

Oznámení o ochraně osobních údajů

- **„Obecné informace**

Účast v průzkumu Sodexo, zaslaném prostřednictvím našeho poskytovatele průzkumu, je dobrovolná.

Vaše odpovědi budou zpracovávány společnostmi Sodexo SA a Sodexo Strategic Clients s.r.o. („Sodexo“), jednajícími jako společní správci osobních údajů, za účelem lepšího porozumění vaší zkušenosti se službami Sodexo, jejich zlepšování a případně reakce na jakékoli komentáře, které jste mohli sdílet.

Přečtěte si prosím toto oznámení o ochraně osobních údajů pečlivě, abyste porozuměli typům průzkumů používaných společnostmi Sodexo a tomu, jak jsou vaše osobní údaje zpracovávány.

Abychom lépe porozuměli vaší zkušenosti a mohli zlepšovat naše služby, můžeme k analýze zpětné vazby, kterou v průzkumu sdílíte, využívat umělou inteligenci (AI).

AI pomáhá našemu týmu interpretovat sentiment vašich komentářů, což nám poskytuje hlubší vhled do úrovně vaší spokojenosti a toho, jak můžeme lépe naplnit vaše potřeby. Zároveň organizuje vaši zpětnou vazbu a/nebo komentáře do kategorií a přehledů a případně může navrhnout doplňující otázky, aby byl průzkum pro vás relevantnější. Tato analýza je používána výhradně pro interní účely a jako podklad pro zlepšování služeb.

Pokračováním v průzkumu potvrzujete, že jste si vědom/a používání AI pro tyto účely a souhlasíte s ním.

Používáme různé typy průzkumů v závislosti na způsobu, jakým k nim máte přístup:

- **Průzkumy prostřednictvím QR kódu**

Pokud k průzkumu přistupujete prostřednictvím QR kódu, jsou vaše odpovědi ve výchozím nastavení shromažďovány anonymně. To znamená, že neshromažďujeme ani nepoužíváme vaše osobní údaje, a proto nemůžeme vaše odpovědi spojit s žádnými informacemi o vás. Odpovědi z průzkumu jsou zpracovávány výhradně za účelem identifikace oblastí ke zlepšení.

Poskytujte prosím svou zpětnou vazbu jasným a respektujícím způsobem. Pokud si přejete, aby váš průzkum zůstal anonymní, neuvádějte v poli pro volný text žádné osobní údaje (například své jméno, kontaktní údaje apod.) vztahující se k vám nebo jiným osobám.

V některých anonymních průzkumech **můžete mít možnost zadat svou e-mailovou adresu**, pokud si přejete obdržet personalizovanou odpověď na vaši zpětnou vazbu. Tato možnost je dobrovolná. Pokud svou e-mailovou adresu poskytnete, Sodexo Strategic Clients s.r.o. vás bude kontaktovat a následně vaši e-mailovou adresu vymaže. V takových případech již váš průzkum nebude anonymní. Podrobnější informace o tom, jak jsou vaše osobní údaje používány a jak uplatnit svá práva v oblasti ochrany osobních údajů, naleznete v našich Zásadách ochrany osobních údajů: [Sodexo.com Online Privacy Policy](https://www.sodexo.com/online-privacy-policy)

Můžete mít také možnost sdílet své komentáře v otevřeném formátu, a to buď psanou odpovědí, nahráním zvuku nebo odesláním videa. Tato možnost je zcela dobrovolná a můžete si zvolit formát, který vám nejlépe vyhovuje.

Upozorňujeme však, že pokud poskytnete zpětnou vazbu a/nebo komentáře prostřednictvím zvuku nebo videa, bude váš hlas a/nebo obraz zpracováván za účelem vyhodnocení vaší zkušenosti a zlepšování našich služeb. To znamená, že váš průzkum již nebude anonymní. Odesláním zvukové nebo videozpětné vazby berete na vědomí a souhlasíte s tím, že váš hlas a/nebo obraz mohou být zpracovávány, včetně přepisu, analýzy sentimentu a dalších interních procesů přezkumu, v souladu s našimi Zásadami ochrany osobních údajů: [Sodexo.com Online Privacy Policy](#)

Neuvádějte citlivé osobní údaje (například informace o vašem zdravotním stavu, sexuální orientaci, politických názorech, rasovém nebo etnickém původu) ani údaje o trestní činnosti.

- **Průzkumy s přímým oslovením:**

Tyto průzkumy vám jsou zasílány přímo (nejčastěji e-mailem, ale také prostřednictvím našich aplikací) a nejsou anonymní. Vaše odpovědi budou spojeny s vaší identitou a zpracovávány společností Sodexo za účelem lepšího porozumění vaší zkušenosti, zlepšování našich služeb a reakce na jakékoli komentáře, které jste mohli sdílet.

Můžete mít možnost sdílet své komentáře v otevřeném formátu, a to buď psanou odpovědí, nahráním zvuku nebo odesláním videa. Tato možnost je zcela dobrovolná a můžete si zvolit formát, který vám nejlépe vyhovuje.

Pokud se rozhodnete poskytnout zpětnou vazbu a/nebo komentáře prostřednictvím zvuku nebo videa, upozorňujeme, že váš hlas a/nebo obraz budou zpracovávány za účelem vyhodnocení vaší zkušenosti a zlepšování našich služeb. To může zahrnovat přepis, analýzu sentimentu a další interní procesy přezkumu. Odesláním zvukové nebo videozpětné vazby berete na vědomí a souhlasíte se zpracováním vašeho hlasu a/nebo obrazu pro tyto účely, v souladu s našimi Zásadami ochrany osobních údajů: [Sodexo.com Online Privacy Policy](#)

Prosím, neposkytujte nevhodné, subjektivní nebo urážlivé komentáře. Poskytujte pouze objektivní zpětnou vazbu.

Neuvádějte citlivé osobní údaje (například informace o vašem zdravotním stavu, sexuální orientaci, politických názorech, rasovém nebo etnickém původu) ani údaje o trestní činnosti.

Pro více informací o tom, jak jsou vaše osobní údaje používány a jak uplatnit svá práva v oblasti ochrany osobních údajů, si prosím přečtěte naše Zásady ochrany osobních údajů: [Sodexo.com Online Privacy Policy](#)

Pokud si již nepřejete dostávat žádosti o zpětnou vazbu od společnosti Sodexo, upozorňujeme, že možnost odhlášení je k dispozici prostřednictvím odkazu uvedeného v patičce zvacího e-mailu a e-mailů s připomenutím.“