



RESPONSIBLE BUSINESS CONDUCT

We are **ALL** responsible



Kodeks Postępowania Dostawców Sodexo

sodexo

Kodeks Postępowania Dostawców Sodexo

Spis treści

Wstęp	3
1. Uczciwość biznesowa	4
2. Prawa człowieka i podstawowe prawa pracowników	5
Eliminowanie wszelkich form przymusowej lub obowiązkowej pracy	6
Skuteczna likwidacja pracy dzieci	6
Zwalczanie dyskryminacji pod względem zatrudnienia i stanowiska	7
Swoboda zrzeszania się i skuteczne uznawanie prawa do rokowań zbiorowych.....	7
Wynagrodzenie i świadczenia	7
Godziny pracy	7
Zdrowie i bezpieczeństwo	8
Warunki mieszkaniowe	8
Procedury dyscyplinarne.....	8
Prawa do ziemi	9
3. Środowisko naturalne	9
4. Inkluzywność w ramach łańcucha dostaw	10
5. Ochrona informacji i prywatności danych	10
Poufność i ochrona informacji	10
Prywatność i Ochrona danych	11
6. Odpowiedzialne źródła	12
7. Sprawozdawczość	13
8. Rozpatrywanie skarg	13
Linia Etyki Speak Up.....	14
9. Wdrożenie	15

Wstęp

Prowadzenie odpowiedzialnej działalności z zachowaniem wysokich standardów etycznych i środowiskowych ma fundamentalne znaczenie dla Sodexo.

W związku z tym opracowaliśmy niniejszy Kodeks Postępowania Dostawcy Sodexo, aby wyrazić nasze oczekiwania wobec tych, z którymi prowadzimy interesy, w tym firm, z którymi utrzymujemy stałe relacje dostawcze.

Niniejszy Kodeks Postępowania Dostawców Sodexo ("**Kodeks**") określa oczekiwania Sodexo wobec dostawców, sprzedawców, wykonawców i innych osób, z którymi Sodexo prowadzi interesy (w tym ich podmiotów stowarzyszonych, zwanych łącznie "**Dostawcami**") w odniesieniu do solidnych i odpowiedzialnych praktyk etycznych, społecznych, pracowniczych i środowiskowych. Sodexo zdaje sobie sprawę, że Dostawcy działają w różnych środowiskach prawnych i kulturowych na całym świecie. Niezależnie od tego, niniejszy Kodeks określa minimalne wymagania, których spełnienia oczekujemy od naszych Dostawców lub zapewnienia, że takie wymagania są zgodne z ich własnymi zasadami biznesowymi, aby prowadzić interesy z Sodexo. W związku z tym od Dostawców oczekuje się informowania o zasadach niniejszego Kodeksu w całym łańcuchu dostaw.

Aby utrzymać krytyczny priorytet dla powyższego podejścia, Sodexo zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli, które uzna za uzasadnione, aby zapewnić przestrzeganie niniejszego Kodeksu w całym łańcuchu dostaw. Może to obejmować samoocenę, wykorzystanie kwestionariuszy przeprowadzonych przez strony trzecie (np. EcoVadis) i/lub audyty Dostawców na miejscu przez Sodexo lub strony trzecie (zapowiedziane, częściowo zapowiedziane lub niezapowiedziane).

Sodexo przyjmuje do wiadomości, że Dostawcy mogą potrzebować rozsądnego i uzasadnionego czasu na zajęcie się obszarami, w których mogą nie być zgodni z Kodeksem. Uważamy, że zgodność najlepiej osiągnąć poprzez stopniowy proces ciągłego doskonalenia w adekwatnym okresie czasu, który obejmuje dialog z Sodexo. Mając to na uwadze, firma Sodexo opracowała Kodeks Postępowania Dostawców Sodexo - Przewodnik dla Dostawców, który wyjaśnia Dostawcom, w jaki sposób mogą wdrożyć Kodeks Postępowania Dostawców Sodexo. Sodexo zachęca swoich Dostawców do regularnego informowania nas o swoich działaniach i planach poprawy w zakresie Kodeksu i z zadowoleniem przyjmuje dowody na to, że nasi Dostawcy przekraczają minimum.

Jeśli lokalne prawo ustanawia wyższe standardy niż nasz Kodeks Postępowania Dostawców Sodexo, prawo powinno zawsze mieć pierwszeństwo. Z drugiej strony, jeśli nasz Kodeks przewiduje bardziej rygorystyczne zasady, muszą one mieć pierwszeństwo, chyba że skutkuje to naruszeniem prawa.

Sodexo zachęca swoich Dostawców do wspierania realizacji zobowiązań w zakresie odpowiedzialności korporacyjnej (dostępnych na stronach sodexo.com), a także Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ.



Kodeks jest zgodny z [Celami Zrównoważonego Rozwoju 2030 Organizacji Narodów Zjednoczonych](#) na dzień publikacji niniejszego Kodeksu.

1. Uczciwość biznesowa



Sodexo stawia sobie za cel zachowanie najwyższych standardów w zakresie uczciwości biznesowej. Nie tolerujemy żadnych praktyk niezgodnych z zasadami rzetelności, uczciwości i sprawiedliwości w żadnym miejscu naszej działalności.

Sodexo pragnie współpracować z Dostawcami prowadzącymi działalność z poszanowaniem naszych standardów etycznych. Standardy etyczne Sodexo są zawarte w naszym Kodeksie Postępowania ([Business Integrity Guide](#)) który stanowi częściowo (i zgodnie z definicją w nim zawartą, jeśli jest to wymagane):

- Przestrzeganie wszelkich obowiązujących przepisów prawa
- Traktowanie siebie nawzajem sprawiedliwie, z szacunkiem i godnością
- Staranne i dokładne rejestrowanie wszelkich transakcji finansowych
- Rzetelne i niezwłoczne informowanie o warunkach finansowych oraz wynikach transakcji
- Uczciwe i sprawiedliwe postępowanie wobec klientów, dostawców i partnerów finansowych
- Unikanie rzeczywistych i potencjalnych konfliktów interesów
- Unikanie dawania i/lub otrzymywania niestosownych prezentów
- Ochrona składników majątku Sodexo
- Ochrona informacji poufnych i zastrzeżonych (zgodnie z opisem w punkcie 5 poniżej, dotyczącym Ochrony Informacji)
- Ochrona reputacji Sodexo
- Oddzielanie osobistej aktywności politycznej od działalności Sodexo
- Zgłaszanie wszystkich zaobserwowanych przypadków naruszenia obowiązujących przepisów prawa lub standardów etycznych

Dostawcy nie powinni i nie będą angażować się w żadne działania związane z nieuczciwą konkurencją, przekupstwem lub korupcją, w żadne oszukańcze praktyki, ułatwianie, pranie pieniędzy lub uchylanie się od płacenia podatków. **Dostawcy powinni** stosować odpowiednie kontrole wewnętrzne w celu zapobiegania, wykrywania i reagowania na nietypowe lub podejrzane działania. **Dostawcy powinni** niezwłocznie informować Sodexo o wszelkich aktach korupcji lub przekupstwa lub związanych z nimi podejrzeniach, a także o konflikcie interesów, oszustwach lub handlu wpływami, o których dowiedzieli się w związku z ich relacjami biznesowymi. Decyzje biznesowe będą podejmowane obiektywnie i bez jakichkolwiek względów osobistych. Będziemy współpracować ze stronami trzecimi w sposób przejrzysty i uczciwy. Prezenty lub zaproszenia mogą być oferowane osobom, jeśli są skromne i adekwatne oraz zgodne z obowiązującą lokalną polityką Sodexo dotyczącą prezentów i zaproszeń jak również lokalnymi przepisami. Otrzymywane lub oferowane prezenty nigdy nie powinny wpływać na decyzje biznesowe ani mieć na celu wywarcia na nie wpływu. Oczekujemy, że nasi Dostawcy będą przestrzegać i wdrażać wobec swoich pracowników i dostawców środki zgodne z zasadami i politykami opisanymi w Kodeksie Postępowania Dostawców Sodexo - Przewodnik dla Dostawców.

2. Prawa człowieka i podstawowe prawa pracowników



Sodexo stawia sobie za cel poszanowanie praw człowieka w każdym miejscu naszej działalności.

Będziemy wcielać tę politykę w życie poprzez działania w kierunku wdrażania i i i wzmacniania praktyk i i i procedur mających na celu zapobieganie, ograniczanie oraz – w stosownych przypadkach – naprawę negatywnych oddziaływań w zakresie praw człowieka, które mogą wynikać bezpośrednio z naszych działań lub być bezpośrednio powiązane z naszą działalnością wskutek naszej współpracy z Dostawcami. Nasze zobowiązania, praktyki i i i i i procedury oparte są na międzynarodowych dokumentach, takich jak Powszechna Deklaracja Praw Człowieka czy Deklaracja MOP dotycząca podstawowych zasad i i i i i praw w pracy, a także na wskazówkach określonych w wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych oraz wytycznych ONZ dotyczących biznesu i i i i i praw człowieka.

Oczekujemy, że nasi i i Dostawcy będą prowadzić działalność w sposób świadczący o poszanowaniu praw człowieka i i i i i zgodny z poniższymi i i i i i zasadami, a także podejmą wszelkie uzasadnione działania w odpowiedzi i i i na zagrożenia w zakresie praw człowieka w swoich obecnych łańcuchach dostaw oraz w każdym segmencie swojego przedsiębiorstwa.

Eliminowanie wszelkich form przymusowej lub obowiązkowej pracy

Dostawcy nie mogą korzystać z pracy w ramach spłaty długu, pracy przymusowej, pracy niewolniczej ani żadnej innej formy pracy niedobrowolnej.

Dostawcy mają obowiązek zapewnić, aby praca była wykonywana dobrowolnie, w zamian za zgodne z prawem wynagrodzenie, nie zaś pod groźbą rzeczywistej lub rzekomej sankcji karnej, prześladowania, przemocy, pozbawienia wolności, zatrzymania dokumentów tożsamości lub pozbawienia praw lub przywilejów. Pracownicy muszą mieć swobodę wyrażania zgody na podjęcie zatrudnienia i swobodę odejścia z pracy w dowolnym momencie bez ponoszenia kary, z zachowaniem rozsądnego okresu wypowiedzenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, układami zbiorowymi i ograniczeniami operacyjnymi.

Dostawcy nie mogą zezwalać na zastępowanie umów (eng. contract substitution) czy wprowadzać pracowników migrujących w błąd co do warunków zatrudnienia.

Dostawcy nie mogą zezwalać na wykonywanie przymusowej pracy w ramach spłaty długu, co odnosi się do oferowania pożyczek lub zaliczek na poczet wypłaty przez pracodawców lub rekrutujących, w zamian za zobowiązanie pracownika lub członka jego rodziny do pracy w celu spłaty pożyczki.

Dostawcy powinni zapewnić zakaz pobierania opłat rekrutacyjnych w swoim łańcuchu dostaw (nikt nie może płacić za pracę) i pokrywać wszystkie koszty związane z procesem rekrutacji.

Dostawcy nie powinni zatrzymywać, konfiskować ani niszczyć dokumentów tożsamości i dokumentów osobistych pracowników, takich jak m.in. paszporty, dokumenty bankowe lub dokumenty podróży.

Skuteczna likwidacja pracy dzieci

Dostawcy nie mogą dopuszczać do pracy osób, które nie osiągnęły minimalnego wieku zatrudnienia, w danym kraju lub lokalnej jurysdykcji, w której Dostawca prowadzi działalność dla Sodexo. Jeżeli minimalny wiek zatrudnienia nie został określony, należy przyjąć, że wynosi on 15 lat. Żadna osoba nie może być zatrudniona do pracy na morzu w wieku poniżej 18 lat lub wieku wynikającym z lokalnych wymogów prawa, w zależności od tego, który wiek jest wyższy. Niezależnie od minimalnego wieku ustawowego w przypadkach, w których osoby nieletnie są uprawnione do pracy, **Dostawcy mają obowiązek** spełniać wszelkie wymogi prawne, w szczególności te związane z godzinami pracy, wynagrodzeniem, obowiązkiem szkolnym oraz warunkami pracy.

Dostawcy mają obowiązek ustanowić i respektować wyraźne ograniczenia wiekowe w przypadku pracy, która może mieć szkodliwy wpływ psychiczny, fizyczny, społeczny lub moralny na młodych pracowników. Młodzi pracownicy definiowani są jako pracownicy, którzy osiągnęli określony powyżej minimalny wiek zatrudnienia, ale nie ukończyli jeszcze 18 lat.



Zwalczanie dyskryminacji pod względem zatrudnienia i stanowiska

Dostawcy nie powinni dyskryminować pracowników przy zatrudnianiu, przydzielaniu zadań, awansowaniu, wynagradzaniu, ocenianiu wyników lub jakichkolwiek innych warunkach pracy (szkoleniach, dostępie do świadczeń, benefitów itp.) ze względu na rasę, kolor skóry, pochodzenie narodowe, pochodzenie społeczne, poglądy polityczne, płeć, tożsamość płciową, wiek, orientację seksualną, religię lub niepełnosprawność. **Dostawcy nie mogą** dyskryminować pracowników z jakichkolwiek innych powodów zabronionych przez obowiązujące przepisy prawa.

Swoboda zrzeszania się i skuteczne uznawanie prawa do rokowań zbiorowych

Dostawcy mają obowiązek szanować prawa pracowników do przystępowania lub nieprzystępowania do związków zawodowych według ich własnego wyboru, a także do układów zbiorowych, w sposób wolny od jakiejkolwiek formy odwetu, zastraszania lub prześladowania. Pracownicy nie mogą być poddawani jakiegokolwiek formie zastraszania lub prześladowania z powodu wykonywania przysługującego im prawa do przystąpienia lub nieprzystąpienia do jakiegokolwiek organizacji pracy.

Wynagrodzenie i świadczenia

Dostawcy nie mogą wypłacać wynagrodzenia, które byłoby niższe od minimalnego wynagrodzenia według obowiązujących przepisów prawa.

W przypadku, gdy obowiązujące przepisy prawa nie określają wysokości minimalnego wynagrodzenia, **Dostawcy mają obowiązek** wypłacać wynagrodzenie na poziomie co najmniej równym powszechnie przyjętemu na rynku wynagrodzeniu na danym stanowisku.

Dostawcy mają obowiązek zapewnić odpowiednim pracownikom wynagrodzenie za pracę w godzinach nadliczbowych według obowiązujących prawnie stawek oraz zapewnić, aby pracownicy nie musieli pracować w godzinach nadliczbowych, aby otrzymać minimalne wynagrodzenie oraz wszelkie ustawowe świadczenia i ubezpieczenie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Godziny pracy

Dostawcy powinni przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących godzin pracy pracowników, w tym ograniczeń maksymalnego czasu pracy i wymogów dotyczących przerw. **Dostawcy nie mogą** wymagać od pracowników pracy poza ustawowym czasem pracy, z wyjątkiem sytuacji,

w których może to być wymagane w nagłych przypadkach lub zgodnie z prawem z uwagi na charakter wykonywanej pracy.

Zdrowie i bezpieczeństwo

Zdrowie i bezpieczeństwo są integralną częścią misji Sodexo mającej na celu poprawę Jakości Życia. Sodexo dąży do osiągnięcia globalnej kultury zdrowia i bezpieczeństwa oraz zerowego poziomu szkód. Zaangażowanie naszych Dostawców jest niezbędne do stałego dążenia do osiągnięcia tego celu.

Dostawcy są zobowiązani do zapewnienia bezpiecznego i zdrowego miejsca pracy oraz warunków pracy. Zdrowie, bezpieczeństwo i inne standardy w miejscu pracy, w tym te związane z projektowaniem, budową i utrzymaniem obiektów dla pracowników i pracowników kontraktowych, muszą być co najmniej zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami.

Dostawcy mają obowiązek prowadzić i egzekwować na własny koszt publiczny lub prywatny program rekompensaty za wypadki przy pracy (np. fundusz odszkodowań pracowniczych), wymagany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dla wszystkich pracowników wytwarzających produkty lub dostarczających usługi dla Sodexo.

Dostawcy powinni promować kulturę bezpieczeństwa i higieny pracy w miejscu pracy oraz **powinni** posiadać odpowiednie procesy i systemy zgłaszania incydentów i zagrożeń dla zdrowia i bezpieczeństwa. Dzięki temu pracownicy powinni móc z łatwością zgłaszać i omawiać swoje obawy, zgłaszać wszelkie wypadki związane z pracą lub zdarzenia potencjalnie wypadkowe oraz umożliwiać ustalanie przyczyn źródłowych i wdrażanie skutecznych środków zapobiegawczych.



Warunki mieszkaniowe

Dostawcy zapewnią, że mieszkania pracownicze, o ile są zapewnione, spełniają te same standardy w zakresie zdrowia i bezpieczeństwa, które obowiązują w miejscu pracy, w tym między innymi: bieżąca woda pitna, odpowiednie urządzenia sanitarne, przestrzeganie wszystkich odpowiednich zbiorowych przepisów budowlanych oraz czyste i bezpieczne pomieszczenia.

Dostawcy mają obowiązek zapewnić, aby warunki mieszkaniowe nie naruszały godności pracowników ani ich prawa do prywatności (np.: szafka dla każdego pracownika mieszkającego w społeczności itp.).

Procedury dyscyplinarne

Dostawcy mają obowiązek traktować wszystkich z godnością. Dostawcy nie mogą wymierzać ani grozić wymierzeniem kar cielesnych lub innych form przemocy fizycznej,

seksualnej, psychicznej lub słownej żadnemu pracownikowi.

Dostawcy mają obowiązek posiadać wyraźną procedurę dyscyplinarną, zabraniającą przemocy, prześladowania lub zastraszania w jakiegokolwiek formie fizycznej lub emocjonalnej oraz podać ją do wiadomości w języku zrozumiałym dla pracowników.

Prawa do ziemi

Dostawcy powinni przestrzegać praw do ziemi osób fizycznych, ludności rdzennej i społeczności lokalnych, własności ziemi i zasobów naturalnych, ze szczególnym uwzględnieniem wody i lasów. Wszelkie negocjacje (użytkowanie, dzierżawa i zakup) dotyczące własności lub gruntów osób fizycznych, ludności tubylczej i społeczności lokalnych, w tym ich użytkowania i przekazywania, powinny być zgodne z zasadami swobodnej, uprzedniej i świadomej zgody, przejrzystości umów i transparentności. **Dostawcy powinni** uznawać zwyczajowe prawo własności, użytkowania i inne powiązane prawa społeczności lokalnych i ludności rdzennej.

3. Środowisko naturalne



Sodexo angażuje się w ochronę i odbudowę zasobów naturalnych, od których wszyscy jesteśmy zależni. Współpracując ze wszystkimi naszymi interesariuszami, staramy się przeciwdziałać zmianom klimatycznym, utracie różnorodności biologicznej i niedoborom wody oraz tworzyć bardziej zrównoważony świat.

Dostawcy powinni, w miarę możliwości, wykazać swoje zaangażowanie w dekarbonizację poprzez przystąpienie do Science Based Targets Initiative (SBTi).

Dostawcy powinni przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony środowiska oraz odpowiedzialnie zarządzać swoim wpływem na środowisko zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami oraz zgodnie z naszym celem [2040 Net Zero goal](#).

Dostawcy powinni działać na rzecz zrównoważonego rozwoju, ochrony i przywracania środowiska naturalnego oraz posiadać jasne i publicznie dostępne polityki, oświadczenia i cele w zakresie ochrony środowiska (w tym zobowiązania do redukcji emisji gazów cieplarnianych), które odnoszą się do kluczowych istotnych skutków ich działalności i łańcuchu dostaw.

Dostawcy powinni mierzyć, zarządzać i publicznie zgłaszać emisje energii i gazów cieplarnianych (GHG) związane z ich działalnością na całym świecie i związane z dostarczaniem nam produktami i/lub usługami.

Dostawcy powinni zapewnić, że ich działania związane z pozyskiwaniem, uprawą, produkcją i/lub dystrybucją nie wpływają negatywnie na bioróżnorodność i ekosystemy.

4. Inkluzywność w ramach łańcucha dostaw

Program Inkluzywności w ramach Łańcucha Dostaw Sodexo stanowi integralną część zobowiązań Grupy na rzecz poprawy Jakości Życia pracowników naszych Dostawców oraz rozwoju lokalnych społeczności. Świadczy on o naszych działaniach na rzecz angażowania i wpływania na interesariuszy w zakresie społecznej i ekonomicznej odpowiedzialności w obrębie łańcucha dostaw.

Dzięki angażowaniu różnorodnych Dostawców w ramach lokalnych społeczności, w których działamy, zarówno Dostawcy, jak i Sodexo mają możliwość współpracy z najlepszymi i najprężniej działającymi innowacyjnymi spółkami.

Sodexo oczekuje od swoich Dostawców wykazania się zróżnicowanym składem pracowników, aktywnie uwzględniającym wiek pracowników, płeć, pochodzenie narodowe lub etniczne, pochodzenie społeczne, religię, język, przekonania polityczne, orientację seksualną, sprawność fizyczną i promującym inkluzywność łańcucha dostaw w ramach ich własnych łańcuchów dostaw.

Dostawcy powinni promować i współpracować z Sodexo w celu zapewnienia nowych i rozwojowych możliwości dla zróżnicowanych firm na całym świecie.

5. Ochrona informacji i prywatności danych



Poufność i ochrona informacji

Sodexo zobowiązuje się do ochrony Informacji Poufnych wszystkich osób, z którymi Sodexo prowadzi interesy, w tym dostawców, klientów, konsumentów i pracowników, zapewniając, że takie Informacje Poufne są wykorzystywane w pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami i zasadami Sodexo i są związane wyłącznie z działalnością Sodexo.

Dostawcy mają obowiązek przestrzegać wszelkich odpowiednich przepisów prawa dotyczących informacji zastrzeżonych oraz chronić wszelkie informacje otrzymywane przez Sodexo w sposób zapewniający, że będą one używane jedynie do dozwolonych celów i udostępniane jedynie upoważnionym osobom oraz odpowiednio i bezpiecznie przechowywane. **Dostawcy** mający dostęp do takich informacji lub wszelkich innych informacji określanych jako informacje poufne lub poufne

dane osobowe mają **obowiązek** kontaktować się z Działem Sodexo, któremu dostarczają produkty lub usługi, w przypadku wszelkich pytań dotyczących odpowiedniego zastosowania takich informacji należących do Sodexo.

Prywatność i Ochrona danych

Sodexo zobowiązuje się do ochrony danych osobowych wszystkich osób, od których Sodexo gromadzi takie dane, w tym Dostawców, klientów, konsumentów, pracowników Dostawcy oraz wszystkich innych osób i/ lub podmiotów. Sodexo zobowiązuje się również do zapewnienia, że takie Dane Osobowe są przetwarzane w pełnej zgodności z obowiązującymi zasadami i przepisami dotyczącymi ochrony danych, prywatności i cyberbezpieczeństwa oraz wyłącznie w celach związanych z działalnością Sodexo.

Dane osobowe oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość tej osoby fizycznej.

Dostawcy **powinni** przestrzegać wszystkich obowiązujących zasad i przepisów dotyczących prywatności, cyberbezpieczeństwa i ochrony danych, a także polityk ochrony danych Sodexo podczas gromadzenia, przechowywania, przetwarzania, ujawniania, przekazywania i/lub udostępniania Danych Osobowych, w szczególności w odniesieniu do zarządzania incydentami bezpieczeństwa i podejrzanymi lub faktycznymi naruszeniami Danych Osobowych, co oznacza naruszenie bezpieczeństwa prowadzące do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do Danych Osobowych przesyłanych, przechowywanych lub przetwarzanych w inny sposób.

Ponadto, gdy Dostawcy przetwarzają Dane Osobowe w imieniu Sodexo, **Dostawcy** **powinni** przestrzegać postanowień umówionego Harmonogramu Przetwarzania Danych lub Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych i zapewnić odpowiedzialne wykorzystanie danych, w tym Danych Osobowych, zgodnie z dziewięcioma poniższymi zasadami:

- **Uczciwość**, zawsze biorąc pod uwagę potencjalny wpływ, jaki wykorzystanie danych może mieć na osoby fizyczne i prawa człowieka;
- **Czułość** poprzez monitorowanie i ocenę potencjalnego wpływu wykorzystania danych w całym cyklu ich życia;
- **Bezpieczeństwo domyślne** poprzez utrzymanie najwyższego stopnia bezpieczeństwa w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych powierzonych Dostawcom;
- **Uczciwość i przejrzystość** poprzez dostarczanie jasnych informacji na temat wykorzystania danych, korzyści z nich płynących i technologii, których dotyczą;

- Odpowiedzialność poprzez promowanie odpowiedzialności wszystkich zainteresowanych stron zaangażowanych w projekty dotyczące danych;
- Świadomość poprzez zapewnianie regularnych szkoleń w zakresie najnowszych technologii i obowiązujących przepisów;
- Zarządzanie poprzez pomoc Sodexo w przeglądzie projektów danych z etycznego punktu widzenia i zapewnienie odpowiednich szkoleń dla personelu Dostawców;
- Jakość Danych poprzez zapewnienie, że właściwe dane są gromadzone lub tworzone i monitorowane przez cały cykl ich życia;
- Bezpieczeństwo i Prywatność już w fazie projektowania poprzez zapewnienie, że bezpieczeństwo, prywatność i prawa podstawowe są zawsze brane pod uwagę na początku wszystkich projektów dotyczących danych.

6. Odpowiedzialne źródła



Każdy poziom łańcucha dostaw musi prowadzić odpowiedzialne działania zgodnie ze wszystkimi przepisami i regulacjami. Sodexo zobowiązuje się do odpowiedzialnego zaopatrzenia i ścisłej współpracy ze swoimi Dostawcami, aby zapewnić zdrowie i dobrobyt, wspierać sprawiedliwość społeczną oraz chronić i przywracać naturalne ekosystemy w całej naszej bazie dostaw.

Dostawcy powinni dążyć do poprawy wydajności i zrównoważonego rozwoju swoich działań.

Dostawcy powinni wspierać Sodexo w dążeniu do zwiększenia przejrzystości łańcucha dostaw, poprawy identyfikowalności surowców i łagodzenia zagrożeń dla zrównoważonego rozwoju w naszych łańcuchach wartości. W związku z tym **Dostawcy powinni** wdrożyć własne programy należytej staranności, przenieść swój zestaw wymagań dalej do swoich łańcuchów dostaw i przeprowadzić bezpośrednią weryfikację w celu zapewnienia wystarczającej zgodności.

Dostawcy powinni zapewnić, że łańcuchy dostaw produktów rolnych są zrównoważone pod względem ekonomicznym, społecznym i środowiskowym oraz stale dążyć do bardziej zrównoważonych praktyk rolniczych poprzez uczciwe traktowanie rolników i pracowników, ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko, ochronę kapitału naturalnego i wspieranie szerszych korzyści ekonomicznych dla społeczności rolniczych.

Dostawcy powinni wspierać przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym i stosować w praktyce sposoby pracy oparte na obiegu zamkniętym (np. zwiększać zawartość surowców wtórnych i możliwość recyklingu, promować zrównoważone innowacyjne rozwiązania w zakresie opakowań, zerową ilość odpadów przekazywanych do składowisk itp.)

Dostawcy powinni wdrożyć odpowiednie systemy minimalizacji, obsługi, przechowywania, transportu i utylizacji odpadów w odpowiedzialny sposób.

Dostawcy **powinni** zapewnić **zgodność** z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami klasyfikacyjnymi dotyczącymi zakupu, przechowywania, obsługi, użytkowania i transportu chemikaliów.

7. Sprawozdawczość



Dostawcy mają obowiązek przekazywać w terminie dokładne informacje w uzasadniony sposób wymagane przez Sodexo, aby umożliwić Sodexo przestrzeganie wszelkich obowiązujących przepisów prawa w odniesieniu do dostarczania i ujawniania informacji wymaganych przez jakiegokolwiek organ rządowy, instytucję lub organizację.

8. Rozpatrywanie skarg



Sodexo uznaje elementy określone w Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka dla skutecznego pozasądowego mechanizmu składania skarg i dąży do zapewnienia dostępu do mechanizmu zgodnego z tymi kryteriami. **Dostawcy powinni** zgłaszać wszelkie naruszenia prawa, naszego Kodeksu postępowania i/lub jego polityk oraz powiązanych wymogów regulacyjnych. **Dostawcy powinni** ustanowić procesy lub mechanizmy, w ramach których pracownicy lub ich przedstawiciele mogą zgłaszać niepokojące kwestie bez obawy przed odwetem lub

negatywnymi konsekwencjami. Dostawcy muszą zapewnić, że takie mechanizmy są wyraźnie zakomunikowane wszystkim pracownikom i ich przedstawicielom, a wszyscy pracownicy muszą mieć do nich równy dostęp.

Skupienie na Linii Etyki programu Speak Up

Linia ds. etyki w ramach programu Sodexo Speak Up zapewnia pracownikom i dostawcom Sodexo poufny sposób zgłaszania działań lub zachowań, które są sprzeczne z naszym Kodeksem postępowania lub niezgodne z prawem. Wszystkie zgłoszenia zostaną przez nas dokładnie sprawdzone.

Kto może dokonać zgłoszenia?

Każdy, kto pracuje dla lub w imieniu Sodexo, może wysłać zgłoszenie. Jest on również otwarty dla każdej strony, z którą Sodexo ma lub miało jakieś relacje biznesowe (takie jak partnerzy biznesowi, dostawcy, udziałowcy, agenci, dystrybutorzy, przedstawiciele i konsumenci), którzy chcą zgłosić obawy dotyczące możliwego niewłaściwego postępowania.

Co można zgłosić?

Linia ds. etyki Sodexo Speak Up może być używana do zgłaszania obaw dotyczących podejrzeń o nadużycia biznesowe w Sodexo i w dobrej wierze, to znaczy: wszelkie naruszenia prawa, naszego Kodeksu postępowania i / lub jego zasad.

Jak dokonać zgłoszenia?

Jeśli ktokolwiek podejrzewa niewłaściwe postępowanie i faktycznie uważa, że sprawa nie może zostać rozwiązana za pośrednictwem dostępnych kanałów, dostępna jest zewnętrzna usługa Sodexo Speak Up. Daje to możliwość zgłaszania wątpliwości w sposób poufny i we własnym języku. Linia Etyki Sodexo Speak Up jest prowadzona przez niezależną stronę trzecią i jest dostępna 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

Istnieją dwa sposoby przesłania zgłoszenia za pośrednictwem Sodexo Speak Up:

- Aby złożyć zgłoszenie online, odwiedź stronę internetową Sodexo Speak Up Ethics Line pod adresem www.speakup.sodexo.com
- Aby złożyć zgłoszenie telefonicznie, należy zadzwonić pod numer Sodexo Speak Up w swoim kraju, jeśli jest dostępny. Numer telefonu i dalsze instrukcje można znaleźć na stronie www.speakup.sodexo.com.



Każda osoba dokonująca zgłoszenia za pośrednictwem infolinii ds. etyki Speak Up jest chroniona. Należy mieć pewność, że nikt nie ucierpi z powodu zgłaszania w dobrej wierze podejrzeń dotyczących niewłaściwego postępowania. Wszelkie formy gróźb lub odwetu nie będą tolerowane. Działania odwetowe są traktowane jako sprawa dyscyplinarna.

Dodatkowe informacje dotyczące Sodexo Speak Up Ethics Line są dostępne na naszej stronie www.sodexo.com

9. Wdrożenie



Dostawcy mają obowiązek podjąć odpowiednie kroki, aby zapewnić, że zasady niniejszego Kodeksu zostaną przekazane ich pracownikom i partnerom w łańcuchach dostaw. **Dostawcy mają również obowiązek** podjąć wszelkie odpowiednie kroki w celu zapewnienia, że zasady niniejszego Kodeksu będą w stosownym zakresie przyjęte i stosowane przez ich pracowników, dostawców, przedstawicieli i wykonawców.

Dostawcy mają obowiązek ustanowić procedury lub mechanizmy umożliwiające pracownikom zgłaszanie wątpliwości bez obawy przed represjami lub negatywnymi konsekwencjami.

Sodexo zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli, które uzna za konieczne w celu zapewnienia przestrzegania niniejszego Kodeksu w całym łańcuchu dostaw. Może to obejmować samoocenę, wykorzystanie kwestionariuszy przeprowadzanych przez strony trzecie (np. EcoVadis), audyty Sodexo na miejscu lub audyty Dostawców przez strony trzecie. Sodexo zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z każdym dostawcą, który nie przestrzega niniejszego Kodeksu.

W dającej się przewidzieć przyszłości konieczne będą wymogi dotyczące raportowania odpowiednich działań podejmowanych przez Dostawców zarówno w ramach ich własnej działalności, jak i łańcucha dostaw. Polityką Sodexo jest włączenie zasad niniejszego Kodeksu do każdej umowy między Dostawcą a Sodexo.

Niniejszy Kodeks będzie od czasu do czasu aktualizowany, aby zachować jego aktualność w oparciu o informacje zwrotne od wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy.

Oprócz zgodności z niniejszym Kodeksem, Dostawcy zostaną poproszeni o przestrzeganie Karty Dostawcy Zrównoważonej Żywności Morskiej Sodexo, Karty Dobrostanu Zwierząt Sodexo i innych dokumentów odpowiednich dla dostarczanych przez nich produktów i usług.

Dodatkowe informacje dotyczące Sodexo Speak Up Ethics Line są dostępne na naszej stronie www.sodexo.com

Kontakt

Sodexo Group Supply Management

255 quai de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux Cedex 9 – Francja

Tel: +33 (0)1 57 75 84 68 - Fax: +33 (0)1 57 75 84 68

www.sodexo.com

