

3.1 Avís per correu electrònic al peu de pàgina

Aquest correu electrònic va ser enviat pel nostre proveïdor d'enquestes en nom de Sodexo SA i Sodexo Iberia, S.A.U ("Sodexo"), qui actua com a Responsable del tractament. Sodexo tractarà les seves respostes per entendre millor la seva experiència, millorar els nostres serveis i, quan correspongui, respondre a qualsevol comentari que hagi pogut formular.

Si no desitja rebre futures enquestes d'opinió de Sodexo, pot donar-se de baixa aquí [<enllaç al formulari d'exclusió voluntària del proveïdor d'enquestes designat>](#).

Per obtenir més informació sobre com s'utilitzen les seves dades personals i com exercir els seus drets de protecció de dades, consulteu el nostre avís de privacitat. [Politica-de-Privacidad-de-Sodexo.pdf](#)

Sodexo SA

Registered office 255, Quai de la Bataille de Stalingrad in Issy-les-Moulineaux, France. Incorporated and organized in France, company number 301 940 219 R.C.S. Nanterre

Sodexo Iberia, SAU

Carrer Federico Mompou Num5

Edificio 1 Planta 1r

Parc empresarial Las Tablas - Madrid

3.2 Avís de privacitat a la pàgina de destinació

- **"Informació general"**

La seva participació en l'enquesta de Sodexo, enviada a través del nostre proveïdor d'enquestes, és voluntària.

Sodexo tractarà les seves respostes, com a Responsable del tractament, per tal d'entendre millor la seva experiència amb els serveis de Sodexo, millorar-los i, quan correspongui, respondre a qualsevol comentari que hagi pogut formular.

Llegeix atentament aquest avís de privacitat per entendre els tipus d'enquestes que utilitza Sodexo i com es tracten les seves dades personals.

Per ajudar-nos a comprendre millor la seva experiència i millorar els nostres serveis, podem utilitzar Intel·ligència Artificial (IA) per analitzar els comentaris que comparteixi a l'enquesta.

La IA ajuda el nostre equip a interpretar el to general i la valoració expressada en el seu comentari, la qual cosa ens permet comprendre millor el seu nivell de satisfacció i com podem respondre millor les seves necessitats. També organitza els seus comentaris en categories i panells, i, quan correspongui, pot suggerir preguntes de seguiment perquè l'enquesta sigui més rellevant per a vostè. Aquesta anàlisi s'utilitza exclusivament per a finalitats internes i per orientar la millora dels nostres serveis.

En continuar amb l'enquesta, vostè confirma que coneix i accepta l'ús de la IA per a aquestes finalitats.

Utilitzem diferents tipus d'enquestes depenent de com puguem accedir-hi:

- **Enquestes amb codis QR**

En accedir a l'enquesta mitjançant el codi QR, les seves respostes es recopilen de forma anònima per defecte. Això significa que no recopilem ni utilitzem la seva informació personal i, per tant, no podem associar les seves respostes amb cap informació sobre vostè. Les respostes a l'enquesta es processen únicament per identificar àrees de millora.

Si us plau, envii els seus comentaris de forma clara i respectuosa. Si desitja que la seva enquesta sigui anònima, no inclogui en el camp de text lliure cap informació personal (com el seu nom, dades de contacte, etc.) relacionada amb vostè o amb altres persones.

En algunes de les nostres enquestes anònimes, és possible que se li ofereixi l'opció de facilitar la seva adreça de correu electrònic si desitja rebre una resposta personalitzada als seus comentaris. Aquesta opció és voluntària. Si proporciona la seva adreça de correu SODEXO IBERIA, SAU es posarà en contacte amb vostè i posteriorment eliminarà la seva adreça de correu electrònic.

En aquests casos, la seva enquesta deixarà de ser anònima. Per obtenir informació més detallada sobre com s'utilitzen les seves dades personals i com exercir els seus drets de protecció de dades, consulteu la nostra Política de Privacitat: [Política-de-Privacidad-de-Sodexo.pdf](#)

També pot tenir l'opció de compartir els seus comentaris en un format obert, ja sigui escrivint una resposta, **gravar àudio o enviar un vídeo**. Aquesta opció és totalment voluntària i vostè pot triar el format que millor s'adapti a les seves necessitats.

Tanmateix, tingui en compte que, si proporciona comentaris o suggeriments mitjançant àudio o vídeo, la seva veu o imatge es tractaran per avaluar la seva experiència i millorar els nostres serveis. En aquest cas, l'enquesta deixarà de ser anònima. Si envia comentaris en àudio o vídeo, vostè reconeix i accepta que la seva veu o imatge es tractaran, fins i tot per a transcripció, anàlisi del to i la

valoració dels comentaris i així com altres tractaments de revisió, d'acord amb la nostra política [Política-de-Privacidad-de-Sodexo.pdf](#)

No inclogui informació personal sensible (com detalls sobre la seva salut, orientació sexual, opinions polítiques, origen racial o ètnic) ni antecedents penals.

- **Enquestes de participació directa:**

Aquestes enquestes se li envien directament (normalment per correu electrònic, però també a través de les nostres aplicacions) i no són anònimes. Les seves respostes estaran vinculades a la seva identitat i seran tractades per SODEXO IBERIA, SAU ("Sodexo"), actuant com a responsable del tractament de dades, per comprendre millor la seva experiència, millorar els nostres serveis i respondre a qualsevol comentari que hagi pogut formular.

Pot compartir els seus comentaris en format obert, ja sigui escrivint una resposta, gravant un àudio o enviant un vídeo. Aquesta opció és totalment voluntària i pot triar el format que convingui.

Si decideix proporcionar comentaris i/o suggeriments mitjançant àudio o vídeo, tingui en compte que la seva veu i/o imatge es tractaran per tal d'avaluar la seva experiència i millorar els nostres serveis. Això pot incloure transcripció, anàlisi del to i les valoració dels comentaris així com processos de revisió interna. En enviar comentaris d'àudio o vídeo, vostè reconeix i accepta el tractament dels mateixos. La seva veu i/o imatge per a aquestes finalitats, d'acord amb la nostra Política de Privacitat: [Política-de-Privacidad-de-Sodexo.pdf](#)

Si us plau, sol·licitem que en cap cas es facin comentaris inapropiats, subjectius o ofensius. Proporcioni únicament opinions objectives.

No inclogui informació personal sensible (com detalls sobre la seva salut, orientació sexual, opinions polítiques, origen racial o ètnic) ni antecedents penals.

Per obtenir més informació sobre com s'utilitzen les seves dades personals i com exercir els seus drets de protecció de dades, consulteu la nostra Política de privacitat: [Política-de-Privacidad-de-Sodexo.pdf](#)

Si ja no desitja rebre sol·licituds de comentaris de SODEXO IBERIA, SAU pot donar-se de baixa aquí: <enllaç al formulari d'exclusió voluntària de l'enquesta>