

Datenschutzerklärung

- Allgemeine Informationen

Ihre Teilnahme an der Sodexo-Umfrage, die über unseren Umfrageanbieter versendet wird, ist freiwillig.

Ihre Antworten werden von Sodexo SA und Sodexo (Suisse) SA ("Sodexo") verarbeitet, die als gemeinsame Datenverantwortliche fungieren, um Ihre Erfahrungen mit den Sodexo-Diensten besser zu verstehen, sie zu verbessern und gegebenenfalls auf Ihre Kommentare zu antworten.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch, um zu verstehen, welche Arten von Umfragen von Sodexo verwendet werden und wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Um Ihre Erfahrungen besser zu verstehen und unsere Dienstleistungen zu verbessern, können wir künstliche Intelligenz (KI) verwenden, um das Feedback, das Sie in der Umfrage geben, zu analysieren.

KI hilft unserem Team, die Stimmung hinter Ihren Kommentaren zu interpretieren, und gibt uns einen tieferen Einblick in Ihre Zufriedenheit und wie wir Ihre Bedürfnisse besser erfüllen können. Es organisiert auch Ihr Feedback und/oder Ihre Kommentare in Kategorien und Dashboards und kann gegebenenfalls Folgefragen vorschlagen, um die Umfrage für Sie relevanter zu machen. Diese Analyse wird ausschliesslich für interne Zwecke und zur Verbesserung des Dienstes verwendet.

Indem Sie mit der Umfrage fortfahren, bestätigen Sie, dass Sie sich der Verwendung von KI für diese Zwecke bewusst sind und damit einverstanden sind.

Wir verwenden verschiedene Arten von Umfragen, je nachdem, wie Sie darauf zugreifen möchten:

- QR-Code-Umfragen

Wenn Sie die Umfrage per QR-Code aufrufen, werden Ihre Antworten standardmässig anonym erfasst. Das bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht sammeln oder verwenden und daher Ihre Antworten nicht mit Informationen über Sie in Verbindung bringen können. Die Umfrageantworten werden ausschliesslich verarbeitet, um verbesserungswürdige Bereiche zu identifizieren.

Bitte geben Sie Ihr Feedback klar und respektvoll. Wenn Sie möchten, dass Ihre Umfrage anonym bleibt, geben Sie in das Freitext-Feedback-Feld keine persönlichen Informationen (wie Ihren Namen, Kontaktdaten usw.) ein, die sich auf Sie oder andere Personen beziehen.

In einigen unserer anonymen Umfragen **haben Sie möglicherweise die Möglichkeit, Ihre E-Mail-Adresse einzugeben**, wenn Sie eine personalisierte Antwort auf Ihr Feedback erhalten möchten. Diese Option ist freiwillig. Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben, wird sich Sodexo mit Ihnen in Verbindung setzen und Ihre E-Mail-Adresse anschliessend löschen. In diesem Fall ist Ihre Umfrage nicht mehr anonym. Nähere Informationen darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden und wie Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben können, finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung Sodexo Schweiz](#).

Möglicherweise haben Sie auch die Möglichkeit, Ihre Kommentare in einem offenen Format zu teilen, indem Sie entweder eine Antwort eingeben, **Audio aufnehmen oder ein Video einreichen**. Diese Option ist völlig freiwillig und Sie können das Format wählen, das am besten zu Ihnen passt.

Bitte beachten Sie jedoch, dass Ihre Stimme und/oder Ihr Bild verarbeitet werden, wenn Sie Feedback und/oder Kommentare per Audio oder Video abgeben, um Ihre Erfahrung zu bewerten und unsere Dienstleistungen zu verbessern. Das bedeutet, dass Ihre Umfrage nicht mehr anonym ist. Durch das Einreichen von Audio- oder Video-Feedback erkennen Sie an und erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Stimme und/oder Ihr Bild in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie verarbeitet

werden kann, einschliesslich für Transkriptionen, Stimmungsanalysen und andere interne Überprüfungsprozesse, siehe [Datenschutzerklärung Sodexo Schweiz](#).

Geben Sie keine sensiblen personenbezogenen Daten (z. B. Angaben zu Ihrer Gesundheit, sexuellen Orientierung, politischen Ansichten, Rasse oder ethnischen Herkunft) oder Vorstrafen an.

- **Umfragen zur direkten Interaktion**

Diese Umfragen werden Ihnen direkt zugesandt (meistens per E-Mail, aber auch über unsere Apps) und sind nicht anonym. Ihre Antworten werden mit Ihrer Identität verknüpft und von Sodexo verarbeitet, um Ihre Erfahrungen besser zu verstehen, unsere Dienstleistungen zu verbessern und auf alle von Ihnen geteilten Kommentare zu antworten.

Möglicherweise haben Sie die Möglichkeit, Ihre Kommentare in einem offenen Format zu teilen, indem Sie entweder eine Antwort eingeben, Audio aufnehmen oder ein Video einreichen. Diese Option ist völlig freiwillig und Sie können das Format wählen, das am besten zu Ihnen passt.

Wenn Sie sich dafür entscheiden, Feedback und/oder Kommentare per Audio oder Video abzugeben, beachten Sie bitte, dass Ihre Stimme und/oder Ihr Bild verarbeitet werden, um Ihre Erfahrung zu bewerten und unsere Dienstleistungen zu verbessern. Dies kann Transkription, Stimmungsanalyse und andere interne Überprüfungsprozesse umfassen. Durch das Einreichen von Audio- oder Video-Feedback erkennen Sie die Verarbeitung Ihrer Stimme und/oder Ihres Bildes für diese Zwecke in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzrichtlinie an und stimmen dieser zu, siehe [Datenschutzerklärung Sodexo Schweiz](#).

Bitte geben Sie keine unangemessenen, subjektiven oder beleidigenden Kommentare ab. Geben Sie nur objektives Feedback. Geben Sie keine sensiblen personenbezogenen Daten (z. B. Angaben zu Ihrer Gesundheit, sexuellen Orientierung, politischen Ansichten, Rasse oder ethnischen Herkunft) oder Vorstrafen an.

Weitere Informationen darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden und wie Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben können, finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung Sodexo Schweiz](#).

Wenn Sie keine Feedback-Anfragen mehr von Sodexo erhalten möchten, beachten Sie bitte, dass die Option zur Abmeldung über einen Link in der Fusszeile der Einladungs- und Erinnerungs- Email verfügbar ist.