

Pribatutasun-oharra helmugako orrian

- **Informazio orokorra**

Sodexok gure inkesta hornitzailearen bidez bidalitako inkestan parte hartzea borondatezkoa da.

Sodexok, arduradun gisa, zure erantzunak tratatuko ditu, Sodexoren zerbitzuekin duzun esperientzia hobeto ulertzeko, zerbitzua hobetzeko eta, hala badagokio, partekatu duzun edozein iruzkini erantzuteko.

Irakurri arretaz pribatutasun-ohar hau Sodexok erabiltzen dituen inkesta-motak eta zure datu pertsonalak nola prozesatzen diren ulertzeko.

Zure esperientzia hobeto ulertzen eta gure zerbitzuak hobetzen laguntzeko, Adimen Artifiziala (AA) erabil dezakegu inkestan partekatzen dituzun iruzkinak aztertzeko.

AAk zure iruzkinen atzean zer sentimendu dagoen interpretatzen laguntzen dio gure taldeari eta, horri esker, hobeto uler dezakegu zure gogobetetasun-maila eta nola ase ditzakegun bere beharrak. Halaber, zure iruzkinak kategorietan eta paneletan antolatzen ditu eta, hala badagokio, jarraipen-galderak iradoki ditzake, inkesta zuretzat esanguratsuagoa izan dadin. Azterketa hori barne-helburuetarako eta gure zerbitzuen hobekuntza bideratzeko baino ez da erabiltzen.

Inkesta erantzuten jarraitzen baduzu, AA helburu horietarako erabiltzen dela ulertu eta onartzen duzula esan nahi du.

Inkesta-mota desberdinak erabiltzen ditugu, haietara nola heltzen zaren kontuan hartuta:

- **QR kodeetako inkestak**

QR kodearen bidez inkestara sartzean, erantzunak modu anonimoan biltzen dira lehenetsita. Horrek esan nahi du ez dugula zure informazio pertsonala biltzen, ezta erabiltzen ere eta, beraz, ezin ditugula zure erantzunak zuri buruzko informazioarekin lotu. Inkestaren erantzunak hobetu beharreko arloak identifikatzeko baino ez dira prozesatzen.

Mesedez, bidali zure iruzkinak argi eta errespetuz. Zure inkesta anonimoa izatea nahi baduzu, ez sartu testu librearen eremuan zurekin edo beste pertsona batzuekin lotutako informazio pertsonalik (zure izena, harremanetarako datuak, etab.).

Gure inkesta anonimo batzuek baliteke zure helbide elektronikoa sartzeko aukera eskaintzea, zure iruzkinen erantzun pertsonalizatua jaso nahi baduzu. Aukera hori borondatezkoa da. Zure helbide elektronikoa SODEXO IBERIA, SAUri ematen badiozu, zurekin harremanetan jarriko da eta, ondoren, zure helbide elektronikoa ezabatuko du.

Kasu horietan, zure inkestak anonimoa izateari utziko dio. Zure datu pertsonalak nola erabiltzen diren eta datuak babesteko eskubideez nola baliatu jakiteko, kontsultatu gure pribatutasun politika: [Sodexoren-privatutasun-politika.pdf](#)

Zure iruzkinak formatu irekian partekatzeko aukera ere izan dezakezu, erantzun bat idatziz, **audioa edo bideoa grabatuz eta bidaliz**. Aukera hori erabat borondatezkoa da eta zure beharretara hobekien egokitzen den formatua aukera dezakezu.

Hala ere, kontuan izan, audio edo bideo bidez iruzkinak edo iradokizunak egiten badituzu, zure ahotsa edo irudia prozesatu egingo direla zure esperientzia ebaluatzeko eta gure zerbitzuak hobetzeko. Horrek esan nahi du zure inkesta ez dela anonimoa izango. Audio edo bideo bidezko iruzkinak bidaltzean, onartu eta aitortzen duzu zure ahotsa edo irudia prozesatu egingo direla, baita transkribatu, sentimendu-analisi eta beste berrikuspen-prozesu batzuk egiteko ere, gure politikarekin bat: [Sodexoren-privatutasun-politika.pdf](#).

Ez sartu informazio pertsonal sentikorrik (osasunari, sexu-orientazioari, iritzi politikoei, arraza- edo etnia-jatorriari buruzko xehetasunik), ezta aurrekari penalik ere.

- **Parte-hartze zuzeneko inkestak:**

Inkesta horiek zuzenean bidaliko zaizkizu (normalean posta elektronikoz, baina baita gure aplikazioen bidez ere), eta ez dira anonimokoak. Zure erantzunak zure identitateari lotuta egongo dira, eta SODEXO IBERIA, SAU ("Sodexo") enpresak prozesatuko ditu. Sodexo datuen tratamenduaren arduradun da eta zure esperientzia hobeto ulertzeko, gure zerbitzuak hobetzeko eta partekatu duzun edozein iruzkini erantzuteko erabiliko dira datu horiek.

Zure iruzkinak formatu ireki batean partekatzeko aukera ere izan dezakezu, erantzun bat idatziz, audioa edo bideoa grabatuz eta bidaliz. Aukera hori erabat borondatezkoa da eta zure beharretara hobekien egokitzen den formatua aukera dezakezu.

Audio edo bideo bidez iruzkinak eta/edo iradokizunak ematea erabakitzen baduzu, kontuan izan zure ahotsa eta/edo irudia zure esperientzia ebaluatzeko eta gure zerbitzuak hobetzeko prozesatuko direla. Horren barruan sar daitezke transkripzioa, sentimendu-azterketa eta barne-berrikuspenerako beste prozesu batzuk. Iruzkin horiek bidaltzean, zure ahotsa eta irudia deskribatutako helburuetarako prozesatu direla aitortzen eta onartzen duzu, gure Pribatutasun Politikaren arabera: [Sodexoren-privatutasun-politika.pdf](#)

Mesedez, ez egin iruzkin desegokirik, subjektiborik edo iraingarririk. Iritzi objektiboak baino ez eman.

Ez sartu informazio pertsonal sentikorrik (osasunari, sexu-orientazioari, iritzi politikoei, arraza- edo etnia-jatorriari buruzko xehetasunik), ezta aurrekari penalik ere.

Zure datu pertsonalak nola erabiltzen diren eta datuak babesteko eskubideez nola baliatu jakiteko, kontsultatu gure pribatutasun politika. [Sodexoren-privatutasun-politika.pdf](#)

SODEXO IBERIAren iruzkin eskaerarik jaso nahi ez baduzu, hemen eman dezakezu baja: [<enlace al formulario de exclusión voluntaria de la encuesta>](#)