

Sodexos arbeid med åpenhetsloven

Redegjørelse per mai 2024



BÆREKRAFTIGE LEVERANDØRRELASJONER OG INNKJØP FRA ANSVARSFULLE LEVERANDØRER

Med "Better Tomorrow 2025" som Sodexos interne rammeverk, jobber Sodexo globalt og Sodexo i Norge kontinuerlig for å fremme ansvarlig lokal utvikling og drive rettferdig, inkluderende og bærekraftig forretningspraksis gjennom vår forsyningskjede. Vi skal opptre ansvarlig og jobbe for å begrense eventuell negativ påvirkning som vår virksomhet har på klima, natur eller sosiale omgivelser.

Innkjøp i Sodexo består i hovedsak av tjenester og produkter innen mat, drikke, renhold og eiendomsdrift. Vårt fundament for å sikre et nært og godt leverandørsamarbeid, er etterlevelse av selskapets etiske retningslinjer for leverandører og gjeldende kontraktsvilkår.

Vår tilnærming til å bygge gode og bærekraftige leverandørrelasjoner, har et langsiktig perspektiv. For å sikre at våre krav etterleveres, har Sodexo utviklet en kontraktsmal som støtter våre langsiktige ambisjoner om å bli spydspissen innenfor bærekraft i vår bransje. Dette inkluderer å sette klare krav til vår forsyningskjede med hensyn til etiske retningslinjer, kvalitet, helse, miljø og sikkerhet og ikke minst bærekraft og samfunnsansvar.

Leverandører må også kunne demonstrere forsvarlig og sunn bærekraftig praksis for: design, produksjon og leveranse. Negative sosiale og miljømessige konsekvenser må reduseres gjennom hele livssyklusen, og faktorer som energiforbruk, materialbruk og sluttdeponering må tas i betraktning.

Sodexo har utviklet flere veiledere som beskriver Sodexos krav til leverandører, underleverandører og andre som Sodexo arbeider med. Disse veilederne fastsetter minstekravene for å samarbeide med Sodexo. Vi forventer at leverandørene sikrer at disse kravene er i tråd med deres egen forretningsprinsipper, og at prinsippene kommuniseres i deres verdikjede. Våre leverandører forplikter seg til å etterleve krav til blant annet Sodexos etiske retningslinjer for leverandører (Code of Conduct), dyrevelferd, bærekraftig fisk og sjømat, avskoging og bruk av palmeolje.

SODEXOS ETISKE RETNINGSLINJER FOR LEVERANDØRER

Før vi kan signere en kontrakt med en ny leverandør, så må leverandøren akseptere og etterleve våre etiske retningslinjer for leverandører. Et brudd på retningslinjene kan i verste fall ses som kontraktsbrudd og dermed terminering av samarbeidsavtalen, dersom vi ikke kan supportere hverandre i gjenoppretting.

Kort oppsummert inneholder våre etiske retningslinjer for leverandører krav til våre leverandører på blant annet disse områdene:

- Menneskerettigheter og grunnleggende rettigheter i arbeidet, inklusive anti-korrupsjon
- Miljøfokus
- Inkluderende verdikjede
- Beskyttelse av informasjon og datavern

ÅPENHETSLOVEN: RISIKOEVALUERING, AKTSOMHETSVURDERING (OG PREKVALIFISERING) AV LEVERANDØRER

I henhold til Åpenhetsloven arbeider vi kontinuerlig for å kartlegge og avdekke risiko for brudd på loven både internt og i leverandørkjeden, og sørge for implementering i alle selskapets forretningsområder og styringssystemer.

Sodexo har en systematisk tilnærming til risiko-evaluering og -styring. Det benyttes en modell for å vurdere risiko i ulike innkjøpskategorier. Kategoriene er klassifisert ut fra et risikoperspektiv der den kommersielle risikoen veies opp sammen med risikoene identifisert i våre etiske retningslinjer: menneskerettigheter, arbeidsstandarder, arbeidsforhold, miljø og anti-korrupsjon, bransje og opprinnelsesland. Jo høyere risiko det utgjør etter kategori, desto strengere er kontrollene som kreves før kontrakt signeres, og standard for oppfølging (monitoring) settes i kontraktsperioden. Denne prosessen kan også defineres som aktsomhetsvurderinger, som vi etter Åpenhetsloven av den 1.juli, 2022, er pålagt å gjennomføre.

Under en aktsomhetsvurdering, svarer leverandøren på mer dyptgående spørsmål rundt overholdelse av Sodexos etiske retningslinjer, bærekraft og samfunnsansvar, kvalitetssystemer, arbeidsmiljø, helse, miljø og sikkerhet, men i tillegg legges det større vekt på menneskerettigheter, og at lønns- og arbeidsvilkår hos egne ansatte og underleverandører er i tråd med allmenngjort tariffavtale. Dersom vi ser det nødvendig vil vi be om dokumentasjon i form av rapporter og annen relevant informasjon, i tillegg til at det gjennomføres fysiske revisjoner hos leverandøren.

Hvordan gjennomfører vi aktsomhetsvurderinger:



I siste halvdel av 2023 og frem til mai 2024 ble det utført 86 aktsomhetsvurderinger av leverandører basert på både kommersiell og sosial risiko. Omtrent halvparten av disse leverandørene ble aktsomhetsvurdert i samarbeid med NORES SA, en innkjøpsgruppering hvor Sodexo AS er en av mange medlemmer som samarbeider rundt dette arbeidet, for å unngå en stor belastning på våre felles leverandører.

Ut av disse aktsomhetsvurderingene ble 6 leverandører evaluert til medium (eller mulig) risiko. Det ble avdekket 2 ubetydelige avvik, der vi nå er i dialog med leverandørene for utbedring. Avvikene handler om manglende rutiner, eller manglende dokumentasjon på rutiner. Disse bistås med å få dette på plass.

Aktsomhetsvurderinger H2 2023 og H1 2024	Antall leverandører	Revisjoner	Antall leverandører
Antall leverandører som har blitt aktsomhetsvurdert (sosial risiko menneskerettigheter)	86	Antall revisjoner utført hos leverandør	2
Andel av leverandører som har blitt aktsomhetsvurdert, der det ble avdekket avvik.	2	Resultat fra revisjon	Godkjent
Antall kontrakter terminert på bakgrunn av avvik avdekket under aktsomhetsvurdering	0	Funn av avvik mer høy risiko	0
Antall leverandører der det er utført påseplikt i tillegg til aktsomhetsvurdering	0*	Funn av avvik med medium risiko	0
Antall avvik avdekket under utførelse av påseplikten	0	Funn av avvik med lav risiko	2
*Gjennomføres etter sommeren 2024			

Sodexos videre fokus i arbeidet med Åpenhetsloven:

To spesifikke leverandørgrupper har et spesielt fokus hos oss, og det er leverandører som i korte eller lengre perioder inngår i vår kjernevirksomhet. Disse utfører arbeid innenfor våre kjerneområder, enten sammen med vårt eget personale, eller alene, på vegne av Sodexo. Dette er innleid arbeidskraft i form av vikarer, samt renholdsbyrå som utfører renhold der hvor vi ikke har geografisk dekning med egne ansatte. Disse leverandørene vil bli et prioritert område i arbeidet med Åpenhetsloven, det kommende året.

Etter 2 års erfaring med dette arbeidet, hvor vi har svært liten endring i vår leverandørportefølje og hvor vi føler oss trygge på at samarbeidet ivaretar kravene i Åpenhetsloven, så ønsker vi å evaluere dagens arbeidsprosesser og prosedyrer rundt dette arbeidet, . Målet med denne evalueringen er å sikre at vi legger fokuset der det gir størst læring og verdi samtidig som vi minimerer belastningen på våre samarbeidspartnere.