

Adatkezelési tájékoztató

- **Általános információk**

A Sodexo által, felmérési szolgáltatókon keresztül küldött kérdőívben való részvétel önkéntes.

Az Ön válaszait a Sodexo SA és a Sodexo Services Hungary Kft. („Sodexo”), mint együttes adatkezelők kezelik annak érdekében, hogy jobban megértsék a Sodexo szolgáltatásaival kapcsolatos tapasztalatait, javítsák azokat, valamint – adott esetben – válaszoljanak az Ön által megosztott megjegyzésekre.

Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt az adatkezelési tájékoztatót, hogy megértse, milyen típusú felméréseket alkalmaz a Sodexo, és hogyan történik a személyes adatok kezelése.

Annak érdekében, hogy jobban megértsük az Ön tapasztalatait és javítsuk szolgáltatásainkat, mesterséges intelligenciát (MI) alkalmazhatunk a kérdőívben megosztott visszajelzések elemzésére.

Az MI segít csapatunknak értelmezni az Ön megjegyzései mögötti érzelmi töltetet, így mélyebb betekintést nyújt az elégedettségi szintjébe és abba, hogyan tudunk jobban megfelelni az igényeinek. Emellett rendszerezi a visszajelzéseket és/vagy megjegyzéseket kategóriákba és irányítópultokra, valamint – adott esetben – további kérdéseket is javasolhat annak érdekében, hogy a felmérés relevánsabb legyen az Ön számára. Az elemzés kizárólag belső célokat szolgál, valamint a szolgáltatásfejlesztést támogatja.

A felmérés folytatásával Ön megerősíti, hogy tudomásul veszi és elfogadja az MI ilyen célú használatát.

A felmérések típusai attól függően eltérnek, hogy milyen módon érhetők el:

- **QR-kódos felmérések**

Amennyiben a felmérést QR-kódon keresztül éri el, a válaszai alapértelmezetten anonim módon kerülnek rögzítésre. Ez azt jelenti, hogy nem gyűjtünk és nem használunk személyes adatokat, így a válaszai nem köthetők Önhöz. A felmérési válaszokat kizárólag a fejlesztendő területek azonosítására használjuk fel.

Kérjük, visszajelzését világos és tiszteletteljes módon adja meg. Amennyiben szeretné, hogy a felmérés anonim maradjon, ne tüntessen fel a szabad szöveges mezőben semmilyen személyes adatot (például nevet, elérhetőséget stb.), sem saját magára, sem másokra vonatkozóan.

Egyes anonim felmérések esetében **lehetősége lehet e-mail-cím megadására**, amennyiben személyre szabott választ szeretne kapni a visszajelzésére. Ez a lehetőség önkéntes. Amennyiben megadja e-mail-címét, a Sodexo Services Hungary Kft. felveszi Önnel a kapcsolatot, majd ezt követően törli az e-mail-címét. Ilyen esetben a felmérés már nem minősül anonimnak. A személyes adatok kezeléséről és az adatvédelmi jogai gyakorlásáról további információt Adatkezelési tájékoztatónkban talál: [Privacy Policy](#).

Lehetősége lehet arra is, hogy megjegyzéseit nyílt formátumban ossza meg, például írásban, **hangfelvétel rögzítésével vagy videó feltöltésével**. Ez teljes mértékben önkéntes, és Ön szabadon választhatja ki az Ön számára legmegfelelőbb formátumot.

Felhívjuk azonban figyelmét, hogy amennyiben hang- vagy videóformátumban ad visszajelzést, az Ön hangja és/vagy képmása feldolgozásra kerül az Ön tapasztalatainak értékelése és szolgáltatásaink fejlesztése céljából. Ez azt jelenti, hogy a felmérés ebben az esetben nem lesz anonim. Hang- vagy videó-visszajelzés benyújtásával Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy hangja és/vagy képmása feldolgozásra kerülhet, beleértve az átirást, érzelemelemzést és egyéb belső felülvizsgálati folyamatokat is, az Adatkezelési tájékoztatónkban megfelelően: [Privacy Policy](#).

Kérjük, ne osszon meg érzékeny személyes adatokat (például egészségi állapotra, szexuális irányultságra, politikai nézetekre, faji vagy etnikai hovatartozásra vonatkozó információkat), illetve bűnügyi adatokat.

• Közvetlen megkeresésen alapuló felmérések

Ezeket a felméréseket közvetlenül küldjük el Önnek (leggyakrabban e-mailben, de alkalmazásainkon keresztül is), és nem anonimak. Az Ön válaszai az Ön személyéhez köthetők, és a Sodexo kezeli azokat annak érdekében, hogy jobban megértse az Ön tapasztalatait, javítsa szolgáltatásait, valamint reagáljon az Ön által megosztott megjegyzésekre.

Ebben az esetben is lehetséges lehet arra, hogy megjegyzéseit nyílt formátumban ossza meg, például írásban, hangfelvétel rögzítésével vagy videó feltöltésével. Ez teljes mértékben önkéntes.

Amennyiben hang- vagy videóformátumban ad visszajelzést, kérjük vegye figyelembe, hogy az Ön hangja és/vagy képmása feldolgozásra kerül az Ön tapasztalatainak értékelése és szolgáltatásaink fejlesztése céljából. Ez magában foglalhatja az átírást, érzelemelemzést és egyéb belső felülvizsgálati folyamatokat is. A hang- vagy videó-visszajelzés benyújtásával Ön elfogadja hangja és/vagy képmása ilyen célú kezelését az Adatkezelési tájékoztatónkban megfelelően: [Privacy Policy](#).

Kérjük, ne adjon meg nem megfelelő, szubjektív vagy sértő megjegyzéseket, és kizárólag objektív visszajelzést nyújtson. Ne osszon meg érzékeny személyes adatokat (például egészségi állapotra, szexuális irányultságra, politikai nézetekre, faji vagy etnikai hovatartozásra vonatkozó információkat), illetve bűnügyi adatokat.

A személyes adatok felhasználásáról és az adatvédelmi jogai gyakorlásáról további információt Adatkezelési tájékoztatónkban talál: [Privacy Policy](#).

Amennyiben a jövőben nem kíván visszajelzési felkéréseket kapni a Sodexo-tól, kérjük vegye figyelembe, hogy a leiratkozás lehetősége az értesítő és emlékeztető e-mailek láblécében található linken keresztül érhető el.”