

## 3.1 Disclaimer E-mail (da inserire nel “footer”)

Questa e-mail è stata inviata dal nostro fornitore di sondaggi per conto di Sodexo SA e Sodexo Italia S.p.A. (“Sodexo”), in qualità di contitolari del trattamento. Le risposte saranno elaborate da Sodexo al fine di comprendere meglio la tua esperienza, migliorare i nostri servizi e, se del caso, rispondere ad eventuali commenti.

Se non desideri ricevere ulteriori richieste da parte di Sodexo, puoi annullare l’iscrizione cliccando qui <[link to the designated survey provider opt-out form](#)>.

Per ulteriori informazioni su come vengono utilizzati i tuoi dati personali e su come esercitare i tuoi diritti in materia di protezione dei dati, ti invitiamo a prendere visione della nostra [Privacy policy](#).

*Sodexo SA: Sede legale 255, Quai de la Bataille de Stalingrad in Issy-les-Moulineaux, France. Costituita e organizzata in Francia, numero di registrazione 301 940 219 R.C.S. Nanterre.*

*Sodexo Italia S.p.A.: Sede legale in Via Fratelli Gracchi 36, 20092 – Cinisello Balsamo (MI), P.IVA 00805980158.*

## 3.2 Informativa Privacy (da inserire nella “landing page”)

- **Informazioni generali**

La partecipazione al sondaggio promosso da Sodexo, inviato tramite il nostro fornitore di sondaggi, è volontaria.

Le risposte saranno elaborate da Sodexo SA e Sodexo Italia S.p.A. (“Sodexo”), in qualità di contitolari del trattamento, al fine di comprendere meglio la tua esperienza, migliorare i nostri servizi e, se del caso, rispondere ad eventuali commenti.

Leggi attentamente la presente informativa sulla privacy per capire quali tipi di sondaggi vengono somministrati da Sodexo e come vengono trattati i tuoi dati personali.

Per aiutarci a comprendere meglio la tua esperienza e migliorare i nostri servizi, potremmo utilizzare l’intelligenza artificiale (IA) per analizzare il feedback che condividi nel sondaggio.

L’IA supporta il nostro team ad interpretare il significato che si cela dietro i tuoi commenti, fornendoci informazioni più approfondite sul tuo livello di soddisfazione e su come possiamo soddisfare al meglio le tue esigenze. Inoltre, organizza i tuoi feedback e/o commenti in categorie e dashboard e, ove applicabile, può suggerire domande di follow-up per rendere il sondaggio più pertinente per te. Questo tipo di analisi viene utilizzata esclusivamente per scopi interni e per guidare il miglioramento dei servizi.

Proseguendo con il sondaggio, confermi di essere a conoscenza e di accettare l’uso dell’intelligenza artificiale per i suddetti scopi.

I nostri sondaggi si differenziano in base alle modalità di accesso:

- **Sondaggi con codice QR**

Quando accedi al sondaggio tramite codice QR, le tue risposte vengono raccolte in modo anonimo.

Ciò significa che non raccogliamo né utilizziamo le tue informazioni personali e quindi non possiamo associare le tue risposte ad alcuna informazione che ti riguarda.

Le risposte al sondaggio vengono elaborate esclusivamente per individuare le aree suscettibili di miglioramento.

Ti chiediamo di fornire la tua opinione in maniera chiara e rispettosa.

Se desideri che il sondaggio rimanga anonimo, ti invitiamo a non inserire nel campo di testo libero nessuna informazione personale (come nominativo, dati di contatto, ecc.) riferibile a te o ad altri soggetti.

In alcuni dei nostri sondaggi anonimi, ti potrebbe essere data la possibilità di inserire il tuo indirizzo e-mail nel caso in cui volessi ricevere una risposta personalizzata alle tue opinioni. Questa opzione è facoltativa.

Se fornisci il tuo indirizzo e-mail, Sodexo Italia S.p.A. potrà contattarti e, successivamente, procederà alla cancellazione dello stesso. In tali casi, ti segnaliamo che il sondaggio non sarà più anonimo.

Per informazioni più dettagliate su come vengono utilizzati i tuoi dati personali e su come esercitare i tuoi diritti in materia di protezione dei dati, ti invitiamo a prendere visione della nostra [Privacy policy](#).

Potrai condividere i tuoi commenti nel formato che preferisci, digitando una risposta, registrando un audio o inviando un video. La modalità è totalmente libera e puoi scegliere il formato che preferisci.

Tuttavia, ti preghiamo di notare che, se fornisci opinioni e/o commenti tramite audio o video, la tua voce e/o immagine saranno trattate allo scopo di valutare la tua esperienza e migliorare i nostri servizi. Ciò significa che il tuo sondaggio non sarà più anonimo. Inviando opinioni e/commenti tramite audio o video, riconosci e accetti che la tua voce e/o immagine possano essere elaborate, anche per la trascrizione, per l'analisi del tono emotivo e altri processi di revisione interna, in conformità con la nostra [Privacy policy](#).

Ti raccomandiamo di non includere informazioni personali sensibili (come dettagli sulla tua salute, orientamento sessuale, opinioni politiche, origine razziale o etnica) o dati giudiziari.

- **Sondaggi diretti**

Questi sondaggi ti vengono inviati direttamente (il più delle volte tramite e-mail, ma anche tramite le nostre app) e non sono anonimi. Le tue risposte saranno collegate alla tua identità e trattate da Sodexo, al fine di comprendere meglio la tua esperienza, migliorare i nostri servizi e rispondere a eventuali commenti che potresti aver condiviso.

Puoi condividere i tuoi commenti nel formato che preferisci, digitando una risposta, registrando un audio o inviando un video. La modalità è totalmente libera e puoi scegliere il formato che preferisci.

Ti preghiamo di notare che, se fornisci opinioni e/o commenti tramite audio o video, la tua voce e/o immagine saranno trattate allo scopo di valutare la tua esperienza e migliorare i nostri servizi. Inviando opinioni e/commenti tramite audio o video, riconosci e accetti che la tua voce e/o immagine possano essere elaborate, anche per la trascrizione, per l'analisi del tono emotivo e altri processi di revisione interna, in conformità con la nostra [Privacy policy](#).

Ti chiediamo di non fornire commenti inappropriati o offensivi. Fornisci la tua opinione in maniera oggettiva.

Ti raccomandiamo di non includere informazioni personali sensibili (come dettagli sulla tua salute, orientamento sessuale, opinioni politiche, origine razziale o etnica) o dati giudiziari.

Per informazioni più dettagliate su come vengono utilizzati i tuoi dati personali e su come esercitare i tuoi diritti in materia di protezione dei dati, ti invitiamo a prendere visione della nostra [Privacy policy](#).

Se non desideri più ricevere richieste da parte di Sodexo, ti informiamo che potrai annullare l'iscrizione tramite il link riportato in calce alle e-mail di invito e di promemoria.