

3.1 Szablon treści e-maila

Ten e-mail został wysłany przez naszego dostawcę ankiet w imieniu Sodexo SA oraz Sodexo Polska Sp. z o.o. („Sodexo”), działających jako współadministratorzy. Twoje odpowiedzi będą przetwarzane przez Sodexo w celu lepszego zrozumienia Twoich doświadczeń, poprawy naszych usług oraz – w stosownych przypadkach – udzielenia odpowiedzi na wszelkie uwagi, które mogłeś/mogłaś przekazać.

Jeśli nie chcesz otrzymywać w przyszłości próśb o opinię od Sodexo, możesz zrezygnować z subskrypcji tutaj <[link do formularza rezygnacji dostawcy ankiet](#)>.

Aby uzyskać więcej informacji na temat sposobu wykorzystania Twoich danych osobowych oraz realizacji praw związanych z ochroną danych, zapoznaj się z naszą informacją o prywatności: [Polityka Prywatności](#)

Sodexo SA: Siedziba główna – 255, Quai de la Bataille de Stalingrad, Issy-les-Moulineaux, Francja. Spółka zarejestrowana i działająca we Francji, numer rejestrowy 301 940 219 R.C.S. Nanterre.

Sodexo Polska Sp. z o.o. – ul. Jutrzenki 137, 02-231 Warszawa, Polska

3.2 Szablon informacji o prywatności

- Informacje ogólne

Twój udział w ankiecie Sodexo, wysłanej za pośrednictwem naszego dostawcy ankiet, jest dobrowolny.

Twoje odpowiedzi będą przetwarzane przez Sodexo SA oraz Sodexo Polska Sp. z o.o. („Sodexo”), działających jako współadministratorzy, w celu lepszego zrozumienia Twoich doświadczeń związanych z usługami Sodexo, ich ulepszenia oraz – w stosownych przypadkach – udzielenia odpowiedzi na wszelkie uwagi, które mogłeś/mogłaś przekazać.

Prosimy o uważne przeczytanie niniejszej informacji o prywatności, aby zrozumieć rodzaje ankiet stosowanych przez Sodexo oraz sposób przetwarzania Twoich danych osobowych.

Aby lepiej zrozumieć Twoje doświadczenia i poprawić nasze usługi, możemy korzystać ze Sztucznej Inteligencji (AI) do analizy opinii przekazanych w ankiecie.

AI pomaga naszemu zespołowi interpretować ton Twoich komentarzy, zapewniając głębszy wgląd w poziom satysfakcji i wskazując, jak możemy lepiej odpowiadać na Twoje potrzeby. Organizuje również Twoje opinie i/lub komentarze w kategorie i pulpity, a w stosownych przypadkach może sugerować pytania uzupełniające, aby ankietą była bardziej dopasowana do Ciebie. Analiza ta jest wykorzystywana wyłącznie do celów wewnętrznych i służy doskonaleniu usług.

Kontynuując udział w ankiecie, potwierdzasz, że jesteś świadomy/świadoma i wyrażasz zgodę na wykorzystanie AI w powyższych celach.

Używamy różnych rodzajów ankiet w zależności od sposobu, w jaki możesz uzyskać do nich dostęp:

- Ankiety QR Code

Gdy uzyskujesz dostęp do ankiety poprzez kod QR, Twoje odpowiedzi są domyślnie zbierane anonimowo. Oznacza to, że nie gromadzimy ani nie wykorzystujemy Twoich danych osobowych i nie możemy powiązać Twoich odpowiedzi z żadnymi informacjami o Tobie. Odpowiedzi w ankiecie są przetwarzane wyłącznie w celu identyfikacji obszarów wymagających poprawy.

Prosimy o przekazywanie opinii w sposób jasny i z szacunkiem. Jeśli chcesz, aby Twoja ankieta pozostała anonimowa, nie podawaj w polu odpowiedzi otwartej żadnych danych osobowych (takich jak imię, nazwisko, dane kontaktowe itp.) dotyczących Ciebie lub innych osób.

W niektórych anonimowych ankietach **możesz mieć możliwość podania swojego adresu e-mail**, jeśli chcesz otrzymać spersonalizowaną odpowiedź na przekazaną opinię. Ta opcja jest dobrowolna. Jeśli podasz swój adres e-mail, Sodexo Polska Sp. z o.o. skontaktuje się z Tobą, a następnie usunie Twój adres e-mail. W takim przypadku Twoja ankieta nie będzie już anonimowa. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat sposobu wykorzystania Twoich danych osobowych oraz realizacji praw związanych z ochroną danych, zapoznaj się z naszą [Polityką Prywatności](#).

Możesz również mieć możliwość przekazania opinii w formie otwartej – poprzez wpisanie odpowiedzi, **nagranie audio lub przesłanie wideo**. Ta opcja jest całkowicie dobrowolna i możesz wybrać format, który najbardziej Ci odpowiada.

Należy jednak pamiętać, że jeśli przekażesz opinię i/lub komentarze w formie audio lub wideo, Twój głos i/lub wizerunek będą przetwarzane w celu oceny Twoich doświadczeń i poprawy naszych usług. Oznacza to, że Twoja ankieta nie będzie już anonimowa. Przekazując opinię w formie audio lub wideo, potwierdzasz i wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twojego głosu i/lub wizerunku, w tym na potrzeby transkrypcji, analizy sentymentu oraz innych wewnętrznych procesów oceny, zgodnie z naszą [Polityką Prywatności](#).

Nie podawaj w ankiecie wrażliwych danych osobowych (takich jak informacje o stanie zdrowia, orientacji seksualnej, poglądach politycznych, pochodzeniu rasowym lub etnicznym) ani danych dotyczących wyroków karnych.

- **Ankiety bezpośrednie (Direct Engagement Surveys)**

Te ankiety są wysyłane do Ciebie bezpośrednio (najczęściej e-mailem, ale także poprzez nasze aplikacje) i nie są anonimowe. Twoje odpowiedzi będą powiązane z Twoją tożsamością i przetwarzane przez Sodexo w celu lepszego zrozumienia Twoich doświadczeń, poprawy naszych usług oraz udzielenia odpowiedzi na wszelkie uwagi, które mogłeś/mogłaś przekazać.

Możesz mieć możliwość przekazania opinii w formie otwartej – poprzez wpisanie odpowiedzi, nagranie audio lub przesłanie wideo. Ta opcja jest całkowicie dobrowolna i możesz wybrać format, który najbardziej Ci odpowiada.

Jeśli zdecydujesz się przekazać opinię i/lub komentarze w formie audio lub wideo, pamiętaj, że Twój głos i/lub wizerunek będą przetwarzane w celu oceny Twoich doświadczeń i poprawy naszych usług. Może to obejmować transkrypcję, analizę sentymentu oraz inne wewnętrzne procesy oceny. Przekazując opinię w formie audio lub wideo, potwierdzasz i wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twojego głosu i/lub wizerunku w powyższych celach, zgodnie z naszą [Polityką Prywatności](#).

Prosimy, aby nie przekazywać komentarzy nieodpowiednich, subiektywnych ani obraźliwych. Przekazuj wyłącznie obiektywne opinie.

Nie podawaj wrażliwych danych osobowych (takich jak informacje o stanie zdrowia, orientacji seksualnej, poglądach politycznych, pochodzeniu rasowym lub etnicznym) ani danych dotyczących wyroków karnych.

Aby uzyskać więcej informacji na temat sposobu wykorzystania Twoich danych osobowych oraz realizacji praw związanych z ochroną danych, zapoznaj się z naszą [Polityką Prywatności](#).

Jeśli nie chcesz otrzymywać w przyszłości próśb o opinię od Sodexo, pamiętaj, że opcja rezygnacji jest dostępna poprzez link umieszczony w stopce wiadomości zapraszających i przypominających.