

Avis de confidentialité FRANCE

Sodexo en France

- **« Information Générale »**

Votre participation à l'enquête Sodexo, envoyée par l'intermédiaire de notre prestataire d'enquêtes, est volontaire.

Vos réponses seront traitées par Sodexo SA et Sodexo en France (« **Sodexo** »), agissant en tant que responsables conjoints du traitement, afin de mieux comprendre votre expérience avec les services Sodexo, de l'améliorer et, le cas échéant, de répondre à tout commentaire que vous auriez pu partager. Il est précisé que Sodexo en France peut vous adresser cette enquête pour le compte de l'entité appartenant au Groupe Sodexo qui vous délivre des services, à laquelle les informations et résultats de l'enquête seront ensuite communiqués.

Veillez lire attentivement cette notice d'information pour comprendre les types d'enquêtes utilisées par Sodexo et la manière dont vos données personnelles sont traitées.

Pour nous aider à mieux comprendre votre expérience et à améliorer nos services, nous pouvons utiliser l'intelligence artificielle (IA) pour analyser les commentaires que vous partagez dans l'enquête.

L'IA aide notre équipe à interpréter le sentiment derrière vos commentaires, ce qui nous donne un aperçu plus approfondi de votre niveau de satisfaction et de la manière dont nous pouvons mieux répondre à vos besoins. Il organise également vos commentaires en catégories et en tableaux de bord et, le cas échéant, peut suggérer des questions de suivi pour rendre l'enquête plus pertinente pour vous. Cette analyse est utilisée strictement à des fins internes et pour guider l'amélioration du service.

En poursuivant l'enquête, vous confirmez que vous êtes conscient et acceptez l'utilisation de l'IA à ces fins.

Nous utilisons différents types d'enquêtes en fonction de la manière dont vous y accédez :

Sogeres

- **« Information Générale »**

Votre participation à l'enquête Sodexo, envoyée par l'intermédiaire de notre prestataire d'enquêtes, est volontaire.

Vos réponses seront traitées par Sodexo SA et Sogeres (« **Sodexo** »), agissant en tant que responsables conjoints du traitement, afin de mieux comprendre votre expérience avec les services Sodexo, de l'améliorer et, le cas échéant, de répondre à tout commentaire que vous auriez pu partager. Il est précisé que Sogeres peut vous adresser cette enquête pour le compte de l'entité appartenant au Groupe Sodexo qui vous délivre des services, à laquelle les informations et résultats de l'enquête seront ensuite communiqués.

Veillez lire attentivement cette notice d'information pour comprendre les types d'enquêtes utilisées par Sodexo et la manière dont vos données personnelles sont traitées.

Pour nous aider à mieux comprendre votre expérience et à améliorer nos services, nous pouvons utiliser l'intelligence artificielle (IA) pour analyser les commentaires que vous partagez dans l'enquête.

L'IA aide notre équipe à interpréter le sentiment derrière vos commentaires, ce qui nous donne un aperçu plus approfondi de votre niveau de satisfaction et de la manière dont nous pouvons mieux répondre à vos besoins. Il organise également vos commentaires en catégories et en tableaux de bord et, le cas échéant, peut suggérer des questions de suivi pour rendre l'enquête plus pertinente pour vous. Cette analyse est utilisée strictement à des fins internes et pour guider l'amélioration du service.

En poursuivant l'enquête, vous confirmez que vous êtes conscient et acceptez l'utilisation de l'IA à ces fins.

Nous utilisons différents types d'enquêtes en fonction de la manière dont vous y accédez :

- **Enquêtes via nos QR codes sur site**

Lorsque vous accédez à l'enquête via un QR code, vos réponses sont collectées de manière anonyme par défaut. Cela signifie que nous ne collectons ni n'utilisons vos informations personnelles et que nous ne pouvons donc pas associer vos réponses à des informations vous concernant. Les réponses à l'enquête sont traitées uniquement pour identifier les domaines à améliorer sur nos sites.

Veillez fournir vos commentaires de manière claire et respectueuse. Si vous souhaitez que votre enquête reste anonyme, n'incluez pas dans les champs de commentaires en texte libre des informations personnelles (telles que votre nom, vos coordonnées, etc.) vous concernant ou concernant d'autres personnes.

Nos enquêtes sont par principe anonymes. Cependant, **vous avez la possibilité de renseigner votre adresse e-mail** si vous souhaitez être recontacté par nos équipes pour répondre à vos commentaires. Cette option est volontaire. Vos réponses à l'enquête ne seront plus considérées comme anonymes. Vos données personnelles seront conservées le temps du traitement de vos commentaires puis supprimées. Pour plus d'informations sur l'utilisation de vos données personnelles et les modalités d'exercice de vos droits, veuillez consulter notre politique de confidentialité : <https://www.sodexo.fr/legal/politique-de-confidentialite>.

Vous pouvez également avoir la possibilité de partager vos commentaires dans un format ouvert, soit en tapant une réponse, en **enregistrant un fichier audio ou en soumettant une vidéo**. Cette option est entièrement volontaire et vous pouvez choisir le format qui vous convient le mieux.

Cependant, veuillez noter que si vous fournissez des commentaires audio ou vidéo, votre voix et/ou votre image sera traitée dans le but d'évaluer votre expérience et d'améliorer nos services. Cela signifie que votre enquête ne sera plus anonyme. En soumettant des commentaires audio ou vidéo, vous reconnaissez et acceptez que votre voix et/ou votre image puissent être traitées, y compris à des fins de transcription, d'analyse des sentiments et d'autres processus d'examen interne, conformément à notre politique de confidentialité : <https://www.sodexo.fr/legal/politique-de-confidentialite>.

N'incluez pas d'informations personnelles sensibles (telles que données de santé, orientation sexuelle, opinions politiques, origine raciale ou ethnique, condamnations pénales et infractions).

- **Enquêtes reçues directement par email ou via nos applications :**

Sodexo en France

Ces enquêtes vous sont envoyées directement (le plus souvent par e-mail, mais aussi via nos applications) et ne sont pas anonymes. Vos réponses seront liées à votre identité et traitées par Sodexo en France, afin de mieux comprendre votre expérience, d'améliorer nos services et de répondre à tout commentaire que vous avez pu partager.

Vous pouvez avoir la possibilité de partager vos commentaires dans un format ouvert, soit en tapant une réponse, en enregistrant un fichier audio ou en soumettant une vidéo. Cette option est entièrement volontaire et vous pouvez choisir le format qui vous convient le mieux.

Si vous choisissez de fournir des commentaires et/ou des commentaires par audio ou vidéo, veuillez noter que votre voix et/ou votre image seront traitées dans le but d'évaluer votre expérience et d'améliorer nos services. Il peut s'agir de transcription, d'analyse des sentiments et d'autres processus d'examen interne. En soumettant des commentaires audio ou vidéo, vous reconnaissez et acceptez le traitement de votre voix et/ou de votre image à ces fins, conformément à notre politique de confidentialité : <https://www.sodexo.fr/legal/politique-de-confidentialite>.

Veillez ne pas fournir de commentaires inappropriés, subjectifs ou offensants. Ne fournissez que des commentaires objectifs.

N'incluez pas d'informations personnelles sensibles (telles que données de santé, orientation sexuelle, opinions politiques, origine raciale ou ethnique, condamnations pénales et infractions).

Pour plus d'informations sur l'utilisation de vos données personnelles et les modalités d'exercice de vos droits, veuillez consulter notre politique de confidentialité : <https://www.sodexo.fr/legal/politique-de-confidentialite>.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'enquêtes de la part de Sodexo, veuillez noter que l'option de désabonnement est disponible via un lien inclus dans le pied de page des e-mails d'invitation et de rappel.

Sogeres

Ces enquêtes vous sont envoyées directement (le plus souvent par e-mail, mais aussi via nos applications) et ne sont pas anonymes. Vos réponses seront liées à votre identité et traitées par Sogeres, afin de mieux comprendre votre expérience, d'améliorer nos services et de répondre à tout commentaire que vous avez pu partager.

Vous pouvez avoir la possibilité de partager vos commentaires dans un format ouvert, soit en tapant une réponse, en enregistrant un fichier audio ou en soumettant une vidéo. Cette option est entièrement volontaire et vous pouvez choisir le format qui vous convient le mieux.

Si vous choisissez de fournir des commentaires et/ou des commentaires par audio ou vidéo, veuillez noter que votre voix et/ou votre image seront traitées dans le but d'évaluer votre expérience et d'améliorer nos services. Il peut s'agir de transcription, d'analyse des sentiments et d'autres processus d'examen interne. En soumettant des commentaires audio ou vidéo, vous reconnaissez et acceptez le traitement de votre voix et/ou de votre image à ces fins, conformément à notre politique de confidentialité : <https://www.sodexo.fr/legal/politique-de-confidentialite>.

Veillez ne pas fournir de commentaires inappropriés, subjectifs ou offensants. Ne fournissez que des commentaires objectifs.

N'incluez pas d'informations personnelles sensibles (telles que données de santé, orientation sexuelle, opinions politiques, origine raciale ou ethnique, condamnations pénales et infractions).

Pour plus d'informations sur l'utilisation de vos données personnelles et les modalités d'exercice de vos droits, veuillez consulter notre politique de confidentialité : <https://www.sodexo.fr/legal/politique-de-confidentialite>.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'enquêtes de la part de Sodexo, veuillez noter que l'option de désabonnement est disponible via un lien inclus dans le pied de page des e-mails d'invitation et de rappel.