

## 3.1 Plantilla de redacción para correo electrónico

Este correo electrónico fue enviado por nuestro proveedor de encuestas en nombre de Sodexo SA y Sodexo Chile ("Sodexo"), actuando como corresponsables. Sus respuestas serán tratadas por Sodexo con el fin de comprender mejor su experiencia, mejorar nuestros servicios y, cuando corresponda, responder a cualquier comentario que haya compartido.

Si no desea recibir futuras solicitudes de retroalimentación de Sodexo, puede darse de baja aquí <enlace al formulario de exclusión del proveedor de encuestas>.

Para más información sobre cómo se utilizan sus datos personales y cómo ejercer sus derechos de protección de datos, lea nuestro [Política de Privacidad](#).

*Sodexo SA: Oficina registrada en 255, Quai de la Bataille de Stalingrad en Issy-les-Moulineaux, Francia.  
Constituida y organizada en Francia, número de empresa 301 940 219 R.C.S. Nanterre.  
Sodexo Chile: Registrada en Pérez Valenzuela 1635, Providencia, Santiago, Chile*

## 3.2 Plantilla de aviso de privacidad

### Información General

Su participación en la encuesta de Sodexo, enviada a través de nuestro proveedor de encuestas, es voluntaria. Sus respuestas serán tratadas por Sodexo SA y Sodexo Chile ("Sodexo"), actuando como corresponsables, con el fin de comprender mejor su experiencia con los servicios de Sodexo, mejorarllos y, cuando corresponda, responder a cualquier comentario que haya compartido.

Por favor, lea este aviso de privacidad cuidadosamente para comprender los tipos de encuestas utilizadas por Sodexo y cómo se procesan sus datos personales.

Para ayudarnos a comprender mejor su experiencia y mejorar nuestros servicios, podemos utilizar Inteligencia Artificial (IA) para analizar los comentarios que comparta en la encuesta.

La IA ayuda a interpretar el sentimiento detrás de sus comentarios, organiza sus respuestas en categorías y puede sugerir preguntas de seguimiento. Este análisis se utiliza estrictamente con fines internos y para orientar mejoras en el servicio.

Al continuar con la encuesta, confirma que está al tanto y acepta el uso de IA para estos fines.

Utilizamos diferentes tipos de encuestas según la forma en que puede acceder a ellas:

## **Encuestas mediante código QR**

Cuando accede a la encuesta mediante código QR, sus respuestas se recopilan de forma anónima por defecto. Esto significa que no recopilamos ni utilizamos su información personal y, por lo tanto, no podemos asociar sus respuestas con ningún dato sobre usted. Las respuestas de la encuesta se procesan únicamente para identificar áreas de mejora.

Por favor, proporcione sus comentarios de manera clara y respetuosa.

Si desea que su encuesta permanezca anónima, no incluya en el campo de texto libre ninguna información personal (como su nombre, datos de contacto, etc.) relacionada con usted u otras personas.

En algunas de nuestras encuestas anónimas, puede tener la opción de ingresar su dirección de correo electrónico si desea recibir una respuesta personalizada a sus comentarios. Esta opción es voluntaria. Si proporciona su dirección de correo electrónico, Sodexo Chile se pondrá en contacto con usted y luego eliminará su dirección de correo electrónico. En tales casos, su encuesta dejará de ser anónima. Para obtener información más detallada sobre cómo se utilizan sus datos personales y cómo ejercer sus derechos de protección de datos, lea nuestra [Política de Privacidad](#)

También puede tener la opción de compartir sus comentarios en un formato abierto, ya sea escribiendo una respuesta, grabando audio o enviando un video. Esta opción es completamente voluntaria y puede elegir el formato que mejor se adapte a usted.

Sin embargo, tenga en cuenta que si proporciona comentarios mediante audio o video, su voz y/o imagen serán tratadas con el fin de evaluar su experiencia y mejorar nuestros servicios. Esto significa que su encuesta dejará de ser anónima. Al enviar comentarios en audio o video, reconoce y acepta que su voz y/o imagen pueden ser procesadas, incluyendo transcripción, análisis de sentimiento y otros procesos internos, de acuerdo con nuestra [Política de Privacidad](#)

No incluya información personal sensible (como datos sobre su salud, orientación sexual, opiniones políticas, origen racial o étnico) ni antecedentes penales.

## **Encuestas de interacción directa**

Estas encuestas se envían directamente a usted (generalmente por correo electrónico, pero también a través de nuestras aplicaciones) y no son anónimas. Sus respuestas estarán vinculadas a su identidad y serán tratadas por Sodexo con el fin de comprender mejor su experiencia, mejorar nuestros servicios y responder a cualquier comentario que haya compartido.

Puede tener la opción de compartir sus comentarios en un formato abierto, ya sea escribiendo una respuesta, grabando audio o enviando un video. Esta opción es completamente voluntaria y puede elegir el formato que mejor se adapte a usted.

Si decide proporcionar comentarios mediante audio o video, tenga en cuenta que su voz y/o imagen serán tratadas con el fin de evaluar su experiencia y mejorar nuestros servicios. Esto puede incluir transcripción, análisis de sentimiento y otros procesos internos. Al enviar comentarios en audio o video, reconoce y acepta el tratamiento de su voz y/o imagen para estos fines, de acuerdo con nuestra [Política de Privacidad](#)

Por favor, no proporcione comentarios inapropiados, subjetivos u ofensivos. Proporcione únicamente comentarios objetivos.

No incluya información personal sensible (como datos sobre su salud, orientación sexual, opiniones políticas, origen racial o étnico) ni antecedentes penales.

Para más información sobre cómo se utilizan sus datos personales y cómo ejercer sus derechos de protección de datos, lea nuestra [Política de Privacidad](#)

Si ya no desea recibir solicitudes de retroalimentación de Sodexo, tenga en cuenta que la opción para darse de baja está disponible mediante un enlace incluido en el pie de página de los correos de invitación y recordatorio.