

## 3.1 邮件用于模版

本邮件由我们的问卷调查服务商代表索迪斯集团（Sodexo SA）及索迪斯中国法律实体及其分支机构（合称"索迪斯"）作为共同处理者发送。您的回复将由索迪斯处理，旨在更好地了解您的体验、改进我们的服务，并在适用时回应您可能分享的任何意见。

如果您希望未来不再接收索迪斯的反馈请求，您可以在此退订<[<link 链接至指定问卷调查服务商的退订表单]>]>。

如需了解更多关于您的个人数据如何使用以及如何行使您的数据保护权利的信息，请阅读我们的[隐私声明](#)。

索迪斯集团：注册办公室位于法国伊西莱穆利诺市斯大林格勒滨河路 255 号，在法国注册成立，公司编号为 301 940 219 R.C.S. Nanterre。

索迪斯中国：注册办公室位于上海市浦东新区张杨北路 5509 号 519 室

## 3.2 隐私声明模版

- 通用信息

您通过我们的问卷调查服务商参与索迪斯问卷调查是完全自愿的。

您的回复将由索迪斯集团及索迪斯中国法律实体及其分支机构（合称"索迪斯"）作为共同数据处理者进行处理，目的是更好地了解您使用索迪斯服务的体验、改进服务，并在适用时回应您可能分享的任何意见。

请仔细阅读本隐私声明，以了解索迪斯使用的问卷调查类型以及您的个人数据如何处理方式。

为帮助我们更好地了解您的体验并改进服务，我们可能会使用人工智能（AI）来分析您在问卷中分享的反馈。

AI 有助于我们的团队解读您的评论背后的感官，使我们能更深入地了解您的满意度以及我们如何能更好地满足您的需求。它还会将您的反馈和/或评论分类并整合至仪表板，并在适用时，可能建议后续问题以使问卷与您更相关。此分析严格用于内部目的并指导服务改进。

继续参与问卷调查，即表示您确认知晓并同意将 AI 用于上述目的。

我们根据您的访问方式的不同，使用不同类型的问卷调查：

- QR 码问卷调查

当您通过 QR 码访问问卷时，默认情况下您的回复将以匿名方式收集。这意味着我们不会收集或使用您的个人信息，因此无法将您的回复与关于您的任何信息相关联。问卷回复的处理仅用于识别需要改进的领域。

请以清晰且尊重的方式提供反馈。如果您希望问卷保持匿名，请勿在自由文本反馈字段中包含任何与您或其他个人相关的个人信息（例如您的姓名、联系方式等）。

在我们的一些匿名问卷中，您可能被赋予输入电子邮件地址的选项，如果您希望就您的反馈获得个性化回复。此选项为自愿性质。如果您提供电子邮件地址，索迪斯中国法律实体及其分支机构将与您联系，随后将删除您的电子邮件地址。在此类情况下，您的问卷将不再匿名。有关您的个人数据如何使用以及如何行使您的数据保护权利的更详细信息，请阅读我们的[隐私声明](#)。

您也可能可以选择以开放格式分享您的评论，可以通过输入回复、录制音频或提交视频。此选项完全自愿，您可以选择最适合您的格式。

但请注意，如果您通过音频或视频提供反馈和/或评论，您的声音和/或图像将被处理，用于评估您的体验和改善我们的服务。这意味着您的问卷将不再匿名。通过提交音频或视频反馈，您确认并同意您的声音和/或图像可能被处理，包括用于转录、情感分析和其他内部审查流程，并符合我们的[隐私声明](#)。

请勿包含敏感个人信息（例如关于您的健康状况、性取向、政治观点、种族或民族背景的详细信息）或犯罪记录。

- [直接互动类问卷调查](#)

这些问卷直接发送给您（最常见的是通过电子邮件，也通过我们的应用程序），并且不是匿名的。您的回复将与您的身份关联，并由索迪斯处理，以便更好地了解您的体验、改善我们的服务，并回应您可能分享的任何评论。

您可能可以选择以开放格式分享您的评论，可以通过输入回复、录制音频或提交视频。此选项完全自愿，您可以选择最适合您的格式。

如果您选择通过音频或视频提供反馈和/或评论，请注意，您的声音和/或图像将被处理，用于评估您的体验和改善我们的服务。这可能包括转录、情感分析和其他内部审查流程。通过提交音频或视频反馈，您确认并同意您的声音和/或图像为这些目的而被处理，并符合我们的[隐私声明](#)。

请勿提供不恰当、主观或冒犯性的评论。请仅提供客观反馈。

请勿包含敏感个人信息（例如关于您的健康状况、性取向、政治观点、种族或民族背景的详细信息）或犯罪记录。

有关您的个人数据如何使用以及如何行使您的数据保护权利的更多信息，请阅读我们的[隐私声明](#)。

如果您不再希望接收索迪斯的反馈请求，请注意，邀请邮件和提醒邮件的页脚中包含的链接提供了退订选项。