

POLITYKA PRYWATNOŚCI SODEXO POLSKA

POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH na stronie www.pl.sodexo.com

Witamy na oficjalnej stronie internetowej firmy Sodexo Polska Sp. z o.o.

Państwa prywatność jest dla nas niezmiernie ważna. Opracowaliśmy niniejszą Politykę Ochrony Danych Osobowych, aby mogli Państwo zrozumieć, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy, przechowujemy, udostępniamy, przesyłamy, przekazujemy, usuwamy lub w inny sposób przetwarzamy (operacje te są zwane dalej łącznie „przetwarzaniem”) Państwa Dane osobowe. Polityka Ochrony Danych Osobowych opisuje środki, które stosujemy w celu ochrony Państwa Danych osobowych. Informujemy w niej również, w jaki sposób mogą się Państwo z nami skontaktować w przypadku jakichkolwiek pytań związanych z ochroną danych.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych jest: Sodexo Polska Sp. z o.o., ul Jutrzenki 137, 02-231 Warszawa, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał Zakładowy 6,764,300 PLN, KRS:0000084091, NIP:118-00-38-498, dalej także **Sodexo i My**.

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Grupa Sodexo powołała Inspektora Ochrony Danych Anne Cecile Colas w celu obsługi wszystkich kwestii wiążących się z ochroną danych osobowych, z którym można kontaktować się:

- pod adresem e-mail: dpo.group@sodexo.com
- pocztą tradycyjną na adres: Sodexo SA, Group Data Protection Officer, 255 quai de la bataille de Stalingrad, 92130 Issy-les-Moulineaux, France.

W sprawach lokalnych można kontaktować się również:

- na adres e-mail: privacy.onsite.pl@sodexo.com
- pocztą tradycyjną na adres: Sodexo Polska sp. z o.o., ul Jutrzenki 137, 02-231 Warszawa.

ZAKRES PRZETWARZANIA

Polityka Ochrony Danych Osobowych ma zastosowanie do Przetwarzania Danych Osobowych gromadzonych przez Sodexo Polska bezpośrednio lub pośrednio, od użytkowników odwiedzających niniejszą stronę internetową <https://pl.sodexo.com/>.

Dane Osobowe oznaczają wszelkie dane dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej lub osoby, która może zostać zidentyfikowana za pomocą uzasadnionych środków.

GROMADZENIE I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI O OCHRONIE DANYCH

Zobowiązujemy się przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów prawa dotyczących Danych Osobowych i zapewnić, że Dane Osobowe będą gromadzone i przetwarzane zgodnie z przepisami europejskiego prawa ochrony danych i innymi obowiązującymi przepisami polskimi lub innymi znajdującymi zastosowanie.

Sodexo będzie przechowywać przetwarzane Dane Osobowe w dokładnej i w razie potrzeby zaktualizowanej formie.

PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Nie gromadzimy ani nie przetwarzamy Danych Osobowych bez uzasadnionej prawnie przyczyny (podstawy prawnej). Państwa Dane Osobowe gromadzone są do określonych, wyraźnych i legalnych celów i nie są dalej przetwarzane w sposób niezgodny z tymi celami.

Gromadzenie i przetwarzanie Państwa Danych Osobowych może się odbywać w przypadku, gdy:

- jest to niezbędne do wykonania umowy, której są Państwo stroną,
- jest to niezbędne do spełnienia obowiązku prawnego, któremu podlegamy,
- uzyskamy Państwa zgodę na dany cel przetwarzania.
- następuje w uzasadnionym interesie Sodexo, z wyjątkiem przypadków, gdy Państwa interesy lub fundamentalne prawa i swobody są nadrzędne wobec takich interesów.

W przypadku, gdy Sodexo działa dla własnych celów na podstawie naszego uzasadnionego interesu Państwa Dane Osobowe przetwarzane są głównie, lecz nie tylko, w następujących celach:

- udzielenia odpowiedzi na Państwa zapytania złożone za pośrednictwem formularzy kontaktowych i innych narzędzi komunikacyjnych (zarządzanie zewnętrzną komunikacją i wydarzeniami),
- świadczenie usług i realizacja ofert (zarządzanie relacjami z klientami oraz sprzedażą),
- promocja produktów i usług Sodexo lub naszych partnerów (marketing),
- zarządzanie systemami i aplikacjami IT, w tym zarządzanie infrastrukturą i zarządzanie bezpieczeństwem informacji,
- personalizacja i poprawa jakości korzystania z naszej strony internetowej przez analizę danych statystycznych i prowadzenie badań opinii,

Przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody w celach marketingowych Sodexo, Grupy Sodexo, a także naszych partnerów oraz w celach określonych w **Polityce Plików Cookies** w związku z niektórymi działaniami reklamowymi, śledzącymi, nawigacyjnymi, pomiarowymi, analitycznymi, komunikacyjnymi, a także związanymi z personalizacją i poprawą jakości, a także w celu prowadzenia rekrutacji za pomocą narzędzi w zakładce „Kariera”.

Zobowiązujemy się uzyskać Państwa zgodę lub zapewnić możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w określonych celach w każdym przypadku, gdy będzie to niezbędne. O wszelkich dalszych celach przetwarzania poinformujemy Państwa podczas gromadzenia dodatkowych danych osobowych.

ŹRÓDŁO DANYCH OSOBOWYCH

Będziemy gromadzić Państwa dane osobowe w sposób bezpośredni (np. poprzez formularze elektroniczne dostępne na stronie internetowej) lub pośredni (np. za pośrednictwem dostawców usług lub funkcjonalności strony internetowej).

CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Będziemy przechowywać Dane Osobowe dopóki jest to niezbędne dla celów, dla których są one przetwarzane, w szczególności:

- w przypadku wiążącej nas umowy, dane będą przechowane przez okres zawierania i realizacji tej umowy,
- w przypadku przetwarzania w zakresie obowiązków prawnych, dane będą przechowywane przez okres wskazany w odpowiednich przepisach

- w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, dane będą przetwarzane do czasu jej wycofania,
- w przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Sodexo, dane zostaną usunięte niezwłocznie po złożeniu skutecznego sprzeciwu przeciwko takiemu przetwarzaniu.

Okres przetwarzania danych może zostać przedłużony o okres przedawnienia ewentualnych roszczeń zgodnie z przepisami ogólnymi dotyczącymi takiego stosunku prawnego. Po upływie okresu retencji będziemy w bezpieczny sposób usuwać Państwa Dane Osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Jeżeli chcieliby Państwo dowiedzieć się więcej na temat poszczególnych okresów retencji Państwa Danych Osobowych określonych w naszej polityce retencji, prosimy o kontakt za pośrednictwem adresu email: dpo.group@sodexo.com lub privacy.onsite.pl@sodexo.com.

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

Stosujemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki w celu ochrony Danych Osobowych przed przypadkową lub bezprawną modyfikacją lub utratą, a także przed nieupoważnionym wykorzystaniem, ujawnieniem lub dostępem, zgodnie ze standardami przyjętymi w Grupie Sodexo.

W stosownych przypadkach podejmujemy uzasadnione działania zgodnie z zasadą ochrony danych w fazie projektowania oraz domyślnej ochrony danych w celu wdrożenia niezbędnych zabezpieczeń i ochrony Przetwarzania Danych Osobowych. W zależności od poziomu ryzyka towarzyszącego przetwarzaniu przeprowadzamy również ocenę skutków dla ochrony danych („Privacy Impact Assessment – PIA”) w celu wdrożenia odpowiednich zabezpieczeń i zapewnienia ochrony Danych Osobowych. Zapewniamy także dodatkowe zabezpieczenia danych uznawanych za Wrażliwe Dane Osobowe.

UJAWNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- podmiotom z Grupy Sodexo lub w inny sposób powiązanim z nami (spółkom zależnym, podmiotom stowarzyszonym);
- dostawcom usług, z którymi współpracujemy w związku z realizacją celów opisanych w niniejszej polityce (np. dostawcom usług informatycznych i technicznych, usług marketingowych, usług archiwizacji, digitalizacji i niszczenia danych, usług audytowych, doradczych i prawnych, itp.), z których usług możemy korzystać w celach wymienionych powyżej w naszym imieniu i wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami;
- instytucjom publicznym i organom nadzorczym, gdy jest to wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Dostęp do Państwa danych osobowych posiadają wyłącznie nasi upoważnieni pracownicy w zakresie, który jest niezbędny w celu realizacji powyższych celów.

MIĘDZYNARODOWE TRANSFERY DANYCH OSOBOWYCH

Europejskie prawo ochrony danych nie zezwala na przekazywanie Danych Osobowych do państw trzecich spoza obszaru UE lub EOG, które nie zapewniają odpowiedniego poziomu ochrony danych. Niektóre z takich państw trzecich, w których działa Grupa Sodexo, nie są uznawane przez Komisję Europejską za gwarantujące odpowiedni poziom ochrony praw osób fizycznych w zakresie prywatności danych. W przypadku przesyłania Państwa Danych Osobowych do takich państw, Sodexo stosuje odpowiednie zabezpieczenia w celu ochrony bezpieczeństwa i poufności Państwa Danych Osobowych, zastosujemy niezbędne, wymagane prawem środki, w tym podpisanie Standardowych Klauzul Umownych opracowanych przez Komisję Europejską lub

zastosowanie innych, równoważnych środków.

COOKIES

Niektóre z naszych stron internetowych mogą korzystać z plików „cookies”.

Cookies to fragmenty tekstu umieszczane na twardym dysku Państwa komputera w momencie, gdy odwiedzają Państwo określone strony internetowe. Możemy używać cookies, aby informowały nas np. czy odwiedzili nas Państwo wcześniej, czy też odwiedzają Państwo naszą stronę po raz pierwszy oraz aby pomagały nam zidentyfikować funkcje, które mogą Państwa najbardziej zainteresować. Cookies mogą poprawiać jakość korzystania przez Państwa z naszych stron internetowych poprzez zapisywanie Państwa preferencji podczas Państwa wizyty na stronie internetowej.

Podczas Państwa wizyty na naszych stronach internetowych poinformujemy Państwa o tym, jakich plików cookie używamy oraz jak je wyłączyć. Jeżeli będzie to wymagane prawnie, będą mieli Państwo możliwość odwiedzenia naszych stron internetowych i odmowy korzystania z cookies w dowolnym momencie na swoim komputerze. Aby uzyskać więcej informacji, proszę zapoznać się z naszą **Polityką Cookies**.

PRAWA UŻYTKOWNIKÓW

Sodexo zobowiązuje się zapewniać ochronę Państwa praw zgodnie z obowiązującymi przepisami. Poniższa tabela zawiera podsumowanie różnych praw, które Państwu przysługują:

Prawo do dostępu i sprostowania danych	Mogą Państwo żądać dostępu do swoich Danych Osobowych, w tym kopii swoich Danych Osobowych. Mogą Państwo również żądać korekty nieprawidłowych Danych Osobowych lub uzupełnienia niekompletnych Danych Osobowych.
Prawo do usunięcia danych	Państwa prawo do „bycia zapomnianym” uprawnia Państwa do usunięcia Państwa Danych Osobowych w przypadku, gdy: (i) dane te nie są dłużej niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane; (ii) zdecydują się Państwo wycofać swoją zgodę; (iii) sprzeciwia się Państwo przetwarzaniu Państwa Danych Osobowych; (iv) Państwa Dane Osobowe przetwarzane są w sposób niezgodny z prawem; (v) istnieje prawny obowiązek usunięcia Państwa Danych Osobowych; (vi) usunięcie danych wymagane jest do zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
Prawo do ograniczenia przetwarzania	Mogą Państwo żądać ograniczenia przetwarzania Państwa Danych Osobowych w przypadku, gdy: (i) kwestionują Państwo dokładność Państwa Danych Osobowych; (ii) Państwa dane nie są dłużej potrzebne Sodexo dla celów

	<p>przetwarzania; (iii) wyrazili Państwo sprzeciw wobec przetwarzania z uzasadnionych powodów.</p>
<p>Prawo do przeniesienia danych</p>	<p>W stosownych przypadkach mogą Państwo żądać przeniesienia Państwa danych osobowych przekazanych Sodexo w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i odczytywalnym maszynowo formacie. Mają Państwo prawo do przekazania takich danych innemu Administratorowi bez przeszkód ze strony Sodexo, jeżeli:</p> <p>(a) przetwarzanie Państwa Danych osobowych odbywa się na podstawie zgody lub umowy; oraz</p> <p>(b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.</p> <p>Mogą Państwo również żądać przesłania Państwa Danych osobowych do wybranej osoby trzeciej (jeżeli jest to technicznie wykonalne).</p>
<p>Prawo do wyrażenia sprzeciwu</p>	<p>Mogą Państwo sprzeciwić się (tj. wykonać swoje prawo do „wypisania się”) przetwarzaniu Państwa Danych osobowych szczególnie w odniesieniu do profilowania lub komunikatów marketingowych. W przypadku, gdy przetwarzamy Państwa Dane osobowe na podstawie Państwa zgody, mogą Państwo wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie.</p>
<p>Prawo do niepodlegania zautomatyzowanym decyzjom</p>	<p>Mają Państwo prawo do niepodlegania decyzjom podejmowanym wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania, w tym profilowania, które mają wobec Państwa skutek prawny lub istotny wpływ.</p>
<p>Prawo do złożenia skargi</p>	<p>Mają Państwo prawo złożyć skargę do organu nadzorczego zapewniającego monitorowanie stosowania przepisów o ochronie danych osobowych w kraju Państwa zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca domniemanego naruszenia, niezależnie od tego, czy poniosłeś szkody.</p> <p>Mają Państwo również prawo do wniesienia powództwa do sądu powszechnego, właściwego według siedziby podmiotu, który dokonał naruszenia albo do sądu, właściwego ze względu na Państwa miejsce zwykłego pobytu.</p>

Aby wykonać swoje prawa, mogą Państwo przesłać Wniosek dotyczący realizacji praw do Grupowego Inspektora Ochrony Danych na adres e-mail: dpo.group@sodexo.com. W sprawach lokalnych dotyczących przetwarzania danych osobowych, a w szczególności realizacji praw, można kontaktować się również wykorzystując adres e-mail: privacy.onsite.pl@sodexo.com. Aby uzyskać więcej informacji, należy zapoznać się z Polityką dotyczącą wniosków związanych z ochroną danych osobowych.

DZIECI

Dzieci wymagają specjalnej ochrony w odniesieniu do ich Danych Osobowych, ponieważ mogą one być mniej świadome zagrożeń, konsekwencji, zabezpieczeń i swoich praw w zakresie Przetwarzania Danych Osobowych. Taka specjalna ochrona powinna w szczególności mieć zastosowanie do wykorzystywania Danych Osobowych dzieci w celach marketingowych lub tworzenia profili osób lub użytkowników oraz gromadzenia danych osobowych w odniesieniu do dzieci podczas korzystania z usług bezpośrednio oferowanych dziecku.

Nie gromadzimy ani nie przetwarzamy Danych Osobowych Dzieci bez zgody osoby sprawującej władzę rodzicielską, jeżeli jest to wymagane. W szczególności nie promujemy, ani nie wprowadzamy na rynek naszych usług wobec Dzieci, z wyjątkiem określonych usług i za zgodą osoby sprawującej władzę rodzicielską. Jeżeli uważają Państwo, że omyłkowo gromadzimy Dane Osobowe Dzieci, prosimy powiadomić nas o tym, korzystając z danych kontaktowych wskazanych poniżej.

AKTUALIZACJE

Niniejsza Polityka Ochrony Danych może być przez nas okresowo aktualizowana w przypadku zmian w naszej działalności lub wymogach prawnych. W przypadku wprowadzenia istotnych zmian w niniejszej Polityce zamieścimy na naszej stronie internetowej informację o tym, kiedy takie zmiany wejdą w życie, a w stosownych przypadkach prześlemy Państwu bezpośrednią wiadomość o takich zmianach.

Polityka obowiązuje od czerwca 2021 r.

-
- **Globalna Polityka Ochrony Danych Osobowych Grupy Sodexo**
 - **Polityka Grupy Sodexo dotycząca Skarg i Wniosków Związanych z Ochroną danych Osobowych**
 - **Formularz Skargi - Wniosku - Ochrona Danych Osobowych - Grupa Sodexo**

W razie dalszych wątpliwości dotyczących gromadzenia i przetwarzania Państwa danych osobowych przez Sodexo, mogą Państwo przesłać swoje pytania lub skargi, postępując zgodnie z procedurą opisaną w naszej Polityce Ochrony Danych Osobowych lub może przesłać wiadomość e-mail do Lokalnej Osoby Kontaktowej ds. Ochrony Danych na następujący adres e-mail: privacy.onsite.pl@sodexo.com.

