

## 3.1 Plantilla de redacción de correo electrónico:

"Este correo electrónico fue enviado por nuestro proveedor de encuestas en nombre de Sodexo SA y Sodexo S.A.S ("Sodexo"), quien actuará como **responsable del tratamiento** en Colombia, conforme a la Ley 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias. Sodexo procesará sus respuestas para comprender mejor su experiencia, mejorar nuestros servicios y, cuando corresponda, responder a cualquier comentario que haya compartido. Los datos personales recolectados se utilizarán exclusivamente para los fines legítimos, explícitos y previamente informados de medición de satisfacción, control de calidad del servicio y mejora continua. Este aviso se emite en cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**, que regulan el tratamiento de datos personales en Colombia, junto con la Circular 02/2015 de la SIC y sus complementos.

Si no desea recibir futuras solicitudes de comentarios de Sodexo, puede darse de baja aquí [<enlace al formulario de exclusión del proveedor de encuestas designado>](#).

De conformidad con la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**, reglamentarios del derecho de hábeas data, el titular tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de esta autorización, revocarla en cualquier momento y ser informado del uso que se ha dado a sus datos.

Podrá ejercer estos derechos comunicándose con el **Delegado de Protección de Datos Personales de Sodexo S.A.S.**, mediante el correo: [protecciondatospersonales.FMS.CO@sodexo.com](mailto:protecciondatospersonales.FMS.CO@sodexo.com)

Sodexo SA: Domicilio social 255, Quai de la Bataille de Stalingrad en Issy-les-Moulineaux, Francia. Constituida y constituida en Francia, número de empresa 301 940 219 R.C.S. Nanterre. Sodexo S.A.S., domiciliada en la Av Carrera 19 No. 95-20 de Bogotá D.C., inscrita ante la Cámara de Comercio bajo el NIT 800230447

## 3.2 Plantilla de aviso de privacidad:

- **"Información general"**

**Su participación en la encuesta de Sodexo, enviada a través de nuestro proveedor de encuestas, es voluntaria.**

Sus respuestas serán procesadas por Sodexo SA y Sodexo S.A.S., que actúa como responsable de datos conjunto, con el fin de comprender mejor su experiencia con los servicios de Sodexo, mejorarlos y, cuando corresponda, responder a cualquier comentario que pueda haber compartido.

Lea atentamente este aviso de privacidad para comprender los tipos de encuestas utilizadas por Sodexo y cómo se procesan sus datos personales.

Para ayudarnos a comprender mejor su experiencia y mejorar nuestros servicios, podemos utilizar Inteligencia Artificial (IA) para analizar los comentarios que comparte en la encuesta.

La IA ayuda a nuestro equipo a interpretar el sentimiento detrás de sus comentarios, lo que nos brinda una visión más profunda de su nivel de satisfacción y cómo podemos satisfacer mejor sus necesidades. También organiza sus comentarios y/o comentarios en categorías y paneles y, cuando corresponda, puede sugerir preguntas de seguimiento para que la encuesta sea más relevante para usted. Este análisis se utiliza estrictamente para fines internos y para guiar las mejoras del servicio.

Al continuar con la encuesta, confirma que conoce y acepta el uso de IA para estos fines. Sin embargo, Sodexo garantiza que los procesos automatizados y de análisis mediante inteligencia artificial **no implican decisiones individuales con efectos jurídicos o significativos** para el titular, en cumplimiento del principio de proporcionalidad y transparencia establecido en la Circular Externa 03 de 2023 de la SIC

Utilizamos diferentes tipos de encuestas dependiendo de cómo pueda acceder a ellas:

- **Encuestas con código QR**

Cuando accede a la encuesta a través de un código QR, sus respuestas se recopilan de forma anónima de forma predeterminada. Esto significa que no recopilamos ni usamos su información personal y, por lo tanto, no podemos asociar sus respuestas con ninguna información sobre usted. Las respuestas de la encuesta se procesan únicamente para identificar áreas de mejora.

Proporcione sus comentarios de manera clara y respetuosa.

Si desea que su encuesta permanezca anónima, no incluya en el campo de comentarios de texto libre ninguna información personal (como su nombre, datos de contacto, etc.) relacionada con usted u otras personas.

En algunas de nuestras encuestas anónimas, **es posible que se le dé la opción de ingresar su dirección de correo electrónico** si desea recibir una respuesta personalizada a sus comentarios. Esta opción es voluntaria. Si proporciona su dirección de correo electrónico, Sodexo S.A.S. se comunicará con usted y luego eliminará su dirección de correo electrónico.

En tales casos, su encuesta ya no será anónima. Para obtener información más detallada sobre cómo se utilizan sus datos personales y cómo ejercer sus derechos de protección de datos, lea nuestra Política de privacidad <https://www.sodexo.co/>

También puede tener la opción de compartir sus comentarios en un formato abierto, ya sea escribiendo una respuesta, grabando **audio o enviando un video**. Esta opción es totalmente voluntaria y puede elegir el formato que mejor se adapte a sus necesidades.

Sin embargo, tenga en cuenta que, si proporciona comentarios y/o comentarios a través de audio o video, su voz y/o imagen serán procesadas con el fin de evaluar su experiencia y mejorar nuestros servicios. Esto significa que tu encuesta ya no será anónima. Al enviar comentarios de audio o video, usted reconoce y acepta que su voz y/o imagen pueden ser procesadas, incluso para transcripción, análisis de opiniones y otros procesos de revisión interna, de acuerdo con nuestra Política de privacidad: <https://www.sodexo.co/>

No incluya información personal sensible (como detalles sobre su salud, orientación sexual, opiniones políticas, antecedentes raciales o étnicos) ni antecedentes penales.

- **Encuestas de participación directa:**

Estas encuestas se le envían directamente (la mayoría de las veces por correo electrónico, pero también a través de nuestras aplicaciones) y no son anónimas. Sus respuestas serán vinculadas a su identidad y procesadas por Sodexo, con el fin de comprender mejor su experiencia, mejorar nuestros servicios y responder a cualquier comentario que pueda haber compartido.

Es posible que tenga la opción de compartir sus comentarios en un formato abierto, ya sea escribiendo una respuesta, grabando audio o enviando un video. Esta opción es totalmente voluntaria y puede elegir el formato que mejor se adapte a sus necesidades.

Si elige proporcionar comentarios y/o comentarios a través de audio o video, tenga en cuenta que su voz y/o imagen se procesará con el fin de evaluar su experiencia y mejorar nuestros servicios. Esto puede incluir transcripción, análisis de opiniones y otros procesos de revisión interna. Al enviar comentarios de audio o video, usted reconoce y acepta el procesamiento de su voz y/o imagen para estos fines, de acuerdo con nuestra Política de privacidad: <https://www.sodexo.co/>

No proporcione comentarios inapropiados, subjetivos u ofensivos. Proporcione solo comentarios objetivos.

No incluya información personal sensible (como detalles sobre su salud, orientación sexual, opiniones políticas, antecedentes raciales o étnicos) ni antecedentes penales.

Para obtener más información sobre cómo se utilizan sus datos personales y cómo ejercer sus derechos de protección de datos, lea nuestra Política de privacidad: <https://www.sodexo.co/>

Si ya no desea recibir solicitudes de comentarios de Sodexo, tenga en cuenta que la opción de darse de baja está disponible a través de un enlace incluido en el pie de página de los correos electrónicos de invitación y recordatorio.

Este aviso de privacidad entra en vigor a partir de su publicación y permanecerá vigente mientras Sodexo realice el tratamiento de los datos personales aquí descritos.