

Sodexos arbeid med åpenhetsloven

Revidert redegjørelse per. september 2024



Innhold

Forord ved Country President Sodexo Norge	3
Bakgrunn	5
Generell beskrivelse av virksomheten	6
Organisering	6
Forankring	6
Standarder, systemer, prosesser	7
Leverandører - innledende informasjon	7
Leverandører - aktsomhetsvurderinger	8
Iverksette tiltak	9
Hovedfunksjoner i Sodexos Varslingstjeneste:	11
Planlagte tiltak	12



Forord ved Country President Sodexo Norge

Sodexo Norges ambisjon er å være nummer én på bærekraft i vår bransje. For å lykkes med dette er bærekraft og ESG-arbeid (Environmental, Social, Governance) en integrert del av hele vår virksomhet. Det skal merkes på våre produkter og tjenester, og på våre medarbeidere at vi er opptatt av bærekraft.

Vi er ydmyke over utfordringene som ligger foran oss, men også stolte over resultater og den positive impact vi har oppnådd på mange ulike nivåer. Vår styrke er at vi jobber i nært samarbeid med våre kunder og leverandører, hvor vi sammen streber etter å nå våre mål i tråd med FNs bærekraftsmål.

Vi gjør en systematisk innsats for å drive positiv og langsiktig bærekraftig utvikling sammen med våre kunder, ansatte, leverandører og andre partnere. Vårt bærekraftsarbeid spenner fra daglig fokus på helse, miljø og sikkerhet, til å ta vare på alle mennesker i vårt samfunn. Fra å jobbe med å forebygge sykefravær til å redusere engangsplast. Fra å redde mat fra å kastes, til å åpne vår kommersielle dør for nye kreative aktører som kan bidra med nye bærekraftige løsninger.

Det viktigste med bærekraft er å GJØRE det. Vi trenger kunder og samarbeidspartnere som deler vår visjon og våre verdier. Og vi har ønsket Åpenhetsloven velkommen fra første dag som et viktig signal fra lovgiver, og et middel for å løfte viktige ESG-temaer høyere opp på agendaen i hele Norge på tvers av bransjer.

Thomas Havnegjerde

Thomas Havnegjerde
Administrerende Direktør
Sodexo Norge



Sodexo AS
Org. nr. 932 144 336

**Caroline Annette Yvonne
Soladie**
Styreleder

Thomas Havnegjerde
Styremedlem & CEO Sodexo
Norge

Marc Guy Louis Rolland
Styremedlem

Christine Johnsen
Styremedlem

Guro Noren Ask
Styremedlem

Abdulkadir Said Muse
Styremedlem

**Anton Martijn Van Der
Woerd**
Styremedlem

Sodexo Remote Sites Norway AS
Org. nr. 880 708 872

**Caroline Annette Yvonne
Soladie**
Styreleder

Thomas Havnegjerde
Styremedlem & CEO Sodexo
Norge

Leif Harall Salomonsen
Styremedlem

Randi Junker
Styremedlem

Cunera Paulina Anna Vlaar
Styremedlem

**Anton Martijn Van Der
Woerd**
Styremedlem

Sodexo Mobile Units AS
Org. nr. 995 580 373

**Caroline Annette Yvonne
Soladie**
Styreleder

Thomas Havnegjerde
Styremedlem & CEO Sodexo
Norge

Tom Ove Dyrnes
Styremedlem

Bjarne Herstad
Styremedlem

Cunera Paulina Anna Vlaar
Styremedlem

**Anton Martijn Van Der
Woerd**
Styremedlem

Bakgrunn

Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold («Åpenhetsloven») trådte i kraft 1. juli 2022. Sodexo AS med sine datterselskaper (i felleskap referert som «Sodexo») er omfattet av loven jf. Åpenhetsloven §§2 og 3.

Åpenhetsloven §4 pålegger Sodexo å utføre aktsomhetsvurderinger med formål om å identifisere faktiske og mulig negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold jf. §4, a – f. Etter lovens §5 skal aktsomhetsvurderingene offentliggjøres årlig gjennom en redegjørelse. Det har blitt besluttet at redegjørelsen i 2024 skulle utarbeides på gruppenivå, ref. beskrivelse gitt i neste punkt.

Dette dokumentet inneholder en redegjørelse for aktsomhetsvurderingene som er blitt utført fra 1. juli 2023 til 1. juni 2024. Formålet med redegjørelsen er å gi allmennheten innsikt i nøkkelfunnene fra aktsomhetsvurderingene, og hvilke tiltak som er blitt gjort eller som planlegges.

Generell beskrivelse av virksomheten

Sodexo i Norge leverer facility service tjenester, personalrestauranter, restauranter, catering, renhold, samt har leveranse av forpleiningstjenester, kjøkkendrift og beslektet virksomhet på anleggscamper, fartøyer og offshore-installasjoner. Virksomhetens administrasjonskontorer er lokalisert i Oslo og Stavanger, og selskapet har kunder og operativ drift i store deler av Norge.

Organisering

Sodexos virksomhet i Norge er organisert i tre juridiske enheter; Sodexo AS, et 100% eid datterselskap Sodexo Remote Services Norway AS og SRAS sitt 100% eide datterselskap Sodexo Mobile Units AS. Sodexo AS leverer tjenester på land/onshore, mens de to andre enhetene leverer tjenester offshore og på mobile installasjoner. Sodexo AS er 100% eid av Sodexo Scandinavian Holding AB i Sverige, og er en del av Sodexo-konsernet, med morselskapet Sodexo S.A. notert på den franske børsen.

For denne redegjørelsen omtales alle tre enheter samlet som «Sodexo Norge», «selskapet» eller «virksomheten».

Forankring

Sodexo-konsernets verdier er Team Spirit, Service Spirit, Spirit of Progress- på norsk Lagånd, Serviceinnstilling, og Utvikling.

Konsernet globalt har en omfattende governance/styringsmodell som også forplikter hvert enkelt land, og i Norge ligger våre retningslinjer for ansvarlig forretningsvirksomhet (menneskerettigheter, etikk, og forretningsintegritet i hele verdikjeden) åpent på vår hjemmeside sodexo.no. Her ligger også informasjon om vår varslingslinje «Speak Up Ethics Line», som kan benyttes av alle interessenter for å varsle om etiske bekymringer.

Vår forpliktelse til ansvarlig forretningsvirksomhet, herunder forståelse og oppfølging av Åpenhetsloven, er godt forankret i Sodexo Norges lokale ledergruppe. Det løpende ansvaret for å følge opp arbeidet med Åpenhetsloven ligger hos Head of Supply Management og Head of Impact.

Standarder, systemer, prosesser

Sodexo Norge er sertifisert innenfor ISO 9001, 14001 og 45001. Disse standardene spiller en avgjørende rolle for å etablere gode rutiner og sikre høy kvalitet i vårt arbeid. Standardene sikrer at selskapet har klare retningslinjer, bærekraftige praksiser og rutiner for å identifisere farer, forebygge ulykker og sykdommer samt skape et trygt arbeidsmiljø. Dette sikrer at vi ikke bryter med noen grunnleggende menneskerettigheter, som retten til et trygt og helsefremmende arbeidsmiljø.

De aller fleste av virksomhetens ansattgrupper lønnes etter tariff, og vi har robuste HR- og lønssystemer som sikrer at alle mottar riktig betaling i henhold til gjeldende avtaler. Disse systemene oppdateres jevnlig for å holdes i tråd med endringer i lover og regler.

Vi arbeider aktivt med å opprettholde disse standardene og fortsetter å forbedre våre arbeidsforhold. Sammen skaper vi et trygt, ansvarlig og produktivt arbeidsmiljø.

Leverandører - innledende informasjon

Sodexos kjernevirksomhet og leveranse til kunder omfatter hovedsakelig våre dyktige og erfarne ansatte. Sodexo har rundt 800 leverandørrelasjoner, der de største domineres av grossistvirksomheter som sammenstiller og distribuerer varer fra underleverandører.

Innkjøp i Sodexo består i hovedsak av tjenester og produkter innen mat, drikke, renhold og eiendomsdrift. Sodexo er avhengig av leverandører for å kunne yte våre tjenester med kvalitet. Alle Sodexos førsteleddsleverandører holder til i Norge. Foruten noen mindre og svært lokale leverandører, er de aller fleste omfattet av Åpenhetsloven, med tilhørende fokus og krav til anstendige arbeidsforhold og menneskerettigheter. Norge er generelt rangert svært høyt etter FNs HDI indeks, noe som innebærer at risikoen for brudd på alminnelige menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold for virksomheter i Norge anses som lav.

Vareleveransen kan imidlertid stamme fra land utenfor Norge. Vi har derfor valgt å gjennomføre aktsomhetsvurderinger opp til to ledd tilbake i verdikjeden hos noen av våre leverandører.

Vårt fundament for å sikre et nært og godt leverandørsamarbeid, er derfor etterlevelse av selskapets etiske retningslinjer for leverandører og gjeldende kontraktsvilkår, som inkluderer kravene i Åpenhetsloven basert på OECDs retningslinjer og veiledende prinsipper. Brudd på kravene vil i verste fall kunne føre til at samarbeidet opphører.

Leverandører - aktsomhetsvurderinger

I siste halvdel av 2023 og frem til mai 2024 ble det utført 86 aktsomhetsvurderinger av leverandører. Omtrent halvparten av disse leverandørene ble aktsomhetsvurdert i samarbeid med NORES SA, en innkjøpsgruppering hvor Sodexo AS er en av mange medlemmer som samarbeider rundt dette arbeidet, for å unngå å legge for stor belastning på våre felles leverandører. Systemet det rapporteres gjennom er Factlines.* Analyse av svarene i egenrapporteringen ble gjennomført i samarbeid mellom selskapets avdeling for QHSE, Bærekraftsansvarlig og Innkjøpsavdelingen.

Spørsmålene i egenrapporteringen (Factlines) dekker kravene i FNs Global Compact, leverandørenes kjedeinnsikt og oppfølgingspraksis, i tillegg til deres egen vurdering av risiko knyttet til brudd på etiske retningslinjer i de aktuelle produksjonsland. Innhentningen gir grunnlag for analyse om god praksis for å overholde Åpenhetslovens lov om offentlige anskaffelser §5 og virksomhetens egne kontraktsbestemmelser:

- Menneskerettigheter og grunnleggende rettigheter i arbeidet, inklusive anti-korrupsjon
- Miljøfokus
- Inkluderende verdikjede
- Beskyttelse av informasjon og datavern
- Bærekraft og samfunnsansvar
- Kvalitetssystemer, herunder også arbeidsmiljø, helse, miljø og sikkerhet
- Størrelse på omsetning til/fra Sodexo

- Varegruppe med kjent risiko
- Opprinnelsessted med kjent risiko
- Produksjonssted med kjent risiko

**Factlines er en tjeneste som tilbyr verktøy for aktsomhetsvurderinger i leverandørkjeden, også kjent som "due diligence". Målet med Factlines er å hjelpe bedrifter med å identifisere og håndtere risiko knyttet til leverandører, spesielt i forhold til menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljøpåvirkning, og etisk handel.*

Selskapets leverandører har signert Sodexos Etiske Retningslinjer for Leverandører («Code of Conduct») som er en integrert del av alle våre kontrakter, hvor leverandøren er pålagt å opptre i henhold til disse, inkludert at de selv må sikre sin produksjon, sine innkjøp og leveranser samt at de årlig må besvare egenrapportering. Dersom egenrapporteringen, manglende egenrapportering eller andre indikatorer gir signaler om avvik blir disse fulgt opp gjennom henvendelser til leverandør, og/eller revisjon. Avvik kan, avhengig av omfang og risiko, føre til opprettelse av forbedringsprosjekter, der vi samarbeider med leverandører og andre aktører i kjeden for å implementere endringer. I verste fall kan samarbeidet med leverandøren bli avviklet.

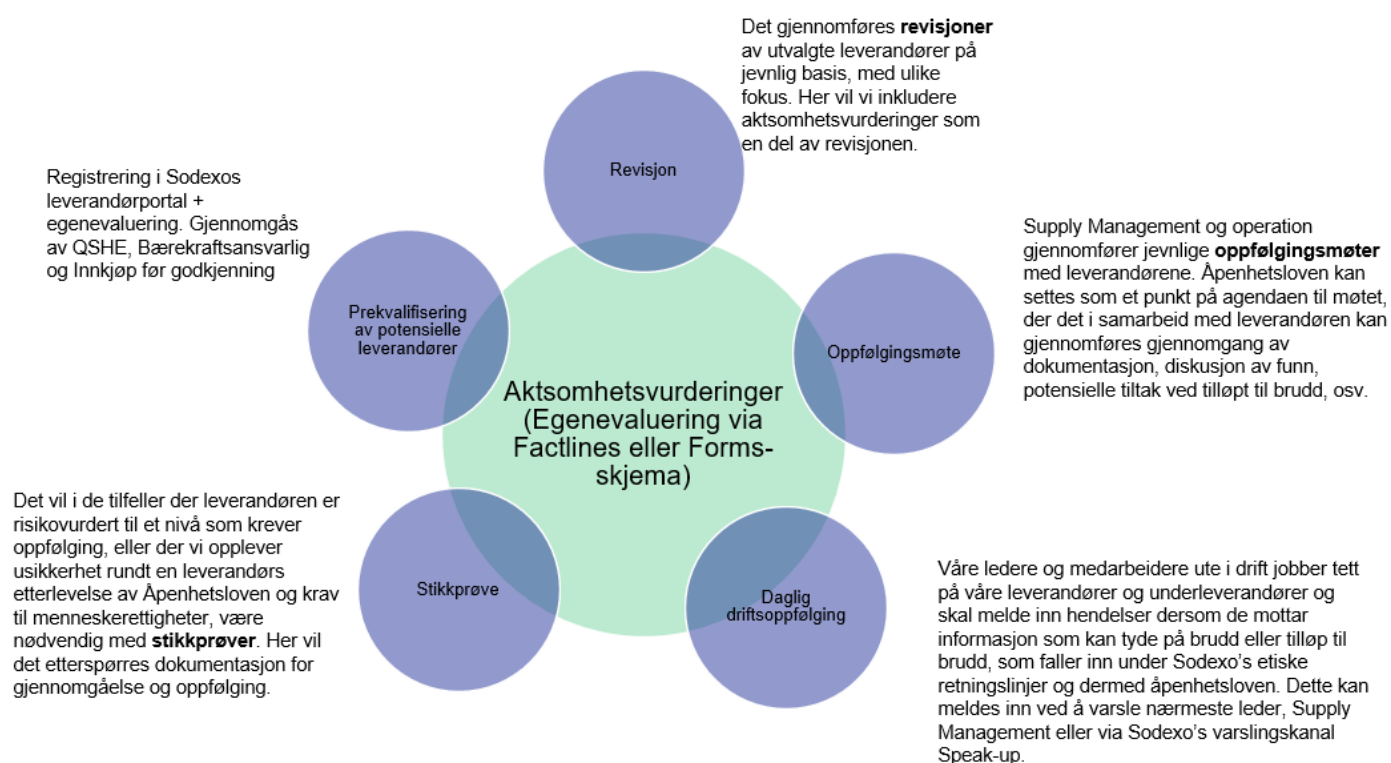
Ut av de gjennomførte aktsomhetsvurderingene ble 6 leverandører evaluert til medium (eller potensiell) risiko. Det ble avdekket 2 avvik, der vi nå er i dialog med leverandørene for utbedring. Avvikene handler om manglende dokumentasjon på rutiner. Leverandørene bistås av Sodexo med å få dette på plass. Frist for å lukke avviket er satt til 31. oktober 2024 og vi holder tett dialog med leverandørene i perioden frem til fristen, og vil ha faste møter i tiden etter dette for å sikre implementering og etterlevelse.

I løpet av våren 2024 ble to leverandører gjenstand for revisjon. Resultatene fra revisjonen viser at det ikke ble avdekket faktiske forhold eller høy risiko for brudd på anstendige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter blant disse leverandørene. Imidlertid ble det identifisert manglende informasjon rundt tilgjengelig varslingskanal for eksterne (allmenheten) hos en av de reviderte leverandørene. Det ble iverksatt tiltak på dette umiddelbart etter revisjonen, slik at avviket ble lukket med en gang.

Iverksatte tiltak

Sodexo har en systematisk tilnærming til risiko-evaluering og -styring, nedfelt i prosedyrer som er en del av virksomhetens styringssystem. Det benyttes en modell for å vurdere risiko i ulike innkjøps kategorier. Kategoriene er klassifisert

ut fra et risikoperspektiv der den kommersielle risikoen veies opp sammen med risikoene identifisert i våre etiske retningslinjer, eksempelvis menneskerettigheter, arbeidsstandarder, arbeidsforhold, miljø og anti-korrupsjon, bransje og opprinnelsesland. Jo høyere risiko det utgjør etter kategori, desto strengere er kontrollene som kreves før kontrakt signeres. Dette setter også standard for oppfølging (monitoring) i kontraktsperioden. Menneskerettigheter er derfor også satt som et fast punkt på agendaen under oppfølgingsmøter.



Under en aktsomhetsvurdering, svarer leverandøren på mer dyptgående spørsmål rundt overholdelse av Sodexos etiske retningslinjer, bærekraft og samfunnsansvar, kvalitetssystemer, arbeidsmiljø, helse, miljø og sikkerhet, men i tillegg legges det større vekt på menneskerettigheter, og at lønns- og arbeidsvilkår hos egne ansatte og underleverandører er i tråd med allmenngjort tariffavtale. Dersom vi ser det nødvendig vil vi be om dokumentasjon i form av rapporter og annen relevant informasjon, i tillegg til at det gjennomføres fysiske revisjoner hos leverandøren.

Alle våre avtalemaler har fått et avsnitt som kort beskriver Åpenhetsloven, og at vi forventer og vil kontrollere etterlevelse av denne i egen forsyningskjede.

Vi har i tillegg valgt å gjennomføre aktsomhetsvurderinger i forbindelse med prekvalifiseringsprosessen av potensielle leverandører. Dette har resultert i en forbedring av risikobildet og har dermed påvirket hvilke leverandører vi velger å inngå avtaler med.

For å øke bevisstheten om selskapets forpliktelser, er det gjennomført intern opplæring i Åpenhetslovens krav og hvordan vi i Sodexo arbeider med vår forsyningskjede for å etterleve disse kravene. Om lag 150 ledere og nøkkelfunksjoner har gjennomført treningen per mai 2024. Opplæringen ligger permanent i årshjulet for alle obligatoriske kurs og treninger for ledere, og gjennomføres hvert kvartal for å sikre denne kompetansen hos nye ledere og nøkkelfunksjoner. Under denne opplæringen oppfordrer vi våre ansatte til å holde øyne og ører åpne for det de opplever i møte med leverandørene våre. Dersom de opplever noe som potensielt kan utgjøre risiko/brudd på menneskerettigheter blant våre leverandører, oppfordrer vi til at dette rapporteres inn til nærmeste leder og/eller innkjøpsavdelingen, eller via vår varslingskanal **Speak Up** (hvor man kan rapportere anonymt).

Sodexos varslingskanal **Speak Up** er gjort enda mer tilgjengelig for å sikre at ansatte og andre interessenter oppmuntres til å rapportere etiske bekymringer eller mistanke om brudd på selskapets retningslinjer og verdier.

Hovedfunksjoner i Sodexos Varslingstjeneste:

1. **Anonymitet:** Tjenesten tillater ansatte og eksterne interessenter å rapportere hendelser anonymt hvis de ønsker. Dette er viktig for å beskytte varslere mot eventuelle negative represalier.
2. **Tilgjengelighet:** Varslingstjenesten driftes av en uavhengig tredjepart og er tilgjengelig 24 timer i døgnet, syv dager i uken, noe som sikrer at interessenter kan rapportere problemer så snart de oppstår, uavhengig av tid og sted.
3. **Sikkerhet og konfidensialitet:** Systemet er designet for å beskytte informasjonen som deles, og sikrer at bare autorisert personell kan få tilgang til rapporterte data for å behandle og følge opp saker.
4. **Etisk rammeverk og retningslinjer:** Sodexo har klare retningslinjer for hva som regnes som etisk atferd og hvordan brudd skal håndteres. Disse

retningslinjene støtter varslingstjenesten og sikrer at alle saker behandles rettferdig og konsekvent.

5. **Oppfølging og tilbakemelding:** Systemet tillater også for oppfølging og gir tilbakemelding til varsleren om status og utfall av undersøkelsen, avhengig av det juridiske rammeverket for varslersens anonymitet.

For mer informasjon:

- [Guide Speak Up](#)
- [Sodexo Speak Up](#)

Selskapet utfører jevnlig revisjoner av våre dokumenter og rutiner, for å sikre at de overholder kravene i Åpenhetsloven og følger beste praksis. Gjennom disse revisjonene identifiserer vi eventuelle avvik og muligheter for forbedring. Dette bidrar til at vi kontinuerlig tilpasser oss endringer i lovgivning og opprettholder høy standard for åpenhet og etterlevelse.

Planlagte tiltak

To spesifikke leverandørgrupper har et spesielt fokus hos oss, og det er leverandører som i korte eller lengre perioder inngår i vår kjernevirksomhet. Disse utfører arbeid innenfor våre kjerneområder, enten sammen med vårt eget personale, eller alene, på vegne av Sodexo. Dette er innleid arbeidskraft i form av vikarer, samt eksterne selskaper som utfører renhold der hvor vi ikke har geografisk dekning med egne ansatte. Disse leverandørene vil bli et prioritert område i arbeidet med Åpenhetsloven, det kommende året.

Etter 2 års erfaring med dette arbeidet, hvor vi har svært liten eller ingen endring i vår leverandørportefølje og hvor vi føler oss trygge på at samarbeidet ivaretar kravene i Åpenhetsloven, så ønsker vi å evaluere dagens arbeidsprosesser og prosedyrer rundt dette arbeidet. Målet med denne evalueringen er å sikre at vi legger fokuset der det gir størst læring og verdi samtidig som vi minimerer belastningen på våre samarbeidspartnere.

Vi har planlagt å styrke innrapporteringen om forhold i selskapet ved å gjøre det lettere for innrapportering ved utvikling av eksisterende rutiner for avviksregistrering, slik at vi bedre kan avdekke eventuelle utfordringer. Dette vil bidra til at selskapet vil kunne avdekke eventuelle uregelmessigheter tidligere.

Dette gir oss mulighet til å korrigere raskt og effektivt, og sikre at vi opprettholder høy standard for etisk og ansvarlig drift.

Samtidig følger vi nøye med på lovendringer, inkludert direktivet CSDDD. Når dette direktivet blir gjeldende, vil vi aktivt arbeide for å sikre at vi oppfyller alle krav som fremkommer. Dette inkluderer nødvendige tilpasninger i våre prosesser, dokumentasjon og rutiner.

Denne rapporten reflekterer aktiviteter, resultater og tiltak fra vårt finansielle år gjeldende fra 1.9.2023 til 31.8.2024

Oversikt - aktsomhetsvurderinger			
Antall leverandører som har blitt aktsomhetsvurdert (sosial risiko menneskerettigheter)	86	Antall revisjoner utført hos leverandør	2
Andel av leverandører som har blitt aktsomhetsvurdert, der det ble avdekket avvik.	2	Resultat fra revisjon	Godkjent
Antall kontrakter terminert på bakgrunn av avvik avdekket under aktsomhetsvurdering	0	Funn av avvik mer høy risiko	0
Antall leverandører der det er utført påseplikt i tillegg til aktsomhetsvurdering	0*	Funn av avvik med medium risiko	0
Antall avvik avdekket under utførelse av påseplikten	0	Funn av avvik med lav risiko	2
*Gjennomføres etter sommeren 2024			

Selskapets arbeid med Åpenhetsloven er forankret i styret og ledelsen. Dette sikrer at lovens krav implementeres i alle relevante retningslinjer og styringssystemer, at aktsomhetsvurderinger gjennomføres, handlingsplaner iverksettes, samt at selskapet etterkommer informasjonsplikten og utarbeider og publiserer en årlig redegjørelse.



It all starts with the everyday