

# POLITYKA GRUPY SODEXO DOTYCZĄCA WNIOSKÓW ZWIĄZANYCH Z OCHRONĄ DANYCH OSOBOWYCH

## Spis treści

1. PREAMBUŁA .....	3
2. DEFINICJE .....	3
3. ZAKRES .....	4
4. PAŃSTWA PRAWA NA PODSTAWIE RODO.....	4
5. CO ZROBIĄ NASZE ZESPOŁY PO OTRZYMANIU WNIOSKU OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ? ....	5
6. ROZPATRYWANIE WNIOSKÓW .....	5
FORMULARZ WNIOSKU OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ .....	7

# 1. PREAMBUŁA

Grupa Sodexo jest zobowiązana do ochrony danych osobowych zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych (RODO) i wszelkimi innymi obowiązującymi przepisami oraz dąży do szybkiego i skutecznego rozpatrywania wszelkich zapytań związanych z przetwarzaniem Danych Osobowych przez podmioty Sodexo.

W niektórych przypadkach podmioty Sodexo mogą działać jako Podmiot Przetwarzający w imieniu Klienta. W tym przypadku Klient jest odpowiedzialny za obsługę Wniosków dotyczących przetwarzania Danych Osobowych osoby, której dane dotyczą i zgodność przetwarzania Danych Osobowych z RODO.

## 2. DEFINICJE

- **Klient** oznacza podmiot (np. spółkę), który prosi Sodexo o wykonanie usług w jego imieniu.
- **Skarga** oznacza skargę złożoną w Organie Nadzorczym przez Osobę, której dane dotyczą, jeżeli Osoba, której dane dotyczą uzna, że jej prawa wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych są naruszane.
- **Administrator** oznacza podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych.
- **Podmiot danych** oznacza zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobę fizyczną, której Dane Osobowe są przetwarzane przez Sodexo, w tym Dane Osobowe obecnych, byłych i potencjalnych kandydatów do pracy, pracowników, klientów, konsumentów/ beneficjentów, dostawców/ sprzedawców, wykonawców/ podwykonawców, udziałowców lub osoby trzecie.
- **Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych lub RODO** oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE.
- **Grupowy Inspektor Ochrony Danych** oznacza osobę wyznaczoną i zatwierdzoną przez Komitet Wykonawczy Grupy Sodexo do nadzorowania kwestii związanych z ochroną danych osobowych na poziomie Grupy Sodexo, do definiowania i administrowania programem zgodności i dobrych praktyk związanych z ochroną prywatności danych.
- **Lokalna Osoba Kontaktowa Sodexo ds. Ochrony Danych** oznacza osobę wyznaczoną przez podmiot Sodexo odpowiedzialną za rozwiązywanie lokalnych problemów dotyczących prywatności danych. W niektórych przypadkach Lokalna Osoba Kontaktowa Sodexo ds. Ochrony Danych może zostać wyznaczony jako lokalny inspektor ochrony danych, jeśli wymagają tego obowiązujące przepisy o ochronie danych.
- **Dane Osobowe** oznaczają wszelkie informacje związane ze zidentyfikowaną lub możliwą do zidentyfikowania osobą fizyczną; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, która może zostać zidentyfikowana, bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności poprzez odniesienie do identyfikatora, takiego jak nazwisko, numer identyfikacyjny, dane dotyczące lokalizacji, internetowy identyfikator albo jeden lub kilka czynników specyficznych dla fizycznej, psychologicznej, genetycznej, psychicznej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej tożsamości takiej osoby fizycznej.

- **Przetwarzanie lub Przetwarzanie Danych Osobowych** oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
- **Podmiot przetwarzający** oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza Dane Osobowe w imieniu Administratora.
- **Wniosek** oznacza jeden z mechanizmów, jakie RODO przewiduje, aby umożliwić osobom fizycznym wykonywanie swoich praw (takich jak prawo do dostępu, sprostowania, usunięcia danych itp.). Osoba fizyczna może złożyć Wniosek wobec jakiegokolwiek podmiotu przetwarzającego jej Dane Osobowe.
- **Podmiot Sodexo lub podmioty Sodexo** oznaczają jakąkolwiek spółkę kapitałową lub osobową bądź inny podmiot lub organizację dopuszczoną do członkostwa w Grupie Sodexo.
- **Organ Nadzorczy** oznacza niezależny organ publiczny ustanowiony przez Państwo Członkowskie zgodnie z przepisami RODO.

### 3. ZAKRES

Niniejsza Polityka ma zastosowanie do globalnej organizacji podmiotów Sodexo (zwanej dalej „Sodexo”) we wszystkich aspektach naszej działalności oraz we wszystkich obszarach geograficznych, w których działamy, gdzie obowiązują Wiążące Reguły Korporacyjne Sodexo lub Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych.

Niniejsza polityka dotyczy Przetwarzania Danych Osobowych gromadzonych przez Sodexo, bezpośrednio lub pośrednio, od wszelkich osób, w tym m.in. od obecnych, byłych lub przyszłych kandydatów do pracy, pracowników, klientów, konsumentów, dzieci, dostawców/sprzedawców, wykonawców/podwykonawców, akcjonariuszy lub wszelkich osób trzecich, przy czym „Dane Osobowe” oznaczają wszelkie dane dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej lub osoby, która może zostać zidentyfikowana za pomocą uzasadnionych środków.

W niniejszej Polityce termin „Państwo” oznacza wszystkie osoby objęte jej zakresem. Terminy „my” i „Sodexo” oznaczają globalną organizację podmiotów Sodexo.

### 4. PAŃSTWA PRAWA NA PODSTAWIE RODO

Jeżeli Sodexo przetwarza Państwa Dane Osobowe dla własnych celów, zapoznaj się z sekcją „Państwa prawa” naszej Globalnej Polityki Ochrony Danych.

W przypadku, gdy Sodexo przetwarza Dane Osobowe w imieniu Klienta, powiadomi Klienta o otrzymanym Wniosku Podmiotu danych. Sodexo podejmie współpracę i zapewni Klientowi pomoc w związku z Wnioskiem, w prawnie dozwolonym zakresie.

## 5. CO ZROBIĄ NASZE ZESPOŁY PO OTRZYMANIU WNIOSKU OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ?

Przyjmujemy podejście pozytywnego zaangażowania i zadowolającego rozstrzygnięcia Państwa Wniosku, tak aby nie musieli Państwo składać skargi do miejscowego Sądu lub stosownego Organu Nadzorczego Ochrony Danych Osobowych.

Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu przetwarzania Państwa Danych Osobowych, powinni Państwo bez wahania zgłosić takie uwagi do Sodexo. Aby ułatwić nam rozpatrzenie Państwa Wniosku, prosimy o podanie pełnego pisemnego wyjaśnienia zapytania, wypełniając poniższy Formularz Wniosku.

Sodexo jak najszybciej poinformuje swojego Klienta działającego jako Administrator o każdym Wnioskach złożonym przez Podmiot danych. Klient będzie odpowiedzialny za obsługę takiego wniosku, a Sodexo pomoże Klientowi w udzieleniu odpowiedzi na taki Wniosek. Sodexo będzie obsługiwać bezpośrednio Wnioski tylko wtedy, gdy zostało to uzgodnione z Klientem lub gdy Klient przestał istnieć lub stał się niewypłacalny. We wszystkich innych przypadkach Sodexo pomoże Klientowi w odpowiadaniu na Wnioski Podmiotów danych.

## 6. ROZPATRYWANIE WNIOSKÓW

Aby umożliwić firmie Sodexo niezwłoczne i jak najskuteczniejsze rozpatrzenie Wniosku, zaleca się, aby podczas sporządzania Wniosku przestrzegali Państwo następujących kroków:

**KROK 1:** Należy uzupełnić i przesłać Formularz Wniosku osoby, której dane dotyczą pocztą elektroniczną na adres e-mail: [dpo.group@sodexo.com](mailto:dpo.group@sodexo.com). W sprawach lokalnych dotyczących przetwarzania danych osobowych, a w szczególności realizacji praw można kontaktować się również wykorzystując adres e-mail: [privacy.onsite.pl@sodexo.com](mailto:privacy.onsite.pl@sodexo.com).

**KROK 2:** Państwa Wniosek będzie rozpatrywany z zachowaniem poufności. W trakcie przeprowadzania tego procesu mogą Państwo otrzymać dodatkowe komunikaty od właściwej Lokalnej Osoby Kontaktowej Sodexo ds. Ochrony Danych Osobowych i/lub Globalnego Biura ds. Ochrony Danych w celu zbadania Państwa uwag. Jeżeli nie przedstawią Państwo wystarczających informacji w Państwa Wnioskach, powiadomimy Państwa o dalszych informacjach koniecznych do rozpatrzenia Państwa Wniosku.

**KROK 3:** Po uzyskaniu pełnych informacji związanych z Państwa Wnioskiem skontaktujemy się z Państwem niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu trzydziestu (30) dni w celu udzielenia odpowiedzi.

W pewnych okolicznościach termin ten może zostać wydłużony w zależności od charakteru skargi.

**KROK 4:** Mogą Państwo złożyć skargę do organu nadzorczego zapewniającego monitorowanie stosowania przepisów o ochronie danych osobowych w kraju Państwa zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia, niezależnie od tego, czy ponieśliście Państwo szkody. Mają Państwo również prawo do wniesienia powództwa do sądu powszechnego, właściwego według siedziby podmiotu, który dokonał naruszenia albo do sądu, właściwego ze względu na Państwa miejsce zwykłego pobytu.

# FORMULARZ WNIOSKU OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

[Do przesłania pocztą elektroniczną na ogólny adres email jak wskazano w klauzulach informacyjnych i/lub politykach przekazanych Państwu w momencie gromadzenia Państwa Danych Osobowych i/lub do Lokalnej Osoby Kontaktowej Sodexo ds. Ochrony Danych na następujący adres email: [privacy.onsite.pl@sodexo.com](mailto:privacy.onsite.pl@sodexo.com) i/lub do Globalnego Biura ds. Ochrony Danych Osobowych na następujący adres email: [dpo.group@sodexo.com](mailto:dpo.group@sodexo.com) ]

## Dane kontaktowe:

(Nazwisko i imię) .....

Proszę podać preferowany sposób kontaktu (konieczne jest wybranie przynajmniej jednej formy kontaktu i podanie danych w tym zakresie):

(Numer telefonu).....

(Adres email) .....

(Adres pocztowy).....

Jeżeli preferują Państwo kontakt za pomocą adresu pocztowego, proszę wskazać, gdzie chcieliby Państwo otrzymać odpowiedź:

Adres domowy lub  Adres służbowy

Jeżeli wybiorą Państwo adres służbowy, proszę podać nazwę firmy: .....

.....  
.....

Aby ułatwić nam zidentyfikowanie systemów, które mogą zawierać informacje na Państwa temat, proszę zaznaczyć poniżej pola, które opisują Państwa relacje z firmą Sodexo:

- Kandydat do pracy
- Były pracownik lub wykonawca
- Obecny pracownik firmy Sodexo
- Członek rodziny pracownika, osoba pozostająca na jego utrzymaniu, jego beneficjent lub osoba kontaktowa w nagłych wypadkach
- Pracownik Klienta lub kontrahenta Sodexo
- Pracownik dostawcy lub sprzedawcy Sodexo
- Osoba fizyczna – Konsument
- Inne – proszę podać opis

.....  
.....

Jeżeli wnoszą Państwo o uzyskanie dostępu do Państwa Danych osobowych lub przeniesienie danych, proszę podać Dane Osobowe, które podlegają Wnioskowi, i potwierdzić, że mogą one zostać przesłane pocztą elektroniczną na adres podany powyżej lub o ile jest to technicznie możliwe, na adres nowego Administratora wskazanego poniżej w przypadku Wniosku o przeniesienie Danych:

.....  
.....

Jeżeli wnoszą Państwo o poprawę Państwa Danych osobowych, proszę podać poniżej dane, które mają zostać poprawione:

.....  
.....

Jeżeli wnoszą Państwo o ograniczenie przetwarzania Państwa Danych osobowych, proszę określić przetwarzanie, którego to dotyczy:

.....  
.....

Jeżeli wnoszą Państwo o usunięcie Państwa Danych osobowych, proszę podać poniżej dane, które mają zostać usunięte:

.....  
.....

Jeżeli wnoszą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa Danych osobowych, proszę podać poniżej Dane Osobowe, wobec których przetwarzania przez nas wnoszą Państwo sprzeciw:

.....  
.....

Administratorem danych osobowych jest Sodexo Polska sp. z o.o., ul Jutrzenki 137, 02-231 Warszawa.

Lokalna Osoba Kontaktowa ds. Ochrony Danych dostępna jest pod adresem email: [privacy.onsite.pl@sodexo.com](mailto:privacy.onsite.pl@sodexo.com).

Informacje gromadzone na tym formularzu mają na celu umożliwić nam udzielenie odpowiedzi na Państwa Skargę lub Wniosek Osoby, której dane dotyczą. Podstawą przetwarzania danych jest obowiązek prawny realizacji żądań osób wynikający z przepisów ochrony danych (art. 6 ust. 1 lit c w zw. z art. 15-22 RODO). Będą one archiwizowane przez okres 5 lat po rozpatrzeniu Skargi/ Wniosku, a następnie zostaną usunięte.

Dalsze informacje na temat sposobu i celu przetwarzania danych znajdują się w Polityce Prywatności Sodexo dostępnej na <https://pl.sodexo.com/>. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszego Formularza Skargi/ Wniosku proszę przesłać zapytanie na adres email Inspektora Ochrony Danych Grupy Sodexo: [dpo.group@sodexo.com](mailto:dpo.group@sodexo.com)





**Grupa SODEXO**

**Biuro Grupy ds. Ochrony Danych Osobowych**

**Kontakt: [Group.DPO@sodexo.com](mailto:Group.DPO@sodexo.com)**

