

3.1 Aviso no rodapé do e-mail

Este e-mail foi enviado por nosso provedor de pesquisas em nome da Sodexo S.A. e da Sodexo do Brasil Comercial, S.A. (“Sodexo”), atuando como controladoras conjuntas. Suas respostas serão tratadas pela Sodexo com o objetivo de compreender melhor sua experiência, aprimorar nossos serviços e, quando aplicável, responder a eventuais comentários que você tenha compartilhado.

Caso não deseje mais receber convites para futuras pesquisas da Sodexo, você pode cancelar sua inscrição aqui: [Central de Atendimento aos titulares](#). Para mais informações sobre como seus dados pessoais são utilizados e sobre como exercer seus direitos de proteção de dados, consulte nossa [Política de Privacidade](#).

Sodexo S.A: sede registrada em 255, Quai de la Bataille de Stalingrad, Issy-les-Moulineaux, França. Constituída e organizada na França, sob o número 301 940 219 R.C.S. Nanterre.

Sodexo do Brasil Comercial S.A., com sede registrada na Avenida Ibirapuera, 1.196, Indianópolis, São Paulo/SP, CEP 04028-000, inscrita sob o CNPJ de nº 49.930.514/0001-35

3.2 Aviso de Privacidade (Landing Page)

- Informações Gerais

Sua participação na pesquisa da Sodexo, enviada por meio de nosso provedor de pesquisas, é voluntária.

Suas respostas serão tratadas pela Sodexo S.A. e pela Sodexo do Brasil Comercial S.A. (“Sodexo”), atuando como controladoras conjuntas, com o objetivo de compreender melhor sua experiência com os serviços da Sodexo, aprimorá-los e, quando aplicável, responder a eventuais comentários que você tenha compartilhado.

Leia atentamente este aviso de privacidade para entender os tipos de pesquisas utilizadas pela Sodexo e como seus dados pessoais são tratados.

Para ajudar-nos a compreender melhor sua experiência e aprimorar nossos serviços, podemos utilizar Inteligência Artificial (IA) para analisar o feedback que você compartilha na pesquisa.

A IA auxilia nossa equipe a interpretar o sentimento por trás de seus comentários, oferecendo uma visão mais profunda sobre seu nível de satisfação e sobre como podemos atender melhor às suas necessidades. Ela também organiza seus comentários em categorias e painéis e, quando aplicável, pode sugerir perguntas complementares para tornar a pesquisa mais relevante para você.

Essa análise é utilizada exclusivamente para fins internos e para orientar melhorias de serviço.

Ao continuar com a pesquisa, você confirma que está ciente e concorda com o uso de IA para essas finalidades.

Nós também podemos utilizar diferentes tipos de pesquisa dependendo de como você pode acessá-las

- **Pesquisas Via Código QR**

Quando você acessa a pesquisa por meio de um QR code, suas respostas são coletadas anonimamente por padrão. Isso significa que não coletamos nem utilizamos suas informações pessoais, e portanto, não conseguimos associar suas respostas a você. As respostas são tratadas apenas para identificar oportunidades de melhoria.

Pedimos que seus comentários sejam claros e respeitosos. Se desejar que sua pesquisa permaneça anônima, não inclua informações pessoais (como seu nome, telefone, e-mail etc.) suas ou de outras pessoas nos campos de texto livre.

Em algumas pesquisas anônimas, você poderá ter a opção de informar seu endereço de e-mail caso deseje receber uma resposta personalizada. Essa opção é voluntária. Se você fornecer seu e-mail, a Sodexo do Brasil Comercial S.A. entrará em contato e, em seguida, excluirá seu endereço de e-mail. Nesses casos, sua pesquisa deixará de ser anônima.

Para mais informações sobre o uso dos seus dados pessoais e sobre como exercer seus direitos de proteção de dados, consulte nossa Política de Privacidade.

Você também poderá optar por enviar seus comentários em formato aberto, digitando um texto, gravando um áudio ou enviando um vídeo.

Essa opção é totalmente voluntária, e você pode escolher o formato que preferir.

Contudo, observe que, se você enviar comentários por áudio ou vídeo, sua voz e/ou imagem serão tratadas com a finalidade de avaliar sua experiência e melhorar nossos serviços. Isso significa que sua pesquisa não será mais anônima.

Ao enviar um áudio ou vídeo, você reconhece e concorda que sua voz e/ou imagem poderão ser tratadas, incluindo para transcrição, análise de sentimento e outros processos internos de revisão, conforme descrito em nossa Política de Privacidade.

Não inclua informações sensíveis, como dados sobre sua saúde, orientação sexual, opiniões políticas, origem racial ou étnica, ou antecedentes criminais.

- **Pesquisas de Engajamento Direto:**

Essas pesquisas são enviadas diretamente a você (geralmente por e-mail, mas também por aplicativos) e não são anônimas.

Suas respostas serão associadas à sua identidade e tratadas pela Sodexo com o objetivo de compreender melhor sua experiência, aprimorar nossos serviços e responder a eventuais comentários que você tenha compartilhado.

Você poderá optar por enviar seus comentários em formato aberto, no formato de texto, áudio ou vídeo. Essa opção é voluntária.

Se optar por enviar comentários por áudio ou vídeo, sua voz e/ou imagem serão tratadas com a finalidade de avaliar sua experiência e melhorar nossos serviços.

Isso pode incluir transcrição, análise de sentimento e outros processos internos de revisão.

Ao enviar esse material, você reconhece e concorda com o tratamento de sua voz e/ou imagem para essas finalidades, conforme descrito em nossa Política de Privacidade.

Pedimos que não envie comentários inadequados, ofensivos ou subjetivos, apenas feedbacks objetivos e construtivos.

Não inclua informações sensíveis (saúde, orientação sexual, opiniões políticas, origem racial/étnica, antecedentes criminais).

Para mais informações sobre o uso de seus dados pessoais e sobre como exercer seus direitos de proteção de dados, consulte nossa [Política de Privacidade](#).

Caso não deseje mais receber convites para pesquisas da Sodexo, você pode cancelar sua inscrição aqui: [Central de Atendimento aos titulares](#)