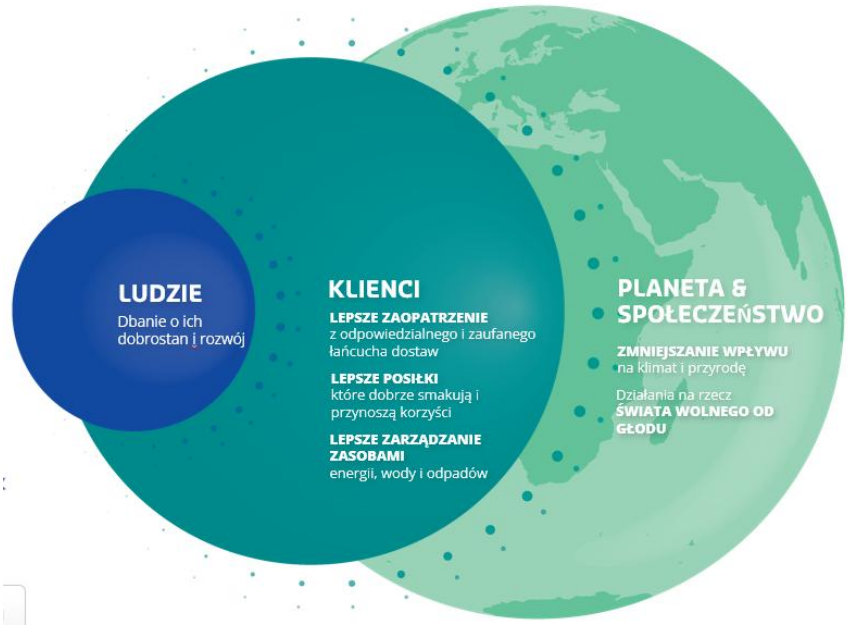
Better Tomorrow 2028 - Nowy rozdział wpływu

Od 2009 roku plany Sodexo **Better Tomorrow** wyznaczają kierunek zrównoważonego rozwoju Grupy, przekształcając ambicje na mierzalne działania. **Better Tomorrow 2025** zapewniło jasne ramy do ujednolicenia priorytetów w zakresie klimatu, żywienia, zaangażowania pracowników, zdrowia i bezpieczeństwa oraz odpowiedzialnego pozyskiwania, jednocześnie wzmacniając zarządzanie i włączając zrównoważony rozwój do codziennych działań.

W minionym cyklu Sodexo osiągnęło znaczące kamienie milowe, ale strategia **Better Tomorrow 2025** uwypukliła również powtarzające się wyzwania: złożoność globalnych łańcuchów dostaw, znaczenie solidnych systemów danych oraz potrzebę ściślejszego powiązania działań na rzecz zrównoważonego rozwoju z działaniami na poziomie lokalizacji.

Te spostrzeżenia, w połączeniu z wynikami naszej Oceny Podwójnej Istotności (DMA), przeprowadzonej w 2024 roku w ramach CSRD, dostarczyły solidnych podstaw dowodowych dla kolejnego etapu. Dzięki wsparciu partnera zewnętrznego, Sodexo zaangażowało swoje zespoły ds. Strategii, Komunikacji, HR, Zarządzania Dostawami, Zrównoważonego Rozwoju i regionów, przeprowadzając wywiady i dogłębne analizy. Ten proces współpracy zaowocował stworzeniem planu działania, który stanowi zarówno kontynuację, jak i pragmatyczną ewolucję: **Better Tomorrow 2028**.

Sposób zarządzania procesem odzwierciedlał jego znaczenie: Sustainability Board Committee oraz Senior Leadership Team aktywnie włączyli się w proces, jako współautorzy i osoby weryfikujące, zapewniając zgodność z ogólną strategią Grupy. Rezultatem jest plan działania zakorzeniony w działalności firmy, z konkretnymi działaniami mającymi na celu wprowadzanie zmian począwszy od poziomu lokalizacji, gdzie Sodexo wywiera codzienny wpływ.



W ramach programu **Better Tomorrow 2028** firma Sodexo potwierdza swoją ambicję, by zapewniać zrównoważony rozwój każdego dnia i wszędzie, poprzez zobowiązania, które są zarówno śmiałe, jak i oparte na praktyce. Zamiast zmieniać kurs, program stanowi ewolucję. Koncentruje się na głębszym wbudowaniu zrównoważonego rozwoju w model operacyjny Sodexo i wywieraniu wpływu w trzech powiązanych ze sobą filarach:

- Od naszych pracowników: pielęgnowanie dobrego samopoczucia, rozwoju i umiejętności zrównoważonego rozwoju wszystkich pracowników.
- Dla naszych klientów: zapewnianie odpowiedzialnego pozyskiwania zasobów, posiłków korzystnych zarówno dla ludzi, jak i planety oraz efektywne zarządzanie zasobami.
- Dla lepszej planety i społeczeństwa: zmniejszanie presji na klimat i przyrodę oraz wspieranie walki z głodem.

Aby zapewnić spójność i skalowalność, program **Better Tomorrow 2028** jest wspierany przez lokalne podręczniki, jasne wskaźniki efektywności i rzetelne raportowanie zgodne z wymogami CSRD. Każdy kraj i lokalizacja są odpowiedzialne za integrację zrównoważonego rozwoju z własną rzeczywistością, napędzając postęp w sposób zbiorowy i mierzalny. Sodexo jest bardziej niż kiedykolwiek przekonane, że zrównoważonego rozwoju nie da się narzucić, lecz trzeba go budować krok po kroku, z transparentnością, spójnością i współpracą. Wraz z programem **Better Tomorrow 2028** Grupa wkracza w nowy cykl pragmatycznego, zorientowanego na wyniki zrównoważonego rozwoju, wzmacniając swój wkład w osiągnięcie celu Net Zero 2040, jednocześnie tworząc wartość dla pracowników, klientów, konsumentów i społeczności na całym świecie.

3 filary, 6 zobowiązań i konkretne działania

Idąc o krok dalej, tę mapę drogową przełożono na konkretne działania zarówno na poziomie Grupy, jak i regionów. Podsumowanie tych działań przedstawiono w poniższej tabeli.

Filar 1 – Ludzie

Zobowiązanie 1: Promowanie dobrego samopoczucia i rozwoju naszych pracowników

Zdrowie, bezpieczeństwo, dobre samopoczucie i rozwój pracowników Sodexo to najważniejszy warunek naszego pozytywnego wpływu. Dlatego Sodexo angażuje się w umożliwianie swoim pracownikom rozwoju i zapewnianie środowiska pracy, w którym każdy może się rozwijać.

Akcje:

- Do 2028 roku Sodexo zobowiązuje się do zapewnienia 15 godzin szkoleń rocznie (w porównaniu z 11,8 obecnie) wszystkim pracownikom na całym świecie.
- Grupa będzie kontynuować wdrażanie Vita, globalnego programu świadczeń, który ustanawia minimalny globalny standard dla wszystkich pracowników, mając na celu objęcie nim wszystkich regionów, w których działa Sodexo.

Filar 2 – Klienci

Zobowiązanie 2: Odpowiedzialne zaopatrzenie

Dzięki 150 000 dostawców na całym świecie Sodexo ma silną dźwignię do budowania odpowiedzialnego i przejrzystego łańcucha dostaw, zgodnego zarówno z oczekiwaniami klientów, jak i społecznymi i środowiskowymi celami Grupy.

Akcje:

- W Sodexo, choć wszyscy dostawcy są zobowiązani do przestrzegania naszych podstawowych standardów, stawiamy wyższe wymagania naszym dostawcom w kategoriach priorytetowych, w których ryzyko jest największe, a nasz wpływ może być najbardziej znaczący. Muszą oni wykazać się zaawansowanymi praktykami zrównoważonego rozwoju. Mierzy się to albo osiągnięciem wyniku EcoVadis na poziomie 65, albo spełnieniem równoważnych niezależnych standardów.
- W roku finansowym 2028: nasi kluczowi dostawcy, odpowiadający za 50% naszych wydatków w tej kategorii, będą musieli wykazać się zaawansowanymi wynikami w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Zobowiązanie 3: Oferowanie smacznych, zdrowych i niskoemisyjnych posiłków, które łączą przyjemność i zrównoważony rozwój

Globalny system żywnościowy odpowiada za jedną trzecią światowej emisji dwutlenku węgla. Dlatego Sodexo intensyfikuje swoją strategię transformacji żywności, mając potrójny cel: zmniejszyć emisję dwutlenku węgla w swoich menu, wspierać zdrowie swoich gości i zwiększyć przyjemność z jedzenia. Sodexo dąży do wsparcia konsumentów w tej transformacji, dając im narzędzia do podejmowania świadomych wyborów.

Akcje:

- Sodexo zobowiązuje się, że do 2030 roku 70% planowanych dań głównych będzie niskoemisyjnych (emitujących <900 g CO_2e na danie), poprzez przywrócenie równowagi między białkiem zwierzęcym i roślinnym oraz rozszerzenie oferty produktów roślinnych.
- Wpływ dań głównych będzie mierzony za pomocą narzędzi takich jak Eaternity, które ocenia ślad środowiskowy produktów spożywczych.

Zobowiązanie 4: Optymalizacja wykorzystania zasobów (wody, energii) i redukcja odpadów

Marnowanie żywności odpowiada za 10% globalnej emisji gazów cieplarnianych, a jako odpowiedzialna firma gastronomiczna, Sodexo odgrywa ważną rolę w ograniczaniu tego zjawiska, jednocześnie chroniąc zasoby naturalne. Program Better Tomorrow 2028 opiera się na wieloletnich działaniach Sodexo w zakresie redukcji marnowania żywności i zarządzania zasobami, dążąc do dalszej optymalizacji zużycia wody i energii, zwłaszcza w regionach dotkniętych niedoborem wody, oraz poprawy efektywności środowiskowej na poziomie poszczególnych lokalizacji, jednocześnie zapewniając klientom wymierne oszczędności.

Akcje:

- Sodexo utrzyma tempo programu WasteWatch, koncentrując się na wdrożeniu na poziomie 87,5% do 2028 roku.
- Podobne narzędzia zostaną wdrożone w zakresie zużycia wody i energii, a plan działań będzie monitorowany na poziomie lokalnym.
- Stopniowe przejście na czystszą flotę pojazdów z monitorowaniem pojazdów elektrycznych, hybrydowych lub napędzanych paliwami alternatywnymi w 10 głównych krajach, które stanowią 80% bezpośrednio zarządzanej floty Sodexo.

Filar 3 – Planeta & Społeczeństwo

Zobowiązanie 5: Zmniejszenie presji na klimat i środowisko

Sodexo zobowiązało się do osiągnięcia zerowej emisji netto do 2040 roku, stając się pierwszą firmą w swojej branży, która złożyła to ważne zobowiązanie w walce ze zmianami klimatycznymi. Program **Better Tomorrow 2028** w pełni wpisuje się w tę zatwierdzoną przez SBTi trajektorię.

Wyzwaniem jest mobilizacja wszystkich działań Grupy, krajów i przedsiębiorstw wokół konkretnej redukcji bezpośrednich i pośrednich emisji gazów cieplarnianych w zakresach 1, 2 i 3.

Akcje:

- Dzięki zdrowszym, niskoemisyjnym posiłkom, odpowiedzialnemu pozyskiwaniu surowców i redukcji marnowania żywności, Sodexo przyczynia się do obniżenia emisji z Zakresu 3, które stanowią 99% śladu węglowego Grupy. 90% z nich jest bezpośrednio związane z żywnością.
- W ramach programu **Better Tomorrow 2028** Sodexo będzie precyzyjnie mierzyć redukcję bezpośrednich emisji z Zakresu 1 i 2 (paliwa i energia elektryczna zużywana w budynkach i flocie).

Zobowiązanie 6: Działania na rzecz świata wolnego od głodu

Od 1996 roku Sodexo działa na całym świecie, w ramach inicjatywy Stop Hunger, walcząc z brakiem bezpieczeństwa żywnościowego. To historyczne zaangażowanie będzie kontynuowane i rozszerzane, aby jeszcze bardziej zwiększyć swój wpływ poprzez pomoc żywnościową i doraźną, wspieranie społeczności i mobilizację partnerów.

Akcje:

- Postępy w realizacji tego zobowiązania będą monitorowane za pomocą kluczowego wskaźnika: liczby społeczności objętych wsparciem w ramach akcji solidarnościowych prowadzonych przez Stop Hunger.