

# Veelgestelde vragen SmartFlow



25 september 2023

## ▪ **Waarom voert Sodexo deze wijziging door?**

*Sodexo Nederland zoekt continu naar vernieuwing, verduurzaming en verbetering. Dat past bij onze ambitie om dé winnende Food & IFM aanbieder te worden van Nederland. In dat kader investeren we flink in onze systemen en voeren we stap voor stap verbeteringen door. Eén van die verbeteringen is de implementatie van een nieuwe werkwijze voor de inkoopopdrachten en facturatie die wij aan uw organisatie verstrekken.*

## ▪ **Wanneer vindt de transitie plaats?**

*De transitie is tijdelijk van aard. We starten in oktober 2023 en de verwachting is dat we eind dit jaar gereed zijn.*

## ▪ **Wat verandert er voor mij als leverancier in de overgangsfase?**

*De implementatie van de aangepaste werkwijze en systemen kent een overgangsfase naar de nieuwe situatie waarin wij gefaseerd overgaan per account.*

*Verricht u dienstverlening voor meerdere accounts van Sodexo? Dan ontvangt u tijdelijk vanuit twee verschillende systemen inkoopopdrachten met bijbehorende facturatie-instructies. De instructies zijn opgenomen op de inkoopopdracht. De overgangssituatie is tijdelijk van aard. Wij verwachten dat dit uiterlijk duurt tot eind 2023*

## ▪ **Wat verandert er voor mij als leverancier na de overgangsfase?**

Wijzigingen in inkoopopdrachten:

- *De reeds verstrekte jaaropdrachten over 2023 blijven geldig tot en met 31 december 2023.*
- *Nieuwe jaaropdrachten voor 2024 worden vanuit het nieuwe systeem aangemaakt en hiermee vervalt het oude opdrachtnummer.*
- *Losse inkoopopdrachten worden, zodra het account over is naar de aangepaste werkwijze, vanuit het nieuwe systeem verstrekt.*
- *Inkoopopdrachten worden vanuit het nieuwe systeem verstrekt per klantlocatie en niet meer per klant/account.*

### Wijzigingen in facturatie:

- *Facturen kunnen nog slechts één order referentie bevatten. Verzamelacturen kunnen niet worden verwerkt.*
- *Een factuur kan wel verwijzen naar meerdere orderregels van hetzelfde inkoopopdrachtnummer.*
- *De selfbilling procedure komt te vervallen.*
- *Creditnota's naar aanleiding van een fout komen te vervallen. Zodra er consensus is dat een factuur incorrect is, stuurt u een nieuwe factuur met een nieuw factuurnummer. Wij beschouwen de foutieve factuur als niet verstuurd en verwachten geen creditnota meer.*

#### ▪ **Welke voordelen levert dit mij als leverancier op?**

*Deze nieuwe werkwijze is minder foutgevoelig. Daarnaast worden uw facturen sneller door ons betaald. Momenteel kan een incorrecte factuurregel de hele factuur blokkeren. Dat is in de toekomst niet meer aan de orde.*

#### ▪ **Graag geef ik één of meerdere wijzigingen aan jullie door. Hoe kan ik dit het beste doen?**

*Als u een wijziging van uw gegevens wilt doorgeven, kunt u dit kenbaar maken door ons een e-mail sturen naar dit adres: [Project.Smartflow.NL@sodexo.com](mailto:Project.Smartflow.NL@sodexo.com).*

#### ▪ **Mijn vraag (en antwoord) staat hier niet bij. Hoe kom ik in contact?**

*Als uw vraag (en antwoord) hier niet bij staat, kunt u een e-mail sturen naar dit adres: [Project.Smartflow.NL@sodexo.com](mailto:Project.Smartflow.NL@sodexo.com). Vervolgens beantwoorden wij uw vraag en werken indien nodig de Veelgestelde vragen weer bij.*

#### ▪ **Ik ben ZZP'er. Wat betekent dit voor mij?**

*Je huidige opdracht blijft geldig. Een nieuwe opdracht wordt vanuit het nieuwe systeem verstrekt en ziet er iets anders uit, maar de werkwijze is ongewijzigd.*