

Privacyverklaring die moet worden opgenomen op de pagina met alle beleidslijnen per land

- Algemene informatie

Jouw deelname aan de enquête, verzonden via onze enquêteprovider, is vrijwillig.

Jouw antwoorden worden verwerkt door Sodexo SA en Sodexo Belgium NV ("Sodexo"), die gezamenlijk optreden als verwerkingsverantwoordelijken, om jouw ervaring met de diensten van Sodexo beter te begrijpen, deze te verbeteren en, waar van toepassing, te reageren op eventuele opmerkingen die je hebt gedeeld.

Lees dit privacybeleid zorgvuldig om te begrijpen welke soorten enquêtes Sodexo gebruikt en hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt.

Om ons te helpen jouw ervaring beter te begrijpen en onze diensten te verbeteren, kunnen we gebruikmaken van Kunstmatige Intelligentie (AI) om de feedback, die je in de enquête deelt te analyseren. AI helpt ons team om de strekking van jouw opmerkingen te interpreteren, waardoor we meer inzicht krijgen in jouw tevredenheid en hoe we beter aan jouw behoeften kunnen voldoen. Daarnaast organiseert AI jouw feedback en/of opmerkingen in categorieën en dashboards en kan, waar van toepassing, vervolgvragen voorstellen om de enquête relevanter voor jou te maken. Deze analyse wordt uitsluitend gebruikt voor interne doeleinden en om verbeteringen in onze dienstverlening te sturen.

Door verder te gaan met de enquête bevestig je dat je op de hoogte bent van en akkoord gaat met het gebruik van AI voor deze doeleinden.

We gebruiken verschillende soorten enquêtes, afhankelijk van hoe je er toegang toe hebt:

- Enquêtes via een QR Code

Wanneer je de enquête via een QR-code opent, worden jouw antwoorden standaard anoniem verzameld. Dit betekent dat wij geen persoonlijke informatie verzamelen of gebruiken en jouw antwoorden dus niet kunnen koppelen aan gegevens over jou. De enquête-antwoorden worden uitsluitend verwerkt om verbeterpunten te identificeren.

Gelieve je feedback op een duidelijke en respectvolle manier te geven. Als je wilt dat jouw enquête anoniem blijft, vermeld dan geen persoonlijke informatie (zoals je naam, contactgegevens, enz.) over jezelf of andere personen in het vrije tekstveld voor feedback.

In sommige van onze anonieme enquêtes **kun je de optie krijgen om je e-mailadres in te vullen** als je een persoonlijk antwoord op jouw feedback wilt ontvangen. Deze optie is vrijwillig. Als je jouw e-mailadres opgeeft, zal Sodexo Belgium NV. contact met je opnemen en vervolgens jouw e-mailadres verwijderen. In dat geval is jouw enquête niet langer anoniem.

Voor meer gedetailleerde informatie over hoe jouw persoonsgegevens worden gebruikt en hoe je jouw rechten op het gebied van gegevensbescherming kunt uitoefenen, lees ons [Privacybeleid](#).

In sommige van onze anonieme enquêtes kun je ook de optie krijgen om je opmerkingen in een open formaat te delen, bijvoorbeeld door een antwoord te typen, **audio op te nemen of een video in te sturen**. Deze optie is volledig vrijwillig en je kunt het formaat kiezen dat het beste bij jou past.

Houd er echter rekening mee dat wanneer je feedback en/of opmerkingen via audio of video verstrekt, jouw stem en/of beeld worden verwerkt met het doel jouw ervaring te evalueren en onze diensten te verbeteren. Dit betekent dat jouw enquête niet langer anoniem zal zijn.

Door audio- of videofeedback in te sturen, erken je en ga je ermee akkoord dat jouw stem en/of beeld mag worden verwerkt, inclusief voor transcriptie, sentimentanalyse en andere interne beoordelingsprocessen, in overeenstemming met ons [Privacybeleid](#).

Voeg geen gevoelige persoonlijke informatie toe (zoals gegevens over je gezondheid, seksuele geaardheid, politieke opvattingen, raciale of etnische achtergrond) of strafrechtelijke gegevens.

- **Directe betrokkenheidsenquêtes:**

Deze enquêtes worden rechtstreeks naar jou verzonden (meestal per e-mail, maar ook via onze apps) en zijn niet anoniem. Jouw antwoorden worden gekoppeld aan jouw identiteit en verwerkt door Sodexo om jouw ervaring beter te begrijpen, onze diensten te verbeteren en te reageren op eventuele opmerkingen die je hebt gedeeld.

Je kunt de optie hebben om je opmerkingen in een open formaat te delen, bijvoorbeeld door een antwoord te typen, audio op te nemen of een video in te sturen. Deze optie is volledig vrijwillig en je kunt het formaat kiezen dat het beste bij jou past.

Als je ervoor kiest om feedback en/of opmerkingen via audio of video te geven, houd er dan rekening mee dat jouw stem en/of beeld wordt verwerkt met het doel jouw ervaring te evalueren en onze diensten te verbeteren. Dit kan onder meer transcriptie, sentimentanalyse en andere interne beoordelingsprocessen omvatten. Door audio- of videofeedback in te sturen, erken je en ga je ermee akkoord dat jouw stem en/of beeld voor deze doeleinden wordt verwerkt, in overeenstemming met ons [Privacybeleid](#).

Gelieve geen ongepaste, subjectieve of beledigende opmerkingen te geven. Geef uitsluitend objectieve feedback.

Voeg geen gevoelige persoonlijke informatie toe (zoals gegevens over je gezondheid, seksuele geaardheid, politieke opvattingen, raciale of etnische achtergrond) of strafrechtelijke gegevens.

Voor meer informatie over hoe jouw persoonsgegevens worden gebruikt en hoe je jouw rechten op het gebied van gegevensbescherming kunt uitoefenen, lees ons [Privacybeleid](#).

Als je geen verzoeken meer wilt ontvangen om feedback te geven aan Sodexo, houd er dan rekening mee dat de optie om je af te melden beschikbaar is via een link in de voettekst van de uitnodigings- en herinneringsmails.”