

# Notificare de confidențialitate

- **"Informații generale"**

**Participarea dumneavoastră la sondajul Sodexo, trimis prin furnizorul nostru de sondaje, este voluntară.**

Răspunsurile dumneavoastră vor fi procesate de Sodexo SA și Sodexo SRL ("Sodexo"), acționând ca și controlori de date comuni, pentru a înțelege mai bine experiența dumneavoastră cu serviciile Sodexo, a le îmbunătăți și, acolo unde este cazul, a răspunde la orice comentarii ar putea fi detaliate.

Vă rugăm să citiți cu atenție această notificare de confidențialitate pentru a înțelege tipurile de sondaje folosite de Sodexo și modul în care sunt tratate datele dumneavoastră personale.

Pentru a ne ajuta să înțelegem mai bine experiența dumneavoastră și să ne îmbunătățim serviciile, putem folosi Inteligența Artificială (AI) pentru a analiza feedback-ul pe care îl împărtășiți în sondaj.

AI ajută echipa noastră să interpreteze sentimentele din spatele comentariilor dumneavoastră, oferindu-ne o perspectivă mai profundă asupra nivelului de satisfacție și cum putem răspunde mai bine nevoilor dumneavoastră. De asemenea, organizează feedback-ul și/sau comentariile în categorii și tablouri de bord și, acolo unde este cazul, poate sugera întrebări suplimentare pentru a face sondajul mai relevant. Această analiză este folosită strict în scopuri interne și pentru a ghida îmbunătățirea serviciilor.

Prin continuarea sondajului, confirmați că sunteți conștient și de acord cu utilizarea AI în aceste scopuri.

Folosim diferite tipuri de sondaje, în funcție de modul în care le puteți accesa:

- **Sondaje cu coduri QR**

Când accesați sondajul prin cod QR, răspunsurile dumneavoastră sunt colectate anonim implicit. Aceasta înseamnă că nu colectăm și nu folosim informațiile personale și, prin urmare, nu putem asocia răspunsurile dumneavoastră cu nicio altă informație. Răspunsurile la sondaje sunt procesate exclusiv pentru a identifica domeniile ce necesită îmbunătățire.

Vă rugăm să oferiți feedback-ul într-un mod clar și respectuos. Dacă doreți ca sondajul dumneavoastră să rămână anonim, nu includeți în câmpul de feedback Inicio informație personală (cum ar fi numele, datele de contact etc.) legate de dumneavoastră sau de alte persoane.

În unele dintre sondajele noastre anonime, **este posibil să vi se ofere opțiunea de a introduce adresa de email** dacă doriți să primiți un răspuns personalizat la feedback. Această opțiune este voluntară. Dacă furnizați adresa de email, Sodexo SRL vă va contacta și apoi va șterge adresa de email. În astfel de cazuri, sondajul nu va mai fi anonim. Pentru informații mai detaliate despre modul în care sunt folosite datele dumneavoastră personale și cum să va exercitați drepturile de protecție a datelor, va rugăm să citiți [Politica noastră de confidențialitate](#).

De asemenea, puteți avea opțiunea de a distribui comentariile într-un format deschis, fie prin tastarea unui răspuns, **înregistrarea audio sau trimiterea unui videoclip**. Această opțiune este complet voluntară și puteți alege formatul care vi se potrivește cel mai bine.

Totuși, vă rugăm să rețineți că dacă oferiți feedback și/sau comentarii prin audio sau video, vocea și/sau imaginea dumneavoastră vor fi procesate pentru evaluarea experienței dumneavoastră și îmbunătățirea serviciilor noastre. Aceasta înseamnă că sondajul nu va mai fi anonim. Prin trimiterea unui feedback audio sau video, recunoașteți și sunteți de acord că vocea și/sau imaginea dumneavoastră pot fi procesate, inclusiv pentru transcriere, analiză a sentimentului și alte procese interne de revizuire, în conformitate cu Politica noastră de confidențialitate: [Politica de confidențialitate](#).

Nu includeți informații personale sensibile (cum ar fi detalii despre sănătatea, orientarea sexuală, opiniile politice, originea rasială sau etnică) sau cazierul judiciar.

- **Sondaje de implicare directă:**

Aceste sondaje va sunt trimise direct (cel mai adesea prin email, dar și prin aplicațiile noastre) și nu sunt anonime. Răspunsurile dumneavoastră vor fi legate de identitate dumneavoastră și procesate de Sodexo, pentru a înțelege mai bine experiența, a îmbunătăți serviciile noastre și a răspunde la orice comentarii pe care le-ați fi putut împărtăși.

Este posibil să aveți opțiunea de a va împărtăși comentariile într-un format deschis, fie prin tastarea unui răspuns, înregistrarea audio sau trimiterea unui videoclip. Această opțiune este complet voluntară și puteți alege formatul care vi se potrivește cel mai bine.

Dacă alegeți să oferiți feedback și/sau comentarii prin audio sau video, vă rugăm să rețineți că vocea și/sau imaginea dumneavoastră vor fi procesate în scopul evaluării experienței dumneavoastră și îmbunătățirii serviciilor noastre. Aceasta poate include transcrierea, analiza sentimentului și alte procese interne de revizuire. Prin trimiterea de feedback audio sau video, recunoașteți și sunteți de acord cu prelucrarea vocii și/sau imaginii dumneavoastră în aceste scopuri, în conformitate cu Politica noastră de confidențialitate: [Politica de confidențialitate](#). Vă rugăm să nu oferiți comentarii nepotrivite, subiective sau ofensatoare. Oferiți doar feedback obiectiv.

Nu includeți informații personale sensibile (cum ar fi detalii despre sănătatea, orientarea sexuală, opiniile politice, originea rasială sau etnică) sau cazierul judiciar.

Pentru mai multe informații despre modul în care sunt folosite datele dumneavoastră personale și cum să vă exercitați drepturile de protecție a datelor, vă rugăm să citiți Politica noastră de confidențialitate: [Politica de confidențialitate](#).

Dacă nu mai doriți să primiți solicitări de feedback de la Sodexo, vă rugăm să rețineți că opțiunea de dezabonare este disponibilă printr-un link inclus în subsolul e-mailurilor de invitație.