

隱私權聲明模版

- 通用資訊

您通過我們的問卷調查服務商參與索迪斯問卷調查是完全自願的。

您的回復將由索迪斯集團及索迪斯中國法律實體及其分支機構（合稱"索迪斯"）作為共同資料處理者進行處理，目的是更好地瞭解您使用索迪斯服務的體驗、改進服務，並在適用時回應您可能分享的任何意見。

請仔細閱讀本隱私權聲明，以瞭解索迪斯使用的問卷調查類型以及您的個人資料如何處理方式。

為幫助我們更好地瞭解您的體驗並改進服務，我們可能會使用人工智慧（AI）來分析您在問卷中分享的回饋。

AI 有助於我們的團隊解讀您評論背後的感官，使我們能更深入地瞭解您的滿意度以及我們如何能更好地滿足您的需求。它還會將您的回饋和/或評論分類並整合至儀錶板，並在適用時，可能建議後續問題以使問卷與您更相關。此分析嚴格用於內部目的並指導服務改進。

繼續參與問卷調查，即表示您確認知曉並同意將 AI 用於上述目的。

我們根據您訪問方式的不同，使用不同類型的問卷調查：

- QR 碼問卷調查

當您通過 QR 碼訪問問卷時，預設情況下您的回復將以匿名方式收集。這意味著我們不會收集或使用您的個人資料，因此無法將您的回復與關於您的任何資訊相關聯。問卷回復的處理僅用於識別需要改進的領域。

請以清晰且尊重的方式提供回饋。如果您希望問卷保持匿名，請勿在自由文本回饋欄位中包含任何與您或其他個人相關的個人資料（例如您的姓名、聯繫方式等）。

在我們的一些匿名問卷中，您可能被賦予輸入電子郵寄地址的選項，如果您希望就您的回饋獲得個性化回復。此選項為自願性質。如果您提供電子郵寄地址，索迪斯中國法律實體及其分支機構將與您聯繫，隨後將刪除您的電子郵寄地址。在此類情況下，您的問卷將不再匿名。有關您的個人資料如何使用以及如何行使您的資料保護權利的更詳細資訊，請閱讀我們的隱私權聲明。

您也可能可以選擇以開放格式分享您的評論，可以通過輸入回復、錄製音訊或提交視頻。此選項完全自願，您可以選擇最適合您的格式。

但請注意，如果您通過音訊或視頻提供回饋和/或評論，您的聲音和/或圖像將被處理，用於評估您的體驗和改進我們的服務。這意味著您的問卷將不再匿名。通過提交音訊或視頻回饋，您確認並同意您的聲音和/或圖像可能被處理，包括用於轉錄、情感分析和其他內部審查流程，並符合我們的隱私權聲明。

請勿包含敏感個人資料（例如關於您的健康狀況、性取向、政治觀點、種族或民族背景的詳細資訊）或犯罪記錄。

- 直接互動類問卷調查

這些問卷直接發送給您（最常見的是通過電子郵件，也通過我們的應用程式），並且不是匿名的。您的回復將與您的身份關聯，並由索迪斯處理，以便更好地瞭解您的體驗、改進我們的服務，並回應您可能分享的任何評論。

您可能可以選擇以開放格式分享您的評論，可以通過輸入回復、錄製音訊或提交視頻。此選項完全自願，您可以選擇最適合您的格式。

如果您選擇通過音訊或視頻提供回饋和/或評論，請注意，您的聲音和/或圖像將被處理，用於評估您的體驗和改進我們的服務。這可能包括轉錄、情感分析和其他內部審查流程。通過提交音訊或視頻回饋，您確認並同意為您的聲音和/或圖像為這些目的而被處理，並符合我們的[隱私權聲明](#)。

請勿提供不恰當、主觀或冒犯性的評論。請僅提供客觀回饋。

請勿包含敏感個人資訊（例如關於您的健康狀況、性取向、政治觀點、種族或民族背景的詳細資訊）或犯罪記錄。

有關您的個人資料如何使用以及如何行使您的資料保護權利的更多資訊，請閱讀我們的[隱私權聲明](#)。

如果您不再希望接收索迪斯的回饋請求，請注意，邀請郵件和提醒郵件的頁腳中包含的連結提供了退訂選項。