

Déclaration de confidentialité

- **Informations générales**

Votre participation à l'enquête Sodexo, envoyée par notre prestataire spécialisé, est volontaire.

Vos réponses seront traitées par Sodexo (Suisse) SA (« Sodexo »), qui agit en tant que co-responsable du traitement des données, afin de mieux comprendre votre expérience avec les services Sodexo, de les améliorer et, le cas échéant, de répondre à vos commentaires.

Veillez lire attentivement la présente déclaration de confidentialité afin de comprendre les types d'enquêtes utilisés par Sodexo et la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées.

Afin de mieux comprendre votre expérience et d'améliorer nos services, nous pouvons utiliser l'intelligence artificielle (IA) pour analyser les commentaires que vous fournissez dans le sondage.

L'IA aide notre équipe à interpréter le sentiment qui se cache derrière vos commentaires et nous donne un aperçu plus approfondi de votre satisfaction et de la manière dont nous pouvons mieux répondre à vos besoins. Elle organise également vos commentaires et/ou remarques en catégories et tableaux de bord et peut, le cas échéant, suggérer des questions complémentaires afin de rendre l'enquête plus pertinente pour vous. Cette analyse est utilisée exclusivement à des fins internes et pour améliorer le service.

En poursuivant le sondage, vous confirmez que vous êtes conscient de l'utilisation de l'IA à ces fins et que vous l'acceptez.

Nous utilisons différents types d'enquêtes en fonction de la manière dont vous souhaitez y accéder:

- **Enquêtes par code QR**

Lorsque vous accédez à l'enquête via un code QR, vos réponses sont enregistrées de manière anonyme par défaut. Cela signifie que nous ne collectons ni n'utilisons vos données personnelles et que nous ne pouvons donc pas associer vos réponses à des informations vous concernant. Les réponses à l'enquête sont traitées uniquement dans le but d'identifier les domaines à améliorer.

Veillez donner votre avis de manière claire et respectueuse. Si vous souhaitez que votre sondage reste anonyme, n'indiquez aucune information personnelle (telle que votre nom, vos coordonnées, etc.) vous concernant ou concernant d'autres personnes dans le champ de commentaires libre.

Dans certains de nos sondages anonymes, **vous pouvez être invité à saisir votre adresse e-mail** si vous souhaitez recevoir une réponse personnalisée à vos commentaires. Cette option est facultative. Si vous fournissez votre adresse e-mail, Sodexo vous contactera, puis supprimera votre adresse e-mail. Dans ce cas, votre sondage ne sera plus anonyme. Pour plus d'informations sur l'utilisation de vos données personnelles et sur la manière dont vous pouvez exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez consulter notre [déclaration de confidentialité Sodexo Suisse](#).

Vous pouvez également partager vos commentaires dans un format ouvert, soit en saisissant une réponse, soit en **enregistrant un fichier audio ou en soumettant une vidéo**. Cette option est entièrement facultative et vous pouvez choisir le format qui vous convient le mieux.

Veillez toutefois noter que si vous fournissez des commentaires et/ou des remarques sous forme audio ou vidéo afin d'évaluer votre expérience et d'améliorer nos services, votre voix et/ou votre image seront traitées. Cela signifie que votre enquête ne sera plus anonyme. En soumettant des commentaires audio ou vidéo, vous reconnaissez et acceptez que votre voix et/ou votre image puissent être traitées

conformément à notre politique de confidentialité, y compris pour des transcriptions, des analyses d'humeur et d'autres processus de vérification internes, voir la [déclaration de confidentialité de Sodexo Suisse](#).

Ne fournissez pas d'informations personnelles sensibles (par exemple, des informations sur votre santé, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre origine raciale ou ethnique) ou des antécédents judiciaires.

- **Enquêtes sur l'interaction directe**

Ces enquêtes vous sont envoyées directement (généralement par e-mail, mais aussi via nos applications) et ne sont pas anonymes. Vos réponses seront associées à votre identité et traitées par Sodexo afin de mieux comprendre votre expérience, d'améliorer nos services et de répondre à tous les commentaires que vous aurez partagés.

Vous pouvez avoir la possibilité de partager vos commentaires dans un format ouvert, soit en saisissant une réponse, soit en enregistrant un fichier audio, soit en soumettant une vidéo. Cette option est entièrement facultative et vous pouvez choisir le format qui vous convient le mieux.

Si vous décidez de fournir des commentaires et/ou des remarques sous forme audio ou vidéo, veuillez noter que votre voix et/ou votre image seront traitées afin d'évaluer votre expérience et d'améliorer nos services. Cela peut inclure la transcription, l'analyse des sentiments et d'autres processus de vérification internes. En soumettant des commentaires audio ou vidéo, vous reconnaissez et acceptez le traitement de votre voix et/ou de votre image à ces fins, conformément à notre politique de confidentialité, voir [Politique de confidentialité Sodexo Suisse](#).

Veuillez ne pas faire de commentaires inappropriés, subjectifs ou offensants. Ne donnez que des commentaires objectifs. Ne fournissez pas d'informations personnelles sensibles (par exemple, des informations sur votre santé, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre origine raciale ou ethnique) ou des antécédents criminels.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de vos données personnelles et sur la manière d'exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez consulter notre [déclaration de confidentialité Sodexo Suisse](#).

Si vous ne souhaitez plus recevoir de demandes de commentaires de la part de Sodexo, veuillez noter que vous pouvez vous désabonner en cliquant sur le lien situé en bas de page de l'e-mail d'invitation et de rappel.