

Avis de confidentialité Luxembourg

- **« Information Générale**

Votre participation à l'enquête Sodexo, envoyée par l'intermédiaire de notre fournisseur de sondages, est volontaire.

Vos réponses seront traitées par Sodexo SA et Sodexo Luxembourg S.A. (« Sodexo »), agissant en tant que responsables conjoints du traitement, afin de mieux comprendre votre expérience avec les services Sodexo, de l'améliorer et, le cas échéant, de répondre à tout commentaire que vous auriez pu partager.

Veuillez lire attentivement cet avis de confidentialité pour comprendre les types d'enquêtes utilisées par Sodexo et la manière dont vos données personnelles sont traitées.

Pour nous aider à mieux comprendre votre expérience et à améliorer nos services, nous pouvons utiliser l'intelligence artificielle (IA) pour analyser les commentaires que vous partagez dans le sondage.

L'IA aide notre équipe à interpréter le sentiment derrière vos commentaires, ce qui nous donne un aperçu plus approfondi de votre niveau de satisfaction et de la manière dont nous pouvons mieux répondre à vos besoins. Il organise également vos commentaires en catégories et en tableaux de bord et, le cas échéant, peut suggérer des questions de suivi pour rendre le sondage plus pertinent pour vous. Cette analyse est utilisée strictement à des fins internes et pour guider l'amélioration du service.

En poursuivant l'enquête, vous confirmez que vous êtes conscient et acceptez l'utilisation de l'IA à ces fins.

Nous utilisons différents types d'enquêtes en fonction de la manière dont vous y accéder:

- **Sondages via nos QR codes sur site**

Lorsque vous accédez au sondage via un QR code, vos réponses sont collectées de manière anonyme par défaut. Cela signifie que nous ne recueillons ni n'utilisons vos informations personnelles et que nous ne pouvons donc pas associer vos réponses à des informations vous concernant. Les réponses à l'enquête sont traitées uniquement pour identifier les domaines à améliorer sur nos sites.

Veuillez fournir vos commentaires de manière claire et respectueuse. Si vous souhaitez que votre enquête reste anonyme, n'incluez pas dans les champs de commentaires en texte libre des informations personnelles (telles que votre nom, vos coordonnées, etc.) vous concernant ou concernant d'autres personnes.

Dans certains de nos sondages anonymes, **vous pouvez avoir la possibilité d'entrer votre adresse e-mail** si vous souhaitez être recontacté suite à vos commentaires. Cette option est volontaire. Si vous fournissez votre adresse e-mail, Sodexo Luxembourg S.A. vous contactera et supprimera ensuite votre adresse e-mail. Mais alors votre sondage ne sera plus considéré comme anonyme. Pour plus d'informations sur la manière dont vos données personnelles sont utilisées et sur la manière d'exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez consulter notre [politique de confidentialité](#).

Vous pouvez également avoir la possibilité de partager vos commentaires dans un format ouvert, soit en tapant une réponse, en **enregistrant un fichier audio ou en soumettant une vidéo**. Cette option est entièrement volontaire et vous pouvez choisir le format qui vous convient le mieux.

Cependant, veuillez noter que si vous fournissez des commentaires par le biais d'un fichier audio ou vidéo, votre voix et/ou votre image seront traitées dans le but d'évaluer votre expérience et d'améliorer nos services. Cela signifie que votre sondage ne sera plus anonyme. En soumettant des commentaires audio ou vidéo, vous reconnaisserez et acceptez que votre voix et/ou votre image puissent être traitées, y compris à des fins de transcription, d'analyse des sentiments et d'autres processus d'examen interne, conformément à notre [politique de confidentialité](#).

N'incluez pas d'informations personnelles sensibles (telles que des détails sur votre santé, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre origine raciale ou ethnique) ou d'informations sur votre casier judiciaire.

- **Sondages reçus directement par email ou par notification :**

Ces sondages vous sont envoyés directement (le plus souvent par e-mail, mais aussi via nos applications) et ne sont pas anonymes. Vos réponses seront liées à votre identité et traitées par Sodexo, afin de mieux comprendre votre expérience, d'améliorer nos services et de répondre à tout commentaire que vous avez pu partager.

Vous pouvez avoir la possibilité de partager vos commentaires dans un format ouvert, soit en tapant une réponse, en enregistrant un fichier audio ou en soumettant une vidéo. Cette option est entièrement volontaire et vous pouvez choisir le format qui vous convient le mieux.

Si vous choisissez de fournir des commentaires et/ou des commentaires par audio ou vidéo, veuillez noter que votre voix et/ou votre image seront traitées dans le but d'évaluer votre expérience et d'améliorer nos services. Il peut s'agir de transcription, d'analyse des sentiments et d'autres processus d'examen interne. En soumettant des commentaires audio ou vidéo, vous reconnaisserez et acceptez le traitement de votre voix et/ou de votre image à ces fins, conformément à notre [politique de confidentialité](#).

Veuillez ne pas fournir de commentaires inappropriés, subjectifs ou offensants. Ne fournissez que des commentaires objectifs.

N'incluez pas d'informations personnelles sensibles (telles que des détails sur votre santé, votre orientation sexuelle, vos opinions politiques, votre origine raciale ou ethnique) ou d'information sur votre casier judiciaire.

Pour plus d'informations sur la manière dont vos données personnelles sont utilisées et sur la manière d'exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez lire notre [politique de confidentialité](#).

Si vous ne souhaitez plus recevoir de demandes de retour d'expérience de la part de Sodexo, veuillez noter que l'option de désabonnement est disponible via un lien inclus dans le pied de page des e-mails d'invitation et de rappel.