

Kodeks Postępowania

Przewodnik dotyczący
etyki w firmie
2024

3 wydanie



Z przyjemnością przedstawiam Kodeks Postępowania Sodexo. Kodeks jest nie tylko dokumentem. Pokazuje on nasze rzeczywiste zaangażowanie w uczciwość i stanowi praktyczne źródło wiedzy na temat wdrażania wyznawanych przez nas zasad w ramach naszej działalności, w zgodzie z wartościami Sodexo, które pozostają niezmiennie od 1966 roku.

Etyczne postępowanie w biznesie jest kamieniem węgielnym zaufania, które budujemy wspólnie ze wszystkimi interesariuszami.

Nasz Kodeks określa jasne standardy postępowania, tworząc ramy „tego, co robimy” i „tego, czego nie robimy”, mające na celu ochronę naszej firmy i umożliwienie każdemu z nas wywarcia znaczącego wpływu na życie milionów osób w całym naszym łańcuchu wartości.

Nasza siła leży we wspólnych wartościach naszych pracowników, a uczciwość jest zakorzeniona w naszej kulturze korporacyjnej. Zasady określone w naszym Kodeksie odzwierciedlają standardy, które uosabiamy każdego dnia. Są również wezwaniem do działania, które pozwala utrzymywać naszą koncentrację na prowadzeniu działalności odpowiedzialnie i oferować praktyczne porady, a także wskazówki w coraz bardziej złożonym, globalnym i wielokulturowym miejscu pracy oraz stale rozwijającym się świecie.

W razie wątpliwości zasięgnij porady swojego przełożonego, działu prawnego lub działu kadr i pamiętaj, że Infolinia Speak Up jest zawsze do Twojej dyspozycji. Przestrzegając tego Kodeksu, przyczyniasz się do tworzenia bardziej sprawiedliwego i etycznego świata.

Przeczytaj uważnie niniejszy Kodeks i stosuj go we wszystkim, co robisz.

To naprawdę ważne. Dziękujemy za poświęcenie się wartościom, które sprawiają, że jesteśmy tym, kim jesteśmy.

Sophie Bellon
Prezeska Zarządu i Dyrektorka Generalna



Spis Treści:

Nasze wspólne wysiłki

Przedmowa - Sophie Bellon	02
Kim jesteśmy	04
Kodeks	05
Etyczne drzewo decyzyjne	08
Infolinia Speak Up	09

Budowanie zaufania

Uczciwa konkurencja	11
Zwalczanie przekupstwa i korupcji	13
Konflikty interesów	15
Wykorzystanie aktywów Sodexo	17
Ochrona danych	19
Poufność danych	21
Rzetelne raportowanie	23
Oszustwa i inne działania niezgodne z prawem	25

Uczciwość w miejscu pracy

Szacunek w miejscu pracy	27
Prawa człowieka w pracy	29
Bezpieczeństwo ludzi i żywności	31
Różnorodność, sprawiedliwość społeczną i inkluzję	33

Wspieranie etycznych wyborów

Wpływ na środowisko	35
Szczera komunikacja	37
Odpowiedzialność za sprawy publiczne	39
Odpowiedzialna polityka podatkowa	41

Redakcja Kodeksu	43
------------------	----



Sodexo znalazło się na liście „2024 World's Most Ethical Companies®” firmy Ethisphere.

Ethisphere jest światowym liderem w definiowaniu i rozwijaniu standardów etycznego biznesu. Jesteśmy dumni z bycia jedną ze 136 wyróżnionych firm.



Kim jesteśmy

Sodexo jest światowym liderem w zakresie zrównoważonej żywności i cennych doświadczeń w każdym momencie życia - przy nauce, pracy, w trakcie leczenia i rozrywki. Działając w wielu krajach, nasi pracownicy obsługują miliony konsumentów każdego dnia.

Nasze zasady etyczne



Lojalność

Zaufanie stawiamy w centrum naszych relacji ze wszystkimi interesariuszami. Lojalność jest wpisana w DNA naszej firmy.



Transparentność

Komunikujemy się ze wszystkimi interesariuszami w jasny i precyzyjny sposób na temat naszych produktów, usług, zobowiązań i wyników.



Szacunek dla ludzi

Traktujemy wszystkich z szacunkiem, godnością i rozumą. Promujemy równość szans w naszych działaniach każdego dnia.



Uczciwość

Zdecydowanie odrzucamy korupcję i nieuczciwe praktyki, a nasze zachowanie opieramy na uczciwości i szczerości.



Global Compact

Od 2003 roku Sodexo angażuje się w inicjatywę odpowiedzialności społecznej ONZ Global Compact i jej 10 zasad dotyczących praw człowieka, standardów pracy, środowiska i walki z korupcją.

Nasze Wartości

Duch usługi

To ludzie tworzą Sodexo.

Klienci i konsumenci są w centrum wszystkiego, co robimy.

Duch zespołu

Umiejętności każdej osoby łączą się z wiedzą innych członków zespołu, by dbać o sukces Sodexo.

Duch rozwoju

Znajduje odzwierciedlenie w codziennej samoocenie. Zrozumienie zarówno sukcesów, jak i porażek jest niezbędne w procesie ciągłego doskonalenia





Kodeks

Dlaczego Kodeks

Niniejszy Kodeks Postępowania („Kodeks”) określa minimalne standardy uczciwości biznesowej oczekiwane od każdej osoby związanej z Sodexo S.A i jej spółkami zależnymi z większościowym udziałem (zwanymi w niniejszym Kodeksie „Sodexo”/„My”/„Nasza”/„Grupa”). Stanowi on ramy dla rozwoju polityk pisanych lokalnie w konkretnych regionach oraz krajach.

Biorąc pod uwagę zróżnicowane globalne konteksty regulacyjne i kulturowe, w których prowadzimy działalność, Sodexo przestrzega wszystkich przepisów obowiązujących na danym obszarze. Jeśli lokalne prawo ustanawia wyższe standardy niż te określone w Kodeksie, ma ono pierwszeństwo i powinno być stosowane. Jeśli natomiast Kodeks ustanawia wyższe standardy, powinien mieć on pierwszeństwo, chyba że prowadzi do działalności nielegalnej w danym miejscu.

Podstawową wersją dokumentu jest jego angielska wersja. Kodeks został jednak przetłumaczony na wiele języków, aby zapewnić łatwe zrozumienie dla wszystkich zainteresowanych. Wszystkie tłumaczenia są dostępne na stronie Sodexo: www.sodexo.com.

Wszelkie zmiany i odstępienia od Kodeksu przez dyrektorów wykonawczych mogą zostać upoważnione wyłącznie przez Zarząd lub Komitet Dyrektorów. W przypadku każdego innego pracownika takie wyjątki mogą zostać zatwierdzone wyłącznie przez Biuro ds. Etyki.

Kto jest objęty Kodeksem

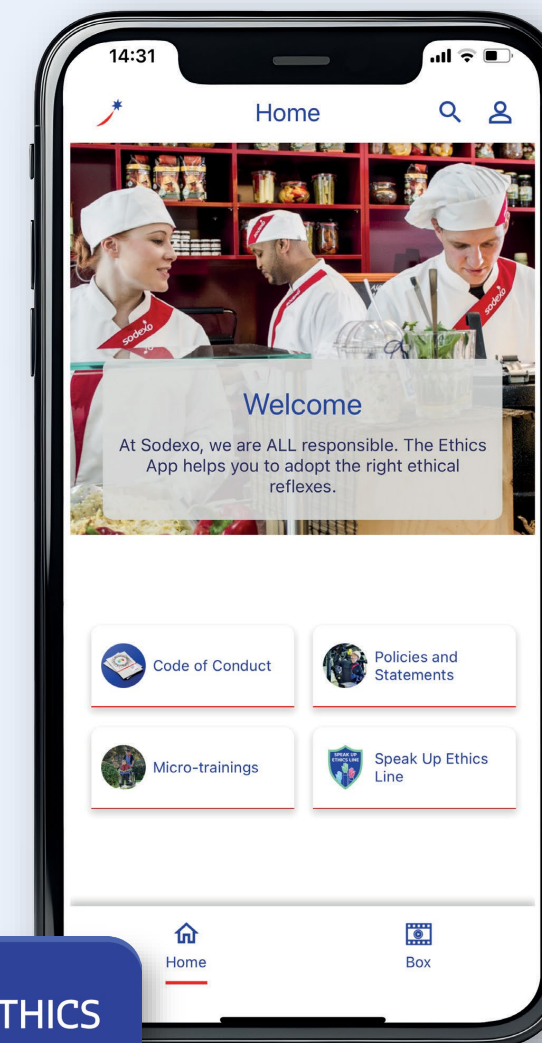
Niniejszy dokument ustanawia standardy, których oczekujemy od wszystkich pracowników, niezależnie od tego, czy są to liderzy wyższego szczebla, kierownicy, czy pracownicy na pierwszej linii, w tym ci pracujący u naszych klientów. Ważne jest, by każdy rozumiał rolę, którą pełni w budowaniu odpowiedzialnego biznesu przez Sodexo. Musimy pamiętać, że wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za swoje działania.

Środki dyscyplinarne

Nieprzestrzeganie naszego Kodeksu lub wywieranie nacisku na inne osoby w celu naruszenia Kodeksu może skutkować postępowaniem dyscyplinarnym, włącznie z rozwiązaniem umowy, zgodnie z lokalnymi przepisami i obowiązującymi umowami zbiorowymi.

A co z naszymi dostawcami i innymi zewnętrznymi partnerami biznesowymi?

Oczekujemy, że będą przestrzegać tych samych wysokich standardów postępowania w biznesie i będą postępować zgodnie z duchem Kodeksu. Konkretnie wymagania, które muszą spełniać, są określone w naszym Kodeksie Postępowania Dostawców, który jest dostępny na stronie Sodexo: www.sodexo.com.



Aplikacja etyczna Sodexo to praktyczna pomoc, która pozwoli Ci na wyrobienie w sobie etycznych odruchów.





Kodeks w praktyce

Chociaż Kodeks może nie opisywać każdego scenariusza, powinien być wykorzystywany jako przewodnik i postrzegany jako źródło informacji przydatne do podejmowania etycznych decyzji.

Każda sekcja składa się z:

Zasad do zapamiętania:

Podsumowanie sekcji, by łatwo można było do niej wrócić.

Tego co robimy:

Czego oczekuje się od Ciebie jako pracownika Sodexo.

Tego czego nie robimy:

Co nie jest tolerowane w Sodexo.

Tego co dalej:

Aby pomóc Ci w pełnym zrozumieniu zagadnień, udostępniamy dodatkowe materiały.

Konkretnie przykłady:

Aby pomóc Ci w odpowiednim zachowaniu się w rzeczywistych sytuacjach, przedstawiamy praktyczne przykłady inspirowane prawdziwym życiem. Scenariusze te mają na celu pomóc Ci w podejmowaniu właściwych decyzji, pokazując, w jaki sposób nasze wytyczne przekładają się na codzienne działania.

Jako Pracownik/Pracowniczka musisz:



Zapoznać się i postępować zgodnie z Kodeksem

Przeczytaj go i postępuj zgodnie z nim, wraz z wszelkimi innymi zasadami Sodexo.



Odbywać szkolenia

Zapoznaj się z obowiązkowymi szkoleniami i działaniami zapobiegawczymi.



Przyjąć etyczny sposób myślenia

Pamiętaj o rozsądku. Niech etyka i uczciwość przemawia przez każde działanie, które podejmujesz. Jeśli zostaniesz poproszony/na o naruszenie Kodeksu, nie rób tego.



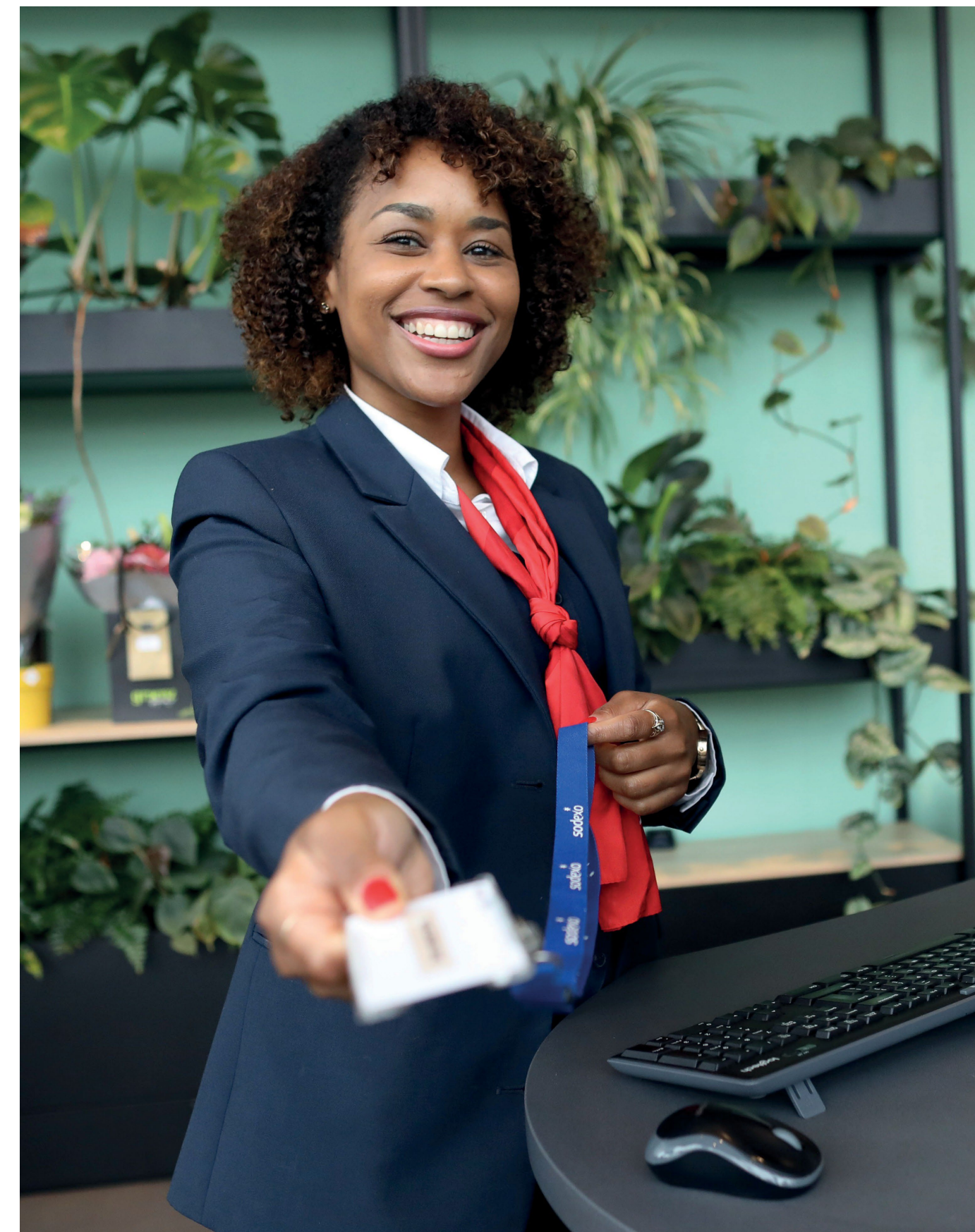
Prosić o pomoc

Jeśli odpowiedź jest niejasna, poproś o wskazówki przed podjęciem działania.



Zgłaszać naruszenia

Nie ignoruj naruszeń. Zgłoś je na Infolinię Speak Up.





Rola menedżera

Menedżerowie odgrywają kluczową rolę w promowaniu kultury etycznej na wszystkich poziomach organizacji. Ich odpowiedzialność obejmuje również zapobieganie, wykrywanie i reagowanie na kwestie etyczne oraz zapewnianie pracownikom poczucia bezpieczeństwa i wsparcia.

Bądź wzorem do naśladowania

- Podejmuj etyczne decyzje i demonstruj uczciwość.
- Wspieraj swoich pracowników w działaniu zgodnie z naszymi zasadami.
- Nigdy nie zachęcaj nikogo do naruszania Kodeksu lub prawa (bezpośrednio lub pośrednio).
- Zachowaj czujność i zwracaj uwagę na wszelkie działania niezgodne z Kodeksem, naszymi zasadami lub prawem.

Promuj etyczną kulturę

- Promuj kodeks postępowania i inne wytyczne lub reguły.
- Omów kwestie etyczne ze swoimi zespołami. Przekazuj swoje decyzje zespołom i wyjaśniaj je.
- Poświęcaj czas na wysłuchiwanie problemów etycznej natury. Zaoferuj pomoc i radę.
- Upewnij się, że pracownicy ukończyli wszystkie obowiązkowe szkolenia.

Wspieraj działanie Infolinii Speak Up

- Stwórz środowisko, w którym pracownicy czują się komfortowo i zgłaszają problemy bez strachu o konsekwencje.
- Promuj wiedzę i świadomość o Speak Up Infolinia.
- Zachęcaj ludzi, aby w razie potrzeby zabierali głos.

Konkretnie przykłady

Jako menedżer nie jestem pewien swoich obowiązków, jeśli ktoś przychodzi do mnie z oskarżeniami, zwłaszcza jeśli dotyczą one kierownika wyższego szczebla.

Niezależnie od zaangażowanych osób, Twoim obowiązkiem jest zgłaszanie wszelkich zarzutów swojemu przełożonemu. Jeśli czujesz się niekomfortowo, zgłaszając się do konkretnej osoby, masz możliwość skorzystania z Infolinii Speak Up.

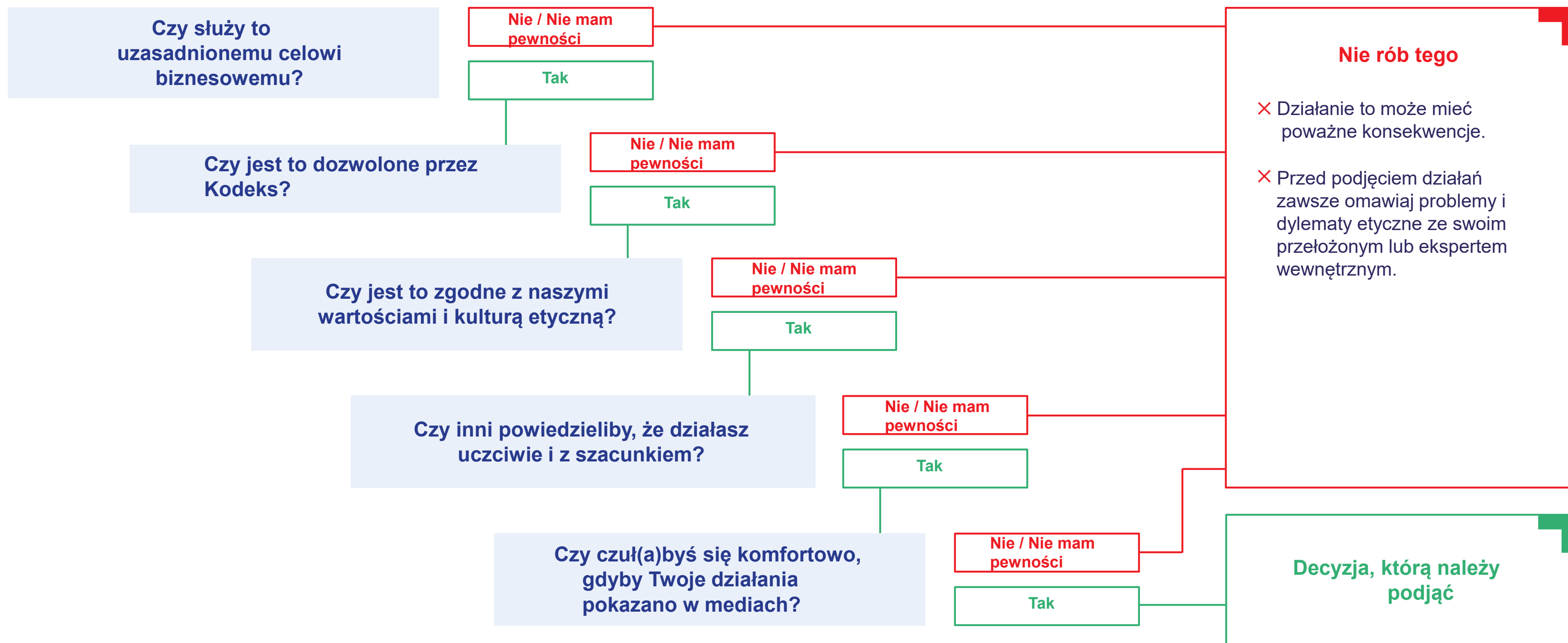




Etyczne drzewo decyzyjne

Stawiasz czoła trudnej sytuacji i nie wiesz, jaką decyzję podjąć?

Nasze Etyczne Drzewo Decyzyjne Ci w tym pomoże. To narzędzie pomaga w dostosowaniu naszych wyborów do Kodeksu Postępowania, polityk wewnętrznych i zasad etycznych.





Infolinia Speak Up

Ci, którzy pracują dla Sodexo i z Sodexo, powinni być zawsze szanowani i pewni uczciwości oraz zaangażowania w trakcie współpracy z Sodexo. Infolinia Speak Up służy do zgłaszania wszelkich podejrzeń naruszenia prawa, Kodeksu Postępowania i/lub zasad Sodexo.

Jak zgłosić wykroczenie

Każdy może zgłosić wykroczenie, takie jak oszustwo lub nękanie, które jest niezgodne z prawem lub Kodeksem. Sodexo Speak Up pozwala wszystkim na zgłaszanie problemów poufnie za pośrednictwem strony internetowej lub dedykowanego numeru telefonu. Im szybciej zostaniemy poinformowani, tym szybciej będziemy mogli podjąć odpowiednie środki, aby zaradzić tej i podobnym sytuacjom.

Infolinia Speak Up jest prowadzona przez niezależną stronę trzecią. Jest dostępna w 30 językach, 24/7, 365 dni w roku i pozwala na anonimowe zgłoszenia, jeśli jest to dozwolone przez prawo.

Zgłoszenie można przesłać na dwa sposoby:

- Zgłoszenie online:
www.speakup.pl.sodexo.com
- Zgłoszenie telefoniczne: sprawdź www.speakup.pl.sodexo.com i zadzwoń pod podany numer po dalsze instrukcje.

Podczas wypełniania raportu podaj jak najwięcej szczegółowych informacji. Ważne jest, aby upewnić się, że wszystkie raporty mają solidne podstawy w postaci spójnych i szczegółowych faktów.



Jeśli coś widzisz, powiedz o tym

Infolinia Speak Up umożliwia zgłaszanie zachowań sprzecznych z naszym Kodeksem Postępowania lub niezgodnych z prawem.

Wszystkie zgłoszenia są traktowane ostrożnie i z zachowaniem pełnej poufności. Zabierając głos, przyczyniasz się do tworzenia bezpiecznego i uczciwego środowiska pracy.

Zaskanuj kod QR



Zadzwoń: XXX XXX XXX



sodexo.speakuptrust.com/pl



Możesz przesłać zgłoszenie, jeśli czujesz się niepokojony lub jesteś świadkiem:

- Zastraszanie, nękanie i molestowanie seksualnego
- Kradzieże, oszustwa, korupcja
- Niebezpiecznych warunków pracy
- Nadużywanie substancji (narkotyków, alkoholu itp.)



Jak to działa

Złożenie raportu

Po przesłaniu zgłoszenia osoba zgłaszająca otrzymuje „numer dostępu”, który jest unikalnym kodem do śledzenia zgłoszenia.

Pogląd postępów

Aktualny stan zgłoszenia można sprawdzić, korzystając z numeru dostępu, poprzez telefon lub odwiedzenie strony Speak Up. Osoba zajmująca się zgłoszeniem również może zadawać pytania lub przekazywać informacje zwrotne osobie zgłaszającej.

Ocena i dochodzenie

Wszystkie otrzymane zgłoszenia są wprowadzane do systemu zarządzania zgłoszeniami i przypisywane do odpowiedniego menedżera sprawy w oparciu o ich charakter, pilność i potencjalne znaczenie. Zgłoszenia na temat wykroczeń są odpowiednio badane, a informacje o nich są udostępniane na zasadzie ograniczonego dostępu. Udział w dochodzeniu wymaga uczciwych i pełnych odpowiedzi.

Terminowe procedowanie

Zgłoszenia są przetwarzane w rozsądnych ramach czasowych, zazwyczaj w ciągu trzech miesięcy. Gwarantuje to, że podjęte zostaną niezbędne środki, niezależnie od osób, których dotyczą zgłoszenia.

Anonimowość i poufność

Zgłoszenia mogą być dokonywane anonimowo, jeśli zezwalają na to lokalne przepisy. Zachęcamy jednak osoby zgłaszające do ujawniania swojej tożsamości, ponieważ trudno jest badać anonimowe zgłoszenia. Kiedy osoba zgłaszająca przekaze swoje dane, podejmiemy wszelkie niezbędne kroki w celu ochrony jej tożsamości podczas przeprowadzania dokładnego dochodzenia.

Brak negatywnych konsekwencji

Konsekwencje definiuje się jako wszelkie działania, które prawdopodobnie zniechęciłyby kogoś do zgłaszania niewłaściwego postępowania lub uczestniczenia w dochodzeniu.

Sodexo surowo zabrania wszelkiego rodzaju działań odwetowych wobec osób, które zgłaszają niewłaściwe zachowanie w dobrej wierze lub biorą udział w dochodzeniu, nawet jeśli później okaże się ono bezzasadne. Przepisy te nie chronią osób przed postępowaniem dyscyplinarnym za udział w wykroczeniu. Ponieważ zachęcamy do uczciwości, nie tolerujemy świadomie fałszywych zgłoszeń.

Chroniona jest również reputacja osób niesłusznie oskarżonych, a zgłoszenia dokonane w złej wierze mogą skutkować działaniami dyscyplinarnymi.



Jeśli zgłoszenie przeciwko komuś nie zostanie odpowiednio rozpatrzone lub jeśli dochodzenie nie zostanie przeprowadzone prawidłowo, należy skontaktować się z Działem Etyki Sodexo.



Uczciwa konkurencja

Sodexo wierzy w uczciwą i zgodną z prawem konkurencję na całym świecie i stara się prowadzić i rozwijać działalność w sposób opłacalny poprzez jakość usług, innowacje i szacunek dla naszych partnerów w łańcuchu wartości.

Co robimy:

- ✓ Konkurujemy w oparciu o zalety marki i usług Sodexo i nie przedstawiamy w fałszywy sposób działalności naszych konkurentów ani żadnego aspektu naszych produktów i usług.
- ✓ Dokonujemy wyborów w oparciu o takie czynniki, jak cena i jakość i oczekujemy, że nasi klienci i dostawcy robią to samo.
- ✓ Współpracujemy z partnerami biznesowymi, którzy przestrzegają standardów etycznych zgodnych z naszymi i zawierają umowy uczciwie i na jasnych warunkach.

Czego nie robimy:

- ✗ Nie uzyskujemy dostępu, nie dążymy do uzyskania dostępu lub wykorzystania tajemnic handlowych lub informacji poufnych konkurentów uzyskanych za pomocą nielegalnych środków lub naruszenia poufności.
- ✗ Nie przyjmujemy dominującej postawy wobec naszych dostawców, która może prowadzić do nierównych relacji.
- ✗ Nie współpracujemy z konkurentami w celu podziału rynków lub dostosowania cen lub innych okoliczności.

Otwarta i uczciwa konkurencja

W Sodexo przestrzegamy standardów etycznych przy ustalaniu cen i innych praktyk konkurencyjnych. Działamy niezależnie, powstrzymując się od porozumień z konkurentami, które mają na celu podział rynków.

Przestrzeganie przepisów antymonopolowych nie podlega negocjacom.

Ponadto nie dyskredytujemy działalności naszych konkurentów i odrzucamy wszelkie możliwości uzyskania tajemnic handlowych lub informacji poufnych za pomocą nielegalnych środków.

Relacje z dostawcami

Sodexo dąży do rozwijania relacji opartych na szacunku z dostawcami, które są korzystne dla rozwoju partnerstwa opartego na współpracy. Nasze procesy zakupowe są przejrzyste, naszych dostawców wybieramy w ramach otwartych i konkurencyjnych przetargów.

Przetargi publiczne

W wielu krajach obowiązują rygorystyczne przepisy dotyczące przetargów publicznych, aby zapewnić uczciwą konkurencję. Obejmują one utrzymywanie jasnej komunikacji z klientem w okresie przetargowym, powstrzymywanie się od niewłaściwego wpływu na specyfikacje przetargowe oraz unikania jakichkolwiek form prezentów lub zaproszeń, które mogłyby być błędnie rozumiane jako próba uzyskania nieuczciwej przewagi.



Konkretnie przykłady

Jeśli dostawca biorący udział w przetargu zapyta mnie o cenę oferowaną przez jego konkurenta, czy mogę mu ją przekazać?

Nie, nie możesz udostępnić tych informacji, ponieważ są one poufne. Lepiej jest poprosić dostawcę o złożenie swojej najlepszej oferty bez ujawniania szczegółów konkurencyjnych ofert.

Sodexo konkuruje w lokalnym przetargu publicznym. Gmina wyznaczyła konsultanta do sporządzenia oferty i nadzorowania procesu wyboru. Konsultant proponuje poufną rozmowę z Sodexo. Czy powinniśmy się na nią zgodzić?

Nie, interakcja z konsultantem jest praktyką nieuczciwej konkurencji.

Na spotkaniu przed przetargiem dowiedziałem się o wykryciu bakterii e-coli u konkurenta, która nie ma wpływu na jego możliwości. Mam o tym wspomnieć?

Nie, to wbrew naszym zasadom. Nawet jeśli nie jest to powiązane, wspomnienie o tym mogłoby wprowadzić w błąd potencjalnego klienta i niesprawiedliwie zdyskredytować konkurenta. Chcemy zdobywać klientów dzięki przejrzystości i uczciwości.

Przedstawiciel firmy świadczącej usługi gastronomiczne sugeruje omówienie podziału klientów w kraju UE, ale woli spotkać się poza UE, aby uniknąć potencjalnych problemów. Czy powinno się wziąć udział w tym spotkaniu?

Nie, nie wolno nam dzielić rynków ani klientów z konkurentami, ponieważ jest to zarówno nieetyczne, jak i nielegalne. Nie należy omawiać podziału rynku z konkurentem, niezależnie od miejsca spotkania.

Co dalej:

Aby dowiedzieć się więcej o tym, jak Sodexo podchodzi do relacji z dostawcami, zapoznaj się z Kodeksem Postępowania Dostawców i Zasadami Dotyczącymi Praw Dostawców (RSRT).





Przeciwdziałanie przekupstwom i korupcji

Sodexo nie toleruje przekupstwa, korupcji i wszelkich form wpływu, które mają na celu uzyskanie niewłaściwej przewagi biznesowej.

Co robimy:

- ✓ Przestrzegamy wszystkich polityk i procedur antykorupcyjnych.
- ✓ Upewniamy się, że nasi partnerzy biznesowi przestrzegają wysokich standardów dotyczących korupcji i przekupstw.
- ✓ Odmawiamy prezentów, zaproszeń, bezpłatnych usług i nietypowych zniżek od dostawców.
- ✓ Zwracamy uwagę na wszelkie oznaki korupcji i je badamy.

Czego nie robimy:

- ✗ Nie obiecujemy i nie zatwierdzamy nieregularnych płatności, prezentów lub zaproszeń, które dążą do wywarcia wpływu na decyzje biznesowe.
- ✗ Nie przyjmujemy prezentów lub przysług, które mogą sprawić, że nasz osąd nie będzie obiektywny.
- ✗ Nie tolerujemy wśród naszych partnerów biznesowych zachowań, które nie są akceptowalne dla Sodexo.
- ✗ Nie dokonujemy nielegalnych płatności, aby zabezpieczyć lub przyspieszyć rutynowe działania administracyjne.
- ✗ Nie wykorzystujemy w niewłaściwy sposób usług konsultantów lub pośredników, by w niewłaściwy sposób wpływać na decyzje biznesowe.

Upominki i gościnność

Niezależnie od okoliczności powstrzymujemy się od oferowania prezentów, zaproszeń lub innych wartościowych przedmiotów potencjalnym klientom, klientom prywatnym lub urzędnikom państwowym, by uzyskać przewagę biznesową lub wpłynąć na decyzje związane z Sodexo.

Prezenty i rozrywka biznesowa mogą być akceptowalne, ale muszą być skromne, zgodne ze wszystkimi odpowiednimi przepisami i lokalnymi praktykami biznesowymi i nie mogą być wręczane celem uzyskania niewłaściwej przewagi.

Darowizny i sponsoring

Sodexo dokonuje darowizn lub sponsoruje spontanicznie lub na wniosek osób trzecich. Akcje te muszą być dokonywane bez ubiegania się o określone korzyści ze strony beneficjenta (np. preferencyjne traktowanie w odniesieniu do umów, cen lub warunków sprzedaży) inne niż promowanie wizerunku Sodexo lub wartości firmy. Przejrzystość i jasna komunikacja są kluczem do uniknięcia błędów w interpretacji.

Kontakty z urzędnikami państwowymi

Urzędnicy publiczni (zgodnie z definicją zawartą w polityce Sodexo lub lokalnych przepisach) podlegają na ogół szczególnie surowym zasadom dotyczącym przekupstwa, w tym prezentów i zaproszeń. Dlatego wszelkie interakcje z nimi muszą być traktowane z dużą ostrożnością.

Współpraca ze stronami trzecimi

Przed współpracą ze stroną trzecią należy przeprowadzić ocenę due diligence opartą na ryzyku. Sodexo zwraca szczególną uwagę na wypłaty prowizji, niejasne umowy i faktury oraz nieuzasadnione płatności związane z relacjami z osobami trzecimi. Podejrzane sytuacje również podlegają dogłębnej analizie. Osoby trzecie nigdy nie powinny być wykorzystywane jako pośrednicy w celu zapewnienia niewłaściwej przewagi.



Konkretnie przykłady

Konsultant obiecuje zwiększenie liczby zamówień w nowym regionie w zamian za znaczną sumę gotówki z góry. Czy należy się na to zgodzić?

Nie, to narusza Kodeks. Zamiast tego rozważ zatrudnienie lokalnych konsultantów z odpowiednimi umowami i przeprowadzanie due diligence w celu zapewnienia zgodności. Dokładnie zweryfikuj wszystkie dane.

Szkolny kurator prosi menedżera regionalnego o zorganizowanie przyjęcia urodzinowego dla burmistrza podczas składania ofert. Czy menedżer powinien się na to zgodzić?

Nie, jest to niezgodne z praktykami Sodexo i może mieć wpływ na przedłużenie umowy. Menedżer powinien odmówić w celu przestrzegania praktyk etycznych i wewnętrznych zasad firmy.

Główny klient prosi nas o zatrudnienie jego chrześniaka na staż. Sugeruje, że znacznie ułatwi to odnowienie naszej umowy. Czy powinniśmy pozytywnie odpowiedzieć na jego prośbę?

Nie. Można to uznać za korupcję, nawet jeśli jest to tylko staż.

Jestem fanem golfa. Dostawca zaprasza mnie na turniej golfowy, w którym zawsze chciałem wystąpić. Do tego zaproszenia nie można przypisać żadnej konkretnej wartości, ponieważ nie można go kupić. Czy mogę się na to zgodzić?

Nie, nie możesz podjąć tej decyzji samodzielnie. Należy przekazać sprawę kierownictwu lub działowi prawnemu w celu jej prawidłowej oceny.

Co dalej:

Aby dowiedzieć się więcej o tym, jak Sodexo walczy z korupcją, zapoznaj się z Zasadami Dotyczącymi Prezentów i Stron Trzecich Wysokiego Ryzyka.





Konflikty interesów

Wszystkie decyzje biznesowe muszą być podejmowane bez konfliktu interesów, koncentrując się na tym, co jest najlepsze dla firmy, a nie na osobistych korzyściach danego pracownika.

Co robimy:

- ✓ Podejmujemy bezstronne decyzje wyłącznie w oparciu o interesy Sodexo.
- ✓ Rozpoznajemy, ujawniamy i rozwiązujemy wszelkie rzeczywiste lub potencjalne konflikty interesów.
- ✓ W razie wątpliwości zasięgamy porady, co można uznać za konflikt interesów.

Czego nie robimy:

- ✗ Nie prowadzimy działalności konkurującej z interesami Sodexo.
- ✗ Nie zatrudniamy bliskich krewnych bez informowania o tym oraz nie mamy bliskich krewnych w roli bezpośrednich przełożonych i podwładnych.
- ✗ Nie inwestujemy ani nie prowadzimy jakiegokolwiek działalności konkurencyjnej w firmie, gdy jesteśmy odpowiedzialni za relacje Sodexo z tą firmą.

Rozpoznawanie konfliktów interesów

Konflikty interesów powstają w sytuacjach, gdy dana osoba ma konkurencyjne interesy lub zobowiązania, a względy jednej strony powodują szkody dla drugiej. W Sodexo rzeczywisty lub potencjalny konflikt interesów powstaje, gdy pracownik jest w stanie wpłynąć na decyzję, która może skutkować osobistymi korzyściami dla tego pracownika, krewnego lub osoby, z którą pracownik ma bliskie relacje osobiste z pomocą transakcji biznesowych Sodexo.

Pojawienie się niewłaściwego zachowania może być czasami tak samo szkodliwe, jak rzeczywisty konflikt interesów. Pracownicy powinni zawsze zastanowić się, jak ich działania byłyby postrzegane przez kolegów i społeczność, jeśli zostałyby upublicznione.

Postępowanie w przypadku konfliktu interesów

Rozpoznawanie i rozwiązywanie konfliktów interesów ma kluczowe znaczenie w naszych ramach etycznych.

Rozumiemy, że pracownicy mogą napotykać sytuacje, w których ich osobiste interesy krzyżują się z decyzjami biznesowymi. W takich przypadkach wymagamy od pracowników ujawnienia takich sytuacji za pośrednictwem globalnego narzędzia Ethics Zone. Gwarantuje to, że wszelkie potencjalne ryzyko wpłynięcia na decyzję dla osobistych korzyści zostanie szybko wyeliminowane. To proaktywne podejście wzmacnia nasze zaangażowanie w uczciwe i bezstronne praktyki biznesowe.



Konkretnie przykłady

Potrzebujesz dodatkowej pomocy z cateringiem do projektu Sodexo, a Twoja siostra akurat ma możliwość Ci pomóc. Możesz ją zatrudnić?

Nie. Nie wolno zatrudniać bliskich krewnych w roli bezpośrednich przełożonych lub podwładnych. Jeśli uważasz, że Twoja siostra ma największe kwalifikacje, przedyskutuj tę sprawę ze swoim przełożonym. W wyjątkowych przypadkach, przy wyraźnym ujawnieniu waszych powiązań i decyzji podjętej przez innego kierownika, może to być możliwe.

Jesteś kierownikiem, który bierze pod uwagę współprowadzenie restauracji w pobliżu uniwersytetu, na którym prowadzisz bufet. Czy możesz dokonać inwestycji?

Nie. Inwestowanie w konkurenta, takiego jak ta restauracja, stanowi konflikt interesów. Sytuacja ta może zagrozić Twojej obiektywnej ocenie sytuacji i doprowadzić do tego, że postawisz interesy restauracji ponad interesu bufetu, co doprowadzi do tego, że więcej studentów będzie jeść w restauracji.

Twój szwagier jest właścicielem mleczarni, która dostarcza jedzenie do domu spokojnej starości, w którym zarządzasz wydatkami z ramienia Sodexo. Czy należy to ujawnić?

Oczywiście. Ujawnij swoje powiązania z dostawcą swojemu przełożonemu. Unikaj angażowania się w relacje biznesowe Sodexo z bliskimi krewnymi, by zapobiegać konfliktom interesów, nawet jeśli nie podejmujesz bezpośrednio decyzji o zakupie.

Co dalej:

Aby zgłosić potencjalny konflikt interesów, przejdź do Ethics Zone, narzędzia zgłoszeń online.





Wykorzystanie aktywów Sodexo

Pracownicy Sodexo są zobowiązani do profesjonalnego korzystania i ochrony aktywów Sodexo w najlepszym interesie Sodexo.

Co robimy:

- ✓ Zawsze zabezpieczamy zasoby przed utratą, uszkodzeniem, kradzieżą, marnotrawstwem i niewłaściwym użytkowaniem.
- ✓ Zapewniamy pracownikom wskazówki dotyczące prawidłowego wykorzystania aktywów Sodexo.
- ✓ Zawsze chronimy dobra niematerialne Sodexo, w tym tajemnice handlowe.
- ✓ Zapewniamy poufne wykorzystanie wrażliwych informacji, w tym informacji o naszych klientach, dostawcach i partnerach.

Czego nie robimy:

- ✗ Nigdy nie ujawniamy informacji poufnych komukolwiek spoza Sodexo, w tym członkom rodziny, ani nie wykorzystujemy ich dla osobistych korzyści.
- ✗ Nie kupujemy ani nie sprzedajemy informacji o firmach (w tym Sodexo), jeśli takie posiadamy.
- ✗ Nie wykorzystujemy czasu w miejscu pracy na czynności, które mają przynieść nam osobiste korzyści.

Odpowiedzialne korzystanie z aktywów

Konieczne jest odpowiedzialne korzystanie z materiałów i informacji będących w posiadaniu Sodexo, ściśle przestrzegając zasad określonych przez kierownictwo. Niewłaściwe wykorzystanie tych aktywów jest niedozwolone, a ich wydajne i etyczne wykorzystanie z korzyścią dla działalności Sodexo ma kluczowe znaczenie.

Wykorzystywanie informacji poufnych

Wykorzystywanie mienia lub informacji Sodexo dla osobistych korzyści, zwłaszcza w obrocie akcjami lub udostępnianie informacji poufnych, jest wyraźnie zabronione. Sodexo zdecydowanie sprzeciwia się wykorzystywaniu informacji poufnych w obrocie giełdowym.

Nasze aktywa to, m.in:



Zasoby fizyczne, takie jak zaopatrzenie, sprzęt i wyposażenie



Aktywa finansowe, takie jak gotówka, rachunki bankowe i zdolności kredytowe



Aktywa technologiczne, takie jak sieci, sprzęt i oprogramowanie



Informacje i tajemnice handlowe



Marki



Nasze wspólne wysiłki

Budowanie zaufania

Uczciwa konkurencja

Uczciwość w miejscu pracy

Przeciwdziałanie łapówkom i korupcji

Konflikty interesów

Wspieranie etycznych wyborów

Wykorzystanie aktywów Sodexo

Ochrona danych

Redakcja Kodeksu

Poufność danych

Rzetelne raportowanie

Oszustwa i inne działania niezgodne z prawem

Konkretnie przykłady

Pracuję w firmie zarządzającej obiektem uniwersyteckim i chciałbym wypożyczyć traktor do koszenia trawy na własny użytek. Czy jest to do przyjęcia?

Nie. Zabrania się wykorzystywania własności uniwersyteckiej do celów osobistych, nawet jeśli pozostanie to niezauważone. Narusza to Kodeks Postępowania Sodexo i budzi obawy dotyczące zużycia, odpowiedzialności i ubezpieczeń.

Czy mogę omówić niepubliczne wyniki finansowe z prezesem organizacji zewnętrznej podczas spotkania w celu wzmocnienia relacji?

Nie. Nawet jeśli współpracujemy z organizacjami zewnętrznymi, nie należy ujawniać im poufnych informacji finansowych. Zachowanie poufności informacji niejawnych jest ważne.

Mój wujek rozważa zainwestowanie w firmę, z którą Sodexo prawdopodobnie wkrótce rozwiąże umowę. Czy mogę udostępnić mu tę informację?

Nie. Udzielanie porad na podstawie poufnych informacji wewnętrznych jest niedozwolone. Ważne jest, aby powstrzymać się od komentowania takich spraw w celu zachowania zasad uczciwości biznesowej.

Co dalej:

Aby dowiedzieć się więcej, zapoznaj się z Przewodnikiem Zapobiegania Wykorzystywaniu Informacji Poufnych.





Ochrona danych

Sodexo przetwarza dane osobowe w sposób prawidłowy, bezpieczny i zgodny z prawem, zgodnie z Wiążącymi Zasadami Korporacyjnymi i Programem Zgodności z Ochroną Danych.

Co robimy:

- ✓ Oceniamy projekty obejmujące dane osobowe, aby identyfikować i wdrażać niezbędne działania w celu ich ochrony.
- ✓ Podajemy informacje o celu i sposobie przetwarzania danych.
- ✓ Przechowujemy dane osobowe tylko tak długo, jak to konieczne i w sposób bezpieczny.
- ✓ Odpowiadamy na prośby osób, które dotyczą ich danych.

Czego nie robimy:

- ✗ Nie gromadzimy i nie przetwarzamy danych osobowych bez uzasadnionego powodu lub bez poinformowania lub, w razie potrzeby, otrzymania zgody osoby, której dane dotyczą.
- ✗ Nie przechowujemy danych osobowych dłużej niż jest to konieczne zgodnie z obowiązującymi standardami przechowywania danych.
- ✗ Nie przekazujemy danych osobowych stronom trzecim bez pewności, że zapewnią one ten sam poziom ochrony danych.

Zarządzanie ochroną danych

Każdy oddział Sodexo zapewnia skuteczność Globalnego Programu Zgodności z Ochroną Danych Sodexo poprzez zapewnienie niezbędnych zasobów w miejscu wykonywania działalności.

Oddziały Sodexo są zobowiązane do wyznaczania inspektorów ochrony danych i punktów kontaktowych ds. ochrony danych oraz zapewnienia, że są one właściwie i terminowo zaangażowane we wszystkie projekty i sprawy związane z ochroną danych osobowych.

Ochrona danych w fazie projektowania

Sodexo wdrożyło kompleksowe podejście do prywatności przez przykładanie do niej wagi już na etapie projektów obejmujących wykorzystanie danych osobowych.

Wszyscy sponsorzy projektu muszą postępować zgodnie z konkretnymi procedurami, aby ocenić i dostosować projekty obejmujące wykorzystanie danych osobowych naszych pracowników, konsumentów, klientów i dostawców.

Dane osobowe obejmują:



Imię i nazwisko



Adresy e-mail



Zdjęcia / Filmy



Adres domowy



Numer identyfikacyjny



Konkretnie przykłady

Nie jestem pewien, jakich danych potrzebuję do mojego projektu. Czy mogę jakieś pozyskać na wszelki wypadek?

Nie. Dane osobowe nie mogą być gromadzone na wszelki wypadek. Należy gromadzić wyłącznie dane osobowe niezbędne do realizacji projektu. Dane muszą być wykorzystywane w jasnym i konkretnym celu, a osoba, której dane dotyczą, musi zostać o tym poinformowana.

Dostawca zbiera dla mnie dane osobowe. To on jest za to odpowiedzialny, prawda?

Nie, każdy podmiot Sodexo pozostaje odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych we własnym imieniu. Pisemna umowa jest obowiązkowa, by zapewnić, że dostawcy przetwarzają i chronią dane osobowe, tak jak zrobiłoby to Sodexo.

Klient zażądał dostępu do danych osobowych swoich klientów. Czy mogę się nimi podzielić?

Tak, jest to możliwe, jeśli odbywa się to zgodnie z celem przetwarzania, jeśli jest to uzgodnione w umowie z klientem i jeśli dane są bezpiecznie udostępniane.

Uważam, że niektóre dane osobowe zostały nieprawidłowo wykorzystane. Co mam zrobić?

Lokalni inspektorzy ochrony danych i punkty kontaktowe są po to, aby pomagać, oceniać i zarządzać potencjalnymi naruszeniami ochrony danych osobowych. Muszą być świadomi i zaangażowani w przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących danych osobowych, za które są odpowiedzialni.

Co dalej:

Aby dowiedzieć się więcej o ochronie danych w Sodexo, zapoznaj się z naszym Globalnym Programem Zgodności z Ochroną Danych oraz Wiążącymi Zasadami Korporacyjnymi Sodexo.





Poufność danych

Zabezpieczenie informacji poufnych Sodexo, a także naszych partnerów biznesowych, jest niezbędne: ujawnienie ich może zaszkodzić projektom, naszej reputacji i zaufaniu interesariuszy.

Co robimy:

- ✓ Chronimy informacje klientów i dostawców Sodexo zgodnie z Kodeksem Postępowania, prawem i zobowiązaniami umownymi Sodexo.
- ✓ Blokujemy urządzenia i bezpiecznie przechowujemy dokumenty w biurze.
- ✓ Chronimy informacje podczas podróży służbowych.

Czego nie robimy:

- ✗ Nie rozmawiamy o poufnych, wrażliwych informacjach na otwartej przestrzeni.
- ✗ Nie jesteśmy lekkomyślni w stosunku do informacji, które udostępniamy, ponieważ można udostępniać tylko opublikowane informacje.
- ✗ Nie korzystamy bez namysłu z platform społecznościowych.

Informacje Poufne

Informacje poufne w Sodexo odnoszą się do wiedzy lub materiałów, które mają być chronione przed nieautoryzowanym dostępem lub ujawnieniem. Mogą one obejmować zastrzeżone strategie biznesowe, tajemnice handlowe, dane finansowe, informacje o klientach i wszelkie inne informacje, które mogą zaszkodzić Sodexo, jeśli zostaną ujawnione konkurentom lub opinii publicznej.

Więcej niż biznes

Zachowanie poufności danych jest niezwykle ważne. To zbiorowe zobowiązanie obejmuje ochronę wrażliwych informacji o klientach, dostawcach i współpracownikach.

Demonstrowanie wiarygodności z pomocą prawidłowej ochrony poufnych informacji i danych ma zasadnicze znaczenie dla budowania i utrzymywania solidnych, uczciwych relacji.

Czym są informacje poufne?



Informacje o produkcji



Informacje finansowe



Informacje na temat organizacji



Informacje o kliencie i partnerze biznesowym



Konkretnie przykłady

Zostałem zaproszona na konferencję ekspercką jako reprezentantka Sodexo. Czy mogę zaprezentować swoje projekty i sukcesy mojego zespołu?

Uważaj na rodzaj informacji, które udostępniasz podczas takich wydarzeń. Jeśli masz jakiegokolwiek wątpliwości, skontaktuj się z przełożonymi i zespołem ds. komunikacji.

Muszę dokończyć projekt podczas podróży służbowej. Czy mogę pracować w pociągu?

Tak, jeśli używasz filtru na ekran do ochrony laptopa.

Co powinienem zrobić, jeśli przypadkowo odkryję poufne informacje na biurku współpracownika?

Jeśli natkniesz się na informacje poufne, które nie są przeznaczone do przeglądania, ważne jest, aby przestrzegać protokołów poufności w miejscu pracy.

Unikaj czytania szczegółów i natychmiast poinformuj współpracownika lub przełożonego o zagubionym dokumencie, aby upewnić się, że zostanie odpowiednio zabezpieczony.

Jem kolację z rodzicami ze szkoły, do której chodzą moje dzieci. Czy mogę porozmawiać z nimi o moich projektach?

Zawsze zachowuj dyskrecję co do projektów i rezultatów swoich projektów podczas rozmów z rodziną i przyjaciółmi.





Rzetelne raportowanie

Dokładamy wszelkich starań, aby prowadzić dokładną i wiarygodną dokumentację biznesową oraz dostarczać zgodne z prawdą i rzetelne sprawozdania finansowe.

Co robimy:

- ✓ Zgłaszamy i rejestrujemy dane finansowe oraz informacje w sposób dokładny, uczciwy i przejrzysty.
- ✓ Upewniamy się, że transakcje są odpowiednio autoryzowane, udokumentowane i zgodne z naszymi standardami rachunkowości.
- ✓ Współpracujemy z audytorami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

Czego nie robimy:

- ✗ Nie dokonujemy żadnych płatności w celach innych niż te zapisane w księgach i rejestrach Sodexo.
- ✗ Nie podajemy fałszywych lub niedokładnych informacji w raportach i zgłoszeniach, finansowych jak i niefinansowych.
- ✗ Nie przekazujemy niekompletnych lub wprowadzających w błąd informacji finansowych wszystkim interesariuszom.

Praktyki finansowe

W zgodzie ze zobowiązaniem do przestrzegania etycznych praktyk biznesowych Sodexo kładzie nacisk na prowadzenie dokładnej i rzetelnej dokumentacji biznesowej oraz dostarczanie opartych na faktach i rzetelnych sprawozdań finansowych.

Wszyscy pracownicy muszą prowadzić dokładne księgi i rejestry, które pozwalają na zachowanie pełnej transparentności w ramach sytuacji finansowej, działań i transakcji Sodexo. Kładziemy nacisk na skuteczność procesów, kontrole wewnętrzne i procedury księgowe, aby zapobiegać powstawaniu niezgodnej z prawdą dokumentacji.

Podział odpowiedzialności

Nasze zaangażowanie w uczciwość finansową to zbiorowa odpowiedzialność. By utrzymać pełną transparentność Sodexo obiecuje zgłaszać i rejestrować informacje finansowe w sposób dokładny, uczciwy i przejrzysty. Zapewniamy ciągłe szkolenia i wspomagamy pracowników odpowiedzialnych za dokumentację finansową.

Od pracowników oczekujemy dokładnego rejestrowania transakcji, przestrzegania zasad Sodexo i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niepewności lub potencjalnych rozbieżności.



Konkretnie przykłady

Przedstawiciel klienta prosi o tymczasowe korekty w celu dostosowania do prognoz. Czy powinienem się zgodzić?

Nie. Dokonywanie fałszywych wpisów w rejestrach, nawet tymczasowo, jest niezgodne z normami etycznymi Sodexo. Tak jak błędne przedstawienie naszych danych finansowych jest zabronione, pomaganie klientowi w błędnym przedstawieniu wyników finansowych jest sprzeczne z naszym zobowiązaniem do dokładności.

Wydatek związany z podróżą służbową, który nie został uwzględniony w poprzednich prognozach, występuje w Twojej jednostce. Czy możesz przełożyć to na następny okres?

Nie. Odroczenie wydatku związanego z podróżą, nawet jeśli jest to zdarzenie jednorazowe i minimalnie obciążające, narusza Kodeks. Wszystkie koszty muszą być ujęte w okresie, w którym wystąpiły, zapewniając przejrzystość i uczciwość w sprawozdawczości finansowej.

Jako kierownik regionu jesteś proszony(na) o obciążenie kosztami jednostki, która zarabia większe pieniądze niż przewidywano. Czy możesz tak zrobić?

Nie. Nieprawidłowe księgowanie wydatków, nawet jeśli jednostka działa dobrze, jest nieetyczne. Wszelkie niedokładne informacje wpływają na sprawozdania finansowe Sodexo, a celowe zniekształcenia finansowe są surowo zabronione.

Uważam, że kolega złożył fałszywe oświadczenie niezależnym audytorom. Mam o tym wspomnieć?

Oczywiście. Musisz zgłosić sprawę do Działu Prawnego lub, jeśli wolisz, złożyć raport poprzez Speak Up.

Nie osiągniemy naszego celu sprzedażowego dla jednej z naszych jednostek. Na koniec roku klient potwierdza zamówienie na usługi dodatkowe na pierwszy miesiąc roku następnego. Czy mogę zaksięgować tę sprzedaż, aby zrekompensować nasz niedobór?

Nie. Sprzedaż musi być rejestrowana w ścisłej zgodności z zasadami rachunkowości. Każde inne podejście dałoby mylący obraz rzeczywistości.





Oszustwa i inne działania niezgodne z prawem

Jako firma prowadząca uczciwą działalność mamy obowiązek zapobiegać oszustwom, unikać wszelkich powiązań z działaniami niezgodnymi z prawem i szanować prawo handlowe.

Co robimy:

- ✓ Zwracamy szczególną uwagę na to, w jaki sposób nasi partnerzy biznesowi korzystają z usług Sodexo.
- ✓ Współpracujemy z godnymi zaufania partnerami biznesowymi, postępując zgodnie z wewnętrznymi procesami due diligence.
- ✓ Monitorujemy nietypowe lub podejrzaną transakcje.
- ✓ Przeprowadzamy akcje naprawcze i zapobiegawcze w przypadku podejrzenia lub ujawnienia oszustwa.

Czego nie robimy:

- ✗ Nie angażujemy świadomości osób trzecich, które są związane z działalnością przestępczą.
- ✗ Nie korzystamy z firmy lub jej aktywów bez uzasadnionego celu biznesowego.
- ✗ Nie prowadzimy działalności w krajach objętych ogólnymi ograniczeniami handlowymi w ramach obowiązującego systemu sankcji.

Zapobieganie nadużyciom

Ryzyko nadużyć występuje we wszystkich dużych organizacjach. Naszym obowiązkiem jest zwracanie na nie uwagi i wdrażanie wszystkich planowanych i zalecanych polityk zwalczania nadużyć finansowych (kontrola wewnętrzna, podział obowiązków, procesy zapobiegania nadużyciom finansowym itp.).

Przeciwdziałanie praniu pieniędzy

Sodexo dąży do przestrzegania globalnych przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i terroryzmowi. Prowadzimy interesy wyłącznie z renomowanymi partnerami, których działalność jest zgodna z prawem i których finanse pochodzą z legalnych źródeł.

Wszyscy ponosimy odpowiedzialność za wykrywanie wszelkich potencjalnych działań związanych z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu poprzez ścisłe monitorowanie naszych partnerów pod kątem wszelkich oznak nielegalnych praktyk.

Sankcje gospodarcze

Sodexo przestrzega sankcji i środków kontroli handlu ustanowionych przez rządy i organizacje międzyrządowe. Sankcje ograniczają lub zabraniają transakcji z udziałem określonych osób, podmiotów, sektorów lub krajów (zwanych „działalnością objętą sankcjami”).

Sodexo zobowiązuje się do wdrożenia skutecznych środków zapobiegających angażowaniu się w jakiegokolwiek działania objęte sankcjami, które mogłyby naruszać prawo lub stanowić zagrożenie dla naszej reputacji.



Nasze wspólne wysiłki

Budowanie zaufania

Uczciwa konkurencja

Uczciwość w miejscu pracy

Przeciwdziałanie łapówkom i korupcji

Konflikty interesów

Wspieranie etycznych wyborów

Wykorzystanie aktywów Sodexo

Ochrona danych

Redakcja Kodeksu

Poufność danych

Rzetelne raportowanie

Oszustwa i inne działania niezgodne z prawem

Konkretnie przykłady

Zauważyłem, że mamy do czynienia z potencjalnie sfałszowanymi fakturami. Co mam zrobić?

Sfałszowane faktury mogą mieć poważne konsekwencje dla Sodexo. Jeśli pojawią się jakiegokolwiek oznaki takiego oszustwa, ważne jest, aby niezwłocznie przekazać sprawę do Działu Kontrolingu i Działu Etyki w celu dokładnego zbadania i podjęcia odpowiednich działań.

Sprzedajemy nasz produkt klientowi, który może odsprzedać go firmie, której nie wolno kupować produktów bezpośrednio od Sodexo ze względu na sankcje gospodarcze. Czy jest to powód do zmartwień?

Tak, sankcje ekonomiczne zwykle obejmują pośrednie transakcje biznesowe. Jeśli istnieje wiedza lub świadomość, że strona trzecia lub dystrybutor narusza te sankcje, może to dotyczyć Sodexo. W przypadku konkretnych pytań lub obaw dotyczących takich sytuacji skontaktuj się z Działem Prawnym.

Otrzymaliśmy dużą zaliczkę od nowego klienta za pośrednictwem zagranicznych kont, co nie jest standardową praktyką dla lokalnych klientów. Czy ta płatność jest powodem do niepokoju?

Tak, płatność jest nietypowa ze względu na jej wielkość i metodę transakcji, która odbiega od standardowych praktyk. Należy przytrzymać płatności, uzyskać od klienta wyjaśnienie i niezbędną dokumentację oraz zgłosić sytuację do dalszego zbadania.





Szacunek w pracy

Sodexo nie toleruje zachowań, które umniejszają godności danej osoby, zakłócają wykonywanie pracy lub tworzą zastraszające, wrogie lub obraźliwe środowisko pracy.

Co robimy:

- ✓ Traktujemy innych, jak sami chcemy być traktowani.
- ✓ Oferujemy konstruktywne wskazówki lub porady dotyczące zachowań związanych z miejscem pracy.
- ✓ Promujemy pracę zespołową i współpracę w celu budowania pozytywnych relacji.
- ✓ Doceniamy różnice, które widzimy w innych i wysłuchujemy różnych punktów widzenia.

Czego nie robimy:

- ✗ Nie tolerujemy działań, które przyczyniają się do powstawania nieprzyjaznego środowiska pracy.
- ✗ Nie tworzymy środowiska, które zachęca do plotek.
- ✗ Nie tolerujemy żartów i komentarzy, które mogą być interpretowane jako obraźliwe i poniżające.
- ✗ Nie tolerujemy przemocy psychicznej i fizycznej.

Prześladowanie i nękanie

Promujemy środowisko pracy wolne od nękania i zastraszania. Molestowanie w miejscu pracy obejmuje uporczywe niewłaściwe działania, zarówno werbalne, jak i fizyczne, podejmowane przez jedną lub więcej osób przeciwko innym pracownikom, które podważają ich godność.

Ważne jest, aby zdawać sobie sprawę, że niektóre denerwujące zachowania mogą nie zawsze kwalifikować się jako zastraszanie ze względu na różnice w ich postrzeganiu. Lekceważące zachowanie i konflikty, choć nie są przyjemne, nie wpisują się we wzorzec nękania. Ponadto obiektywna krytyka i konstruktywne uwagi mają na celu wspieranie pracowników, a nie ich zastraszanie.

Molestowanie seksualne

W czerwcu 2017 r. Sodexo i Międzynarodowa Unia Pracowników Usług Restauracyjnych, Hotelarskich i Branż Pokrewnych (IUF) podpisały umowę zobowiązującą do zapobiegania i zwalczania przypadków molestowania seksualnego w miejscu pracy. Molestowanie seksualne to to każde niepożądane zachowanie o charakterze seksualnym odnoszące się do płci, którego celem lub skutkiem jest naruszenie godności osoby,

w szczególności stworzenie wobec niej zastraszającej, wrogiej, poniżającej, upokarzającej lub uwłaczającej atmosfery; na zachowanie to mogą się składać elementy fizyczne, werbalne lub pozawerbalne.

Napaść i przemoc

Sodexo nie toleruje żadnej przemocy w miejscu pracy, żadnego aktu przemocy fizycznej ani żadnych innych zagrażających zachowań destrukcyjnych, takich jak wandalizm, sabotaż, popychanie lub inne incydenty pod wpływem gniewu.



Konkretnie przykłady

Zakochałam się w koledze z pracy i chciałabym zaprosić go na randkę. Czy to dozwolone?

Tak, jest to dozwolone. W Sodexo nie ma polityki dotyczącej randkowania ze współpracownikami, ale niezbędna jest ostrożność, a randkowanie nie może odbywać się między przełożonymi i podwładnymi. Możesz grzecznie zaprosić współpracownika raz na randkę. Zachowaj ostrożność, ponieważ wielokrotne próby mogą być interpretowane jako molestowanie seksualne.

Wielokrotnie mój kierownik komentował moje nawyki zawodowe i mówił, że muszę się doskonalić poprzez dodatkowe szkolenia. Czy jest to zastraszanie lub nękanie?

Nie, to nie jest zastraszanie ani nękanie. Menedżer wypełnia swoją rolę, informując Cię o obszarach, w których możesz się doskonalić, i prowadzi Cię w kierunku, który pozwoli Ci osiągnąć większą wydajność.

Moi koledzy z pracy nadali mi przezwisko, którego nie lubię. Pomimo moich próśb, nadal używają go na co dzień. Czy jest to nękanie?

Tak, to nękanie. Jeśli czujesz się z tym niekomfortowo, należy przekazać sprawę swojemu przełożonemu, przedstawicielowi Działu HR, lub zgłosić to przez Speak Up Ethics Line.





Prawa człowieka w miejscu pracy

Pracownicy Sodexo są integralną częścią naszego sukcesu. Płacimy ludziom za ich pracę i godziny, które w niej poświęcają. Szanujemy prawa człowieka i zabraniamy pracy dzieci lub pracy przymusowej we wszystkich obszarach, w których działamy.

Co robimy:

- ✓ Przestrzegamy wszystkich przepisów dotyczących pracy, zatrudnienia i imigracji.
- ✓ Szanujemy prawa pracowników do wolności zrzeszania się i negocjacji zbiorowych.
- ✓ Eliminujemy wszelkie formy pracy przymusowej i nie tolerujemy niewolnictwa ani handlu ludźmi.

Czego nie robimy:

- ✗ Nie tolerujemy łamania praw człowieka w naszej działalności lub łańcuchu dostaw.
- ✗ Nie tolerujemy naginania i łamania praw człowieka dla korzyści biznesowych.
- ✗ Nie zatrudniamy osób poniżej 15 roku życia, z wyjątkiem praktyk lub staży w ramach programu szkolenia zawodowego.

Wolność zrzeszania się i zbiorowych negocjacji

Sodexo zobowiązuje się do poszanowania prawa pracowników do przystąpienia do wybranego przez siebie związku zawodowego oraz do zbiorowych negocjacji, bez żadnych form odwetu lub dyskryminacji.

Zakaz pracy przymusowej i handlu ludźmi

Sodexo pragnie wyeliminowania wszelkich form pracy przymusowej i nie toleruje niewolnictwa lub handlu ludźmi w jakiegokolwiek formie.

Zakaz pracy dzieci

Sodexo zobowiązuje się do zatrudniania osób, które ukończyły 15 rok życia, z wyjątkiem praktyk lub staży w ramach programu szkolenia zawodowego.

Legalne stawki wynagrodzenia, świadczenia i czas pracy

Sodexo oczekuje, że wszyscy pracownicy będą otrzymywać zgodne z prawem wynagrodzenie i świadczenia za wszystkie godziny pracy. Nasze zespoły przestrzegają wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących godzin pracy, w tym maksymalnych limitów godzin i wymagań dotyczących przerw. Nadgodziny mogą być wymagane, ale tylko w zakresie dozwolonym przez prawo i zależnym od charakteru pracy.

Międzynarodowa umowa ramowa o prawach podstawowych

W grudniu 2011 r. Sodexo i Międzynarodowa Unia Pracowników Usług Restauracyjnych, Hotelarskich i Branż Pokrewnych (IUF) podpisały umowę w celu wzmocnienia swojego zaangażowania w podstawowe prawa pracy.



Konkretnie przykłady

Pracownik zgłasza, że uiścił opłaty rekrutacyjne podczas procesu rekrutacji. Co mam zrobić?

Sodexo surowo zabrania wszelkich form opłat rekrutacyjnych. Ani pracownicy, ani partnerzy zewnętrzni nie powinni płacić za pracę dla nas. Dlatego jeśli ktoś poinformuje Cię, że uiścił opłaty rekrutacyjne, powinieneś skontaktować się z Działem HR, aby w pełni poznać sytuację i przeprowadzić odpowiednie dochodzenie.

Klient zażądał umieszczenia w umowie klauzuli zabraniającej pracownikom Sodexo organizowania się w związki zawodowe. Czy możemy się na to zgodzić?

Ani Sodexo, ani jego klienci nie mogą ingerować w legalną działalność związkową ani usuwać osób z istniejącego, prawnie uznanego związku. Poinformuj klienta, że taka klauzula jest niezgodna z polityką Sodexo. Możesz również przekazać sprawę swojemu przełożonemu lub Działowi ds. Etyki.

Jedna z Twoich pracownic ma 17 lat i planuje kupić swój pierwszy motocykl. Chciałaby przepracować dodatkowe godziny, aby sobie dorobić. Czy jest to możliwe?

Jeśli chodzi o zatrudnianie młodych pracowników, prawo nakłada ograniczenia na liczbę godzin, które mogą oni przepracować. Liczba ta jest uzależniona od ich wieku. Ściśle współpracuj z Działem Kadr, aby upewnić się, że przestrzegasz wszystkich obowiązujących przepisów, regulacji i zasad Sodexo dotyczących godzinowego wymiaru pracy.

Co dalej:

Aby dowiedzieć się więcej o naszych standardach w zakresie praw człowieka, zapoznaj się z naszym oświadczeniem i Przewodnikiem po Podstawowych Prawach Człowieka w Pracy.





Bezpieczeństwo ludzi i żywności

Wierzymy, że wszystkim incydentom można zapobiec i oczekujemy, że wszyscy będą stale dążyć do wyeliminowania wszelkich szkód i wypadków.

Co robimy:

- ✓ Tworzymy bezpieczne środowisko, w którym każdy jest upoważniony do pozytywnego zaangażowania się w bezpieczeństwo.
- ✓ Jesteśmy świadomi potencjalnych zagrożeń oraz skupiamy się na wykonywanym zadaniu.
- ✓ Wykonujemy wszystkie działania w bezpieczny sposób i zgłaszamy wszystkie incydenty i potencjalne niebezpieczeństwa.
- ✓ Produkujemy bezpieczne produkty spożywcze z dokładnym opisem alergenów, które mogą zawierać.

Czego nie robimy:

- ✗ Nie osiadamy na laurach i nie przestajemy aktywnie szukać luk i rozpoznawać zachowań, które mogą stwarzać zagrożenia związane z bezpieczeństwem.
- ✗ Nie zakładamy, że ktoś inny zajmie się identyfikacją i rozwiązaniem problemów związanych z bezpieczeństwem.
- ✗ Nie łamiemy ani nie obchodzimy naszych zasad, standardów lub procedur bezpieczeństwa.

Zero Wypadków

Nasze BHP koncentruje się na rozwijaniu kultury Zero Wypadków, która jest możliwa poprzez angażowanie i wyposażanie wszystkich naszych współpracowników w wiedzę i narzędzia, które pozwalają na bezpieczną pracę.

Każdy pracownik musi się szkolić, przestrzegać naszych zasad, zabierać głos, gdy jest to konieczne, uważnie pracować i brać odpowiedzialność za bezpieczeństwo wokół. Liderzy odgrywają główną rolę w ustalaniu i utrzymywaniu wysokich standardów, otwartej komunikacji i angażowania swoich zespołów w celu poprawy i utrzymania bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.



Ciągle doskonalenie

Zobowiązujemy się do ciągłego podnoszenia naszych standardów bezpieczeństwa, sprawiając, że każdy członek zespołu jest zaznajomiony z ujednoliconym planem działania. Dokładnie badając wszystkie incydenty i sytuacje grożące wypadkiem, wykorzystujemy cenne spostrzeżenia, by ciągle doskonalić się w zakresie bezpieczeństwa.

To zbiorowe zobowiązanie jest kamieniem węgielnym naszego zaangażowania w poprawę bezpieczeństwa na wszystkich poziomach naszej organizacji.



Konkretnie przykłady

Mój kolega nie nosi sprzętu ochronnego, czy mam coś z tym zrobić?

Oczywiście. Budujemy kulturę, w której za KAŻDYM razem dokonujemy bezpiecznego wyboru i zobowiązujemy się do przestrzegania procedur i systemów bezpieczeństwa, ponieważ „chcemy”, nie tylko dlatego, że „musimy”. Ważne jest, aby zrozumieć, dlaczego dana osoba nie nosi odpowiedniego sprzętu i pomóc jej znaleźć rozwiązanie, które umożliwi jej bezpieczne wykonywanie pracy.

Właśnie byłem(am) świadkiem niebezpiecznego działania i/lub niebezpiecznego wydarzenia, które nie spowodowało żadnej krzywdy - co mam zrobić?

Właśnie widziałeś(aś) zdarzenie potencjalnie niebezpieczne: musisz natychmiast poradzić sobie z sytuacją, a następnie ją zgłosić. Obowiązkiem każdego jest zrobienie tego, co musi zrobić, aby zadbać o siebie, a także o innych.

Co należy zrobić przed rozpoczęciem zadania?

Odpowiedz sobie na trzy pytania:

- Czy wiem, jak wykonać dane zadanie?
- Czy mam do tego odpowiedni sprzęt?
- Czy moje środowisko pracy jest bezpieczne?

Co należy zrobić, jeśli odpowiedź na którekolwiek z nich brzmi „nie”?

Żadna praca nie może być kontynuowana bez skontaktowania się z przełożonym lub menedżerem i skontrolowaniem potencjalnego ryzyka.

Na linii wydawczej otrzymałem zapytanie od klienta dotyczące alergenów pokarmowych. Co mam mu przekazać?

Podaj dokładne informacje o alergenach, aby umożliwić klientowi dokonywanie świadomych wyborów żywieniowych dotyczących tego, co jeść.

Co dalej:

Aby dowiedzieć się więcej o bezpieczeństwie ludzi i żywności, zapoznaj się z Polityką Bezpieczeństwa Żywności Sodexo oraz Polityką Bezpieczeństwa i Higieny Pracy.





Różnorodność, sprawiedliwość społeczna i inkluzywność

Sodexo zobowiązuje się wspierać i promować różnorodność oraz równość, a także rozwijać inkluzywną kulturę miejsca pracy. Staramy się, aby nasze zespoły były tak różnorodne i inkluzywne, jak sam świat.

Co robimy:

- ✓ Zawsze okazujemy szacunek innym punktom widzenia i perspektywom, które różnią się od naszych.
- ✓ Wspieramy inkluzywne środowisko, zdając sobie sprawę z uprzedzeń i celebrując różnorodność.
- ✓ Promujemy i wspieramy równe szanse dla wszystkich.
- ✓ Popieramy różnorodność w zatrudnianiu i awansach.
- ✓ Wspieramy różne grupy pracowników.

Czego nie robimy:

- ✗ Nie tolerujemy dyskryminacyjnych zachowań oraz uwag.
- ✗ Nie pozwalamy nieświadomym nastawieniom wpływać na podejmowanie decyzji.
- ✗ Nie ignorujemy znaczenia zróżnicowanej reprezentacji na wszystkich poziomach organizacji.
- ✗ Nie ignorujemy wpływu inkluzywności języka i komunikacji.

Równowaga płci

Jesteśmy zaangażowani w podejmowanie działań w celu zapewnienia równowagi płci na wszystkich poziomach organizacji i możliwości rozwoju bez względu na płeć. Wzmacniamy pozycję kobiet w naszej firmie i lokalnych społecznościach oraz ponosimy odpowiedzialność za osiąganie naszych celów związanych z płcią na szczeblach kierowniczych.

Zróżnicowanie kulturowe i etniczne

Chcemy, aby nasi menedżerowie byli świadomi swoich uprzedzeń, by promować sprawiedliwość i zapewniać równe szanse rozwoju niezależnie od rasy, pochodzenia etnicznego lub statusu uchodźcy. Staramy się podnosić na duchu pracowników z różnych środowisk, poprawiać ich zdrowie i samopoczucie oraz wspierać rozwój społeczności, zapewniając miejsca pracy w miejscach ich zamieszkania.

Osoby z niepełnosprawnościami

Jesteśmy zaangażowani w przyciąganie talentów i umożliwienie każdemu osiągnięcia pełnego potencjału. Wdrażamy inicjatywy wspierające integrację osób z niepełnosprawnościami i zapewniamy im potrzebne udogodnienia.

Orientacja seksualna i tożsamość płciowa

Chcemy, aby nasi pracownicy czuli się komfortowo w pracy, niezależnie od tego, czy oznacza to używanie ich wybranego imienia, angażowanie się w rozmowy o ich partnerach i rodzinach, czy też wzmacnianie naszych sieci LGBTQ+ w celu promowania integracji.

Praca międzypokoleniowa

Wspieramy jednostki wszystkich pokoleń na drodze ich rozwoju. Nasze podejście pozwala nam wykorzystać myślenie przyszłościowe naszych wschodzących talentów, a także wiedzę i doświadczenie naszych najbardziej doświadczonych pracowników.



Konkretnie przykłady

Klient poprosił, żebym nie przydzielał do jego kontraktu tych samych osób, co ostatnio. Kiedy zapytałem dlaczego, klient dał jasno do zrozumienia, że czuje się niekomfortowo pracując z ludźmi pochodzącymi z mniejszości etnicznych. Byłem zaskoczony komentarzem; pracownicy wysłani ostatnio otrzymali świetne recenzje. Co mam zrobić?

Dyskryminowanie kogokolwiek innego na podstawie czynników takich jak pochodzenie etniczne jest sprzeczne z zasadami Sodexo. Należy zgłosić tę sytuację swojemu przełożonemu, aby odpowiednia osoba mogła to przedyskutować na odpowiednim poziomie.

Jak jako menedżer powinienem podchodzić do trudnych decyzji dotyczących pracowników o różnym pochodzeniu i charakterystyce?

Bądź otwarty/a na stawianie sobie wyzwań podczas podejmowania trudnych decyzji - zapytaj siebie, czy traktowałbyś innego pracownika inaczej. Twoja odpowiedź jako menedżera powinna brzmieć „nie”. Poproś Dział HR o wsparcie we wszelkich trudnych decyzjach.

Co powinna wziąć pod uwagę kierowniczka, gdy istnieje podejrzenie, że pracownik może korzystać z urlopu z powodów medycznych i w jaki sposób powinna zajmować się poufnością i podejmowaniem decyzji w takich przypadkach?

To, czy ujawni się informacje o stanie zdrowia, nawet takim, który może wiązać się w świetle prawa z niepełnosprawnością, zależy wyłącznie od pracownika.

Co dalej:

Aby dowiedzieć się więcej o inicjatywach związanych z różnorodnością, równością i inkluzywnością, sprawdź z Sodexo_Net.





Wpływ na środowisko

Sodexo zobowiązuje się do ochrony i przywracania zasobów naturalnych, od których wszyscy jesteśmy zależni. Współpracując ze wszystkimi interesariuszami, dążymy do zmniejszenia presji na nasze środowisko.

Co robimy:

- ✓ Przyjmujemy podejście oparte na nauce dzięki wiarygodnym standardom stron trzecich.
- ✓ Zmniejszamy nasz wpływ na środowisko przez naszą działalność. Angażujemy klientów i konsumentów we wdrażanie zrównoważonych praktyk.
- ✓ Zapewniamy przejrzystość i dokładność w ujawnianiu celów i wyników zrównoważonego rozwoju.

Czego nie robimy:

- ✗ Nie lobbujemy przeciwko i nie poszukujemy wyjątków od regulacji środowiskowych.
- ✗ Nie bierzemy udziału w „greenwashingu”.
- ✗ Nie tolerujemy i nie pozostawiamy marnotrawstwa lub działań szkodliwych dla środowiska bez odpowiedzi.
- ✗ Nie ustalamy polityk i celów zrównoważonego rozwoju, które są niemierzalne, nierealistyczne i niezwiązane z naszą firmą.

Łagodzenie wpływu na środowisko

Uznając znaczący wpływ, jaki operacje biznesowe mogą mieć na środowisko, aktywnie podejmujemy działania mające na celu złagodzenie naszego śladu. Nasze zaangażowanie obejmuje odpowiedzialne zarządzanie zasobami i wprowadzanie praktyk przyjaznych dla środowiska. Poprzez te wysiłki dążymy do zminimalizowania negatywnego wpływu na środowisko i pokazujemy naszą odporność biznesową i oraz zrównoważony wzrost.

Odpowiedzialne pozyskiwanie zasobów

Jesteśmy zaangażowani w odpowiedzialne pozyskiwanie i współpracę z naszymi dostawcami w celu zapewnienia wysokich standardów zdrowia i dobrego samopoczucia, sprawiedliwości społecznej i zarządzania środowiskiem. W związku z zarządzaniem środowiskiem wspieramy zrównoważone łańcuchy związane z dostawami ryb i owoców morza, łańcuchy dostaw, które nie wiążą się z wylesianiem i korzystamy z pojemników na żywność wielokrotnego użytku.

Zrównoważone praktyki w miejscu pracy

Jesteśmy zaangażowani w odpowiedzialne zarządzanie zasobami w zakładach naszych klientów, niezależnie od tego, czy jest to energia, woda, czy odpady. Angażujemy naszych klientów w proces zwiększania wykorzystania energii odnawialnej i angażujemy naszych konsumentów w zdrowe i zrównoważone posiłki oraz ograniczamy marnotrawstwo żywności.

Zrównoważone odżywianie

Szkoląc i współpracując z naszymi zespołami (zwłaszcza szefami kuchni), opracowujemy przepisy, menu i marki dostosowane do naszych wymagań w zakresie zrównoważonego rozwoju i odżywiania. Angażujemy również klientów i konsumentów Sodexo w rozwijanie zrównoważonego sposobu myślenia o jedzeniu.



Konkretnie przykłady

Jesteśmy członkami grupy branżowej, która pracuje nad powstrzymaniem nowych przepisów dotyczących jednorazowych opakowań z tworzyw sztucznych na żywność i napoje. Jak powinniśmy się w to zaangażować?

Jako członkowie grupy branżowej ważne jest, aby informować, że ten rodzaj działalności nie jest zgodny z wysiłkami Sodexo co do ochrony i przywracania zasobów naturalnych oraz do tego, że nie popieramy tego działania. Zastanów się nad anulowaniem członkostwa lub zaangażowaniem lokalnego działu spraw publicznych lub CSR w celu uzyskania wskazówek.

Nasz dostawca ma materiały na temat tego, w jaki sposób jego produkt (lub usługa) jest doskonałym rozwiązaniem w zakresie zrównoważonego rozwoju i chce promować go na naszych stronach. Czy mogę to zrobić?

Chociaż nasi dostawcy są ważnymi partnerami w ochronie środowiska, wszelkie ich twierdzenia muszą zostać zweryfikowane. Jeśli nie znasz standardów zrównoważonego rozwoju, skontaktuj się z ekspertem Sodexo ds. zrównoważonego rozwoju.

Mój klient jest zainteresowany zmniejszeniem ilości odpadów na swoim terenie. Co mogę mu powiedzieć o naszym programie Waste Watch?

Sodexo wdrożyło globalny program Waste Watch, który ma na celu śledzenie i ograniczanie marnotrawstwa u klientów. Program wykorzystuje urządzenia i zasoby na miejscu, aby przechwytywać dane o marnotrawieniu żywności, rozumieć źródła marnotrawstwa i wdrażać działania ograniczające.

Mój klient jest bardzo zainteresowany zmniejszeniem śladu środowiskowego swojego zakładu. Pyta nas, co możemy zaoferować w zakresie zrównoważonych ofert. Możemy mu coś zaproponować?

Tak, Sodexo zapewnia elastyczne wsparcie w zakresie efektywności energetycznej i środowiskowej, zaspokajając potrzeby zarówno klientów wewnętrznych, jak i zewnętrznych. Sodexo wspiera również audyty energetyczne i środowiskowe.





Szczera komunikacja

Sodexo zobowiązuje się do uczciwej komunikacji, która ma kluczowe znaczenie dla budowania i utrzymania naszej reputacji oraz pozytywnych relacji z klientami, pracownikami, inwestorami i opinią publiczną.

Co robimy:

- ✓ Zachowujemy dokładność, przejrzystość i uczciwość podczas komunikacji.
- ✓ Mówimy w imieniu Sodexo tylko wtedy, gdy jest to wymagane.
- ✓ Zachowujemy dyskrecję, gdy wyrażamy osobiste opinie podczas reprezentowania firmy (życzliwość, konstruktywne uwagi).
- ✓ Pamiętamy, by odróżniać opinie osobiste od stanowiska Sodexo.

Czego nie robimy:

- ✗ Nie wygłaszamy nieprawdziwych oświadczeń lub lekceważących, lub zniesławiających komentarzy.
- ✗ Nie publikujemy niczego, co mogłoby narazić na szwank nas samych lub Sodexo.
- ✗ Nie cytujemy klientów, konsumentów, partnerów lub współpracowników bez uprzedniej zgody.
- ✗ Nie publikujemy dowolnych treści bez uprzedniej zgody ich autorów.

Nastawienie na odpowiedzialną komunikację

Musimy właściwie zrozumieć odbiorców, do których się zwracamy, a w razie potrzeby przestrzegać ich prywatności i poufności. Musimy również być taktowni i uważni, wybierając najbardziej odpowiedni czas i miejsce na komunikację.

Marka Sodexo

Marka Sodexo, należąca do Sodexo, składa się ze znaku towarowego i logo, wraz z unikalnym pozycjonowaniem i komunikatem wyrażonym przez charakterystyczny styl graficzny i kluczowe komunikaty, które razem tworzą tożsamość marki. Przestrzeganie wytycznych dotyczących tożsamości marki jest niezbędne do utrzymania spójności i rozpoznawalności marki na różnych rynkach.

Media społecznościowe

Angażując się w social media pracownicy powinni zawsze zachowywać się profesjonalnie. Pamiętaj, że zachowanie

w sieci może mieć wpływ na reputację i relacje Sodexo. Przed opublikowaniem lub udostępnieniem treści w mediach społecznościowych poświęć chwilę na zastanowienie się nad potencjalnym wpływem swoich słów i działań.

Komunikacja finansowa

Komunikacja finansowa ze społecznościami inwestycyjnymi i mediami musi być ostrożna. Taka komunikacja wymaga specjalistycznych umiejętności i doświadczenia. Tylko pracownicy z określonymi uprawnieniami i przeszkoleniem mogą informować o wynikach finansowych Sodexo i odpowiadać na pytania.

Relacje z mediami i prasą

Tylko zatwierdzeni pracownicy są upoważnieni do działania jako rzecznicy Sodexo w mediach w odniesieniu do wszelkich kwestii. Ponadto każdy, kto zwrócił się do mediów lub poprosił o rozmowę z mediami, musi wcześniej skoordynować się ze swoim kierownictwem ds. komunikacji, niezależnie od tematu i mediów.



Konkretnie przykłady

Co zrobić, jeśli napotkam negatywny komentarz lub post na temat Sodexo? Czy mogę odpowiedzieć bezpośrednio na ten komentarz lub post?

Nie należy odpowiadać bezpośrednio na negatywne komentarze lub posty. O takich komentarzach należy powiadomić swojego bezpośredniego przełożonego lub osobę kontaktową w lokalnych mediach społecznościowych. Nasz zespół ds. komunikacji zajmie się tą sytuacją.

Czy mogę opublikować lub skomentować cokolwiek w moich profesjonalnych mediach społecznościowych?

Twoja interakcja powinna być zgodna z wytycznymi Sodexo dotyczącymi mediów społecznościowych. Uważaj co komentujesz lub postujesz, gdy jesteś oznaczony(na) jako pracownik Sodexo na swoim profilu.

Co należy zrobić, jeśli dziennikarz skontaktuje się ze mną w celu omówienia delikatnego tematu dotyczącego Sodexo?

Kontrowersyjnymi i wrażliwymi tematami zarządzają zespoły komunikacyjne Sodexo.

Czy nasi klienci lub partnerzy mogą korzystać z logo Sodexo?

Klienci lub partnerzy mogą używać logo Sodexo zgodnie z naszymi wytycznymi dotyczącymi marki. Jednak każde takie zastosowanie wymaga uprzedniej zgody zarówno działu komunikacji, jak i działu prawnego, aby zapewnić zgodność z naszymi standardami.

Co dalej:

Aby dowiedzieć się więcej o odpowiedzialnej komunikacji w Sodexo, zapoznaj się z naszym Przewodnikiem po Mediach Społecznościowych i Poradnikiem Relacji z Mediami.





Odpowiedzialność za sprawy publiczne

Sodexo współpracuje w sposób przejrzysty i uczciwy z urzędnikami publicznymi i rządowymi, by dostarczać informacje o naszych działaniach i zwiększać świadomość społeczną, gdy działania legislacyjne lub regulacyjne mogą mieć wpływ na naszą działalność.

Co robimy:

- ✓ Przestrzegamy lokalnych przepisów i regulacji dotyczących przejrzystości w sprawach publicznych.
- ✓ Identyfikujemy się i rejestrujemy w istniejących rejestrach zainteresowanych przedstawicieli instytucji.
- ✓ Angażujemy się współpracujemy proaktywnie i w odpowiedzialny sposób z urzędnikami państwowymi, organizacjami zawodowymi i interesariuszami którzy mają wspólne interesy z Sodexo.

Czego nie robimy:

- ✗ Nie wykorzystujemy środków finansowych lub rzeczowych w celu wywarcia wpływu na decyzje lub wybory.
- ✗ Nie wymieniamy poufnych informacji biznesowych i nie dzielimy się strategiami marketingowymi z naszymi konkurentami.
- ✗ Nie wykorzystujemy organizacji i stowarzyszeń jako narzędzi biznesowych lub barier wejścia na rynek.

Transparentny lobbying

Sodexo ceni sobie przejrzystość w naszych działaniach w zakresie spraw publicznych i wdrożyło wytyczne dotyczące polityki i spraw publicznych. Wszelkie działania lobbingowe prowadzone przez pracowników Sodexo muszą być zgodne z zasadami i przepisami instytucji rządowych i organizacji, z którymi podejmują te działania w zakresie spraw publicznych. Obejmuje to rejestrację w odpowiednich rejestrach ustawowych lobbystów w wymaganym zakresie.

Współpraca z osobami decyzyjnymi

Sodexo jest odpowiedzialne za prowadzenie wszelkiej działalności w zakresie spraw publicznych w swoim imieniu, bezpośrednio przez pracowników lub pośrednio przez pośredników i stowarzyszenia zawodowe, na podstawie formalnej umowy.

Sodexo jest również członkiem różnych stowarzyszeń, które współpracują z decydentami publicznymi i reprezentują interesy branży i zrzeszonych firm.

Lista naszych organizacji i ośrodków analitycznych, których jesteśmy członkami, znajduje się na stronie internetowej Sodexo. Ściśle przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów prawa, kodeksów i przepisów dotyczących lobbingu i oczekujemy, że strony trzecie działające w naszym imieniu robią to samo.

Współpraca z organizacjami pozarządowymi

Zaangażowanie Sodexo w konstruktywne relacje z organizacjami pozarządowymi jest odzwierciedleniem naszego uznania dla kluczowej roli, jaką te organizacje odgrywają w promowaniu odpowiedzialnej i zrównoważonej przyszłości. Aktywnie słuchając i odpowiadając na prośby, Sodexo demonstruje swoje zaangażowanie we współpracę i otwarty dialog z organizacjami pozarządowymi.



Konkretnie przykłady

Angażuję się politycznie poza pracą dla Sodexo. Czy jest to dozwolone?

Tak, Sodexo szanuje prawo swoich pracowników do indywidualnego udziału w procesie politycznym. Jeśli pracownicy Sodexo zdecydują się zaangażować w działalność polityczną, muszą to robić w wolnym czasie, korzystając z własnych zasobów i bez powiązania z nazwą Sodexo. W przypadku naszych konkretnych działań związanych z sektorem publicznym pracownicy Sodexo muszą upewnić się, że nie występuje konflikt interesów.

Chciałbym zatrudnić konsultanta do kontaktów z urzędnikami państwowymi, aby reprezentował Sodexo. Co mam zrobić?

Pośrednicy zatrudnieni do reprezentowania Sodexo muszą być zatrudnieni na podstawie formalnej umowy. Umowa musi zawierać klauzulę umowną wymagającą przestrzegania naszych zasad. Pośrednicy muszą być również zarejestrowani w odpowiedniej agencji regulacyjnej, jeśli jest to wymagane.

Na przyjęciu spotkałam kogoś, kto pracuje w polityce. Osoba ta zasugerowała, żebym spotkała się z politykiem, aby przedstawić Sodexo i wyjaśnić problemy, z jakimi boryka się nasza branża. Czy mogę się na to zgodzić?

Takie spotkanie może być rzeczywiście przydatne, ale musi być częścią naszych ogólnych działań w zakresie spraw publicznych. W związku z tym należy skontaktować się z działem spraw publicznych lub działem prawnym w sprawie swojej działalności przed jej zaakceptowaniem.

Co dalej:

Aby dowiedzieć się więcej o sprawach publicznych w Sodexo, zapoznaj się z naszymi Zasadami i Wytycznymi Dotyczącymi Spraw Publicznych.





Odpowiedzialna polityka podatkowa

Jako firma przyczyniająca się do wspierania lokalnych gospodarek, Sodexo zobowiązuje się do uczciwego działania i płacenia sprawiedliwej części podatków w krajach, w których Grupa prowadzi działalność.

Co robimy:

- ✓ Ściśle przestrzegamy przepisów podatkowych i regulacji krajów i regionów, w których działa Sodexo.
- ✓ Dokonujemy oceny zarządzania ryzykiem przed przyjęciem stanowiska podatkowego; mogą pojawić się jednak rozbieżne interpretacje ze strony organów podatkowych, które mogą wywołać spory podatkowe.
- ✓ Angażujemy się w otwartą i konstruktywną komunikację z organami podatkowymi.

Czego nie robimy:

- ✗ Nie angażujemy się w jakąkolwiek formę uchylania się od płacenia podatków, wdrażania nielegalnych systemów i nie stosujemy nieuczciwych praktyk w celu zmniejszenia zobowiązań podatkowych.
- ✗ Nie wykorzystujemy rajów podatkowych, aby wykorzystywać luki i minimalizować obowiązki podatkowe.
- ✗ Nie ignorujemy apeli o zwiększenie przejrzystości podatkowej.

Struktura podatkowa i biznesowa

Działalność Sodexo podlega znacznej liczbie podatków (bezpośrednich lub pośrednich). Nasze pozycje podatkowe opierają się na rozsądnej interpretacji obowiązujących przepisów prawa i są w pełni dostosowane do istoty działalności gospodarczej naszej firmy na poziomie lokalnym.

Sodexo jest również odpowiedzialne za efektywność finansową, ochronę naszej konkurencyjności i dostarczanie długoterminowej wartości dla akcjonariuszy. Dlatego możemy zdecydować się na najbardziej efektywną podatkowo strukturę. Czasami korzystamy z zachęt i/lub zwolnień podatkowych wyraźnie i zgodnie z prawem oferowanych przez lokalne systemy podatkowe.

Sodexo zobowiązuje się do niewykorzystywania struktur podatkowych bez treści handlowej i nieprzenoszenia utworzonej wartości do tak zwanych „rajów podatkowych”.

Zarządzanie podatkami

Polityka podatkowa Sodexo oraz wszystkie inne istotne pozycje i sprawy podatkowe są regularnie zgłaszane Komitetowi Audytu Sodexo.

Każdego roku Sodexo publikuje szczegółowe wyjaśnienie naszej ogólnej efektywnej stawki podatkowej, a także szczegółową listę wszystkich kontrolowanych podmiotów według kraju, zakresu działalności i procentu własności.

Relacje z organami podatkowymi

Sodexo angażuje się w otwarte i konstruktywne relacje z organami podatkowymi, by szukać odpowiednich rozwiązań i ograniczyć niepotrzebne spory sądowe. Odpowiadamy terminowo na wnioski urzędników podatkowych i przestrzegamy ustalonych procedur i kanałów we wszystkich kontaktach z organami podatkowymi.



Konkretnie przykłady

Dostawca sugeruje przekierowanie dokumentacji przez kraj trzeci w celu ominięcia podatków. Czy możemy się na to zgodzić?

Nie, musimy odmówić. Każda próba uchylecia się od zobowiązań podatkowych jest nieetyczna i nielegalna.

Czy dopuszczalne jest stosowanie złożonej struktury korporacyjnej do przenoszenia zysków do kraju o niskim opodatkowaniu wyłącznie w celu zminimalizowania podatków?

Nie, wykorzystywanie złożonych struktur wyłącznie do przenoszenia zysków i unikania podatków można uznać za nieetyczne. Powinniśmy przestrzegać zarówno litery, jak i ducha przepisów podatkowych i upewniać się, że nasze strategie podatkowe są zgodne z naszymi standardami etycznymi.

Czy możemy opóźnić uznanie przychodów do następnego roku podatkowego, aby zmniejszyć dochód podlegający opodatkowaniu w bieżącym roku?

Celowe opóźnianie ujmowania przychodów w celu manipulowania dochodami podlegającymi opodatkowaniu nie jest etyczne. Musimy przestrzegać odpowiednich zasad rachunkowości i ujmować przychody w okresie, w którym zostały osiągnięte, aby zapewnić dokładną sprawozdawczość finansową.

Co dalej:

Aby dowiedzieć się więcej o naszych praktykach podatkowych, zapoznaj się z Polityką Podatkową Sodexo.





Redakcja Kodeksu

Niniejszy dokument jest wersją kontrolowaną i publikowaną elektronicznie.

Wersje drukowane mogą nie zawierać zmian wprowadzonych po dacie wydruku. Najbardziej aktualny dokument można znaleźć na stronie www.sodexo.com.

Właściciel dokumentu: Biuro ds. Etyki

Data wydania/wejścia w życie: Październik 2024

Zastępuje: Kodeks Postępowania „Przewodnik dotyczący etyki firmowej” – październik 2021 r.

Redakcja dokumentu: Coroczna

Kontakt: ethics.group@sodexo.com

Walidacja i zatwierdzenie

Ta wersja Kodeksu Postępowania Sodexo została zatwierdzona przez:

Instancje	
Zarząd Sodexo S.A	Wrzesień 2024
Zespół kierowniczy wyższego szczebla Sodexo S.A	Wrzesień 2024
Radę pracowniczą Sodexo S.A	Wrzesień 2024

Aby uzyskać zgodę na wykorzystanie w spółkach zależnych, skontaktuj się z lokalnymi zespołami zarządzającymi.

Redakcja i zmiany

Dokument ten został napisany przez Biuro ds. Etyki i różne inne działy w ramach uzgodnionego podejścia multidyscyplinarnego. Ponadto zapoznano się z następującymi dokumentami i skonsultowano z ekspertami, aby wzbogacić nasze spostrzeżenia podczas opracowywania Kodeksu.

Dokumenty wewnętrzne Sodexo:

- Globalna matryca ryzyka Sodexo
- Matryca ryzyka antykorupcyjnego Sodexo
- Matryca ryzyka w zakresie praw człowieka Sodexo

Publikacje zewnętrzne:

- Zalecenia AFA (Francuska Agencja Antykorupcyjna)
- FTSE 350 Code of Ethics IBE Benchmark
- Raport dotyczący Kodeksu Postępowania LRN

Członkostwo w organizacjach związanych z etyką:

- Business Ethics Circle (CEA)
- Institute of Business Ethics (IBE)
- Business Ethics Leadership Alliance (BELA)



Prawa autorskie / Znaki towarowe

Kodeks Postępowania Sodexo zawiera cenne znaki towarowe będące własnością Sodexo SA oraz jej spółek zależnych i stowarzyszonych w celu wyróżnienia jej produktów i usług. LOGO WME, World's Most Ethical Companies®, a także wszystkie nazwy i znaki towarowe są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Ethisphere LLC.

LOGO IBE oraz nazwa i znaki „Institute of Business Ethics” są zastrzeżonymi znakami towarowymi Institute of Business Ethics.

Zdjęcia i/lub obrazy zawarte w naszym Kodeksie Postępowania mogą, ale nie muszą, reprezentować aktualne logo, znaki, uniformy lub personel i nie powinny być powielane w żadnych innych mediach lub publikacjach.

Biuro ds. Etyki Grupy Sodexo

255 quai de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux
Cedex 9 – Francja

Tel: +33 (0)1 30 85 75 00

ethics.group@sodexo.com

www.sodexo.com

