicati al Group Data Protection Officer e ai Referenti unici locali per la protezione dei dati, nonché al Consiglio di Amministrazione del Gruppo Sodexo e ai membri competenti del Comitato esecutivo del Gruppo.
- Le azioni correttive vengono decise sulla base del report prodotto.

Sodexo consentirà alle Autorità di controllo competenti di accedere ai risultati degli audit interni su richiesta e di effettuare un audit sulla Protezione dei dati di qualsiasi entità Sodexo, se necessario.

NORMA 19 – MONITORAGGIO DELL'APPLICAZIONE DELLE BCR

NORMA 19 – Sodexo monitora l'applicazione della Controller Policy.

Il Global Data Protection Office ha istituito un registro dei rischi per garantire l'effettiva implementazione della Controller Policy. Inoltre, ogni singolo Referente locale per la Protezione dei Dati riporta al Global Data Protection Office, con cadenza trimestrale, le best practice locali nell'implementazione della Controller Policy e le Valutazioni d'impatto sulla protezione dei dati effettuate a livello locale. I report dei Referenti per la protezione dei dati sono centralizzati e analizzati dal Global Data Protection Office. I risultati dell'analisi rientrano nella relazione trimestrale fornita al Comitato esecutivo di Sodexo.

NORMA 20 – GLOBAL DATA PROTECTION OFFICE E RETE DEI REFERENTI UNICI LOCALI

NORMA 20 – Sodexo garantisce la conformità alla Controller Policy attraverso una struttura di Governance della Protezione dei dati.

Per supervisionare e garantire la conformità con la Controller Policy, Sodexo ha implementato una struttura di governance della Protezione dei dati come segue:

- un Group Data Protection Officer nominato in linea con l'Articolo 37 del GDPR che riferisce al Group General Counsel;
- un Global Data Protection Office composto da consulenti per la Protezione dei dati del Gruppo a livello globale, che supportano il Group Data Protection Officer nei suoi compiti;
- una rete di Referenti unici locali per la protezione dei dati ("DP SPoC locali") a livello locale.

Il Group Data Protection Officer monitora la conformità a livello globale e di valutare l'efficacia del programma di Protezione dei dati di Sodexo (raccolta di informazioni per identificare le attività di trattamento, analisi e verifica della conformità, ecc.). Il Group Data Protection Officer riferisce ai massimi livelli dirigenziali e gode del loro sostegno per l'adempimento di questo compito. Il Group Data Protection Officer fornisce loro consigli e raccomandazioni relativi all'attività di Sodexo come Titolare del trattamento, nonché una relazione trimestrale sulle attività del Global Data Protection Office. Inoltre, il Group Data Protection Office monitora la conformità a livello globale e valuta l'efficacia del Programma globale di compliance per la protezione dei dati di Sodexo.

Il Group Data Protection Officer consiglia e supporta i DP SPoC locali, quando necessario, al fine di conformarsi al Programma globale di protezione dei dati di Sodexo, si occupa delle indagini delle Autorità di controllo e si assicura che il DP SPoC locale gestisca i reclami locali degli Interessati, riferisca le principali questioni di Protezione dei dati al Group Data Protection Officer, garantisca la conformità a livello locale e sia accessibile, nella lingua locale, agli Interessati locali e all'Autorità di controllo locale, sotto la responsabilità del titolare dell'attività/funzione locale.

NORMA 21 – DIRITTI DEI BENEFICIARI TERZI

NORMA 21 – Sodexo conferisce espressamente agli Interessati il diritto di far valere la Controller Policy.

Gli Interessati possono far valere i seguenti elementi della Controller Policy nei confronti delle entità Sodexo:

- **principi di protezione dei dati:** gli Interessati possono far valere le Norme 2 (liceità, correttezza e trasparenza), 3 (limitazione delle finalità), 4 (minimizzazione dei dati), 5 (accuratezza dei dati), 6 (limitazione della conservazione), 8 (dati personali sensibili e altre categorie particolari di dati), 14 (privacy fin dalla progettazione e di default) e 15 (valutazione d'impatto sulla protezione dei dati) della Controller Policy;
- **trasparenza in merito alla Controller Policy:** gli Interessati hanno facile accesso ai propri diritti di beneficiari terzi, in quanto le BCR sono disponibili sull'Intranet e sul sito web ufficiale di Sodexo. Su richiesta possono ottenere una copia della presente Controller Policy dai Membri delle BCR che agiscono in qualità di Titolare del trattamento. Inoltre, la Politica globale sulla protezione dei dati (Appendice 2) includerà un calendario dedicato ai diritti dei beneficiari terzi;
- **diritti degli Interessati:** gli Interessati possono far valere la Norma 10 proponendo un reclamo in conformità alla Politica globale di gestione dei diritti per la protezione dei dati, allegata alla Politica globale sulla protezione dei dati di Sodexo (i) presso l'Autorità di controllo competente nei confronti dell'entità Sodexo responsabile dell'esportazione dei dati e che agisce in qualità di Titolare del trattamento o (a) presso l'Autorità di controllo dello Stato membro in cui risiedono abitualmente, (b) del loro luogo di lavoro o (c) del luogo della presunta violazione e (ii) dinanzi ai fori competenti degli Stati membri dell'UE/del SEE (a discrezione degli Interessati se agire dinanzi ai fori in cui il Titolare del trattamento ha uno stabilimento o in cui hanno la residenza);
- **diritto di reclamo:** gli Interessati possono presentare reclamo a un Referente unico locale per la protezione dei dati in conformità alla Norma 17 e alla Politica globale di gestione dei diritti per la protezione dei dati di cui all'Appendice 7, disponibile anche nella Politica globale sulla protezione dei dati. Gli Interessati sono informati circa: (i) dove presentare il reclamo; (ii)

in quale forma; (iii) i tempi di risposta al reclamo; (iv) le conseguenze in caso di rifiuto del reclamo; (v) le conseguenze nel caso in cui il reclamo sia considerato giustificato; e (vi) il diritto di proporre reclamo presso il Foro o l'Autorità di controllo competente;

- **responsabilità:** Sodexo, che agisce in qualità di Titolare o di Contitolare del trattamento, si assume la responsabilità e si impegna a intraprendere le azioni necessarie per porre rimedio agli atti di altre entità Sodexo con sede al di fuori dell'UE/del SEE vincolate dalla Controller Policy e a risarcire eventuali danni derivanti da una violazione della politica. Se un'entità Sodexo al di fuori dell'UE/del SEE viola la politica, avranno giurisdizione i fori o le autorità competenti in Francia e l'Interessato avrà i diritti e i mezzi di ricorso nei confronti di Sodexo SA che si è assunta la responsabilità generale come se la violazione fosse stata causata da essa stessa in Francia invece che dall'entità Sodexo interessata al di fuori dell'UE/del SEE. Gli Interessati possono proporre reclamo (a) all'Autorità di controllo francese (la "Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés", la "CNIL") contro Sodexo SA responsabile dell'esportazione dei dati, (b) all'Autorità di controllo nello Stato membro di residenza abituale, (c) del luogo di lavoro o (d) del luogo della presunta violazione e ii) ai fori francesi competenti dove Sodexo SA ha la propria sede o ai fori competenti degli Stati membri dell'UE/del SEE dove risiedono gli Interessati stessi. Sodexo SA avrà l'onere della prova per dimostrare che l'entità Sodexo al di fuori dell'UE/del SEE non è responsabile di alcuna violazione delle norme che ha portato l'Interessato a richiedere i danni. Qualora riesca a dimostrare che la suddetta entità Sodexo non è responsabile dell'evento che ha causato il danno, potrà esonerarsi da qualsiasi responsabilità;
- **cooperazione:** gli Interessati possono far valere la Norma 24;
- **risarcimento:** gli Interessati hanno diritto a rimedi giuridici e a ottenere un adeguato ricorso e, se del caso, a ricevere un risarcimento in caso di violazione di uno dei suddetti elementi esecutivi della Controller Policy dinanzi ai fori competenti degli Stati membri dell'UE/del SEE (a discrezione degli Interessati se agire dinanzi ai fori in cui il Titolare del trattamento ha uno stabilimento o in cui hanno la residenza);
- **trasparenza sui casi in cui la legislazione e le prassi nazionali impediscono al gruppo di essere conforme alle BCR:** gli Interessati possono far valere la Norma 23.

NORMA 22 – RESPONSABILITÀ

NORMA 22 – Sodexo rispetta le seguenti norme in materia di responsabilità.

Qualora un Interessato subisca un danno a causa del Trattamento dei Dati personali da parte di Sodexo in violazione della Controller Policy, Sodexo SA, che agisce in qualità di Titolare o di Contitolare del trattamento, si assume la responsabilità e si impegna a intraprendere le azioni

necessarie per porre rimedio agli atti di altre entità Sodexo con sede al di fuori dell'UE/del SEE vincolate dalla Controller Policy e a risarcire eventuali danni derivanti da una violazione della politica.

Se un'entità Sodexo al di fuori dell'UE/del SEE viola le BCR, hanno giurisdizione i fori o le altre autorità competenti nell'UE e l'Interessato ha i diritti e i mezzi di ricorso nei confronti di Sodexo SA che si è assunta la responsabilità generale come se la violazione fosse stata causata da Sodexo SA in uno Stato membro in cui sono stabiliti invece che dall'entità Sodexo interessata al di fuori dell'UE/del SEE.

Sodexo SA che ha accettato la responsabilità avrà l'onere della prova per dimostrare che l'entità Sodexo al di fuori dell'UE/del SEE non è responsabile di alcuna violazione delle norme che ha portato l'Interessato a richiedere il risarcimento dei danni. Qualora riesca a dimostrare che la suddetta entità Sodexo non è responsabile dell'evento che ha causato il danno, potrà esonerarsi da qualsiasi responsabilità;

03

Disposizioni finali



NORMA 23 – AZIONI IN CASO DI LEGISLAZIONE O PRASSI NAZIONALI CHE IMPEDISCA IL RISPETTO DELLA CONTROLLER POLICY – RICHIESTA GIURIDICAMENTE VINCOLANTE DI DIVULGAZIONE DEI DATI PERSONALI

NORMA 23.A – Sodexo effettua una valutazione delle leggi e delle prassi locali applicabili prima di qualsiasi trasferimento di Dati personali, per garantire che non le impediscano di adempiere ai suoi obblighi ai sensi della Controller Policy e che non abbiano un effetto sostanziale sulla sua capacità di rispettare la presente Politica, in particolare per garantire la disponibilità dei diritti opponibili e di mezzi di ricorso efficaci per gli Interessati.

NORMA 23.B – Qualsiasi entità Sodexo provvede a informare tempestivamente Sodexo SA e il Group Data Protection Officer, così come l'entità Sodexo che agisce in qualità di Esportatore dei dati e qualsiasi altro Referente unico locale per la protezione dei dati, qualora abbia motivo di ritenere che la legge o le prassi locali applicabili le impediscano di adempiere agli obblighi previsti dalla Controller Policy e abbiano un effetto sostanziale sulla sua capacità di rispettare la presente politica.

NORMA 23.C – Sodexo garantisce che, qualora riceva una richiesta legalmente vincolante di divulgazione di Dati personali soggetti alla Controller Policy, informerà Sodexo SA, il Data Protection Officer del Gruppo Sodexo, l'entità Sodexo che agisce in qualità di Esportatore dei dati e, ove possibile, l'Interessato, in merito alla richiesta a meno che ciò non sia vietato da un'autorità incaricata dell'applicazione della legge. Tale notifica includerà, tra l'altro, informazioni sui dati richiesti, il numero di richieste, l'ente richiedente e la base giuridica per la divulgazione.

Valutazione della legge e delle prassi locali applicabili

In conformità alle raccomandazioni dell'EDPB¹⁰ e alle Clausole contrattuali tipo dell'Unione europea¹¹:

Le entità Sodexo garantiscono di non avere motivo di ritenere che le leggi e le prassi locali applicabili impediscano loro di adempiere agli obblighi previsti dalla Controller Policy e abbiano un effetto sostanziale sulla loro capacità di rispettare la presente politica. Ciò si basa sulla consapevolezza che le leggi e le prassi locali applicabili che rispettano l'essenza dei diritti e delle libertà fondamentali e non vanno oltre quanto necessario e proporzionato in una società democratica per salvaguardare uno degli obiettivi elencati nell'Articolo 23, paragrafo 1 del GDPR non sono in contraddizione con la Controller Policy.

Sodexo dichiara che nel fornire questa garanzia ha tenuto in debito conto, con l'ausilio del Group Data Protection Officer, in particolare dei seguenti elementi:

¹⁰ Raccomandazioni 01/2020 relative alle misure che integrano gli strumenti di trasferimento al fine di garantire il rispetto del livello di protezione dei Dati personali dell'UE adottate il 18 giugno 2021.

¹¹ Decisione di esecuzione (UE) 2021/914 della Commissione, del 4 giugno 2021, relativa alle clausole contrattuali tipo per il trasferimento di Dati personali verso Paesi terzi a norma del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio.

- le circostanze specifiche del trasferimento, ivi inclusi la lunghezza della catena di trattamento, il numero di attori coinvolti e i canali di trasmissione utilizzati; i trasferimenti successivi previsti; il tipo di destinatario; la finalità del trattamento; le categorie e il formato dei Dati personali trasferiti; il settore economico in cui avviene il trasferimento; il luogo di conservazione dei dati trasferiti;
- le leggi e le prassi della legislazione locale applicabile – comprese quelle che richiedono la divulgazione dei dati alle autorità pubbliche o che ne autorizzano l'accesso da parte di tali autorità – rilevanti alla luce delle circostanze specifiche del trasferimento, delle limitazioni e delle misure di salvaguardia appropriate applicabili, nonché dell'applicabilità dei diritti degli interessati e dell'efficacia dei rimedi giuridici per questi ultimi;
- qualsiasi misura di salvaguardia contrattuale, tecnica o organizzativa pertinente messa in atto per integrare le misure di salvaguardia ai sensi della Controller Policy, comprese le misure applicate durante la trasmissione e il trattamento dei Dati personali nelle entità Sodexo.

Le entità Sodexo si impegnano a documentare questa valutazione e a renderla disponibile all'autorità di controllo competente su richiesta.

Inoltre, qualora qualsiasi entità Sodexo situata al di fuori dell'UE/del SEE abbia motivo di credere di essere o di essere diventata soggetta a leggi e/o prassi non in linea con i requisiti della Controller Policy, lo comunicherà prontamente a Sodexo SA, al Group Data Protection Officer, a qualsiasi altro Referente unico locale per la protezione dei dati, in particolare al Referente unico locale per la protezione dei dati dell'entità Sodexo che agisce come Esportatore dei dati, e all'entità Sodexo che agisce come Importatore dei dati.

A seguito di questa notifica Sodexo SA, insieme all'entità Sodexo che agisce in qualità di Esportatore dei dati, con l'assistenza del Group Data Protection Officer e, se necessario, del Referente unico locale per la protezione dei dati identificherà tempestivamente le misure appropriate (ad esempio, misure tecniche o organizzative per garantire la sicurezza e la riservatezza) da adottare per affrontare la situazione.

L'entità Sodexo che agisce in qualità di Esportatore dei dati sospenderà il trasferimento dei dati qualora ritenga che non possano essere garantite misure di salvaguardia adeguate per tale trasferimento, o qualora riceva istruzioni in tal senso dall'Autorità di controllo competente. In questo caso, l'entità Sodexo situata al di fuori dell'UE/del SEE che ritiene di essere o di essere diventata soggetta a leggi e/o prassi non in linea con i requisiti della Controller Policy non farà parte delle BCR-Controller.

Richiesta di Divulgazione dei Dati personali da parte di un'autorità incaricata dell'applicazione della legge o di un organo di sicurezza statale

In caso di richiesta legalmente vincolante di divulgazione dei Dati personali o di accesso diretto ai Dati personali da parte di un'autorità incaricata dell'applicazione della legge o di un organismo di sicurezza statale, le entità Sodexo che la ricevono o ne vengono a conoscenza ne daranno tempestivamente comunicazione a Sodexo SA, al Group Data Protection Officer, all'entità Sodexo che agisce come Esportatore dei dati e, ove possibile, all'Interessato (se necessario con l'aiuto dell'entità Sodexo che agisce come Esportatore dei dati).

Gli stakeholder di cui sopra sono chiaramente informati della richiesta, comprese, a titolo esemplificativo, le informazioni sui dati richiesti, il numero di richieste, l'ente richiedente e la base giuridica per la divulgazione (a meno che non sia altrimenti vietato da un'autorità incaricata dell'applicazione della legge, come ad esempio il divieto ai sensi del diritto penale per preservare la riservatezza di un'indagine di polizia).

Nei casi specifici in cui la sospensione e/o la notifica siano vietate, le entità Sodexo faranno del proprio meglio per ottenere il diritto di esenzione da tale divieto, al fine di comunicare il maggior numero di informazioni possibili e il più tempestivamente possibile ed essere in grado di dimostrare di averlo fatto documentando i migliori sforzi compiuti. Qualora, pur avendo fatto del proprio meglio, le entità Sodexo richieste non fossero in grado di notificare gli stakeholder interessati, forniscono loro informazioni generali sulle richieste ricevute su base annuale.

Le entità Sodexo si impegnano a conservare le informazioni relative alla richiesta di divulgazione o a qualsiasi accesso diretto ai Dati personali da parte di un'autorità incaricata dell'applicazione della legge o di un organismo di sicurezza statale, nonché i migliori sforzi compiuti per informare i suddetti stakeholder, come descritto sopra.

Le entità Sodexo non procedono a trasferimenti massicci, sproporzionati e indiscriminati di Dati personali ad alcuna autorità pubblica in modo da andare oltre quanto necessario in una società democratica.

Trasferimenti o divulgazioni transfrontalieri di dati non autorizzati dal diritto dell'Unione

Per le entità Sodexo con sede nel SEE, qualsiasi sentenza di un tribunale o di un organo giurisdizionale e qualsiasi decisione di un'autorità amministrativa di un Paese terzo che richieda a un Titolare del trattamento o a un Responsabile del trattamento di trasferire o divulgare i Dati personali può essere riconosciuta o applicata in qualsiasi modo solo se si fonda su un accordo internazionale, come un trattato di mutua assistenza giudiziaria, in vigore tra il Paese terzo richiedente e l'Unione o uno Stato membro, fatti salvi gli altri motivi di trasferimento ai sensi del Capitolo V del GDPR.

NORMA 24 – COOPERAZIONE CON LE AUTORITÀ DI CONTROLLO

NORMA 24 – Sodexo rispetta la Procedura di cooperazione delle BCR.

Ai sensi della Controller Policy, le entità Sodexo aderenti alle BCR si attengono alla Procedura di cooperazione delle BCR di cui all'Appendice 4 e, in particolare, collaborano con le Autorità di controllo, accettano di essere controllate da queste ultime e di conformarsi al parere di tali Autorità di controllo per qualsiasi questione relativa alla presente politica.

NORMA 25 – AGGIORNAMENTO DELLE BCR

NORMA 25 – Sodexo rispetta la Procedura di aggiornamento delle BCR.

In base alla Procedura di aggiornamento delle BCR di cui all'Appendice 5, Sodexo segnala tempestivamente le modifiche sostanziali a tutte le entità Sodexo aderenti alle BCR e alle Autorità di controllo pertinenti, tramite l'Autorità di controllo competente (ossia l'Autorità di controllo francese, la CNIL).

Inoltre, gli aggiornamenti delle BCR o dell'elenco delle entità Sodexo aderenti alle BCR sono monitorati e registrati dal Group Data Protection Officer, con il supporto del Team legale del Gruppo, che fornirà le informazioni necessarie agli Interessati (tramite la rete intranet di Sodexo e a terzi sul sito web ufficiale di Sodexo). Sodexo segnala una volta all'anno qualsiasi modifica amministrativa alla Controller Policy o all'elenco delle entità Sodexo aderenti alle BCR alle Autorità di controllo pertinenti, tramite l'Autorità di controllo competente (ossia la CNIL), con una breve spiegazione delle ragioni a sostegno dell'aggiornamento.

Sodexo si accerta che non venga effettuato alcun trasferimento a una nuova entità Sodexo fintanto che questa non sia effettivamente vincolata dalle BCR o da altre salvaguardie appropriate e non sia in grado di garantire la conformità.

Qualsiasi modifica alle BCR o all'elenco delle entità Sodexo aderenti alle BCR è segnalata annualmente alle Autorità di controllo pertinenti, tramite l'Autorità di controllo competente, con una breve spiegazione delle ragioni a sostegno dell'aggiornamento.

NORMA 26 – VINCOLATIVITÀ DELLE BCR

NORMA 26 – La Controller Policy è vincolante in tutto il Gruppo Sodexo per ogni Membro delle BCR, compresi i relativi dipendenti.

Le BCR rientrano nell'accordo infragruppo sottoscritto da tutte le entità Sodexo e che rende le BCR legalmente vincolanti.

Quando un Membro delle BCR non appartenente al SEE cessa di far parte del Gruppo Sodexo o di essere vincolato dalle BCR, tale entità Sodexo continua ad applicare i requisiti delle BCR al trattamento dei Dati personali che le sono stati trasferiti tramite le BCR, a meno che, al momento di lasciare il Gruppo Sodexo o di cessare di essere vincolato dalle BCR, tale membro non cancelli o restituisca l'intero ammontare di questi Dati personali a un'entità Sodexo a cui si applicano ancora le BCR.

03 Disposizioni finali

Le BCR sono state condivise con tutti i dipendenti come nuova politica di Protezione dei dati del Gruppo e sono disponibili in qualsiasi momento sull'Intranet ufficiale di Sodexo e sul sito web ufficiale.

I contratti di lavoro standard di Sodexo includono l'impegno per i dipendenti autorizzati al trattamento dei Dati personali di garantire la riservatezza e di rispettare le politiche di protezione dei dati di Sodexo, tra cui le BCR.

Inoltre, ai dipendenti già presenti viene fornito un accordo individuale e separato per conformarsi alle politiche di protezione dei dati di Sodexo, che includono le BCR.

In entrambi i casi, in caso di inosservanza di tali politiche di protezione dei dati è possibile applicare adeguate sanzioni disciplinari o azioni giudiziarie in conformità alla legge.

Ove applicabile, è stata sottoposta all'informazione/consultazione preventiva del comitato aziendale locale, per garantire che i dipendenti non solo beneficino dei principi di Protezione dei dati delle BCR, ma li rispettino anche quando trattano i Dati personali ai fini della loro funzione.

04

Appendici



04 Appendici

- Appendice 1: Definizioni
- Appendice 2: Politica globale sulla protezione dei dati di Sodexo
- Appendice 3: Tabella sulla trasparenza
- Appendice 4: Procedura di cooperazione delle BCR
- Appendice 5: Procedura di aggiornamento delle BCR
- Appendice 6: Politica globale di raccolta e conservazione dei dati (Titolare del trattamento)
- Appendice 7: Politica globale di gestione dei diritti per la protezione dei dati
- Appendice 8: Descrizione dell'ambito di applicazione materiale della Controller Policy

Appendice 1 – Definizioni

Quando l'oggetto del presente documento riguarda i Dati personali, i termini e le espressioni non in maiuscolo utilizzati (ad esempio "Dati personali", "trattamento", ecc.) saranno interpretati in conformità al significato loro attribuito nel GDPR. Inoltre, i termini con iniziale maiuscola indicati nel presente documento avranno, ai fini della presente Controller Policy, il significato loro assegnato di seguito.

- Per **Paese adeguato** si intende un Paese che assicura un livello di protezione adeguato in base a una "decisione di adeguatezza" adottata dalla Commissione europea, la quale ha il potere di determinare se un Paese terzo assicura un livello di protezione adeguato per i Dati personali in virtù della relativa normativa nazionale o degli impegni internazionali sottoscritti.
- Per **Cliente** si intendono organizzazioni o società che chiedono al Gruppo Sodexo di eseguire servizi per loro conto per i loro dipendenti in loco che sono gli utenti finali di questi servizi.
- Per **Titolare del trattamento** si intende il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei Dati personali.
- Per **Esportatore dei dati** si intende un Titolare del trattamento, o un Responsabile del trattamento (quando agisce per conto di un altro Titolare del trattamento del Gruppo) situato nell'UE che trasferisce i Dati personali a un Importatore dei dati.
- Per **Importatore dei dati** si intende un Titolare o un Responsabile del trattamento situato in un Paese terzo che riceve i Dati personali dall'Esportatore dei dati.
- Per **Interessato** si intende una persona fisica identificata o identificabile i cui Dati personali sono oggetto di trattamento all'interno del Gruppo Sodexo, compresi i Dati personali di candidati, dipendenti, clienti, consumatori/beneficiari, fornitori/venditori, appaltatori/subappaltatori o terze parti di Sodexo, sia attuali che passati e potenziali.
- Per **EDPB** si intende il Comitato europeo per la protezione dei dati (*European Data Protection Board*). Si tratta di un organo indipendente europeo che contribuisce alla costante applicazione delle norme sulla protezione dei dati in tutta l'Unione europea, oltre a promuovere la cooperazione tra le autorità europee che si occupano di protezione dei dati.
- Per **UE** si intende l'Unione europea.
- Per **SEE** si intende lo Spazio Economico Europeo.
- Per **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o GDPR** si intende il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche in materia di trattamento di Dati personali e libera circolazione di tali dati e abrogativo della Direttiva 95/46/CE.

- Per **Group Data Protection Officer** si intende la persona nominata con l'approvazione del Comitato esecutivo del Gruppo Sodexo per supervisionare le questioni relative alla riservatezza dei dati a livello di Gruppo Sodexo, per definire e diffondere il programma di conformità alla protezione dei dati di Sodexo e le best practice relative alla riservatezza dei dati e per garantirne l'attuazione, come stabilito dalla Norma 20.
- Per **Referente unico locale per la protezione dei dati** si intende la persona nominata da un'entità Sodexo, incaricata di gestire le questioni relative alla privacy dei dati a livello locale. In alcuni casi, il Referente unico locale per la protezione dei dati può essere nominato come Local Data Protection Officer, se richiesto dalla legge sulla protezione dei dati applicabile.
- Per **Dati personali** si intende qualunque tipo di informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Per **Violazione dei Dati personali** si intende qualunque violazione della sicurezza che porta alla distruzione accidentale o illegale, perdita, alterazione o divulgazione non autorizzata di, o accesso a, Dati Personali trasmessi, archiviati o altrimenti trattati.
- Per **Trattamento o Trattamento dei Dati personali** si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
- Per **Responsabile del trattamento** si intende la persona fisica o giuridica, l'agenzia o qualsiasi altro organismo che tratta i Dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- Per **Dati personali sensibili** designati come "Categorie particolari di dati" ai sensi del GDPR si intende qualsiasi Dato personale che riveli l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale e il trattamento di dati genetici, dati biometrici al fine di identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona fisica. Questa definizione include anche i Dati personali relativi a condanne penali e reati.
- Per **Programma globale di protezione dei dati Sodexo** si intende il programma presentato e convalidato dal Group Data Protection Officer al Comitato esecutivo del Gruppo Sodexo.
- Per **Gruppo Sodexo o entità Sodexo o membri della Controller Policy** si intende qualsiasi società o interesse economico che sia direttamente o indirettamente di proprietà di Sodexo con almeno il 50% del capitale sociale e degli aventi diritto di voto e che sia vincolato alle Norme vincolanti d'impresa Sodexo.

- Per **Autorità di controllo** si intende un'autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro come specificato nel GDPR.

Appendice 2 – Politica globale sulla protezione dei dati di Sodexo

[Link alla Politica globale sulla protezione dei dati di Sodexo pubblicata sul sito web aziendale di Sodexo SA.](#)

Appendice 3 – Tabella sulla trasparenza

Tipologia di informazioni richieste	Se i Dati personali sono raccolti direttamente dagli Interessati	Se i Dati personali NON sono raccolti direttamente dagli Interessati
Identità e dati di contatto del titolare del trattamento e, se del caso, dei relativi rappresentanti ¹²	X	X
Dati di contatto del DPO	X	X
Finalità e base giuridica del trattamento	X	X
Qualora i legittimi interessi costituiscano la base giuridica del trattamento, i legittimi interessi perseguiti dal Titolare del trattamento o da una terza parte	X	X
Categorie di Dati personali interessati	NON NECESSARIO	X
I dettagli dei trasferimenti verso Paesi terzi e le relative misure di salvaguardia	X	X
Il periodo di conservazione (o, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo)	X	X
I diritti dell'Interessato di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione al trattamento e portabilità	X	X
Qualora il trattamento sia basato sul consenso (o sul consenso esplicito), il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento	X	X
Il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo	X	X

¹² Nel caso di Titolari del trattamento con sede al di fuori dell'UE.

04 Appendici

Se esiste un requisito legale o contrattuale per fornire queste informazioni o se è necessario stipulare un contratto o se esiste l'obbligo di fornire le informazioni e le possibili conseguenze di una mancata comunicazione

X

NON NECESSARIO

La fonte da cui provengono i Dati personali e, se del caso, se provengono da una fonte accessibile al pubblico

NON NECESSARIO

X

L'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, se del caso, informazioni significative sulla logica utilizzata, il significato e le conseguenze previste di tale trattamento per l'Interessato

X

X

Appendice 4 – Procedura di cooperazione delle BCR

1. La presente Procedura di cooperazione stabilisce il modo in cui le entità Sodexo aderenti alle BCR collaborano con le rispettive Autorità di controllo competenti per qualsiasi richiesta o questione relativa all'attuazione, interpretazione o applicazione delle BCR.
2. Le entità Sodexo aderenti alle BCR mettono a disposizione il personale necessario per dialogare con le Autorità di controllo competenti.
3. Le entità Sodexo aderenti alle BCR si conformano alle decisioni o ai pareri delle Autorità di controllo competenti in merito a qualsiasi questione relativa alla legge sulla protezione dei dati che possa influire su attuazione, interpretazione o applicazione delle BCR.
4. Le entità Sodexo aderenti alle BCR esaminano e prendono in considerazione attivamente le linee guida, le raccomandazioni e le migliori prassi emesse o approvate dal Comitato europeo per la protezione dei dati che possono influire sull'attuazione, sull'interpretazione o sull'applicazione delle BCR.
5. Le entità Sodexo aderenti alle BCR accettano di attenersi a una decisione formale delle Autorità di controllo competenti in merito a qualsiasi questione relativa all'implementazione, all'interpretazione o all'applicazione delle BCR.
6. Le entità Sodexo aderenti alle BCR comunicano senza indebito ritardo alle Autorità di controllo competenti qualsiasi modifica sostanziale alle BCR in conformità alla Procedura di aggiornamento (Appendice 5 delle BCR).
7. Le entità Sodexo aderenti alle BCR rispondono a qualsiasi richiesta di informazioni o reclamo da parte delle Autorità di controllo competenti.
8. Su richiesta, le entità Sodexo aderenti alle BCR forniranno alle Autorità di controllo competenti una copia dei risultati di qualsiasi valutazione di conformità alle BCR e/o altra documentazione richiesta, e la possibilità di condurre un audit delle entità Sodexo aderenti alle BCR allo scopo di esaminare la conformità alle BCR.

Appendice 5 – Procedura di aggiornamento delle BCR

Introduzione

1. La presente Procedura di aggiornamento stabilisce le modalità con cui Sodexo comunicherà le modifiche apportate alle BCR alle Autorità di controllo competenti, agli interessati e alle entità Sodexo aderenti alle BCR.

Modifiche sostanziali

2. Sodexo comunicherà tempestivamente qualsiasi modifica sostanziale alle BCR (intesa come qualsiasi modifica che possa influire sul livello di protezione offerto dalle BCR o che influisca significativamente sulle BCR stesse, quali modifiche al carattere vincolante delle BCR) alle Autorità di controllo pertinenti, tramite la *Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés* ("CNIL"), che agisce come Autorità di controllo principale di Sodexo. Sodexo fornirà anche una breve spiegazione delle ragioni di qualsiasi modifica sostanziale comunicata apportata alle BCR.

Modifiche amministrative

3. Sodexo comunicherà le modifiche alle BCR di natura amministrativa (comprese le modifiche all'elenco delle entità Sodexo aderenti alle BCR) alle Autorità di controllo competenti, tramite la CNIL, almeno una volta all'anno. Sodexo fornirà anche una breve spiegazione delle ragioni di qualsiasi modifica amministrativa comunicata apportata alle BCR.

Comunicazione agli Interessati e alle entità Sodexo aderenti alle BCR

4. Sodexo comunicherà senza indebito ritardo tutte le modifiche apportate alle BCR, siano esse di natura amministrativa o sostanziale, alle entità Sodexo aderenti alle BCR.
5. Sodexo comunicherà le modifiche amministrative o sostanziali agli Interessati che beneficiano delle BCR tramite l'Intranet e il sito web ufficiale di Sodexo.

Ruolo del Group Data Protection Officer

6. Il Group Data Protection Officer, con il supporto del team legale del Gruppo, (i) terrà un elenco completamente aggiornato delle entità Sodexo aderenti alle BCR, e (ii) monitorerà e registrerà qualsiasi aggiornamento delle BCR e fornisce le informazioni necessarie agli Interessati o alle Autorità di controllo su richiesta.
7. Sodexo garantirà che non venga effettuato alcun trasferimento a una nuova entità di Sodexo fintanto che questa non sia effettivamente vincolata dalle BCR o da altre misure di salvaguardia appropriate e non possa garantire la conformità alle BCR.

Appendice 6 – Politica globale di raccolta e conservazione dei dati (Titolare del trattamento)

INTRODUZIONE

Sodexo si impegna a proteggere la privacy dei propri dipendenti, clienti, consumatori e qualsiasi altro individuo e ha implementato solide politiche, programmi e pratiche in materia di privacy.

Al fine di soddisfare le best practice in materia di conservazione dei Dati personali, Sodexo ha adottato una Politica globale di conservazione dei dati. La presente informativa descrive come Sodexo, quando agisce in qualità di Titolare del trattamento, segue i principi del GDPR o di qualsiasi altra legge applicabile in materia di protezione dei dati.

DEFINIZIONI

- Per **Titolare del trattamento** si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'agenzia o altro organismo che, da solo o congiuntamente ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei Dati personali. In questa politica, per Titolare del trattamento si intende un Cliente o un'altra entità Sodexo.
- Per **Interessato** si intende una persona fisica identificata o identificabile i cui Dati personali sono oggetto di trattamento all'interno di Sodexo, compresi i Dati personali di candidati, dipendenti, clienti, consumatori/beneficiari, fornitori/venditori, appaltatori/subappaltatori o terze parti di Sodexo, sia attuali che passati e potenziali.
- Per **Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o GDPR** si intende il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione delle persone fisiche in materia di trattamento di Dati personali e libera circolazione di tali dati e abrogativo della Direttiva 95/46/CE.
- Per **Dati personali** si intende qualunque tipo di informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Per **Trattamento dei Dati personali** si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

■ Per **entità Sodexo** si intende qualsiasi società, partnership o altra entità o organizzazione ammessa di volta in volta come membro del Gruppo Sodexo.

I. Conservazione dei Dati personali nel rispetto del Principio di limitazione della conservazione

a. Definizione di un periodo di conservazione dei Dati personali per ciascuna finalità

Per ciascuna finalità di Trattamento dei Dati personali viene definito un periodo di conservazione dei dati limitato.

I periodi di conservazione dei dati possono variare a seconda della finalità del Trattamento. Tali periodi devono essere stabiliti tenendo conto delle finalità del Trattamento e considerando:

- eventuali requisiti legali locali che impongono un periodo di conservazione dei dati;
- in assenza di requisiti legali locali, i Dati personali devono essere conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per la finalità per cui sono stati raccolti.

La definizione di un periodo di conservazione dei dati è un processo locale. Infatti, la definizione di tale periodo si basa in primo luogo sui requisiti di qualsiasi legge locale che possa stabilire un periodo di conservazione (ad esempio, per qualsiasi Trattamento relativo al personale HR, si dovrebbe esaminare la legge locale sul lavoro).

Nel caso in cui le leggi locali non stabiliscono un periodo di conservazione dei dati specifico per il Trattamento in questione, il titolare dell'azienda interessata ha la responsabilità di definire, insieme al Referente unico per la protezione dei dati e al titolare IT, un periodo di conservazione dei dati specifico che sia conforme al GDPR e a qualsiasi altro requisito della legge sulla protezione dei dati applicabile.

Il periodo di conservazione dei dati stabilito assieme al titolare dell'azienda deve garantire che, una volta cessata la finalità del Trattamento e se non vi è alcun requisito legale per conservare i Dati personali, questi ultimi devono essere immediatamente anonimizzati o cancellati.

Sodexo eliminerà i Dati personali solo in modo sicuro, in conformità con la Politica di sicurezza e informazione del Gruppo.

b. Modalità attiva

I Dati personali saranno accessibili ai dipendenti Sodexo appropriati in modalità attiva durante il periodo di conservazione dei dati su base *"need to know"*.

c. Archivio temporaneo

I Dati personali possono essere archiviati temporaneamente con accesso limitato quando la finalità per cui sono stati raccolti non sussiste più:

(a) per la durata della prescrizione: difesa da un'azione legale o contrattuale potenziale o effettiva o futura sollevata da terze parti, compresi gli Interessati; oppure

(b) per ottemperare a un obbligo legale.

d. Conservazione per periodi più lunghi

I Dati personali possono essere conservati per periodi più lunghi a fini statistici. In tal caso, si prega di contattare il Global Data Protection Office o il Referente unico locale per la protezione dei dati per ricevere assistenza sui seguenti punti:

- conservare solo i Dati personali necessari a fini statistici;
- rendere anonimi i Dati personali conservati in modo irreversibile, ove possibile;
- nel caso in cui non è possibile l'anonimizzazione, pseudonimizzare i Dati personali e assicurarne la cancellazione non appena soddisfatti i fini statistici; inoltre, archiviare i dati pseudonimizzati in un formato separato di sola lettura e consentirne l'accesso solo al personale interessato, una tantum.

e. Cancellazione

Al termine del periodo di conservazione dei dati (inclusa la modalità attiva e l'archivio temporaneo), Sodexo cancellerà o renderà anonimi i Dati personali in modo sicuro.

Se i Dati personali sono stati sottoposti a sub-trattamento da parte di un Responsabile del trattamento, Sodexo dovrà istruire il Responsabile del trattamento a cancellare o restituire i Dati personali al più tardi alla data di risoluzione del contratto. Sodexo dovrebbe richiedere al Responsabile del trattamento di fornire un'attestazione che confermi la corretta cancellazione dei Dati personali.

II. Monitoraggio dell'effettiva attuazione dei periodi di conservazione dei dati definiti

Una volta stabilito il periodo di conservazione dei dati appropriato per un determinato Trattamento dei Dati personali (a causa di un requisito legale locale o congiuntamente con un titolare d'azienda), Sodexo garantirà il monitoraggio della sua attuazione rispettando le seguenti fasi:

1. assicurarsi che il periodo di conservazione dei dati appropriato sia stato correttamente registrato su OneTrust per ciascun Trattamento di Dati personali;
2. creare un gruppo di lavoro sulla conservazione dei dati che includa il Referente unico locale per la protezione dei dati, il titolare dell'azienda interessata e il team IS&T per implementare a livello tecnico il periodo di conservazione dei dati (comprese la modalità attiva e l'archivio temporaneo);

3. redigere un processo dettagliato che includa le fasi da seguire per cancellare i Dati personali e il proprietario di ciascuna azione identificata nel processo dal gruppo di lavoro sulla conservazione dei dati;
4. riunirsi annualmente con il gruppo di lavoro sulla conservazione dei dati per verificare se il periodo di conservazione dei dati è stato attuato correttamente e se i Dati personali sono stati archiviati o cancellati correttamente.

APPENDICE 1 – SCHEMA INDICATIVO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Il periodo di conservazione dei dati sarà definito in base al Trattamento in questione. I seguenti periodi di conservazione dei dati si basano sui requisiti di varie leggi francesi.

	Finalità di base	Conservazione dei dati
Risorse umane	Gestione amministrativa	Fine del contratto di lavoro + 2 anni
	Gestione delle buste paga	Fine del contratto di lavoro + 5 anni
	Processo di assunzione	3 anni dall'ultimo contatto con il candidato
	Periodo di aspettativa	Fine del contratto di lavoro + 1 anno
	Gestione degli accessi	Massimo 3 mesi
	Registrazioni CCTV	Massimo 1 mese
Marketing	Database di clienti e potenziali clienti per finalità di marketing	3 anni dall'ultimo contatto con l'Interessato
	Sondaggi sulla soddisfazione dei clienti	4 anni
Sicurezza informatica	Gestione della sicurezza informatica	6 mesi
Finanza	Gestione della fatturazione	10 anni
	Rendicontazione	10 anni

Appendice 7 – Politica globale di gestione dei diritti per la protezione dei dati

Link alla [Politica globale di gestione dei diritti per la protezione dei dati](#) pubblicata sul sito web aziendale di Sodexo SA.

Appendice 8 – Descrizione dell'ambito di applicazione materiale della Controller Policy

Tipologie di Trattamento dei dati personali effettuati e/o previsti e finalità	Categorie di Interessati coinvolti	Categorie di Dati personali trattati	Elenco dei Paesi di destinazione
<ul style="list-style-type: none"> - Gestione delle assunzioni 	<ul style="list-style-type: none"> - Candidato a un posto di lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> - Dati identificativi (stato civile, identità) - Vita privata (limitata agli hobby e ad altre informazioni incluse nel curriculum vitae) - Vita professionale - CV, istruzione, titoli di studio, formazione professionale, onorificenze, ecc. - Situazione economica e finanziaria (ad esempio, aspettative salariali) 	<ul style="list-style-type: none"> - Potenzialmente tutti i Paesi in cui opera Sodexo, quando un'entità Sodexo dell'UE/del SEE assume un residente dell'UE/del SEE per un ruolo situato al di fuori dell'UE/del SEE.
<ul style="list-style-type: none"> - Gestione delle risorse umane (compresa, ma non solo, la gestione del personale amministrativo, gestione della mobilità, gestione delle prestazioni lavorative, gestione dello sviluppo delle carriere, gestione della formazione per la revisione dei talenti, gestione dei viaggi di 	<ul style="list-style-type: none"> - Dipendenti - Ex dipendenti 	<ul style="list-style-type: none"> - Dati identificativi (stato civile, identità) - Vita privata (contatto per le emergenze e informazioni necessarie per gestire il contratto di assicurazione sanitaria per tutti i beneficiari) - Vita professionale 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutti i Paesi in cui opera Sodexo.

04 Appendici

<p>lavoro, gestione della directory attiva, ecc.)</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Situazione economica e finanziaria (coordinate bancarie per la gestione delle buste paga) - Dati di connessione (ad esempio, credenziali per l'autenticazione, log/interazione con le applicazioni IT pertinenti) 	
<ul style="list-style-type: none"> - Gestione contabile e finanziaria di dipendenti (ad esempio, gestione delle spese), fornitori/venditori, appaltatori/subappaltatori, clienti e relativi controlli e reportistica. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dipendenti - Clienti (clienti commerciali attuali o potenziali) - Consumatori/Beneficiari (consumatori/beneficiari attuali o potenziali) - Fornitori/venditori (contatti commerciali) - Appaltatori/subappaltatori (contatti commerciali) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dati identificativi (stato civile, identità) - Vita professionale - Situazione economica e finanziaria (coordinate bancarie per la gestione delle spese o processo di fatturazione) - Dati di connessione (ad esempio, credenziali per l'autenticazione, log/interazione con le applicazioni IT pertinenti) 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutti i Paesi in cui opera Sodexo.
<ul style="list-style-type: none"> - Gestione delle finanze, della tesoreria e delle imposte (comprese, ma non solo, le operazioni di M&A, gestione delle performance share, consolidamento finanziario, soluzione di budgeting e forecasting, compresa la reportistica) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dipendenti - Clienti (clienti commerciali attuali o potenziali) - Consumatori/Beneficiari (consumatori/beneficiari attuali o potenziali) - Fornitori/venditori (contatti commerciali) - Appaltatori/subappaltatori (contatti commerciali) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dati identificativi (stato civile, identità) - Vita professionale - Situazione economica e finanziaria (coordinate bancarie per la gestione delle spese o processo di fatturazione) - Dati di connessione (ad esempio, credenziali per 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutti i Paesi in cui opera Sodexo.

ha eliminato: ¶

04 Appendici

		l'autenticazione, log/interazione con le applicazioni IT pertinenti)	
<ul style="list-style-type: none"> - Gestione del rischio (audit interno, controlli interni, ecc.) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dipendenti - Clienti (clienti commerciali attuali o potenziali) - Consumatori/Beneficiari (consumatori/beneficiari attuali o potenziali) - Fornitori/venditori (contatti commerciali) - Appaltatori/subappaltatori (contatti commerciali) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dati identificativi (stato civile, identità) - Vita professionale - Situazione economica e finanziaria (coordinate bancarie per la gestione delle spese o processo di fatturazione) - Dati di connessione (ad esempio, credenziali per l'autenticazione, log/interazione con le applicazioni IT pertinenti) 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutti i Paesi in cui opera Sodexo.
<ul style="list-style-type: none"> - Gestione della sicurezza dei dipendenti (comprese le informazioni e la localizzazione dei dipendenti che viaggiano o lavorano all'estero, gestione delle crisi) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dipendenti - Consulenti esterni 	<ul style="list-style-type: none"> - Dati identificativi (stato civile, identità) - Vita privata (numero di telefono privato quando il dipendente non dispone di un telefono professionale per motivi HLC) - Vita professionale - Dati di connessione (ad esempio, credenziali per l'autenticazione, log/interazione con le applicazioni IT pertinenti) 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutti i Paesi in cui opera Sodexo, quando un dipendente Sodexo dell'UE/del SEE o un consulente esterno viaggia o lavora all'estero e quando i team Sodexo esterni all'UE/al SEE hanno bisogno di accedere ai loro Dati personali per motivi di sicurezza.
<ul style="list-style-type: none"> - Fornitura di active directory, servizi di messaggistica, mailbox e altri strumenti IT o 	<ul style="list-style-type: none"> - Dipendenti - Consulenti esterni 	<ul style="list-style-type: none"> - Dati identificativi (stato civile, identità) - Vita professionale 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutti i Paesi in cui opera Sodexo

04 Appendici

siti web interni come l'Intranet di Sodexo, dispositivi mobili e qualsiasi altra soluzione digitale o piattaforma collaborativa

- Dati di connessione (ad esempio, credenziali per l'autenticazione, log/interazione con le applicazioni IT pertinenti, indirizzo IP)

<ul style="list-style-type: none"> - Gestione del supporto IT, compresa la gestione dell'infrastruttura, dei sistemi e le applicazioni 	<ul style="list-style-type: none"> - Dipendenti - Consulenti esterni 	<ul style="list-style-type: none"> - Dati identificativi (stato civile, identità) - Vita professionale - Dati di connessione (ad esempio, credenziali per l'autenticazione, log/interazione con le applicazioni IT pertinenti, indirizzo IP) 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutti i Paesi in cui opera Sodexo
<ul style="list-style-type: none"> - Gestione della salute e della sicurezza 	<ul style="list-style-type: none"> - Dipendenti - Consulenti esterni - Altri (visitatori, occupanti del sito, ecc.) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dati identificativi (stato civile, identità) - Vita professionale - Dati di connessione (ad esempio, credenziali per l'autenticazione, log/interazione con le applicazioni IT pertinenti) 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutti i Paesi in cui opera Sodexo, quando i team Sodexo per la Salute e la Sicurezza esterni all'UE/al SEE hanno bisogno di accedere ai Dati personali dei dipendenti Sodexo dell'UE/del SEE, dei consulenti esterni o di altri Interessati ai fini della gestione della salute e della sicurezza.
<ul style="list-style-type: none"> - Gestione della sicurezza delle informazioni (compresi, ma non solo, la prevenzione, individuazione e investigazione degli incidenti di sicurezza, il 	<ul style="list-style-type: none"> - Dipendenti - Consulenti esterni 	<ul style="list-style-type: none"> - Dati identificativi (stato civile, identità) - Vita professionale - Dati di connessione (ad esempio, credenziali per 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutti i Paesi in cui opera Sodexo

04 Appendici

<p>monitoraggio della conformità con le politiche di sicurezza dei dati di Sodexo)</p>		<p>l'autenticazione, log/interazione con le applicazioni IT pertinenti, indirizzo IP)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - Gestione dei rapporti con i clienti, compresa la fornitura dei nostri servizi e qualsiasi altra operazione commerciale 	<ul style="list-style-type: none"> - Dipendenti - Clienti (clienti commerciali attuali o potenziali) - Consumatori/Beneficiari (consumatori/beneficiari attuali o potenziali) - Fornitori/venditori (contatti commerciali) - Appaltatori/subappaltatori (contatti commerciali) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dati identificativi (stato civile, identità) - Vita privata (ad esempio, abitudini di vita) - Vita professionale - Situazione economica e finanziaria (ad esempio, dati bancari dei clienti, ma soprattutto delle persone giuridiche) - Dati di connessione (ad esempio, credenziali per l'autenticazione, log/interazione con le applicazioni IT pertinenti) - Dati sensibili: preferenze o restrizioni alimentari o allergie che possono rivelare indirettamente dati sanitari o convinzioni religiose. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutti i Paesi in cui opera Sodexo
<ul style="list-style-type: none"> - Gestione di offerte, vendite e marketing 	<ul style="list-style-type: none"> - Dipendenti - Clienti (clienti commerciali attuali o potenziali) - Consumatori/Beneficiari (consumatori/beneficiari attuali o potenziali) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dati identificativi (stato civile, identità) - Vita privata (indirizzo e-mail personale per il marketing diretto previo consenso dell'Interessato) - Vita professionale 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutti i Paesi in cui opera Sodexo

04 Appendici

	<ul style="list-style-type: none"> - Fornitori/venditori (contatti commerciali) - Appaltatori/subappaltatori (contatti commerciali) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dati di connessione (ad esempio, credenziali per l'autenticazione, log/interazione con le applicazioni IT pertinenti, cookie) 	
<ul style="list-style-type: none"> - Gestione delle forniture 	<ul style="list-style-type: none"> - Fornitori/venditori (contatti commerciali) - Appaltatori/subappaltatori (contatti commerciali) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dati identificativi (stato civile, identità) - Situazione economica e finanziaria (reddito, situazione finanziaria, situazione fiscale, ecc.) - Dati di connessione (ad esempio, credenziali per l'autenticazione, log/interazione con le applicazioni IT pertinenti) 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutti i Paesi in cui opera Sodexo
<ul style="list-style-type: none"> - Comunicazione interna ed esterna e gestione degli eventi 	<ul style="list-style-type: none"> - Dipendenti - Clienti (clienti commerciali attuali o potenziali) - Consumatori/Beneficiari (consumatori/beneficiari attuali o potenziali) - Fornitori/venditori (contatti commerciali) - Appaltatori/subappaltatori (contatti commerciali) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dati identificativi (stato civile, identità) - Vita professionale - Dati di connessione (ad esempio, credenziali per l'autenticazione, log/interazione con le applicazioni IT pertinenti, cookie). 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutti i Paesi in cui opera Sodexo
<ul style="list-style-type: none"> - Operazioni di analisi dei dati (analisi dei dati per una migliore comprensione e conoscenza delle esperienze dei nostri clienti) 	<ul style="list-style-type: none"> - Clienti (clienti commerciali attuali o potenziali) - Consumatori/Beneficiari (consumatori/beneficiari attuali o potenziali) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dati identificativi (stato civile, identità) - Vita professionale 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutti i Paesi in cui opera Sodexo

04 Appendici

o consumatori/beneficiari, fornitori/venditori).

- Fornitori/venditori (contatti commerciali)
- Situazione economica e finanziaria (dati delle transazioni raccolti dai punti vendita, ecc.)
- Dati di connessione (ad esempio, log/interazione con le applicazioni IT pertinenti, indirizzo IP)

<ul style="list-style-type: none"> - Gestione aziendale legale (compresa, ma non solo, la gestione delle persone giuridiche, delle deleghe e dei poteri) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dipendenti - Clienti (clienti commerciali attuali o potenziali) - Fornitori/venditori (contatti commerciali) - Appaltatori/subappaltatori (contatti commerciali) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dati identificativi (stato civile, identità) - Vita professionale - Dati di connessione (ad esempio, credenziali per l'autenticazione, log/interazione con le applicazioni IT pertinenti) 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutti i Paesi in cui opera Sodexo
<ul style="list-style-type: none"> - Implementazione dei processi di etica e conformità (al fine di rispettare i requisiti applicabili) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dipendenti - Clienti (clienti commerciali attuali o potenziali) - Consumatori/Beneficiari (consumatori/beneficiari attuali o potenziali) - Fornitori/venditori (contatti commerciali) - Appaltatori/subappaltatori (contatti commerciali) 	<ul style="list-style-type: none"> - Dati identificativi (stato civile, identità) - Vita professionale - Situazione economica e finanziaria (ad esempio, revisione delle spese o delle fatture per esaminare i controlli sui conflitti, conformità con la politica in materia di donazione del Gruppo) - Dati di connessione (ad esempio, credenziali per l'autenticazione, log/interazione con le applicazioni IT pertinenti) 	<ul style="list-style-type: none"> - Tutti i Paesi in cui opera Sodexo

