

## 3.1. E-Mail-Hinweis (Fußzeile)

Diese E-Mail wurde von unserem Umfrageanbieter im Auftrag von Sodexo SA und Sodexo Services GmbH („Sodexo“) als gemeinsam Verantwortliche versendet.

Ihre Antworten werden von Sodexo verarbeitet, um Ihre Erfahrungen mit den Sodexo-Dienstleistungen besser zu verstehen, unsere Dienstleistungen zu verbessern und – sofern zutreffend – auf Ihre Kommentare zu antworten.

Wenn Sie künftig keine weiteren Feedback-Anfragen von Sodexo erhalten möchten, können Sie sich hier abmelden: [link to the designated survey provider opt-out form](#)

Weitere Informationen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten und wie Sie Ihre Betroffenenrechte wahrnehmen könne, finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](#)

*Sodexo SA: Registered office 255, Quai de la Bataille de Stalingrad in Issy-les-Moulineaux, France. Incorporated and organized in France, company number 301 940 219 R.C.S. Nanterre.  
Sodexo Services GmbH : Sitz Eisenstraße 9a, 65428 Rüsselsheim am Main, Deutschland*

## 3.2. Datenschutzerklärung

- **Allgemeine Informationen**

**Ihre Teilnahme an der Sodexo-Umfrage, die über unseren Umfrageanbieter versendet wird, ist freiwillig.**

Ihre Antworten werden von Sodexo SA und Sodexo Services GmbH („Sodexo“) verarbeitet, die als gemeinsam Verantwortliche agieren. Ziel ist es, Ihre Erfahrungen mit den Sodexo-Dienstleistungen besser zu verstehen, diese zu verbessern und – sofern zutreffend – auf Ihre Kommentare zu antworten.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch, um zu verstehen, welche Arten von Umfragen Sodexo verwendet und wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Um Ihre Erfahrungen besser zu verstehen und unsere Dienstleistungen zu verbessern, können wir künstliche Intelligenz (KI) verwenden, um das Feedback, das Sie in der Umfrage geben, zu analysieren.

KI unterstützt unser Team dabei, die Stimmung hinter Ihren Kommentaren zu interpretieren und liefert uns einen tieferen Einblick in Ihre Zufriedenheit und wie wir Ihre Bedürfnisse besser erfüllen können. Darüber hinaus organisiert die KI Ihr Feedback und/oder Ihre Kommentare in Kategorien und Dashboards und kann gegebenenfalls Folgefragen vorschlagen, um die Umfrage für Sie relevanter zu gestalten. Diese Analyse wird ausschließlich zu internen Zwecken und der Verbesserung unserer Dienstleistungen verwendet.

**Indem Sie mit der Umfrage fortfahren, bestätigen Sie, dass Sie sich der Verwendung von KI zu diesen Zwecken bewusst sind und damit einverstanden sind.**

Wir verwenden unterschiedliche Arten von Umfragen, je nachdem, wie Sie darauf zugreifen können:

- **Umfragen mit QR Code**

Wenn Sie über einen QR-Code auf die Umfrage zugreifen, werden Ihre Antworten standardmäßig anonym erfasst. Das bedeutet, dass wir keine personenbezogenen Daten erheben oder verwenden und Ihre Antworten daher nicht Ihrer Person zugeordnet werden können. Die Umfrageergebnisse werden ausschließlich verarbeitet, um Verbesserungsmöglichkeiten zu identifizieren.

Bitte geben Sie Ihr Feedback klar und respektvoll ab.

Bitte geben Sie im Freitextfeld keine personenbezogenen Informationen über sich oder andere Personen an (wie Ihren Namen, Kontaktdaten usw.), wenn Sie möchten, dass Ihre Beantwortung der Umfrage anonym bleibt.

In einigen unserer anonymen Umfragen haben Sie die Möglichkeit, Ihre E-Mail-Adresse anzugeben, wenn Sie eine persönliche Rückmeldung zu Ihrem Feedback wünschen. Diese Angabe ist freiwillig. Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben, wird die Sodexo Services GmbH Sie kontaktieren und Ihre E-Mail-Adresse anschließend löschen. In diesem Fall ist Ihre Umfrage nicht mehr anonym.

Ausführliche Informationen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten und zu Ihren Datenschutzrechten finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](#)

Sie haben möglicherweise die Möglichkeit, Ihre Kommentare in einem offenen Format zu teilen – entweder durch Eingabe eines Textes, durch eine Audioaufnahme oder durch das Einreichen eines Videos. Diese Option ist vollständig freiwillig, und Sie können das Format wählen, das für Sie am besten geeignet ist.

Bitte beachten Sie jedoch, dass bei der Abgabe von Feedback und/oder Kommentaren per Audio oder Video Ihre Stimme und/oder Ihr Bild verarbeitet werden, um Ihre Angaben auszuwerten und unsere Dienstleistungen zu verbessern. Das bedeutet, dass Ihre Umfrage nicht mehr anonym ist. Mit dem Einreichen von Audio- oder Video-Feedback erkennen Sie an und stimmen zu, dass Ihre Stimme und/oder Ihr Bild verarbeitet werden dürfen – einschließlich Transkription, Sentiment-Analyse und anderen internen Prüfprozessen – gemäß unserer [Datenschutzrichtlinie](#).

Bitte geben Sie keine sensiblen personenbezogenen Informationen an (z. B. Angaben zu Ihrer Gesundheit, sexuellen Orientierung, politischen Ansichten, rassischen oder ethnischen Herkunft oder strafrechtlichen Verurteilungen).

- **Direktumfragen:**

Diese Umfragen werden Ihnen direkt zugesendet (per E-Mail oder über unsere Apps) und sind daher nicht anonym. Ihre Antworten werden mit Ihrer Identität verknüpft und von Sodexo verarbeitet, um Ihre Erfahrungen mit den Sodexo-Dienstleistungen besser zu verstehen, unsere Dienstleistungen zu verbessern und auf etwaige Kommentare zu reagieren, die Sie möglicherweise abgegeben haben.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Kommentare in einem offenen Format zu teilen – entweder durch Texteingabe, Audioaufnahme oder das Einreichen eines Videos. Diese Option ist vollständig freiwillig, und Sie können das Format wählen, das Ihnen am besten entspricht.

Wenn Sie sich entscheiden, Feedback und/oder Kommentare per Audio oder Video zu übermitteln, beachten Sie bitte, dass Ihre Stimme und/oder Ihr Bild zu dem Zweck verarbeitet werden, Ihre Erfahrungen zu bewerten und unsere Dienstleistungen zu verbessern. Dies kann die Transkription, Sentiment-Analyse und andere interne Prüfprozesse umfassen. Mit dem Einreichen von Audio- oder Video-Feedback erkennen Sie die Verarbeitung Ihrer Stimme und/oder Ihres Bildes zu diesen Zwecken an und stimmen dieser zu – gemäß unserer [Datenschutzrichtlinie](#).

Bitte geben Sie keine unangemessenen, subjektiven oder beleidigenden Kommentare ab. Teilen Sie ausschließlich objektives Feedback mit.

Geben Sie keine sensiblen personenbezogenen Informationen an (z. B. Angaben zu Ihrer Gesundheit, sexuellen Orientierung, politischen Ansichten, ethnischen Herkunft oder zu Vorstrafen).

Weitere Informationen darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden und wie Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben können, finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](#).

Wenn Sie keine weiteren Feedback-Anfragen von Sodexo erhalten möchten, können Sie sich über den Link in der Fußzeile der Einladungs- und Erinnerungs-E-Mails abmelden.