

Davranış Kuralları

İş Bütünlüğü Kılavuzu
2024

3. baskı

sodexo

Sodexo Davranış Kurallarını sunmaktan memnuniyet duyarım. Bu Kurallar yalnızca bir belge değildir. Bu Kurallar, Sodexo'nun 1966 yılından beri değişmeyen güçlü temelleri ve değerleri doğrultusunda, ilkelerimizi işimizin her alanında bir gerçekliğe dönüştürmek üzere bir uygulama kılavuzu sunar ve bütünlüğe olan bağlılığımızı somutlaştırır.

Etik iş davranışı, tüm paydaşlarımızla birlikte inşa ettiğimiz güvenin yapı taşıdır.

Kurallarımız anlaşılır bir davranış standardı ortaya koyarak, şirketimizi korumak üzere "yaptıklarımızın" ve "yapmadıklarımızın" bir çerçevesini sunar ve değer zincirimizdeki milyonlarca yaşama anlamlı bir etki bırakmak için her birimizi güçlendirir.

Gücümüz, insanlarımızın ortak değerlerinde saklıdır ve bütünlük ile davranmak, şirketimizin kültürüne işlemiştir. Kurallarımızda belirtilen ilkeler, her gün uyguladığımız standartları yansıtmaktadır. Kurallarımız ayrıca sorumlu bir işletme olmaya odaklanmamızı sürdürmek ve giderek artan küresel ve çok kültürlü çalışma ortamında ve sürekli gelişen dünyada uygulanabilir tavsiyeler ve rehberlik sunmak üzere bir eylem çağrısıdır.

Şüpheyeye düştüğünüz anda yöneticinizden, hukuk departmanından veya insan kaynaklarından rehberlik isteyin ve unutmayın; Speak Up Etik Hattı her zaman yanınızdadır. Bu Kurallara bağlı olduğunuz sürece daha adil ve daha etik bir dünya oluşturmaya katkıda bulunursunuz.

Bu Kuralları dikkatlice okuyun ve yaptığınız her şeye uygulayın. Bu şarttır.

Bizi biz yapan bu değerlere olan bağlılığınız için teşekkür ederiz.

Sophie Bellon
Yönetim Kurulu Başkanı ve İcra Kurulu Başkanı



İçindekiler

Ortak Bağlılığımız

Önsöz - Sophie Bellon	02
Biz Kimiz	04
Kurallar	05
Etik Karar Ağacı	08
Speak Up Etik Hattı	09

Güven Oluşturmak

Adil Rekabet	11
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	13
Çıkar Çatışmaları	15
Sodexo Varlıklarını Kullanımı	17
Veri Koruma	19
Gizlilik	21
Güvenilir Raporlama	23
Dolandırıcılık ve Diğer Yasa Dışı Faaliyetler	25

İş Yeri Bütünlüğü

İş Yerinde Saygı.	27
İş Yerinde İnsan Hakları	29
İnsan ve Gıda Güvenliği	31
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	33

Etik Seçimlerin Sürdürülmesi

Çevresel Etki	35
Samimi İletişim	37
Sorumlu Halkla İlişkiler	39
Sorumlu Vergi Politikası	41

Kuralların Uygulanması



Sodexo, Ethisphere'in "2024 Dünyanın En Etik Şirketleri®" listesi arasında yer almıştır.

Ethisphere, etik iş standartları uygulamalarını tanımlamada ve geliştirmede küresel bir liderdir. Onur sahibi 136 şirketin arasından olmaktan gurur duyuyoruz.



Biz Kimiz?

Sodexo, sürdürülebilir gıda ve hayatın her anındaki değerli deneyimler konusunda küresel bir liderdir: öğrenme, çalışma, tedavi ve oynama. Birden fazla ülkede faaliyet gösteren çalışanlarımız her gün milyonlarca tüketiciye hizmet verir.

Etik İlkelerimiz



Sadakat

Tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizin merkezinde güven vardır. Sadakat, şirketimizin DNA'sına işlemiştir.



İnsana Saygı

Herkese saygılı, onurlu ve düşünceli yaklaşıyoruz. Her gün eylemlerimizde fırsat eşitliğini teşvik ediyoruz.



Şeffaflık

Ürünlerimiz, hizmetlerimiz, taahhütlerimiz ve performansımız hakkında tüm paydaşlarımızla anlaşılır ve net bir şekilde iletişim kuruyoruz.



Bütünlük

Usulsüz ve adil olmayan uygulamaları reddediyoruz ve davranışlarımızı dürüstlük, bütünlük ve adalet üzerine temellendiriyoruz.



Global Compact

Sodexo, 2003 yılından beri UN Global Compact sosyal sorumluluk girişimine ve bu girişimin insan hakları, çevre, çalışma standartları ve yolsuzlukluk ile mücadele üzerine 10 ilkesine bağlıdır.

Değerlerimiz

Hizmet Ruhu

Sodexo'nun kalbinde insanlar vardır. Yaptığımız her şeyin merkezinde müşteriler ve tüketiciler vardır.

Ekip Ruhu

Her bir kişinin becerileri, diğer ekip üyelerinin bilgisi ile bir araya gelerek Sodexo'nun başarısını garanti eder.

Gelişim Ruhu

Hem başarıları hem de başarısızlıkları anlamak, sürekli gelişimin temeli olduğu için gelişim ruhu, günlük öz değerlendirmeye yansımaktadır.





Kurallar

Neden Kurallar?

Bu Davranış Kuralları ("Kurallar"), Sodexo S.A ile ilişkili herkesten ve çoğunluğuna sahip iştiraklerinden (bu Kurallar boyunca "Sodexo"/"Biz"/"Bizim"/"Grup" olarak anılacaktır) beklenen asgari iş bütünlüğü standartlarını özetlemektedir. Bölgeler ve ülkeler tarafından yerel olarak yazılan politikaların geliştirilmesi için bir çerçeve sağlar.

Faaliyette bulunduğumuz çeşitli küresel düzenlemeleri ve kültürel bağlamları tanıyan Sodexo, yürürlükteki tüm yasalara uyum sağlar. Yerel yasaların, bu Kurallarda belirtilenlerden daha yüksek standartlar taşıması söz konusu olduğunda her zaman yerel yasalar ve gelenekler geçerlidir. Buna karşın, bu Kuralların daha yüksek standartlar belirlemesi halinde yasa dışı faaliyetlerle sonuçlanmadıkça bu Kurallar geçerli olmalıdır.

Başvurulacak birincil kaynak, bu Kuralların İngilizce versiyonudur. Ancak herkes tarafından kolayca anlaşılması için bu Kurallar pek çok dile tercüme edilmiştir. Tüm tercümeler Sodexo'nun kurumsal internet sitesinde mevcuttur: www.sodexo.com.

İcra başkanlarınca bu Kurallar konusunda yapılacak tüm feragatlar yalnızca Yönetim Kurulu veya bir Yönetim Kurulu komitesi tarafından yapılabilir. Diğer tüm çalışanlar için ise bu tür itiraz hakları yalnızca Etik Ofisi tarafından verilebilir.

Kurallar Kimleri Kapsar?

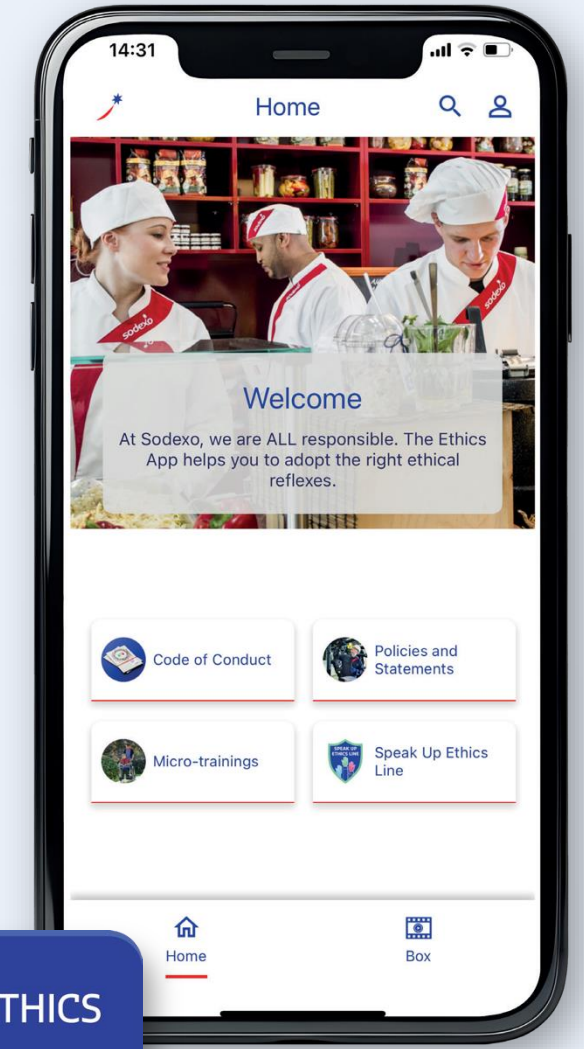
Bu belge, müşterilerin sahasında çalışanlar da dahil olmak üzere üst düzey yönetici, lider veya kıdemsiz çalışan fark etmeksizin tüm çalışanlardan beklediğimiz standartları belirler. Herkesin, sorumlu bir işletme olmamıza yardım etme rolünü anlaması çok önemlidir. Herkesin kendi eylemlerinden sorumlu olduğunu unutmamak gerekir.

Disiplin Önlemleri

Kurallarımıza uyulmaması veya Kuralları çiğnemelerine yönelik başka kişilere baskı yapılması, geçerli toplu pazarlık sözleşmelerine ve yerel yasalara uygun olarak iş akdinin feshi dahil ve bu noktaya kadar disiplin cezalarına neden olabilir.

Peki ya tedarikçilerimiz ve diğer üçüncü taraf iş ortaklarımız?

Onların da bizim gibi iş kurallarımız ile aynı yüksek standartları sağlamasını ve Kuralların ruhuna ayak uydurmalarını bekliyoruz. Tedarikçilerin ve üçüncü taraf iş ortaklarının karşılaması gereken özel gereksinimler, Sodexo'nun sitesinde de bulunan Tedarikçi Davranış Kurallarımızda belirlenmiştir: www.sodexo.com.



ETHICS

sodexo

Sodexo Etik Uygulaması, uygun etik refleksler kazanmanıza yardımcı olacak bir kaynaktır.

Download on the
App StoreGET IT ON
Google Play



Uygulamada Kurallar

Kurallar her senaryoya açıklık getirmese de kılavuz olarak kullanılmalı ve etik karar vermek için bir kaynak olarak görülmelidir

Her bir bölüm aşağıdakileri kapsar:

Unutulmaması gereken kural:

Kolayca yeniden bakabilmeniz için bölümün bir özeti.

Neler Yapıyoruz?:

Sodexo çalışanı olarak sizden beklenenleri belirtir.

Neler Yapmıyoruz?:

Sodexo'da müsamaha gösterilmeyenleri belirtir.

Bir Adım Öteye:

Anladığınızdan emin olmak için ek kaynaklar sunuyoruz.

Somut Örnekler:

Gerçek dünyadaki durumlar karşısında sizi yönlendirmek üzere gerçek yaşamdan ilham alan uygulamalı durumları gösteriyoruz. Bu senaryolar, etik kılavuzlarımızın günlük eylemlerde nasıl karşılık bulduğunu belirterek sizi doğru kararlar vermeye yönlendirmek üzere tasarlanmıştır.

Çalışan olarak yapmanız gerekenler:



Kuralları bilin ve yaşayın

Diğer tüm Sodexo politikalarıyla beraber Kuralları okuyun ve uygulayın.



Eğitime katılın

Zorunlu eğitimi ve önleyici faaliyetleri takip ettiğinizden emin olun.



Etik bir zihniyet benimseyin

Sağduyulu davranın. Tüm eylemlerinizde dürüst ve etik olun. Kuralları ihlal etmeniz istendiğinde bunu yapmayın.



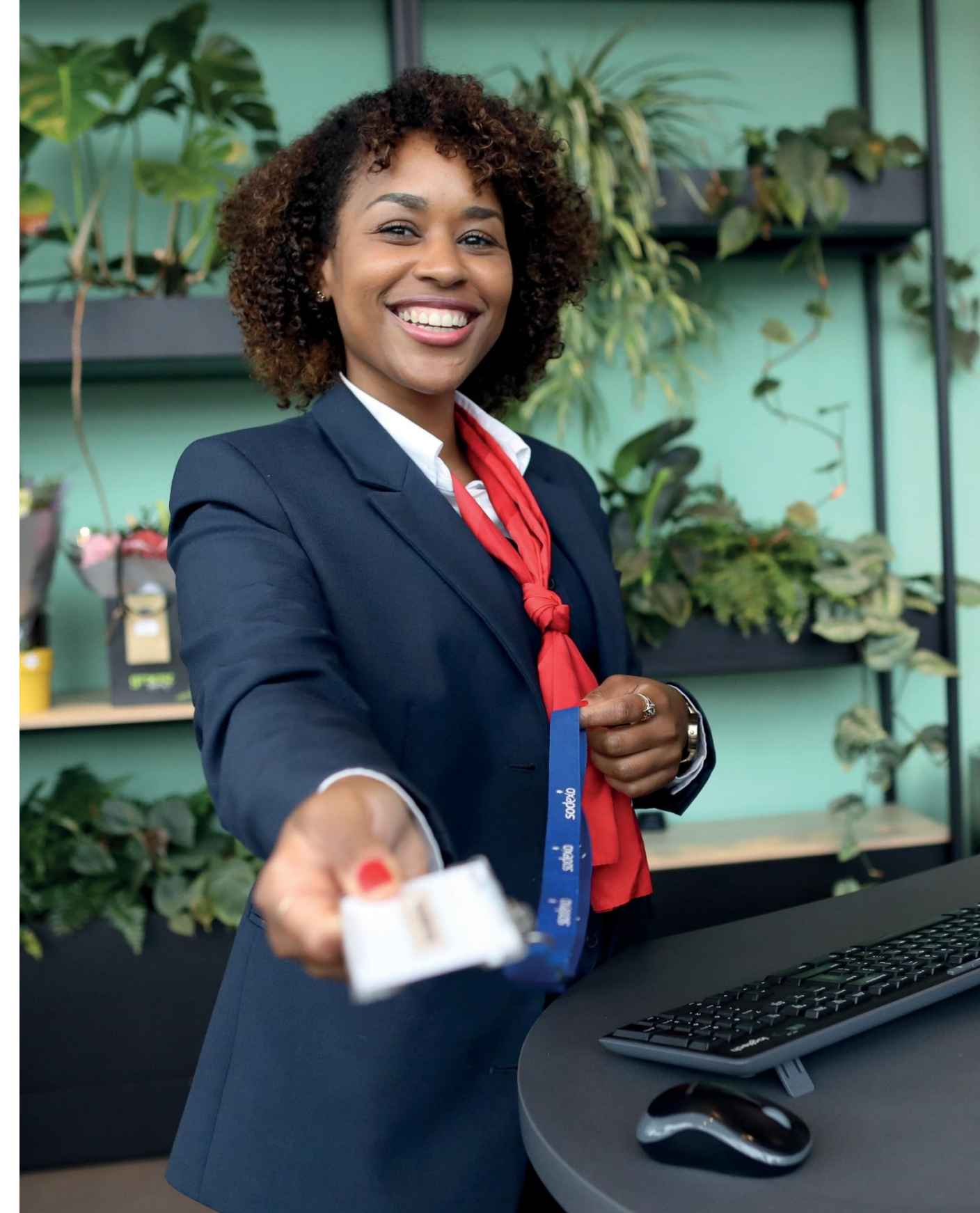
Yardım isteyin

Yanıtlar belirsiz ise harekete geçmeden önce yardım isteyin.



İhlali bildirin

İhlali göz ardı etmeyin. İhlalleri Speak Up Etik Hattına bildirin.





Yöneticinin Rolü

Yöneticiler, kuruluşun tüm kademelerinde etik bir kültürün teşvik edilmesinde önemli bir rol oynar. Yöneticilerin sorumlulukları arasında ayrıca etik sorunları önlemek, saptamak ve bunlara yanıt vermek ve çalışanların güvende ve destek aldıklarını hissetmelerini sağlamaktır.

Rol Model Olun

- Etik kararlar verin, dürüstlük ve bütünlük sergileyin.
- Etik ilkelerimize uygun hareket etme konusunda çalışanlarınızı destekleyin.
- Hiç kimseyi Davranış Kurallarını veya yasayı (doğrudan veya dolaylı olarak) ihlal etmeye teşvik etmeyin.
- Tedbirli olun ve Kurallarımız, politikalarımız veya yasa ile tutarlı olmayan tüm faaliyetlere dikkat edin.

Etik Kültürü Teşvik Edin

- Davranış Kurallarını ve diğer yönergeleri veya politikaları destekleyin.
- Ekiplerinizle etik sorunları tartışın. Etik kararlarınızı ekiplerinizle paylaşın ve bunları açıklayın.
- Etik meseleleri dinlemek üzere zamanınızı ayırın. Yardım ve tavsiye teklif edin.
- Çalışanların tüm zorunlu eğitimleri tamamladığından emin olun.

Speak Up Etik Hattını Destekleyin

- Çalışanların, misilleme korkusu olmadan endişelerini dile getirdikleri ve kendilerini rahat hissettikleri bir ortam oluşturun.
- Speak Up Etik Hattı konusunda bilgilendirmeye ve farkındalığa destek verin.
- Gerektiğinde açıkça konuşmaları için insanları cesaretlendirin.

Somut Örnekler

Birisi, yönetici olarak bana, özellikle de bir üst düzey yöneticinin dahil olduğu bir suçlama ile gelirse yükümlülüklerimin ne olduğundan emin değilim.

Kimlerin olaya dahil olduğu fark etmeksizin sizin sorumluluğunuz, tüm iddiaları yöneticiye bildirmektir. Belirli bir kişiyi yöneticiye bildirme konusunda kendinizi rahatsız hissediyorsanız Speak Up Etik Hattından faydalanma seçeneğiniz vardır.

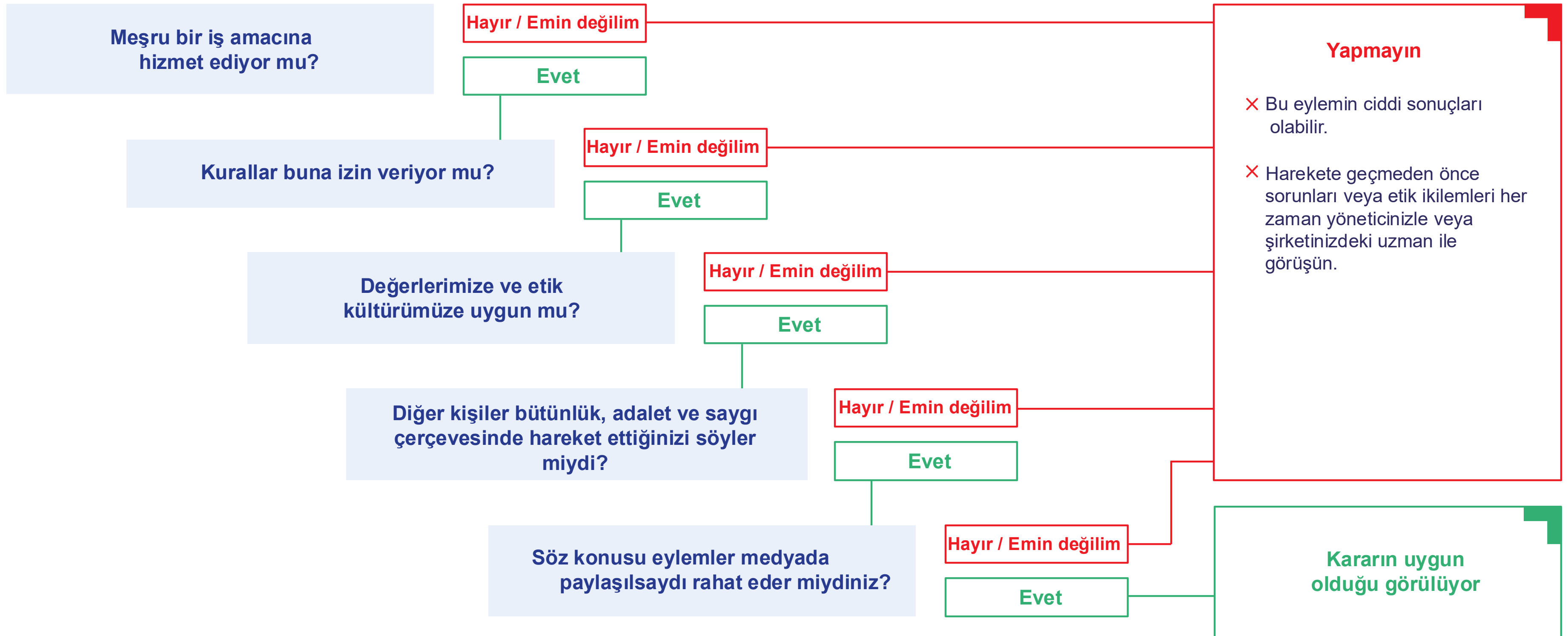




Etik Karar Ağacı

Zor bir durumla karşı karşıyasınız ve doğru kararın ne olduğundan emin değilsiniz?

Etik Karar Ağacımız yardım için yanınızda. Bu Ağaç, seçimlerimizin Davranış Kuralları, iç politikalar ve Etik İlkeler ile uyumlu olmasını sağlar.





Speak Up Etik Hattı

Sodexo için ve Sodexo ile birlikte çalışanlar, Sodexo ile olan ilişkilerinin ve taahhütlerinin bütünlüğü konusunda kendilerine güvenmelidir ve çalışanlara saygı duyulmalıdır. Speak Up Etik Hattı yasaların, Davranış Kurallarının ve/veya Sodexo politikalarının ihlal edildiğinden şüphe duyulan tüm durumlarda kullanılabilir.

Suistimal Nasıl Bildirilir?

Herkes dolandırıcılık veya taciz gibi yasa dışı veya Kurallara aykırı olan herhangi bir suistimali bildirebilir. Sodexo Speak Up, internet sitesi veya özel telefon numarası aracılığıyla herkesin sorunları gizli bir şekilde bildirmesine imkan tanır. Ne kadar hızlı haberdar edilirse, bu meseleleri çözmek üzere o kadar hızlı bir şekilde uygun önlemleri alabiliriz.

Speak Up Etik Hattı platformu, bağımsız bir üçüncü tarafça yürütülür. 30 dilde mevcuttur, 365 gün 7/24 kullanılabilir ve yasaların izin verdiği yerlerde anonim olarak bildirimde bulunmaya olanak tanır.

Bildirimde bulunmanın iki yolu vardır:

•Çevrimiçi bildirimde bulunun: www.speakup.tr.sodexo.com

•Telefon aracılığıyla bildirimde bulunun: telefon numarası ve talimatlar için www.speakup.tr.sodexo.com sitesine bakın.

Bildirimde bulunurken lütfen mümkün olduğunca detaylı bilgiler sağlayın. Tüm bildirimlerin tutarlı ve detaylandırılmış gerçeklerle desteklendiğinden emin olmak önemlidir.



Eğer bir şey görürsen, bir şey söyle

Speak Up Etik Hattı, Davranış Kurallarımıza aykırı veya yasa dışı davranışları bildirmenize olanak tanır.

Tüm bildirimler dikkatle ve tam bir gizlilik içinde ele alınır. Sesinizi yükselterek güvenli ve adil bir çalışma ortamına katkıda bulunmuş olursunuz.

Endişe duyuyorsanız veya bir olaya tanık olduysanız bir rapor sunabilirsiniz:

- Zorbalık, taciz ve cinsel taciz
- Hırsızlık, dolandırıcılık, yolsuzluk
- Güvenli olmayan koşullar
- Madde bağımlılığı (uyuşturucu, alkol, vb.)

QR kodunu tarayın



Arayın: XXX XXX XXX

sodexo.speakuptrust.com/tr





Süreç

Bildirim

Bildirim gönderdikten sonra bildirim gönderen kişi, bildirim takip etmek için gerekli benzersiz bir kod olan "erişim numarası" alır.

Sürece Erişim

Bildirim süreci, geri aramak üzere erişim numarasını kullanarak veya Speak Up internet sitesini ziyaret ederek kontrol edilebilir. İddiaları ele alan kişi ayrıca sorular sorabilir veya bildirimde bulunan kişiye geri bildirim sunabilir.

İnceleme ve Soruşturma

Alınan tüm raporlar, durum yönetim sistemine kaydedilir ve bildirimin doğasına, aciliyetine ve muhtemel etkisine bağlı olarak uygun durum yöneticisine atanır. Suistimal raporları uygun bir şekilde incelenir ve bilgiler, bilinmesi gerekenler temelinde paylaşılır. Soruşturmaya katılmak dürüstlük ve eksiksiz yanıtlar gerektirir.

Zamanında İşleme

Raporlar, genellikle üç ay gibi makul bir süre içinde işlenir. Böylece soruşturmaya dahil olan bireylerden bağımsız olarak gerekli önlemler alınır.

Anonimlik ve Gizlilik

Raporlar yerel yasaların izin verdiği durumlarda anonim olarak oluşturulabilir. Ancak anonim raporların araştırılması zor olduğu için bildirimde bulunanların kimliklerini açıklamalarını teşvik ediyoruz. Bildirim yapan kişi adını paylaştığında kapsamlı bir araştırma sürdürürken kimliklerini korumak için gerekli tüm adımları atıyoruz.

Misilleme Yapmama

Misilleme, bir kişiyi kötü davranışı bildirmesinden veya bir soruşturmaya katılmasından caydırmaya yönelik yapılacak tüm eylemler olarak tanımlanır.

Sodexo, daha sonra asılsız olduğu tespit edilse bile bir suistimali iyi niyetle bildiren veya bir soruşturmaya katılan bireyler arasında her tür misillemeyi kesinlikle yasaklar. Bu hükümler, kötüye kullanım durumlarına karışan bireyleri disiplin cezasından korumaz. Dürüst bir şekilde bildirimde bulunmayı desteklediğimiz gibi, kasten yapılmış yanlış bildirimlere de müsamaha göstermiyoruz.

Haksız yere suçlanan kişilerin itibarı korunur ve kötü niyetle yapılan bildirimler disiplin cezasına neden olabilir.



Bir kişi aleyhine yapılan rapor uygun bir şekilde ele alınmazsa veya bir soruşturma doğru bir şekilde yürütülmezse lütfen Sodexo Etik Departmanı ile iletişime geçin.



Adil Rekabet

Sodexo, dünya çapında adil ve yasal rekabete inanır ve hizmet kalitesi, inovasyon ve değer zinciri ortaklarımıza saygı aracılığıyla karlı bir şekilde faaliyet göstermeyi ve işini büyütmeyi amaçlar.

Neler Yapıyoruz?:

- ✓ Sodexo markası ve hizmetlerinin esasına göre rekabet etmek ve rakiplerimizin işlerini veya ürün ve hizmetlerimizin herhangi bir yönünü yanlış tanıtmamak.
- ✓ Fiyat ve kalite gibi unsurlara bağlı olarak karar vermek ve müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin de bu şekilde davranmasını beklemek.
- ✓ Bizimle uyumlu etik standartlara bağlı olarak iş ortaklarıyla çalışmak ve bu iş ortaklarıyla adil ve anlaşılır şartlar ve koşullarda sözleşme yapmak.

Neler Yapmıyoruz?:

- ✗ Rakiplerin, yasa dışı yollarla veya gizlilik ihlali yoluyla elde edilen ticari sırlarına veya gizli bilgilerine erişmek, erişmeye çalışmak veya bunları kullanmak.
- ✗ Tedarikçilerimize karşı eşit olmayan ve istismarcı bir ilişkiye neden olabilecek baskın bir tutum benimsemek.
- ✗ Pazarları bölmek veya fiyatları veya şartları ve koşulları özdeşleştirmek üzere rakiplerle etkileşime geçmek.

Açık ve Adil Rekabet

Sodexo olarak fiyatlandırmayı ve diğer rekabetçi uygulamaları belirlerken etik standartları sürdürüyoruz. Piyasayı bölmeye çalışan rakiplerle yapılan sözleşmelerden kaçınarak bağımsız olarak faaliyet gösteriyoruz.

Tekelleşmeyi önlemeye uyum sağlamak, tartışmaya açık olmayan bir husustur. Ayrıca rakiplerimizin işlerinin yanlış beyan edilmesini ve yasa dışı yollarla ticari sır veya gizli bilgi edinme girişimlerini reddederiz.

Tedarikçiler ile İlişkiler

Sodexo, işbirlikçi ortaklıkların gelişimi için faydalı olan tedarikçiler ile saygı çerçevesinde ilişkiler geliştirmeyi amaçlar. Açık satın alım süreçleri uyguluyoruz, tedarikçilerimizi açık ve rekabetçi ihaleler yoluyla seçiyoruz.

Kamu İhaleleri

Adil rekabet garantisi için pek çok ülkede sıkı kamu ihaleleri düzenlemeleri vardır. Bu düzenlemeler arasında ihale döneminde müşteri ile anlaşılır iletişimi sürdürmek, ihale şartnamelerini uygunsuz bir şekilde etkilemekten kaçınmak ve haksız bir avantaj kazanma teşebbüsü olarak yanlış yorumlanabilecek tüm hediyelerden ve davetlerden kaçınmak vardır.



🗨️ Somut Örnekler

İhaleye katılan bir tedarikçi, benden rakibi tarafından teklif edilen fiyatı öğrenmek isterse bunu ona söylemeli miyim?

Hayır, gizli olduğu için bu bilgiyi paylaşamazsınız. Tedarikçinin, rakip teklifin detayları açıklanmadan en iyi teklifini göndermesini istemek daha iyi olacaktır.

Sodexo yerel bir kamu ihalesine katılıyor. Belediye, ihaleyi hazırlamak ve seçim sürecini denetlemek için bir danışman atamış. Danışman, Sodexo ile ek bir görüşme yapmak istiyor. Bu görüşmeyi kabul etmeli miyiz?

Hayır, danışmanla etkileşim kurmak haksız bir rekabet uygulamasıdır.

İhale öncesi görüşmelerde bir rakibin, kapasitesi ile ilişkili olmayan bir koli basili salgını olduğunu öğrendim. Bundan bahsetmeli miyim?

Hayır, bundan bahsedilmesi ilkelerimize aykırıdır. Rakip ile ilişkili olmasa bile bir salgından bahsetmek, müşteriyi yanıltabilir ve rakibin haksız yere kötülenmesine neden olabilir. İşimizi şeffaflık ve dürüstlük yoluyla kazanmak isteriz.

Bir gıda hizmetleri şirketi temsilcisi, bir AB ülkesinde ortak hizmet için müşteri bölümü ile ilgili görüşme öneriyor ancak olası sorunlardan kaçınmak için AB dışında görüşmeyi tercih ediyor. Bu görüşmeye katılmalı mısınız?

Hayır; hem etik olmadığı hem de yasa dışı olduğu için piyasaları ve müşterileri rakiplerle bölüşmemeliyiz veya paylaşmamalıyız. Görüşmenin konumu nerede olursa olsun, rakip ile pazar bölünmesini tartışmamalısınız.

Bir Adım Öteye Git:

Sodexo'nun tedarikçileri ile olan ilişkilerine nasıl yaklaştığı hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen Tedarikçi Davranış Kuralları ve Doğru Tedarikçi, Doğru Şartlar (RSRT) politikasına bakın.





Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Sodexo'nun rüşvete, yolsuzluğa ve uygun olmayan bir iş avantajı elde etmeyi amaçlayan her türlü etkiye sıfır toleransı vardır.

Neler Yapıyoruz?:

- ✓ Tüm yolsuzlukla / rüşvetle mücadele politikalarına ve prosedürlerine uymak.
- ✓ İş ortaklarının yüksek yolsuzluk, rüşvet ve kolaylaştırma ödemeleri standartlarına uymasını sağlamak.
- ✓ Tedarikçilerden gelen fazla hediyeleri, davetleri, ücretsiz hizmetleri ve olağandışı indirimleri reddetmek.
- ✓ Yolsuzluk ile ilgili tüm uyarı işaretlerini dikkatle incelemek.

Neler Yapmıyoruz?:

- ✗ Bir kararı etkilemek üzere herhangi bir düzensiz ödeme, hediye veya davet vermek veya bunları kabul etmek.
- ✗ Muhakememizi tehlikeye atabilecek uygunsuz hediyeleri veya iyilikleri kabul etmek.
- ✗ Sodexo için kabul edilebilir olmayan bir iş ortağı davranışına müsamaha göstermek.
- ✗ Rutin devlet eylemlerini güvence altına almak veya hızlandırmak için yasa dışı ödemeler yapmak.
- ✗ İş kararlarını uygunsuz şekilde etkilemek üzere danışmanlar veya aracılar kullanmak.

Hediyeler ve ikramlar

Tüm etkileşimlerimizde, Sodexo ile ilgili kararlarda iş avantajı sağlamak veya etki kurmak için potansiyel müşterilere, özel müşterilere veya kamu görevlilerine hediyeler, davetler veya başka değerli eşyalar vermekten kaçınılır.

Hediyeleri ve iş eğlencelerini kabul edilebiliriz ancak bunların mütevazı, ilgili tüm yönergeler ve yerel iş uygulamaları ile uyumlu olması ve uygun olmayan bir avantaj elde etme amacıyla yapılmaması gerekir.

Bağışlar ve Sponsorluklar

Sodexo, kendiliğinden veya üçüncü tarafların talebi üzerine bağış veya sponsorluk yapar. Bunların, faydalanan şahıstan belirli avantajlar (örneği; sözleşmeler, fiyatlar veya satış koşulları konusunda ayrıcalıklı muamele) elde etme arayışında olmadan yapılması gerekir. Bağışlar ve sponsorluklar yalnızca Sodexo'nun imajını ve şirket değerlerini tanıtmak üzere yapılmalıdır. Şeffaflık ve net iletişim, yanlış anlaşılmalardan kaçınmanın anahtarıdır.

Kamu görevlileri ile etkileşim

Kamu görevlileri (Sodexo'nun politikalarında veya yerel yönergelerde tanımlandığı üzere) genellikle hediyeler ve davetler de dahil olmak üzere rüşvet konusunda özellikle katı kurallara tabidir. Bu nedenle bu kişilerle bulunulacak etkileşimlerde özellikle dikkat edilmelidir.

Üçüncü Taraflarla çalışmak

Üçüncü taraflarla iş birliği yapmadan önce riske dayalı bir durum tespiti değerlendirmesi yapılmalıdır. Sodexo komisyon ödemelerine, anlaşılır olmayan sözleşmelere ve faturalara ve üçüncü taraflarla ilişkili olan haksız ödemelere özellikle dikkat eder. Şüpheli durumlar da derin analize tabidir. Uygun olmayan bir avantaj elde etmek için üçüncü tarafların aracılar olarak asla kullanılmaması gerekir.



Somut Örnekler

Danışman, önemli bir peşin nakit ücret karşılığında yeni bir bölge için daha fazla kesinleşen ihale vaat ediyor. Bunu kabul etmeli miyiz?

Hayır, bu Kurallara aykırıdır. Bunun yerine uyumlu sözleşmelere sahip yerel danışmanları işe almayı ve uygunluk için durum tespiti yapmayı düşünün. Geniş çaplı bir inceleme ve arka plan kontrolü sağlayın.

Okul müdürü, bölge müdüründen sözleşme yenileme ihalesi sırasında belediye başkanı için bir doğum günü partisi düzenlemesini istiyor. Bölge müdürü bunu kabul etmeli mi?

Hayır; bu, Sodexo'nun uygulamalarına aykırıdır ve ihaleyi etkileyebilir. Bölge müdürü, etik uygulamaları sürdürmek ve politikaya sadık kalmak için bu teklifi reddetmelidir.

Büyük bir müşteri, staj için çocuğunu işe almamızı istiyor. Bunun, sözleşmemizin yenilenmesini oldukça kolaylaştıracağını söylüyor. Müşterimizin istediğine olumlu bir yanıt mı vermeliyiz?

Hayır. Yalnızca bir staj olsa da bu durum, yolsuzluk eylemi olarak düşünülebilir.

Hevesli bir golf oyuncusuyum. Bir tedarikçimiz, hayallerini kurduğum profesyonel bir golf turnuvasına katılmam için beni davet ediyor. Satın alınabilir bir şey olmadığı için bu davetin belirli bir değeri yok. Bu davet kabul etmeli miyim?

Hayır, bu kararı tek başınıza veremezsiniz. Doğru bir değerlendirme ve çözüm için bu meseleyi yöneticinizle veya Hukuk Departmanı ile görüşmelisiniz.

Bir Adım Öteye Git:

Sodexo'nun yolsuzlukla nasıl mücadele ettiği hakkında daha fazla bilgi edinmek için Hediye ve Yüksek Riskli Üçüncü Taraf politikalarına bakın.





Çıkar Çatışmaları

İş ile ilgili tüm kararlar çıkar çatışması olmadan, her bir çalışanın kişisel faydasından çok, iş için neyin en iyisi olduğuna odaklanarak yapılmalıdır.

Neler Yapıyoruz?:

- ✓ Yalnızca Sodexo'nun çıkarlarına dayalı, tarafsız kararlar vermek.
- ✓ Gerçek veya olası çıkar çatışmalarını tanımak, açığa çıkarmak ve ele almak.
- ✓ Neyin çıkar çatışması olarak kabul edileceği konusunda şüpheyi düşersek tavsiye almak.

Neler Yapmıyoruz?:

- ✗ Sodexo'nun çıkarlarıyla rekabet eden çıkarlara sahip olmak.
- ✗ Net bir açıklama olmadan yakınlarını işe almak veya yakınlarını doğrudan denetleyici veya ast pozisyonlarda tutmak.
- ✗ Sodexo'nun bir şirketle olan ilişkilerinden sorumlu olduğumuzda bir ilgili rakibe veya ilgili şirkete yatırım yapmak veya herhangi bir çıkar sağlamak.

Çıkar Çatışmalarını Tanımak

Çıkar çatışması, bireyin çakışan çıkarları veya bağlılıkları olduğunda ve bir tarafın düşüncelerinin, diğer tarafın zararına olduğunda ortaya çıkar. Fiili veya olası çıkar çatışması çalışanın; o çalışan, yakını veya Sodexo'nun iş ilişkilerinin bir sonucu olarak çalışanın şahsi münasebeti olduğu başka bir kişi için kişisel kazançla sonuçlanabilecek bir kararı etkileyecek pozisyonda olması durumunda ortaya çıkar.

Uygunsuz bir durumun ortaya çıkması bile bazı durumlarda gerçek bir çıkar çatışması kadar zararlı olabilir. Çalışanlar, eylemlerinin görevdeşleri tarafından veya halka açık bir yerde olsalardı toplum tarafından nasıl algılanacağını her zaman düşünmelidir.

Çıkar Çatışmalarıyla Başa Çıkmak

Çıkar çatışmalarını tanımak ve bunları ele almak, etik çerçevemiz içerisinde çok önemlidir.

Çalışanların, kişisel çıkarlarının iş kararlarıyla kesiştiği durumlarla karşılaşabileceğinin farkındayız. Bu tür durumlarda çalışanların, bu durumları Etik Bölgesi küresel aracı ile açıklamalarını isteriz. Böylece kişisel kazancı etkileyebilecek bir olası karar riskini de hızlı bir şekilde ortadan kaldırabiliriz. Bu proaktif yaklaşım sayesinde adil ve tarafsız uygulamalara olan bağlılığımız güçlenmektedir.



🗨️ Somut Örnekler

Bir Sodexo projesi için ek bir yemek hizmeti asistanına ihtiyacınız var ve kız kardeşiniz bunun için müsait. Onu işe alabilir misiniz?

Hayır. Yakın akrabaları doğrudan denetleyici veya ast pozisyonlarda işe almak yasaktır. Kız kardeşinizin en nitelikli kişi olduğunu düşünüyorsanız bu meseleyi yöneticinizle görüşün. Başka bir yönetici tarafından yapılan şeffaf açıklama ve karar vasıtasıyla bazı durumlar bu mümkün olabilir.

Çalıştığınız üniversitenin yanındaki bir restoranın yarı sahibi olmayı düşünen bir yemek hizmeti yöneticisisiniz. Bu yatırımı yapmalı mısınız?

Hayır. Bu gibi rakip bir restorana yatırım yapmak, çıkar çatışmasını temsil etmektedir. Bu durum, tarafsızlığınızı riske atarak restoranı, üniversite kafesinin önüne koymanıza neden olup öğrencilerin daha çok restoranda yemek yemelerine yol açabilir.

Kayınbiraderinizin, Sodexo'daki göreviniz kapsamında harcamalarını yönettiğiniz bir yaşlı evine ürün tedariki sağlayan bir mandırası var. Bunu açıklamalı mısınız?

Evet. Kayınbiraderinizin sahip olduğu işletmeyi yöneticinize açıklayın. Satın alma kararlarını doğrudan veren kişi siz olmasanız da çıkar çatışmasını önlemek için yakın akrabalarınız, Sodexo'nun iş ilişkilerine girmekten kaçınmalıdır.

Bir Adım Öteye Git:

Potansiyel bir çıkar çatışmasını bildirmek için çevrimiçi bildirim aracı olan Etik Bölgesine başvurun.





Sodexo Varlıklarının Kullanımı

Sodexo çalışanlarının, Sodexo varlıklarını profesyonel bir şekilde ve Sodexo'nun çıkarları doğrultusunda kullanması ve koruması gerekir.

Neler Yapıyoruz?:

- ✓ Kaynakları her zaman kayıptan, hasardan, hırsızlıktan, israftan ve uygunsuz kullanımdan korumak.
- ✓ Sodexo varlıklarının düzgün kullanımı konusunda çalışanlara rehberlik etmek.
- ✓ Ticari sırlar dahil Sodexo'nun maddi olmayan varlıklarını her zaman korumak.
- ✓ Müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve ortaklarımız dahil hassas bilgilerin gizli bir şekilde kullanılmasını sağlamak.

Neler Yapmıyoruz?:

- ✗ Gizli veya içeriden bilgileri, aile üyeleri dahil Sodexo dışında kişilerle paylaşmak veya bunları kişisel kazançlar için kullanmak.
- ✗ Bir şirket (Sodexo dahil) hakkında içeriden bilgi sahibiysek, bu şirketin menkul kıymetlerinin alım satımını yapmak.
- ✗ İş yerindeki zamanı makul olmayan sebeplerle kişisel aktiviteler için kullanmak.

Varlıkların Sorumlu Kullanımı

Sodexo materyallerini ve bilgileri sorumlu bir şekilde kullanmak, yönetim tarafından belirlenen kuralları katı bir şekilde takip etmek zorunludur. Bu varlıkların kötüye kullanılmasına izin verilmez ve Sodexo'nun işinin yararı için bu varlıkların etkili ve etik bir şekilde kullanıldığından emin olmak önemlidir.

İçeriden Öğrenilenlerin Ticareti

Sodexo'nun mülklerinin veya bilgilerinin, özellikle de hisse senedi alım satımında veya içeriden öğrenilenlerin ticaretinde, kişisel kazanç maksadıyla kullanılması açıkça yasaktır. Sodexo, içeriden öğrenilenlerin ticaretine karşı güçlü bir duruş sergiler ki bu yasa dışıdır.

Varlıklarımız arasında şunlar vardır:



Malzeme, ekipman ve mobilya gibi fiziksel varlıklar



Nakit, banka hesapları ve kredi itibarı gibi finansal varlıklar



Ağlar, donanım ve yazılım gibi teknoloji varlıkları



Gizli bilgi ve ticari sırlar



Markalar



🗨️ Somut Örnekler

Bir üniversite tesis yönetimi hizmetinde çalışıyorum ve kişisel kullanım için bir çim biçme traktörü ödünç almak istiyorum. Bu kabul edilebilir mi?

Hayır. Fark edilmese bile üniversite malının şahsi amaçlar için kullanılmasına izin verilmez. Bu, Sodexo'nun Davranış Kuralları'nı ihlal eder ve aşınma, yıpranma, sorumluluk ve sigorta ile ilgili endişeler oluşturur.

İlişkileri güçlendirmek için bir alan toplantısı sırasında kuruluş başkanıyla kamuya açık olmayan mali sonuçları görüşebilir miyim?

Hayır. Kuruluşlarla ortaklıklarımız olsa bile gizli mali bilgileri harici taraflara açıklamak uygun bir davranış değildir. Kamuya açık olmayan verilerin gizliliğinin korunması önemlidir.

Amcam, Sodexo'nun muhtemelen yakında bir sözleşmeyi feshedebileceği bir şirkete yatırım yapmayı düşünüyor. Bu bilgiyi paylaşabilir miyim?

Hayır. Şirket içinden aktarılacak bilgilere dayalı tavsiyelerde bulunmaya izin verilmez. İş bütünlüğü ilkelerini sürdürmek için bu tür konularda yorum yapmaktan kaçınmak önemlidir.

Bir Adım Öteye Git:

Daha fazla bilgi edinmek için İçeriden Öğrenenlerin Ticaretini Önleme Kılavuzuna bakın





Veri Koruma

Sodexo, kişisel bilgileri Bağlayıcı Şirket Kurallarına ve Veri Koruma Uyum Programına uygun bir şekilde, güvenle ve yasal olarak işler.

Neler Yapıyoruz?:

- ✓ Verileri korumak üzere gerekli adımları belirlemek ve uygulamak için kişisel verilerin dahil olduğu projeleri değerlendirmek.
- ✓ İşlenen amaçlar, roller ve veriler üzerine bilgi sağlamak.
- ✓ Kişisel verileri yalnızca gerekliliği olduğu sürece ve güvenli bir şekilde saklamak.
- ✓ Veri öznesinin kişisel verilere yönelik taleplerine yanıt vermek.

Neler Yapmıyoruz?:

- ✗ Kişisel verileri, yasal bir nedene sahip olmadan veya bilgilendirme yapmadan veya gerektiğinde veri sahibinin rızasını almadan toplamak veya işlemek.
- ✗ Kişisel verileri, geçerli veri saklama standartları uyarınca gerektiğinden daha uzun bir süre saklamak.
- ✗ Aynı düzeyde veri koruma garantisi sunacaklarından emin olmadan kişisel verileri üçüncü taraflara paylaşmak.

Veri Koruma Yönetimi

Sodexo'nun her bir kuruluşu, gerekli kaynakları yerel olarak tedarik ederek Sodexo Küresel Veri Koruma Uyum Programının etkinliğini garanti eder.

Sodexo kuruluşlarının veri koruma görevlileri ve veri koruma irtibat noktaları belirlemesi ve bunların, kişisel verilerin korunması ile ilgili tüm projelere ve konulara uygun şekilde ve zamanında dahil olmalarını sağlaması gerekmektedir.

Tasarım ile Veri Koruma

Sodexo, kişisel verilerin dahil olduğu tüm projeler için uçtan uca bir gizlilik yaklaşımı uygulamıştır.

Tüm proje sponsorları çalışanlarımızın, tüketicilerimizin, müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin kişisel verilerini içeren projeleri değerlendirmek ve çerçevelemek için özel iş akış şemalarını takip etmeleri gerekir.

Kişisel veriler şunları içerir:



Ad Soyad



E-posta adresleri



Fotoğraflar / Videolar



Ev adresleri



Kimlik numarası



Somut Örnekler

Projem için hangi verilere ihtiyacım olduğundan emin değilim. Gerekirse diye bazı bilgileri toplayabilir miyim?

Hayır. Kişisel veriler gerekirse diye toplanamaz. Yalnızca proje için gerekli kişisel veriler toplanabilir. Veriler açık ve belirli bir amaç için kullanılmalıdır ve veri öznesinin bunun hakkında bilgilendirilmesi gerekir.

Bir sağlayıcı, benim için kişisel veriler topluyor. Bundan sorumlu olan o kişidir, değil mi?

Hayır; her bir Sodexo kuruluşu, kişisel verilerin kendi adına işlenmesinden sorumlu olmaya devam eder. Sağlayıcının, kişisel verileri Sodexo'nun yaptığı gibi işleyeceğinden ve koruyacağından emin olmak için yazılı bir anlaşma yapılması zorunludur.

Bir müşteri, müşterilerinin kişisel verilerine erişim sağlamayı talep etti. Bunu paylaşma iznim var mı?

Evet, işlemenin amacına uygun olarak yapılırsa, müşteri ile yapılan sözleşmede buna karar verildiyse ve güvenli bir şekilde paylaşılırsa bunu yapabilirsiniz.

Bazı kişisel verilerin gizliliğinin ifşa edildiğini düşünüyorum. Ne yapmalıyım?

Olası kişisel veri ihlallerine yardımcı olmak, bunları değerlendirmek ve yönetmek için yerel veri koruma görevlileri ve noktaları mevcuttur. Sorumlu oldukları kişisel verilere ilişkin herhangi bir şüphe olursa bu görevlilerin haberdar olmaları ve meseleye dahil olmaları gerekir.

Bir Adım Öteye Git:

Sodexo'nun veri koruma politikası hakkında daha fazla bilgi edinmek için Küresel Veri Koruma Uyum Programımıza ve Sodexo Bağlayıcı Kurumsal Kurallarına bakın.





Gizlilik

Sodexo'nun gizli bilgilerinin yanı sıra iş ortaklarımızın da gizli bilgilerini güvence altına almak esastır: bunların açığa çıkması projelerimize, itibarımıza ve paydaşlarının güvenine zarar verebilir.

Neler Yapıyoruz?:

- ✓ Sodexo müşterilerinin ve tedarikçilerinin bilgilerini Davranış Kurallarına, yasalara ve Sodexo'nun sözleşme ile ilgili taahhütlerine uygun olarak korumak.
- ✓ Cihazları kilitlemek ve belgeleri ofiste güvenli bir şekilde depolamak.
- ✓ İş seyahatlerinde bilgileri korumak.

Neler Yapmıyoruz?:

- ✗ Kamuya açık alanda gizli ve hassas bilgiler hakkında konuşmak.
- ✗ Yalnızca yayınlanmış bilgiler paylaşılabileceğinden, paylaştığımız bilgiler hakkında dikkatsiz olmak.
- ✗ Sosyal ağ platformlarını ihtiyatsız kullanmak.

Gizli Bilgi

Sodexo'daki gizli bilgiler, yetkisiz erişim veya ifşadan gizli ve güvenli tutulması amaçlanan bilgileri ve materyalleri ifade eder. Tescilli iş stratejileri, ticari sırlar, finansal veriler, müşteri bilgileri ve rakipler veya kamu ile paylaşılsa Sodexo'ya zarar verebilecek diğer kişiye özel bilgiler, gizli bilgiler arasındadır.

İstihdamın Ötesinde

Gizliliğin korunması son derece önemlidir. Bu toplu taahhüt hassas müşteri, tedarikçi ve meslektaş bilgilerinin korunmasını içerir.

Hassas bilgiler ve gizli veriler ile güvenilirlik sergilemek, sağlam ve dürüst ilişkiler kurmak ve bunları sürdürmek için esastır.

Gizli bilgi nedir?



Ürün Bilgileri



Finansal Bilgiler



Kurumsal Bilgiler



Müşteri ve İş Ortağı Bilgileri



🗨️ Somut Örnekler

Sodexo'yu temsil etmek üzere bir uzman konferansına davet edildim. Projelerimi ve ekibimin başarılarını anlatabilir miyim?

Bu tür etkinliklerde paylaştığınız bilgilere dikkat edin. Herhangi bir şüpheniz olursa yöneticileriniz ve iletişim ekibi ile tekrar kontrol yapın.

Bir projeyi iş seyahatim sırasında tamamlamam gerekiyor. Çalışmalarımı trende yapabilir miyim?

Evet, laptop ekranınızı gizlemek üzere bir monitör filtresi kullandığınız sürece çalışabilirsiniz.

Kazara meslektaşımın masasında gizli bilgilere ulaşırsam ne yapmalıyım?

Görmemeniz gereken gizli bilgiler ile karşılaşırsanız iş yerinde gizlilik politikalarına saygı duymak önemlidir. Detayları okumaktan kaçının ve belgelerin uygun bir şekilde güvence altına alındığından emin olmak için yanlış yerleştirilmiş belgeler hakkında meslektaşınızı veya amirinizi uyarın.

Çocuklarımla okuldaki arkadaşlarının ebeveynleri ile yemek yiyoruz. Projelerimden bahsedebilir miyim?

Ailenizle ve arkadaşlarınızla projeleriniz ve projelerinizin sonuçları hakkında konuşurken her zaman dikkatli olun.





Güvenilir Raporlama

Doğru ve güvenilir iş kayıtları tutmayı, doğru ve adil mali ve ek mali bilançolar sunmayı taahhüt ediyoruz.

Neler Yapıyoruz?:

- ✓ Mali bilgileri doğru, dürüst ve şeffaf bir şekilde rapor ve kayıt etmek.
- ✓ İşlemlerin uygun bir şekilde yetkilendirildiğinden, belgelendirildiğinden ve muhasebe standartlarımıza uyumlu olduğundan emin olmak.
- ✓ İç ve dış denetçilerle iş birliği yapmak.

Neler Yapmıyoruz?:

- ✗ Sodexo'nun defterlerinde ve kayıtlarında belirtilmiş amaçlar dışında herhangi bir amaç için ödeme yapmak.
- ✗ İster mali ister mali harici olsun, herhangi bir rapor, kayıt veya masraftan mütevellit hak üzerine yanlış veya hatalı bir girdi yapmak.
- ✗ Herhangi bir paydaşa eksik veya yanıltıcı mali bilgiler iletmek.

Mali Uygulamalar

Sodexo, etik iş uygulamalarına olan bağlılığına uygun olarak doğru ve güvenilir iş kayıtları tutmaya, gerçeklere dayanan ve adil mali bilançolar sunmaya önem verir.

Tüm çalışanları, defterleri ve kayıtları büyük bir hassasiyetle tutmalı ve Sodexo'nun mali pozisyonunun, operasyonlarının ve işlemlerinin temsilinin şeffaf bir şekilde yapılmasını sağlamalıdır. Girdilerin herhangi bir zamanda tahrif edilmesini önlemek üzere etkili süreçleri, iç kontrolleri ve muhasebe süreçlerini sıkı bir şekilde sürdürüyoruz.

Ortak Bir Sorumluluk

Finansal bütünlüğe olan bağlılığımız kolektif bir sorumluluktur. Kote bir şirket olarak, Sodexo mali bilgileri doğru, dürüst ve şeffaf bir şekilde raporlamayı ve kayıt altına almayı taahhüt eder. Mali kayıtlardan sorumlu olan çalışanlara sürekli eğitim ve rehberlik sağlıyoruz.

Buna karşılık çalışanların, işlemleri doğru bir şekilde kayıt altına almaları, Sodexo politikalarına uymaları ve tüm belirsizlikleri ve olası tutarsızlıkları derhal bildirmeleri beklenmektedir.



Somut Örnekler

Bir müşterimizin temsilcisi, tahminlere uymak üzere geçici bütçe ayarlamaları talep ediyor. Buna uyum göstermeli miyim?

Hayır. Geçici olarak bile olsa kayıtlarda yanlış girdiler yapmak, Sodexo'nun etik standartlarına aykırıdır. Mali kayıtlarımızın yanlış gösterilmesi yasak olduğu gibi, bir müşterinin mali sonuçlarını yanlış göstermesine yardımcı olmak da doğruluk taahhüdümüze aykırıdır.

Biriminizde, önceki tahminlerinizde hesaba katılmayan bir yer değiştirme gideri gerçekleşti. Bunu sonraki döneme ertelemeli misiniz?

Hayır. Tek seferlik veya küçük bir olay olsa da yer değiştirme giderini ertelemek, Kurallara aykırıdır. Tüm giderlerin, gerçekleştikleri dönemde muhasebeleştirilmesi gerekir, böylece mali raporlamada şeffaflık ve bütünlük sağlanır.

Bir bölge müdürü olarak harcamaları, para kazanan ve bütçenin ötesinde olan bir birime yansıtmanız istendi. Bunu yapmalı mısınız?

Hayır. Birim ne kadar iyi performans sergilese de giderleri uygunsuz şekilde kaydetmek etik değildir.

Yapılacak tüm yanlış raporlamalar, Sodexo'nun mali tablolarını etkiler ve kasıtlı olarak yanlış mali beyanlarda bulunmak kesinlikle yasaktır.

Bir meslektaşımızın, bağımsız denetçilerimize yanlış bir beyanda bulunduğunu düşünüyorum. Bundan bahsetmeli miyim?

Evet. Bu meseleyi Hukuk Departmanına açıklamalısınız veya kendinizi daha rahat hissediyorsanız Speak Up raporu hazırlayabilirsiniz.

Bir sahamızda satış hedefimize ulaşamayacağız. Yılın sonunda müşteri, gelecek yılın ilk ayı için ek bir hizmet siparişini onaylıyor. Ekskliğinizi kapatmak için bu satışı rezerve edebilir miyim?

Hayır. Satışların muhasebe kurallarına tam uygunluk sağlayacak şekilde kayıt altına alınması gerekir. Uygulanacak başka herhangi bir yaklaşım, ekonomik gerçekliğin yanıltıcı bir resmini verir.





Dolandırıcılık ve Diğer Yasa Dışı Faaliyetler

Etik bir şirket olarak dolandırıcılığı önlemek, herhangi bir yasa dışı faaliyetle ilişkili olmaktan kaçınmak ve ticari yaptırımlara saygılı olmak bizim görevimizdir.

Neler Yapıyoruz?:

- ✓ İş ortaklarımızın Sodexo hizmetlerini nasıl kullandıkları konusunda dikkatli olmak.
- ✓ Dahili durum tespiti süreçlerini takip ederek güvenilir iş ortaklarıyla çalışmak.
- ✓ Alışılmamış ve şüpheli işlemleri takip etmek.
- ✓ Dolandırıcılık şüphesi olduğunda veya böyle bir durum ortaya çıktığında düzeltici ve önleyici eylemleri uygulamak.

Neler Yapmıyoruz?:

- ✗ Suç faaliyeti ile ilişkili üçüncü taraf ile bilerek etkileşim kurmak.
- ✗ Şirketi veya şirket varlıklarını, meşru bir iş amacı olmadan kullanmak.
- ✗ Geçerli bir yaptırım rejimi kapsamında genel ticari kısıtlamalara tabi ülkelerde iş yapmak.

Dolandırıcılığı Önlemek

Tüm büyük organizasyonlarda dolandırıcılık riski vardır. Görevimiz, bu risklere karşı dikkatli olmak, planlanan ve tavsiye edilen tüm dolandırıcılık karşıtı politikaları (iç denetimler, görevlerin ayrılması, dolandırıcılık önleme süreçleri vb.) uygulamaktır.

Kara Para Aklamanın Engellenmesi

Sodexo, küresel kara para aklama ve terörle mücadele yönetmeliklerine tamamen bağlı kalmaya kendini adanmıştır. Süreçlerinin yasal olduğu ve finansmanlarının meşru kaynaklardan elde edildiği saygın ortaklarla iş yapmaya özellikle dikkat ediyoruz.

Bu taahhüdün bir parçası olarak herhangi bir yasa dışı davranış belirtisine karşı ortaklarımızı yakından takip ederek, olası kara para aklama veya terörizmi finanse etme faaliyetlerini tespit etme sorumluluğunu paylaşıyoruz.

Ekonomik Ticari Yaptırımlar

Sodexo, hükümetler ve hükümetler arası kuruluşlar tarafından belirlenen ilgili yaptırımlara ve ticari denetim önlemlerine bağlıdır. Bu yaptırım programları belirli bireyleri, kuruluşları, sektörleri veya ülkeleri içeren işlemleri kısıtlar veya yasaklar ("yaptırım uygulanan faaliyet" olarak adlandırılır).

Sodexo, yasalara aykırı veya itibarımız için riskli herhangi bir yaptırım uygulanan faaliyete dahil olmayı önlemek üzere etkili önlemleri uygulamayı taahhüt eder.



🗨️ Somut Örnekler

Potansiyel olarak tahrif edilmiş faturalarla ilgilendiğimizi gözlemledim. Ne yapmalıyım?

Üzerinde sahtecilik yapılmış faturalar, Sodexo için önemli etkilere neden olabilir. Bu tür bir dolandırıcılık faaliyeti ile ilgili herhangi bir ipucu varsa kapsamlı araştırma ve uygun eylemler için meseleyi derhal Denetim ve Etik Departmanına iletmek çok önemlidir.

Ürünümüzü, mali yaptırımlar nedeniyle doğrudan Sodexo'dan satın alması kısıtlanmış bir şirkete yeniden satabilme potansiyeli olan bir müşteriye satıyor olmamız konusunda endişelenmeli miyiz?

Evet, mali yaptırımlar genellikle dolaylı iş anlaşmalarını da kapsar. Üçüncü tarafların veya distribütörlerin bu yaptırımları ihlal ettiğine dair bir bilgi veya farkındalık varsa buna Sodexo da dahil olabilir. Bu tür durumlarla ilgili özel sorularınız veya endişeleriniz için Hukuk Departmanı ile iletişime geçin.

Yeni bir müşteriden denizaşırı hesaplar aracılığıyla büyük bir avans aldık ve bu yerel müşteriler için standart bir uygulama değil. Bu ödemeden endişe duymalı mıyız?

Evet, boyutu ve işlem yöntemi nedeniyle bu ödeme olağandışıdır ve standart uygulamalardan sapmaktadır. Ödemeyi askıya almalı, müşteriden geçerli bir açıklama ve ilgili belgeleri istemeli, meselenin araştırılması için durumu bildirmelisiniz.





İş Yerinde Saygı

Sodexo, bir kişinin saygınlığını zedeleyen, iş performansını engelleyen veya performansına makul olmayan bir şekilde müdahale eden veya korkutucu, düşmanca veya saldırgan bir çalışma ortamı meydana getiren hiçbir davranışa tolerans göstermez.

Neler Yapıyoruz?:

- ✓ Başkalarına, size nasıl davranılmasını istiyorsanız öyle davranmak.
- ✓ İş ile ilgili davranışlarda yapıcı geri bildirim, rehberlik ve tavsiye sunmak.
- ✓ Pozitif ilişkiler inşa etmek üzere ekip çalışmasını ve iş birliğini teşvik etmek.
- ✓ Başkalarının farklılıklarına değer vermek ve farklı bakış açılarını dinlemek.

Neler Yapmıyoruz?:

- ✗ Düşmanca bir çalışma ortamına katkıda bulunan eylemleri tolere etmek.
- ✗ Dedikoduyu ve söylentileri teşvik eden bir ortam oluşturmak.
- ✗ Saldırgan davranış veya aşağılama olarak algılanabilecek şakalar veya yorumlar yapmak.
- ✗ Psikolojik veya fiziksel istismarı tolere etmek.

Zorbalık ve Taciz

Taciz ve zorbalıktan uzak bir çalışma ortamını teşvik ediyoruz. İş yerinde zorbalık, bir veya daha fazla bireyin iş yerindeki diğer kişilere karşı, ister sözlü ister fiziksel olarak bireyin onurunu zedeleyen sürekli uygunsuz eylemleri kapsamaktadır.

Üzüntüye neden olan bazı davranışların her zaman zorbalık olarak tanımlanmaması çok önemlidir çünkü algılar insandan insana değişkenlik gösterebilir. İdeal davranış biçimleri olmasa da saygısız davranış ve çatışmalar, zorbalık örüntüsü oluşturmaz. Ayrıca nesnel eleştirici ve yapıcı düzeltmeler, zorbalık oluşturmaktansa çalışanları desteklemeyi amaçlar.

Cinsel Taciz

Sodexo ve Uluslararası Gıda, Tarım, Otel, Lokanta, Yemek Hizmeti, Tütün ve Bağlantılı İşçiler Sendikası (IUF), Haziran 2017'de iş yerinde cinsel tacizi önlemeye ve mücadele etmeye yönelik bir anlaşma imzaladı. Cinsel taciz, bir kişiye cinsel istekler için ricada bulunduğu veya kişinin fiziksel veya sözlü olarak istismara maruz kaldığı veya kişiyi inciten,

aşağılayan ve/veya sindiren ve istenmeyen cinsel davranışa maruz bırakan bir çeşit istismardır.

Saldırı ve Şiddet

Sodexo hiçbir iş yeri şiddetine, hiçbir fiziksel şiddet eylemine veya vandalizm, sabotaj, zorlama veya öfke ile ilgili davranışlar gibi tehdit edici hiçbir davranışa müsamaha göstermez.



Somut Örnekler

Meslektaşım aşığım ve onu bir yemeğe çıkarmak istiyorum. Buna müsaade edilir mi?

Evet, buna izin verilmektedir. Sodexo olarak meslektaşlar ile yemeğe çıkma konusunda herhangi bir politikamız yoktur ancak dikkatli olmak önemlidir; amirler ile astlar arasında yemeğe çıkılması önerilmez. İş arkadaşınıza kibarca bir kez çıkma teklifi edebilirsiniz. Dikkatli olun, birden fazla teklif, cinsel taciz anlamına gelebilir.

Yöneticim, çalışma alışkanlıklarım üzerine birden fazla kez yorumda bulundu ve çeşitli ek eğitimleri tamamlayarak gelişmeye ihtiyaç duyduğumu söyledi. Bu zorbalık veya taciz midir?

Hayır, bu zorbalık veya taciz değildir. Yönetici, gelişebileceğiniz alanlarda sizi bilgilendirerek pozisyonunun gerekliliklerini yerine getirmektedir ve işinizde başarılı olmanız için sizi gerekli kaynaklara yönlendirmektedir.

İş arkadaşlarım bana sevmediğim bir lakap taktı. Ricalarıma karşın, bu lakabı her gün kullanmaya devam ettiler. Bu zorbalık olarak kabul edilir mi?

Evet, bu zorbalıktır. Bu meselenin yöneticinize, İK temsilcisine veya bildirim yapma konusunda kendinizi daha rahat hissediyorsanız Speak Up Etik Hattına bildirilmesi gerekir.





İş Yerinde İnsan Hakları

Sodexo çalışanları, başarımızın ayrılmaz bir parçasıdır. İnsanlara, çalışmaları ve çalışma saatleri için tam olarak ödeme yapıyoruz. İnsan haklarına saygı duyuyoruz ve tüm faaliyetlerimizde çocuk işçiliği veya zorla çalıştırmayı yasaklıyoruz.

Neler Yapıyoruz?:

- ✓ Tüm iş gücü, istihdam ve göçmenlik yasalarına ve politikalarına uymak.
- ✓ Çalışanın örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğüne saygı göstermek.
- ✓ Zorla çalıştırmanın tüm biçimlerini ortadan kaldırmak ve köleliğe veya insan kaçakçılığına karşı sıfır tolerans göstermek.

Neler Yapmıyoruz?:

- ✗ Operasyonlarımızda ve tedarik zincirinde insan hakları ihlallerine müsamaha göstermek.
- ✗ İş kazançları için insan haklarına olan bağlılığımızdan ödün vermek.
- ✗ Mesleki eğitim programının bir parçası olarak çıraklık veya staj durumları dışında yalnızca en az 15 yaşında bireyleri istihdam etmek.

Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü

Sodexo, çalışanlarının kendi seçtikleri sendikaya katılma veya katılmama hakkına ve her türlü misilleme veya ayrımcılığa maruz kalmaksızın toplu pazarlık yapma hakkına saygı duymayı taahhüt eder.

Zorla Çalıştırma ve İnsan Kaçakçılığı Yok

Sodexo, zorla çalıştırmanın her çeşidinin ortadan kaldırılması gerektiğine inanmaktadır ve işletmenin hiçbir bölümünde köleliğe ve insan kaçakçılığına müsamaha göstermez.

Çocuk İşçiliği Yok

Sodexo, mesleki eğitim programının bir parçası olarak çıraklık veya staj durumları dışında yalnızca en az 15 yaşında bireyleri istihdam etmeyi taahhüt eder.

Yasal Ücretler, Yan Haklar ve Çalışma Süresi

Sodexo, tüm çalışanlarına çalıştıkları süre boyunca, zamanında planlanmış yasal ücret ve ek ödemeler verilmesini beklemektedir. Ekiplerimiz, maksimum saat limitleri ve mola süreleri gereksinimleri de dahil olmak üzere çalışanların çalışma saatleri için geçerli tüm yasa ve yönetmeliklere uyacaktır. Fazla mesai, yalnızca işin niteliğine bağlı olarak yasaların izin verdiği ölçüde gerekli olabilir.

Temel Haklar Konusunda Uluslararası Çerçeve Anlaşması

Sodexo ve Uluslararası Gıda, Tarım, Otel, Lokanta, Yemek Hizmeti, Tütün ve Bağlantılı İşçiler Sendikası (IUF), Aralık 2011'de temel işçi haklarına olan bağlılıklarını güçlendirmek üzere bir anlaşma imzaladı.



Somut Örnekler

Bir çalışan, işe alım sürecinde işe alım ücretleri ödediğini bildiriyor. Ne yapmalıyım?

Sodexo, her türlü işe alım ücretini kesinlikle yasaklamaktadır. Ne çalışanlar ne de yükleniciler bizimle çalışmak için ödeme yapmak zorunda kalmamalıdır. Bu nedenle bir kişi size işe alım ücretleri ödediğini söylerse durumu tamamen açıklığa kavuşturmak ve uygun bir soruşturma yürütmek için İK Departmanı ile iletişime geçmelisiniz.

Bir müşteri, Sodexo çalışanlarının sendikalar halinde örgütlenmesini yasaklayan bir maddenin sözleşmesine dahil edilmesini talep etmiş. Bunu kabul edebilir miyiz?

Sodexo ve Sodexo müşterileri, yasal sendika faaliyetlerine müdahale edemez veya var olan ve yasal olarak tanınan bir sendikayı inkar edemez.

Lütfen müşteriyi, bu tür bir maddenin Sodexo'nun politikasına aykırı olacağı konusunda bilgilendirin. Veya bu meseleyi yöneticinize veya Etik Departmanına bildirebilirsiniz.

Çalışanlarınızdan biri 17 yaşında ve ilk motosikletini satın almayı planlıyor. Motosikleti satın almasına yardımcı olmak için daha fazla mesai yapmak istiyor. Bu mümkün mü?

Söz konusu genç çalışanlar olduğunda yasa, bu kişilerin çalışabilecekleri saatleri sınırlar ve bunlar çalışanın yaşına göre belirlenir. Tüm geçerli yasalara, yönetmeliklere ve Sodexo'nun çalışma saati politikalarına uyduğunuzdan emin olmak için İK departmanı ile bu konu hakkında yakın bir şekilde çalışın.

Bir Adım Öteye Git:

İnsan hakları standartlarımız hakkında daha fazla bilgi edinmek için İş Yerinde Temel İnsan Hakları beyanımıza ve kılavuzumuza bakın.





İnsan ve Gıda Güvenliği

Tüm olayların önlenabilir olduğuna inanıyoruz ve herkesin sürekli ve olumlu bir şekilde Sıfır Zarar Zihniyeti göstermesini bekliyoruz.

Neler Yapıyoruz?:

- ✓ Herkesin güvenlik konusuna olumlu bir şekilde katılma yetkisine sahip olduğu psikolojik olarak güvenli bir ortam oluşturmak.
- ✓ Potansiyel tehlikelerin ve güvenli olmayan koşulların farkında olmak ve elimizdeki göreve odaklanmak.
- ✓ Tüm faaliyetleri güvenli bir şekilde yerine getirmek ve tüm olayları ve güvenli olmayan durumları bildirmek.
- ✓ Doğru alerjen bilgisi sunmak da dahil olmak üzere güvenli gıda ürünleri temin etmek.

Neler Yapmıyoruz?:

- ✗ Kayıtsız kalmak, proaktif bir şekilde mücadele etmeyi ve güvenlikle ilgili davranışların ve tehlikelerin farkına varmayı bırakmak.
- ✗ Başka birinin güvenlikle ilgili davranışları ve tehlikeleri belirleyeceğini, çözüm getireceğini ve rapor edeceğini varsaymak.
- ✗ Güvenlik politikalarımızı, standartlarımızı veya prosedürlerimizi atlamak veya kısa yollar kullanmak.

Sıfır Zarar Zihniyeti

Sağlık ve Güvenlik Stratejimiz, Sıfır Zarar Zihniyeti geliştirmeye odaklanmıştır. Sıfır Zarar Zihniyetine, tüm meslektaşlarımızı her gün güvenli ve sağlıklı bir gün geçirmelerine teşvik ederek ve onları donatarak ulaşabiliriz!

Herkesin kurallarımızı öğrenme ve bunlara saygı duyma, sesini duyurma, düşünceli bir şekilde çalışma ve güvenlik için sorumluluk alma konusunda bir rolü vardır. Liderler güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını iyileştirmek ve sürdürmek üzere yüksek standartlar belirleme ve bunları sürdürme, açık bir şekilde iletişim kurma, risklerle yüzleşme ve ekiplerini dahil etme konusunda önemli bir role sahiptir



Sürekli Gelişim Yolculuğu

Güvenlik standartlarımızı sürekli olarak yükseltmek ve böylece her ekip üyesinin tümleşik bir eylem planı ile aynı ekseninde olmasını sağlamak üzere bağlılık yemini ettik. Tüm vakaları ve tehlikeli olayları derinlemesine araştırarak, sürekli gelişim yolculuğumuzu ilerletmek için değerli içgörülerden faydalıyoruz.

Bu kolektif bağlılık, organizasyonumuzun her seviyesinde güvenlik performansını artırmaya olan taahhüdümüzün yapı taşıdır.



Somut Örnekler

Meslektaşım güvenlik ekipmanlarını giymiyor, bir şey yapmalı mıyım?

Evet. HER ZAMAN güvenli seçeneği tercih ettiğimiz ve yalnızca "yapmamız gerektiği" için değil, "istediğimiz" için takip ettiğimiz güvenlik prosedürlerine ve sistemlerine bağlı olduğumuz bir kültür inşa ediyoruz. Kişinin neden uygun ekipmanı giymediğini anlamak ve bu kişilerin işi güvenle yapmalarına imkan tanımak üzere bir çözüm bulmak önemlidir.

Güvenli olmayan bir davranışa ve/veya koşula tanık oldum ama bunun sonucunda herhangi bir kişi veya bir şey zarar görmedi. Ne yapmalıyım?

Tehlikeli yaklaşma (ramak kala) olarak adlandırdığımız bir olaya tanık oldunuz: duruma hemen müdahale etmeniz ve bunu bildirmeniz gerekmektedir. Kendinize ve başkasına sahip çıkmak için ne yapılması gerekiyorsa bunu yapmak, herkesin sorumluluğundadır.

İşe başlamadan önce ne yapmalıyım?

Güvenlik için üç kontrol yapın:

- İş nasıl yapacağımı biliyor muyum?
- Doğru ekipmana sahip miyim?
- Bulduğum ortam güvenli mi?

Tüm bu sorulara "hayır" yanıtını verirsem ne yapmam gerekir?

Amir veya yönetici ile iletişime geçene ve risk kontrol altına alınana kadar hiçbir çalışma yapılmamalıdır.

Servis bankosundayken gıda alerjenleri hakkında bir müşteriden soru aldınız. Ne yaparsınız?

Müşterinin ne yiyeceği konusunda kendi seçimlerini yapmasına imkan tanımak için doğru alerjen bilgilerini verin.

Bir Adım Öteye Git:

İnsanlar ve gıda güvenliği hakkında daha fazla bilgi edinmek için Sodexo'nun Gıda Güvenliği Politikası'na ve Sağlık ve Güvenlik Politikası'na bakın.





Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

Sodexo, çeşitliliği ve eşitliği desteklemeyi ve teşvik etmeyi ve kapsayıcı bir iş yeri kültürü geliştirmeyi taahhüt eder. Ekiplerimizin dünyanın kendisi gibi çeşitli ve kapsayıcı olmasını sağlamaya çalışıyoruz.

Neler Yapıyoruz?:

- ✓ Sizden farklı olan görüşleri ve bakış açılarına her zaman saygı göstermek.
- ✓ Önyargıların bilincinde olarak ve çeşitliliği kutlayarak kapsayıcı bir ortamı teşvik etmek.
- ✓ Herkesin eşit fırsatlar edinmesine katkıda bulunmak ve destek vermek.
- ✓ İstihdam ve terfilerde çeşitliliği savunmak.
- ✓ Farklı çalışan kaynak gruplarını desteklemek.

Neler Yapmıyoruz?:

- ✗ Ayrımcı davranışlara ve açıklamalara müsamaha göstermek.
- ✗ Bilinçsiz önyargıların karar verme sürecini etkilemesine izin vermek.
- ✗ Her düzeyde çeşitli temsilin önemini göz ardı etmek.
- ✗ Dil ve iletişim kapsayıcılığının etkisini görmezden gelmek.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Kuruluşun her kademesinde cinsiyet dengesi gözetmek ve tüm cinsiyetlerin büyümesi ve gelişmesi için fırsatlar sağlamak üzere her gün adım atıyoruz. İşimizde ve yerel topluluklarımızda kadınları güçlendiriyor ve üst düzey liderlik ve yönetimde cinsiyet hedeflerimize ulaşma konusunda kendimizi sorumlu tutuyoruz.

Kültür, Etnisite ve Köken

İrk, etnik köken veya mülteci statüsüne bakılmaksızın eşit büyüme fırsatları sağlamak ve adaleti teşvik etmek için yöneticilerimizi, önyargılarının farkında olmalarını amaçlıyoruz. Farklı geçmişlerden gelen çalışanları kalkındırmaya, sağlığı ve refahı artırmaya ve yerel alanlarda istihdam sağlayarak toplumsal kalkınmayı teşvik etmeye çalışıyoruz.

Engelli Bireyler

Yetenekli kişileri bünyemize dahil etmeye ve herkesin potansiyelinin tamamına ulaşmasını sağlamaya kararlıyız. Engelli bireylerin katılımına destek veren girişimler uygulanmaktadır ve makul konaklama alanları sunulmaktadır.

Cinsel Yönelim ve Cinsiyet Kimliği

Çalışanlarımızın iş yerinde kendilerini rahat hissetmelerini istiyoruz; bu ister kendi seçtikleri ismi kullanmak, isterse de partnerleri ve aileleri hakkında konuşmalar yapmak veya LGBTQ+ ve Ally ağlarımızı katılımı savunmak için güçlendirmek olsun, çalışanlarımız kendilerini rahatça ifade edebilmelidir.

Kuşaksal Katkıları

Büyüme yolculuklarında her nesilden bireyi destekliyoruz. Kuşaksal ağımız, yeni yeteneklerin ileri görüşlü zihniyetinin yanı sıra en tecrübeli çalışanların bilgisini ve deneyimini kullanmamıza da imkan tanır.



Somut Örnekler

Bir müşteri, bazı kişileri geçen seferki gibi kendi hesaplarına atamamamı istedi. Neden bunu istediğini sorduğumda müşteri, bu kişilerin azınlık olan etnik gruplardan oluşan insanların etrafında çalışmaktan rahatsız olduklarını açıkça belirtti. Yaptığı yoruma şaşırdım; geçen sefer görevlendirilen çalışanlar harika yorumlar almıştı. Ne yapmalıyım?

Etnik köken gibi unsurlara dayalı olarak başkalarına karşı ayrımcılık yapmak, Sodexo'nun ilkelerine aykırıdır. Uygun bir personelin doğru düzeyde görüşme yapması için bu durumu yöneticinizin dikkatine sunmalısınız.

Yönetici olarak farklı geçmişlere ve özelliklere sahip çalışanların dahil olduğu zor kararlar alırken nasıl bir yaklaşım sergilemeliyim?

Zor kararlar verirken kendinizi zorlamaya açık olun; başka bir çalışana farklı davranıp davranmayacağınızı kendinize sorun. Bir yönetici olarak bu soru karşısında yanıtınız hayır olmalıdır. Harekete geçmeden önce İK'nin zor kararları gözden geçirmesini isteyin.

Bir yönetici, çalışanın tıbbi nedenlerle izin kullanması durumunda nelere dikkat etmeli ve bu tür durumlarda gizlilik ve karar alma süreçlerini nasıl ele almalıdır?

Yasa nezdinde engellilik olsa bile tıbbi durumla ilgili bilgilerin ifşa edilip edilmeyeceği tamamen çalışanın kendi tercihiyle bağlıdır.

Bir Adım Öteye Git:

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık girişimleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için Sodexo Net'e bağlanın.





Çevresel Etki

Sodexo, hepimizin bağlı olduğu doğal kaynakları korumayı ve iyileştirmeyi taahhüt eder. Tüm paydaşlarımızla birlikte çalışarak çevre üzerindeki baskıyı azaltmayı hedefliyoruz.

Neler Yapıyoruz?:

- ✓ Güvenilir üçüncü taraf standartları aracılığıyla bilime dayalı bir yaklaşımı benimsemek.
- ✓ Faaliyetlerimiz tarafından oluşturulan çevresel etkileri azaltmak.
- ✓ Müşterileri ve tüketicileri sürdürülebilir uygulamalar yürütmeye dahil etmek.
- ✓ Sürdürülebilirlik hedeflerinin ve sonuçlarının açıklanmasında şeffaflık ve doğruluk sağlamak.

Neler Yapmıyoruz?:

- ✗ Çevresel düzenlemelere karşı lobi yapmak veya bu düzenlemelerden istisnalar talep etmek.
- ✗ Başarıları gösterişli hale getirmek ve "yeşil aklamaya" katılmak.
- ✗ Savurgan ve çevreye zararlı uygulamaların ele alınmamasına izin vermek.
- ✗ Ölçülemez, gerçekçi olmayan ve işimizle ilgili olmayan sürdürülebilirlik politikaları ve hedefleri oluşturmak.

Çevresel Etkinin Azaltılması

İş süreçlerinin çevre üzerinde önemli etkiler oluşturabileceğinin farkında olarak karbon ayak izimizi azaltmak üzere etkin önlemler alıyoruz. Sorumlu kaynak yönetimi ve çevre dostu uygulamaların entegrasyonu taahhütlerimiz arasındadır. Bu çabalarımız aracılığıyla negatif çevresel etkileri en aza indirmeyi, işletme dayanıklılığını ve sürdürülebilir büyümeyi hedefliyoruz.

Sorumlu Kaynak Kullanımı

En yüksek sağlık, refah, sosyal eşitlik ve çevresel yönetim standartlarını sunmak üzere tedarikçilerimizle iş birliği yapma ve sorumlu kaynak kullanımı konusunda kararlıyız. Örneğin çevresel yönetimle ilgili olarak, sürdürülebilir balık ve deniz ürünlerini, ormansızlaştırma içermeyen tedarik zincirlerini ve yeniden kullanılabilir gıda kaplarının benimsenmesini destekliyoruz.

Sürdürülebilir Yerinde Uygulamalar

İster enerji, ister su, ister atık olsun, müşteri tesislerimizde sorumlu kaynak yönetimine kendimizi adadık. Müşterilerimizi yenilenebilir enerji kullanımını hızlandırmaya, tüketicilerimizi ise sağlıklı ve sürdürülebilir yemekler ile gıda israfını azaltmaya teşvik ediyoruz.

Sürdürülebilir Beslenme

Ekiplerimize eğitim vererek ve onlarla yakın ilişkiler kurarak (özellikle de şeflerimiz ile) sürdürülebilirlik ve beslenme gereklilikleri ile uyumlu tarifler, menüler ve markalar geliştiriyoruz. Ayrıca Sodexo müşterilerini ve tüketicilerini, sürdürülebilir bir beslenme zihniyeti geliştirmeye davet ediyoruz.



🗨️ Somut Örnekler

Tek kullanımlık plastik gıda ve içecek ambalajlarına ilişkin yeni yönetmelikleri durdurmak için çalışan bir endüstri grubunun üyesiyiz. Bunu nasıl gerçekleştirebiliriz?

Sektör grubunun bir üyesi olarak, bu tür bir faaliyetin Sodexo'nun doğal kaynakları koruma ve restore etme taahhütleriyle uyuşmadığını ve bu eylemi onaylamadığımızı bildirmeniz önemlidir. Üyeliğinizi iptal etmeyi veya rehberlik için bölgesel kamu işlerinize ve bölgesel kurumsal sosyal sorumluluğa (CSR) başvurmayı düşünebilirsiniz.

Tedarikçimiz, ürününün (veya hizmetinin) mükemmel bir sürdürülebilirlik çözümü olduğuna dair çeşitli materyallere sahip ve bunları kendi çalışma alanlarımızda tanıtmak istiyor. Bunu yapabilir mi?

Tedarikçilerimiz, çevreyi koruma konusunda önemli ortaklarımız olsalar da öne sürdükleri iddiaları doğrulamak gerekir. Sürdürülebilirlik standartlarına aşına değilseniz, Sodexo'nun sürdürülebilirlik uzmanı ile iletişime geçin.

Müşterim, çalışma sahasındaki atıkları azaltmakla ilgileniyor. Ona Waste Watch (Atık İzleme) saha programımızdan bahsedebilir miyim?

Sodexo, müşterilerin sahalarındaki atıkları takip etmeyi ve azaltmayı hedefleyen küresel bir program olan Waste Watch'u uygulamaktadır. Gıda atığı verilerini toplamak, atık kaynaklarını anlamak ve atık azaltımına yönelik eylemleri uygulamak için sahadaki cihazları ve kaynakları kullanır.

Müşterim, çalışma sahasının ekolojik ayak izini azaltmakla çok ilgili. Sürdürülebilir teklifler bakımından ona ne sunabileceğimizi öğrenmek istiyor. Yardımcı olmalı mıyız?

Evet, Sodexo enerji ve çevresel performans için esnek bir destek sunarak hem dahili hem de harici müşterilerin ihtiyaçlarına yanıt verir. Sodexo ayrıca enerji ve çevresel değerlendirmeleri de desteklemektedir.





Samimi İletişim

Sodexo müşteriler, çalışanlar, yatırımcılar ve kamuoyu ile itibarımızı ve olumlu ilişkilerimizi inşa etmek ve sürdürmek için çok önemli olan dürüst iletişime kendini adanmıştır.

Neler Yapıyoruz?:

- ✓ İletişim kurarken doğruluğu, şeffaflığı ve dürüstlüğü korumak.
- ✓ Yalnızca talep edildiğinde Sodexo adına konuşmak.
- ✓ Şirketi temsil etmeniz durumunda kişisel görüşlerinizi ifade ederken sağduyulu davranmak (yardım, yapıcı açıklamalar).
- ✓ Kişisel görüşleri, Sodexo'nun görüşlerinden ayrı tutmaya dikkat etmek.

Neler Yapmıyoruz?:

- ✗ Doğru olmayan ifadeler vermek veya aşağılayıcı ve karalayıcı yorumlar yapmak.
- ✗ Kendimizi veya Sodexo'yu tehlikeye atacak gönderiler yayınlamak.
- ✗ Önceden izinlerini istemeden müşterilerden, tüketicilerden, ortaklardan veya meslektaşlardan alıntı yapmak.
- ✗ İçerik yazarının önceden izni olmadan herhangi bir içeriği yayınlamak.

Sorumlu İletişim Zihniyeti

Hitap ettiğimiz kitleyi iyi bir şekilde anlamalı, gerektiğinde mahremiyete ve gizliliğe dikkat etmeliyiz. Aynı zamanda iletişim için en uygun zamanı ve mekanı seçerken dikkatli ve düşünceli olmalıyız.

Sodexo Markası

Sodexo'ya ait olan Sodexo markası, ticari markalı bir isim ve logonun yanı sıra markanın kimliğini oluşturan ayırt edici grafik tarzı ve ana mesajlarla ifade edilen benzersiz bir konumlandırma ve iletiden oluşur. Markanın tutarlılığını ve görünürlüğünü çeşitli pazarlarda sürdürmek için marka kimliği yönergelerine uyum sağlamak esastır.

Sosyal Medya

Çalışanlar sosyal medyada etkileşim kurarken her zaman profesyonel bir şekilde davranmalıdır. Çevrimiçi davranışların,

Sodexo'nun itibarını ve ilişkilerini etkileyebileceğini unutmayın. Sosyal medya ağlarında içerik yayınlamadan veya paylaşmadan önce kelimelerin ve eylemlerin olası etkilerini düşünmek üzere bir dakikanızı ayırın.

Finansal İletişim

Yatırım toplulukları ve medya ile olan finansal iletişim dikkatli bir şekilde yönetilmelidir. Bu tür iletişimler özel beceriler ve deneyim gerektirir. Yalnızca belirli yetkilere ve eğitimlere sahip çalışanlar, Sodexo'nun mali sonuçları hakkında konuşabilir ve sorulara yanıt verebilir.

Medya ve Basın İlişkileri

Sadece önceden onay almış çalışanlar, herhangi bir stratejik konu ile ilgili Sodexo sözcüsü olarak hareket etme yetkisine sahiptir. Ayrıca medyanın yaklaştığı veya medya ile görüşmesi istenen herkes, konu veya medya kuruluşu ne olursa olsun, iletişim liderleriyle önceden koordine olmalıdır.



Somut Örnekler

Sodexo hakkında olumsuz bir yorum veya gönderi ile karşılaşsam ne yapabilirim? Bu yoruma veya gönderiye doğrudan yanıt gönderebilir miyim?

Olumsuz yoruma veya gönderiye doğrudan yanıt vermemelisiniz. Lütfen bu tür yorumları hat yöneticinize veya sosyal medyadan sorumlu yerel personele bildirin. İletişim ekibimiz durum ile ilgilenecektir.

Mesleki olarak kullandığım sosyal medya hesabımda herhangi bir şey yayınlayabilir veya yorum yapabilir miyim?

Bu tür hesaplardan olan etkileşiminiz, Sodexo'nun sosyal medya yönergelerine uygun olmalıdır. Profilinizde Sodexo çalışanı olarak belirtildiğinizde paylaştığınız ve yorum yaptığınız şeyler konusunda düşünceli davranın.

Bir gazeteci, Sodexo'yu etkileyebilecek hassas bir meseleyi benimle görüşmek istediğinde ne yapmalıyım?

Tartışmalı ve hassas konular Sodexo iletişim ekipleri tarafından yönetilir.

Müşterilerimizin veya ortaklarımızın Sodexo logosunu göstermelerine izin veriliyor mu?

Müşteriler veya ortaklar, Marka yönergelerimize uygun olarak Sodexo logosunu kullanabilir. Ancak standartlarımızla uyum sağladığından emin olmak için bu şekilde kullanmadan önce hem İletişim hem de Hukuk Departmanlarının iznine ihtiyaç duyulur.

Bir Adım Öteye Git:

Sodexo'da sorumlu iletişim hakkında daha fazla bilgi edinmek için Sosyal Medya Rehberimize ve Medya İlişkileri Oyun Kitabına bakın.





Sorumlu Halkla İlişkiler

Sodexo, faaliyetlerimiz hakkında bilgi vermek ve işimizi etkileyebilecek bir yasama veya düzenleme eylemi olduğunda farkındalığı artırmak için kamu ve hükümet yetkilileri ile şeffaf ve samimi bir şekilde etkileşimde bulunacaktır.

Neler Yapıyoruz?:

- ✓ Halkla ilişkilerde şeffaflık ile ilgili yerel yasalara ve yönetmeliklere uymak.
- ✓ Kendimizi tanımlamak ve kurumların mevcut ilgili temsilci kayıtlarına kaydolmak.
- ✓ Sodexo ile aynı ilgileri paylaşan belirli hükümet görevlileri, profesyonel kuruluşlar ve paydaşlar ile proaktif ve sorumlu bir şekilde etkileşim kurmak.

Neler Yapmıyoruz?:

- ✗ Bir kararı veya seçimi etkilemek amacıyla uygunsuz mali veya ayni katkılarda bulunmak.
- ✗ Rakiplerimizle hassas şirket bilgileri alışverişi yapmak veya pazarlama stratejileri paylaşmak.
- ✗ Derneği ticari bir araç veya piyasaya giriş engeli olarak kullanmak.

Şeffaf Kulis Çalışması

Sodexo, halkla ilişkiler faaliyetlerinde şeffaflığa değer verir, özel politika ve halkla ilişkiler yönergelerini uygulamaya koymuştur. Sodexo çalışanları tarafından yürütülen her türlü lobicilik faaliyeti, bu kamu işleri faaliyetlerini üstlendikleri kamu kurum ve kuruluşlarının kural ve yönetmeliklerine uygun olmalıdır. Bu, gerekli olduğu ölçüde lobi faaliyeti yapan kişilerin geçerli yasal kayıtlarına dahil olmayı da içerir.

Karar Vericilerle Etkileşim

Sodexo, resmi bir sözleşme kapsamında, doğrudan çalışanlar tarafından veya dolaylı olarak aracılar ve meslek birlikleri aracılığıyla kendi adına halkla ilişkiler faaliyetleri yürütmekten sorumludur.

Sodexo ayrıca kamu karar vericileri ile etkileşimde bulunan, sektörün ve üye şirketlerinin çıkarlarını temsil eden çeşitli profesyonel derneklerin üyesidir.

Profesyonel kuruluşlar ve düşünce kuruluşlarındaki ilgili üyeliklerimizin bir listesini Sodexo'nun internet sitesinde görebilirsiniz. Lobicilikle ilgili yürürlükteki tüm yasalara, davranış kurallarına ve yönetmeliklere sıkı sıkıya bağlıyız ve bizim adımıza hareket eden üçüncü tarafların da aynı tavrı göstermesini bekliyoruz.

STK'larla etkileşim

Sodexo'nun STK'lar ile yapıcı ilişkiler oluşturma taahhüdü, bu kuruluşların sorumlu ve sürdürülebilir bir geleceği teşvik etmekte oynadıkları önemli rolü kabul etmemizin bir yansımasıdır. Sodexo talepleri etkin bir şekilde dinleyerek ve yöneterek STK'larla iş birliğine ve açık bir diyaloga olan bağlılığını sergiler.



Somut Örnekler

Sodexo'daki işim haricinde siyasi bir uğraşım var. Buna müsaade edilir mi?

Evet, Sodexo çalışanlarının bireyler olarak siyasi süreçlere katılma hakkında saygı duyar. Sodexo çalışanları siyasi faaliyetlere katılmayı tercih ederse bunu kendi kaynaklarını kullanarak, kendilerini Sodexo adı ile ilişkilendirmeden ve kendi vakitlerinde yapmalıdır. Sodexo çalışanları, kamu sektörü ile ilgili belirli faaliyetlerimizde çıkar çatışmasının olmaması sağlamalıdır.

Sodexo'yu temsil etmek üzere hükümet görevlileri ile etkileşim kurması için bir danışmanı göreve getirmek istiyorum. Ne yapmalıyım?

Sodexo'yu temsil etmek üzere işe alınacak araçlar, resmi bir sözleşme kapsamında işe alınmalıdır. Sözleşme, politikalarımıza uyum gösterileceğini belirten bir madde içermelidir. Araçlar ayrıca gerektiğinde ilgili düzenleyici kuruma da kaydolmalıdır.

Bir akşam yemeğinde siyasi bir görevi olan biriyle tanıştım. Bu kişi, Sodexo'yu tanıtmak için bir politikacıyla tanışmamı ve sektörün karşılaştığı sorunları açıklamaması tavsiye etti. Bu teklifi kabul edebilir miyim?

Bu tür görüşmeler gerçekten de faydalı olabilir ancak bunlar, halkla ilişkiler faaliyetlerimiz dahilinde gerçekleştirilmelidir. Bu nedenle teklifi kabul etmeden önce Halkla İlişkiler veya Hukuk Departmanı ile iletişime geçmelisiniz.

Bir Adım Öteye Git:

Sodexo'da Halkla İlişkiler hakkında daha fazla bilgi edinmek için Halkla İlişkiler Politikası ve Yönergelerine bakın.





Sorumlu Vergi Politikası

Sodexo, yerel ekonomilerin finansmanına katkıda bulunan kurumsal bir vatandaş olarak dürüstlükle hareket etmeyi ve Grubun faaliyet gösterdiği ülkelerde adil vergi payını ödemeyi taahhüt eder.

Neler Yapıyoruz?:

- ✓ Sodexo'nun faaliyet gösterdiği ülke ve bölgelerin vergi yasalarına ve düzenlemelerine kesinlikle uymak.
- ✓ Bir vergi pozisyonunu benimsemeden önce risk yönetim değerlendirmeleri yapmak; ancak vergi makamlarına nazaran farklı yorumlar ortaya çıkabilir ve vergi davalarına neden olabilir.
- ✓ Vergi makamları ile açık ve yapıcı iletişim kurmak.

Neler Yapmıyoruz?:

- ✗ Vergi yükümlülüklerini azaltmak için herhangi bir şekilde vergi kaçırmak, yasa dışı planlar uygulamak veya aldatıcı uygulamalara katılmak.
- ✗ Boşluklardan faydalanmak ve vergi yükümlülüklerini asgari düzeye indirmek için vergi sığınaklarını kullanmak.
- ✗ Artırılmış vergi şeffaflığına yönelik çağrıları görmezden gelmek.

Vergi ve İş Yapısı

Sodexo'nun faaliyetleri önemli sayıda (doğrudan veya dolaylı olarak) vergiye tabidir. Vergi konumumuz, yürürlükteki yasaların makul bir izahına dayanmaktadır ve işletmemizin yerel olarak gerçekleştirilen ekonomik faaliyetlerinin özü ile tamamen uyumludur.

Sodexo ayrıca mali olarak etkili olma, rekabetimizi koruma ve uzun vadeli hissedar değeri sunma sorumluluklarını üstlenmiştir. Bu nedenle vergi bakımından en etkili yapıyı seçebiliriz.

Bazen yerel vergi sistemleri tarafından açıkça ve yasal olarak sunulan vergi teşviklerini ve/veya muafiyetlerini kullanıyoruz.

Sodexo, ticari özü olmayan vergi yapılarını kullanmamayı taahhüt eder ve oluşturulan değeri "vergi cenneti" olarak adlandırılan yargı bölgelerine aktarmaz.

Vergi Yönetişimi

Sodexo Vergi Politikası ve diğer tüm önemli vergi pozisyonları ve konuları, Sodexo Denetim Komitesine düzenli olarak rapor edilir.

Sodexo her yıl genel fiili vergi oranımızın ayrıntılı bir açıklamasının yanı sıra denetim altında olan tüm kuruluşların ayrıntılı bir listesini ülkeye, faaliyet alanına ve sahiplik yüzdesine göre yayınlar.

Vergi Makamlarıyla İlişkiler

Sodexo, uygun çözümler bulmak ve gereksiz anlaşmazlıkları sınırlamak için vergi makamlarıyla açık ve yapıcı ilişkiler kurar. Vergi yetkililerinin taleplerine zamanında yanıt veriyoruz ve vergi makamlarıyla olan tüm etkileşimlerimiz için yerleşik süreçleri ve kanalları takip ediyoruz.



Somut Örnekler

Bir tedarikçi, vergi ödemelerinden kaçınmak için evrakları üçüncü bir ülkeye yönlendirmeyi teklif ediyor. Bunu kabul edebilir miyiz?

Hayır, bu teklifi reddetmeliyiz. Vergi yükümlülüklerimizden kaçınmak üzere gerçekleştirilen tüm girişimler, etik ve yasal değildir.

Yalnızca vergi ödemelerini en aza indirmek üzere kârları düşük vergili yargı bölgelerine kaydırmak üzere oluşturulmuş karmaşık bir şirket yapısını kullanmak kabul edilebilir mi?

Hayır, yalnızca kârların yerini değiştirmek ve vergilerden kaçmak üzere kullanılam karmaşık yapılar, etik dışı kabul edilebilir. Vergi yasalarına hem kitaben hem de ruhen bağlı olmalıyız ve vergi stratejilerimizin etik standartlarımız ile aynı çizgide olduğundan emin olmalıyız.

Mevcut yılın vergilendirilebilir gelirini azaltmak için geliri muhasebeleştirmeyi bir sonraki mali yıla kadar erteleyebilir miyiz?

Vergiye tabi geliri manipüle etmek için gelir tahakkukunu kasıtlı olarak geciktirmek etik değildir. Doğru finansal raporlamayı sağlamak için uygun muhasebe ilkelerini takip etmeli ve kazanıldığı dönemde geliri muhasebeleştirmeliyiz.

Bir Adım Öteye Git:

Vergi uygulamalarımız hakkında daha fazla bilgi edinmek için Sodexo Vergi Politikasına bakın.





Kuralların Uygulanması

Bu belge, sürüm denetimlidir ve elektronik olarak yayınlanmıştır.

Basılı sürümler, baskı tarihinden sonraki değişiklikleri içermeyebilir. En güncel belgeyi görüntülemek için www.sodexo.com adresine bakın.

Belge Sahibi: Etik Ofisi

Yayın/Yürürlüğe Giriş Tarihi: Ekim 2024

Yerini Aldığı Yayın: Davranış Kuralları "İş Bütünlüğü Kılavuzu" – Ekim 2021

Periyodik Kontrol: Yıllık

İletişim: ethics.group@sodexo.com

Doğrulama ve Onaylama

Sodexo Davranış Kurallarının bu sürümü, aşağıdakiler tarafından onaylanmıştır:

Ortamlar	
Sodexo S.A Yönetim Kurulu	Eylül 2024
Sodexo S.A Üst Düzey Liderlik Ekibi	Eylül 2024
Sodexo S.A İş Konseyi	Eylül 2024

Bağlı ortaklıklarda kullanılmak üzere onay almak için lütfen yerel yönetim ekiplerine başvurun.

Yayın Gelişim Süreci

Bu belge Etik Ofisi ve çeşitli departmanlar tarafından, ortak çokdisiplinli yaklaşımın bir parçası olarak hazırlanmıştır. Ayrıca Kuralların hazırlanmasında ve görüşlerimizin zenginleştirilmesinde aşağıdaki belgelerden ve uzmanlardan faydalanılmıştır.

Sodexo İç Belgeleri:

- Sodexo Küresel Risk Matrisi
- Sodexo Yolsuzlukla Mücadele Risk Matrisi
- Sodexo İnsan Hakları Risk Matrisi

Dış Yayınlar:

- AFA Tavsiyeleri (Fransız Yolsuzlukla Mücadele Kurumu)
- İş Etiği Enstitüsü FTSE 350 Mesleki Ahlak Kuralı
- LRN Davranış Kuralları Raporu

Etik Kuruluş Üyelikleri:

- İş Ahlakı Çemberi (CEA)
- İş Etiği Enstitüsü (IBE)
- İş Etiği Liderlik Birliği (BELA)



Telif Hakkı / Ticari Markalar

Sodexo Davranış Kuralları, ürünlerini ve hizmetlerini farklı kılmak için Sodexo SA'ya, bağlı ortaklıklarına ve bağlı kuruluşlarına ait değerli ticari markaları içermektedir.

WME LOGO, Dünyanın En Etik Şirketleri®, tüm isimler ve işaretler Ethisphere LLC'nin tescilli ticari markalarıdır.

IBE LOGO ve "İş Etiği Enstitüsü" ismi ve markalar, İş Etiği Enstitüsü'nün tescilli ticari markalarıdır.

Davranış Kurallarımızda yer alan fotoğraflar ve/veya görseller mevcut logoları, işaretleri, üniformaları veya personeli temsil edebilir veya etmeyebilir ve başka herhangi bir ortamda veya yayında çoğaltılmamalıdır.

Sodexo Grup Etik Ofisi

255 quai de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux
Cedex 9 – Fransa

Tel: +33 (0)1 30 85 75 00

ethics.group@sodexo.com

www.sodexo.com

