

הודעת פרטיות

מידע כללי

השתתפותך בסקר של סודקסו, הנשלח באמצעות ספק הסקרים שלנו, הינה וולונטרית.

התשובות שתספק יעובדו על ידי Sodexo SA ו־ Sodexo On-Site Services Israel Ltd ("סודקסו"), הפועלות כגורמים משותפים לקביעת מטרות ואמצעי העיבוד, לצורך הבנה טובה יותר של חווייתך משירותי סודקסו, שיפורם, ובמידת הצורך – מתן מענה להערות שתבחר לשתף.

אנא קרא הודעת פרטיות זו בעיון.

שימוש בבינה מלאכותית (AI)

לצורך שיפור השירותים והבנת חוויית המשתמש, ייתכן ונעשה שימוש בכלים אוטומטיים, לרבות בינה מלאכותית (AI) לצורך ניתוח המשוב שתספק במסגרת הסקר.

כלים אלו עשויים לסייע בניתוח תוכן המשוב, זיהוי מגמות, סיווג נתונים, הפקת תובנות, ולעיתים אף בהצעת שאלות המשך רלוונטיות.

השימוש נעשה למטרות פנימיות בלבד ואינו משמש לקבלת החלטות אוטומטיות בעלות השפעה משפטית או מהותית.

בהמשך מילוי הסקר, הנך מאשר כי אתה מודע לשימוש כאמור ומסכים לו.

סוגי סקרים

סקרים באמצעות קוד QR

בעת גישה לסקר באמצעות קוד QR, התשובות נאספות באופן אנונימי מבחינה טכנית כברירת מחדל. המשמעות היא כי החברה אינה אוספת מידע אישי מזהה, ולא ניתן לקשר בין התשובות לבין זהותך.

עם זאת, יש לשים לב כי מידע שתבחר למסור בשדות טקסט חופשיים עשוי לאפשר זיהוי

נא למסור משוב ברור, ענייני ומכבד בלבד.

אם ברצונך לשמור על אנונימיות, אין לכלול פרטים מזהים (כגון שם, פרטי קשר וכיו"ב)

אפשרות להזנת כתובת דוא"ל:

בחלק מהסקרים קיימת אפשרות להזין כתובת דוא"ל לצורך קבלת מענה אישי. אפשרות זו הינה וולונטרית.

במקרה זה, כתובת הדוא"ל תשמש ליצירת קשר בלבד ותימחק או תישמר בהתאם למדיניות שמירת המידע של החברה לאחר מכן. עם זאת, הסקר לא ייחשב עוד כאנונימי.

אפשרות למסירת משוב קולי או חזותי

ייתכן שתתאפשר מסירת משוב באמצעות טקסט, הקלטה קולית או וידאו.

אפשרות זו הינה וולונטרית לחלוטין.

יש לשים לב כי במקרה של מסירת קול או וידאו, קולך ו/או דמותך יעובדו לצורך ניתוח המשוב, לרבות תמלול, ניתוח תוכן והפקת תובנות.

במקרה זה, הסקר לא ייחשב אנונימי.

בהגשת תוכן כאמור, הנך מאשר את עיבודו בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות.

איסור מסירת מידע רגיש

אין למסור במסגרת הסקר מידע אישי רגיש, לרבות:

- מידע רפואי
- מידע ביומטרי
- מידע בדבר דעות פוליטיות
- מידע בדבר אמונות דתיות
- מידע בדבר מוצא אתני
- מידע פלילי

סקרים ישירים (לא אנונימיים)

סקרים הנשלחים אליך ישירות (לרבות באמצעות דוא"ל או יישומים) אינם אנונימיים.

התשובות שתספק מקושרות לזהותך, ומשמשות לצורך שיפור השירותים ומתן מענה למשוב.

גם במסגרת זו, ניתן לבחור את אופן מסירת המשוב (טקסט, קול או וידאו), בכפוף לתנאים המפורטים לעיל.

הנחיות תוכן

אין למסור תוכן:

פוגעני, בלתי הולם או שאינו ענייני

יש להקפיד על מסירת משוב ענייני ורלוונטי בלבד.

מידע נוסף ומימוש זכויות

למידע נוסף אודות אופן עיבוד הנתונים האישיים ואופן מימוש זכויותיך, בהתאם לדין החל, ניתן לעיין במדיניות הפרטיות של סודקסו:

<https://sodexo.co.il/legal-pages/privacy-policy>

לשאלות או פניות בנושא פרטיות ניתן לפנות:

 Dvir.hacohen@sodexo.com

הסרה מרשימות תפוצה

אם אינך מעוניין להמשיך לקבל פניות למתן משוב, ניתן להסיר עצמך באמצעות קישור ההסרה המצורף להודעות

מדיניות הפרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מהודעה זו.

