

3.1 Templat Perkataan E-mel - untuk dilokalisasikan dan diterjemahkan ke dalam bahasa tempatan jika perlu

E-mel ini dihantar oleh pembekal tinjauan kami bagi pihak Sodexo SA dan Sodexo Malaysia Sdn Bhd ("Sodexo"), yang bertindak sebagai pengawal data bersama. Respons anda akan diproses oleh Sodexo untuk memahami pengalaman anda dengan lebih baik, meningkatkan perkhidmatan kami, dan, jika berkenaan, menjawab sebarang komen yang mungkin telah anda berikan.

Jika anda tidak mahu menerima permintaan maklum balas daripada Sodexo pada masa hadapan, anda boleh berhenti melanggan di sini: <link to the designated survey provider opt-out form >.

Untuk maklumat lanjut tentang cara data peribadi anda digunakan dan cara untuk menggunakan hak perlindungan data anda, sila baca [notis privasi](#) kami.

Sodexo SA: Pejabat berdaftar 255, Quai de la Bataille de Stalingrad di Issy-les-Moulineaux, Perancis. Diperbadankan dan dianjurkan di Perancis, nombor syarikat 301 940 219 R.C.S. Nanterre.

Sodexo Malaysia Sdn Bhd: Unit 8-1, Level 8, Tower 2A, UOA Business Park, 1 Jalan Pengaturcara U1/51A, Seksyen U1, 40150 Shah Alam, Selangor, Malaysia.

3.2 Templat notis privasi - untuk dilokalisasikan dan diterjemahkan ke dalam bahasa tempatan jika perlu

• Maklumat Am

Penyertaan anda dalam tinjauan Sodexo, yang dihantar melalui penyedia tinjauan kami, adalah sukarela.

Respons anda akan diproses oleh Sodexo SA dan Sodexo Malaysia Sdn Bhd ("Sodexo"), yang bertindak sebagai pengawal data bersama, untuk lebih memahami pengalaman anda dengan perkhidmatan Sodexo, memperbaikinya, dan, jika berkenaan, menjawab sebarang komen yang mungkin telah anda kongsi.

Sila baca notis privasi ini dengan teliti untuk memahami jenis tinjauan yang digunakan oleh Sodexo dan cara data peribadi anda diproses.

Untuk membantu kami memahami pengalaman anda dengan lebih baik dan meningkatkan perkhidmatan kami, kami mungkin menggunakan Kecerdasan Buatan (AI) untuk menganalisis maklum balas yang anda berikan dalam tinjauan.

AI membantu pasukan kami mentafsir sentimen di sebalik komen anda, memberikan kami pandangan yang lebih mendalam tentang tahap kepuasan anda dan cara kami boleh memenuhi keperluan anda dengan lebih baik. Ia juga menyusun maklum balas dan/atau komen anda ke dalam kategori dan papan pemuka, dan, jika berkenaan, mungkin mencadangkan soalan susulan untuk menjadikan tinjauan lebih relevan kepada anda. Analisis ini digunakan semata-mata untuk tujuan dalaman dan untuk membimbing penambahbaikan perkhidmatan.

Dengan meneruskan tinjauan ini, anda mengesahkan bahawa anda sedar dan bersetuju dengan penggunaan AI untuk tujuan ini.

Kami menggunakan pelbagai jenis tinjauan bergantung pada cara anda boleh mengaksesnya:

• Tinjauan Kod QR

Apabila anda mengakses tinjauan melalui kod QR, respons anda dikumpul secara tanpa nama secara default. Ini bermakna kami tidak mengumpul atau menggunakan maklumat peribadi anda, dan oleh itu tidak dapat mengaitkan jawapan anda dengan sebarang maklumat tentang anda. Respons tinjauan diproses semata-mata untuk mengenal pasti bidang yang perlu diperbaiki.

Sila berikan maklum balas anda dengan jelas dan hormat. Jika anda ingin tinjauan anda kekal tanpa nama, jangan masukkan sebarang maklumat peribadi (seperti nama anda, butiran hubungan, dll.) yang berkaitan dengan anda atau individu lain dalam maklum balas teks bebas.

Dalam beberapa tinjauan tanpa nama kami, anda mungkin diberi pilihan untuk memasukkan alamat e-mel anda jika anda ingin menerima maklum balas yang khusus kepada maklum balas anda. Pilihan ini adalah sukarela. Jika anda memberikan alamat e-mel anda, Sodexo Malaysia Sdn Bhd akan menghubungi anda dan kemudian akan memadamkan alamat e-mel anda. Dalam kes sedemikian, tinjauan anda tidak lagi tanpa nama. Untuk maklumat lebih terperinci tentang cara data peribadi anda digunakan dan cara untuk menguatkuasakan hak perlindungan data anda, sila baca [Dasar Privasi](#) kami.

Anda juga mungkin mempunyai pilihan untuk berkongsi komen anda dalam format terbuka, sama ada dengan menaip respons, **merakam audio**, atau **menyerahkan video**. Pilihan ini adalah sepenuhnya sukarela, dan anda boleh memilih format yang paling sesuai untuk anda.

Walau bagaimanapun, sila ambil perhatian bahawa jika anda memberikan maklum balas dan/atau komen melalui audio atau video, suara dan/atau imej anda akan diproses untuk tujuan menilai pengalaman anda dan meningkatkan perkhidmatan kami. Ini bermakna tinjauan anda tidak lagi akan menjadi tanpa nama. Dengan menyerahkan maklum balas audio atau video, anda mengakui dan bersetuju bahawa suara dan/atau imej anda mungkin diproses, termasuk untuk transkripsi, analisis sentimen, dan proses semakan dalaman lain, selaras dengan [Dasar Privasi](#) kami.

Jangan sertakan maklumat peribadi sensitif (seperti butiran tentang kesihatan, orientasi seksual, pandangan politik, latar belakang kaum atau etnik) atau rekod jenayah.

• Tinjauan Penglibatan Langsung:

Tinjauan ini dihantar kepada anda secara langsung (selalunya melalui e-mel, tetapi juga melalui aplikasi kami) dan tidak bersifat tanpa nama. Respons anda akan dikaitkan dengan identiti anda dan diproses oleh Sodexo, untuk lebih memahami pengalaman anda, meningkatkan perkhidmatan kami, dan bertindak balas terhadap sebarang komen yang mungkin telah anda berikan.

Anda mungkin mempunyai pilihan untuk berkongsi komen anda dalam format terbuka, sama ada dengan menaip respons, merakam audio, atau menyerahkan video. Pilihan ini adalah sepenuhnya sukarela, dan anda boleh memilih format yang paling sesuai untuk anda.

Jika anda memilih untuk memberikan maklum balas dan/atau komen melalui audio atau video, sila ambil perhatian bahawa suara dan/atau imej anda akan diproses untuk tujuan menilai pengalaman anda dan meningkatkan perkhidmatan kami. Ini mungkin termasuk transkripsi, analisis sentimen, dan proses semakan dalaman lain. Dengan menyerahkan maklum balas audio atau video, anda mengakui dan bersetuju dengan pemprosesan suara dan/atau imej anda untuk tujuan ini, selaras dengan [Dasar Privasi](#) kami.

Sila jangan memberikan komen yang tidak sesuai, subjektif, atau menyinggung perasaan. Berikan maklum balas yang objektif sahaja. Jangan sertakan maklumat peribadi sensitif (seperti butiran tentang kesihatan, orientasi seksual, pandangan politik, latar belakang kaum atau etnik) atau rekod jenayah.

Untuk maklumat lanjut tentang cara data peribadi anda digunakan dan cara untuk menggunakan hak perlindungan data anda, sila baca [Dasar Privasi](#) kami.

Jika anda tidak lagi ingin menerima permintaan maklum balas daripada Sodexo, sila ambil perhatian bahawa pilihan untuk berhenti melanggan tersedia melalui pautan yang disertakan dalam bahagian bawah e-mel jemputan dan e-mel peringatan.