

## 3.1 Aviso por correo electrónico en el pie de página

Este correo electrónico fue enviado por nuestro proveedor de encuestas en nombre de Sodexo SA y Sodexo Iberia, S.A.U ("Sodexo"), actuando como Responsable. Sodexo procesará sus respuestas para comprender mejor su experiencia, mejorar nuestros servicios y, cuando corresponda, responder a cualquier comentario que haya compartido.

Si no desea recibir futuras solicitudes de comentarios de Sodexo, puede darse de baja aquí [<enlace a el formulario de exclusión voluntaria del proveedor de encuestas designado>](#).

Para obtener más información sobre cómo se utilizan sus datos personales y cómo ejercer sus derechos de protección de datos, consulte nuestro [Política de Privacidad](#).

*Sodexo SA: Domicilio social 255, Quai de la Bataille de Stalingrad en Issy-les-Moulineaux, Francia. Constituida y constituida en Francia, número de empresa 301 940 219 R.C.S. Nanterre.*

*Sodexo Iberia, SAU, Calle Federico Mompou Num5, Edificio 1 Planta 1º Parque empresarial Las Tablas – Madrid*

## 3.2 Aviso de privacidad en la página de destino

- **"Información general"**

**Su participación en la encuesta de Sodexo, enviada a través de nuestro proveedor de encuestas, es voluntaria.**

Sodexo SA y Sodexo Iberia, S.A.U ("Sodexo") tratará sus respuestas, como Responsable, con el fin de comprender mejor su experiencia con los servicios de Sodexo, mejorarlos y, cuando corresponda, responder a cualquier comentario que haya compartido.

Lea atentamente este aviso de privacidad para comprender los tipos de encuestas que utiliza Sodexo y cómo se procesan sus datos personales.

Para ayudarnos a comprender mejor su experiencia y mejorar nuestros servicios, podemos utilizar Inteligencia Artificial (IA) para analizar los comentarios que comparta en la encuesta.

La IA ayuda a nuestro equipo a interpretar el sentimiento detrás de sus comentarios, lo que nos permite comprender mejor su nivel de satisfacción y cómo podemos satisfacer mejor sus necesidades. También organiza sus comentarios en categorías y paneles, y, cuando corresponda, puede sugerir preguntas de seguimiento para que la encuesta sea más relevante para usted. Este análisis se utiliza exclusivamente para fines internos y para orientar la mejora de nuestros servicios.

Al continuar con la encuesta, usted confirma que conoce y acepta el uso de la IA para estos fines.

Utilizamos diferentes tipos de encuestas dependiendo de cómo puedas acceder a ellas:

- **Encuestas con códigos QR**

Al acceder a la encuesta mediante el código QR, sus respuestas se recopilan de forma anónima por defecto. Esto significa que no recopilamos ni utilizamos su información personal y, por lo tanto, no podemos asociar sus respuestas con ninguna información sobre usted. Las respuestas a la encuesta se procesan únicamente para identificar áreas de mejora.

Por favor, envíe sus comentarios de forma clara y respetuosa. Si desea que su encuesta sea anónima, no incluya en el campo de texto libre ninguna información personal (como su nombre, datos de contacto, etc.) relacionada con usted o con otras personas.

En algunas de nuestras encuestas anónimas, es posible que se le ofrezca la opción de ingresar su dirección de correo electrónico si desea recibir una respuesta personalizada a sus comentarios. Esta opción es voluntaria. Si proporciona su dirección de correo Sodexo Iberia, SAU se pondrá en contacto con usted y posteriormente eliminará su dirección de correo electrónico.

En tales casos, su encuesta dejará de ser anónima. Para obtener información más detallada sobre cómo se utilizan sus datos personales y cómo ejercer sus derechos de protección de datos, consulte nuestra [Política de Privacidad](#)

También puede tener la opción de compartir sus comentarios en un formato abierto, ya sea escribiendo una respuesta, **grabar audio o enviar un vídeo**. Esta opción es totalmente voluntaria y usted puede elegir el formato que mejor se adapte a sus necesidades.

Sin embargo, tenga en cuenta que, si proporciona comentarios o sugerencias mediante audio o video, su voz o imagen se procesarán para evaluar su experiencia y mejorar nuestros servicios. Esto significa que su encuesta ya no será anónima. Al enviar comentarios en audio o video, usted reconoce y acepta que su voz o imagen se procesarán, incluso para transcripción, análisis de sentimiento y otros procesos de revisión, de acuerdo con nuestra [Política de Privacidad](#)

No incluya información personal sensible (como detalles sobre su salud, orientación sexual, opiniones políticas, origen racial o étnico) ni antecedentes penales.

- **Encuestas de participación directa:**

Estas encuestas se le envían directamente (normalmente por correo electrónico, pero también a través de nuestras aplicaciones) y no son anónimas. Sus respuestas estarán vinculadas a su identidad y serán procesadas por Sodexo, actuando como responsable

del tratamiento de datos, en para comprender mejor su experiencia, mejorar nuestros servicios y responder a cualquier comentario que haya compartido.

Es posible que tenga la opción de compartir tus comentarios en formato abierto, ya sea escribiendo una respuesta, grabando un audio o enviando un video. Esta opción es totalmente voluntaria y puedes elegir el formato que mejor te convenga.

Si decide proporcionar comentarios y/o sugerencias mediante audio o vídeo, tenga en cuenta que su voz y/o imagen se procesarán con el fin de evaluar su experiencia y mejorar nuestros servicios. Esto puede incluir transcripción, análisis de sentimiento y otros procesos de revisión interna. Al enviar comentarios de audio o video, usted reconoce y acepta el procesamiento de los mismos. Su voz y/o imagen para estos fines, de acuerdo con nuestra [Política de Privacidad](#)

Por favor, absténgase de hacer comentarios inapropiados, subjetivos u ofensivos. Proporcione únicamente opiniones objetivas.

No incluya información personal sensible (como detalles sobre su salud, orientación sexual, opiniones políticas, origen racial o étnico) ni antecedentes penales.

Para obtener más información sobre cómo se utilizan sus datos personales y cómo ejercer sus derechos de protección de datos, consulte nuestra [Política de Privacidad](#)

Si ya no desea recibir solicitudes de comentarios de Sodexo, tenga en cuenta que la opción para cancelar la suscripción está disponible a través de un enlace incluido en el pie de página de los correos electrónicos de invitación y recordatorio.