

3.1

แม่แบบข้อความอีเมล

-

ต้องปรับให้เข้ากับภาษาท้องถิ่นและแปลเป็นภาษาท้องถิ่นตามความจำเป็น

อีเมลฉบับนี้ถูกส่งโดยผู้ให้บริการแบบสำรวจของเราในนามของบริษัท Sodexo SA และ บริษัท โซเด็กซ์โซ (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท โซเด็กซ์โซ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท รักษาความปลอดภัย โซเด็กซ์โซ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท โซเด็กซ์โซ อมตะ เซอร์วิสเชส จำกัด และบริษัท โซเด็กซ์โซ อมฤต(ประเทศไทย) จำกัด (รวมเรียกว่า “โซเด็กซ์โซ”) ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลร่วมกัน ข้อมูลที่ท่านให้มาจะถูกประมวลผลโดยโซเด็กซ์โซ เพื่อทำความเข้าใจประสบการณ์ของท่านให้ดียิ่งขึ้น ปรับปรุงบริการของเรา และตอบกลับความคิดเห็นใดๆ ที่ท่านได้แบ่งปันไว้ (หากมี)

หากท่านไม่ประสงค์รับคำร้องขอข้อมูลความคิดเห็นจากโซเด็กซ์โซในภายภาคหน้า

ท่านสามารถยกเลิกการสมัครรับข้อมูลได้ที่ [<link to the designated survey provider opt-out form>](#).

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและวิธีการใช้สิทธิในการคุ้มครองข้อมูลของท่าน โปรดอ่านประกาศเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของเรา [<นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล>](#)

Sodexo SA: สำนักงานจดทะเบียน เลขที่ 255, Quai de la Bataille de Stalingrad in Issy-les-Moulineaux, France. จดทะเบียนและจัดตั้งในประเทศฝรั่งเศส หมายเลขบริษัท 301 940 219 R.C.S. Nanterre.

บริษัท โซเด็กซ์โซ (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท โซเด็กซ์โซ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท รักษาความปลอดภัย

โซเด็กซ์โซ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท โซเด็กซ์โซ อมตะ เซอร์วิสเชส จำกัด และบริษัท โซเด็กซ์โซ

อมฤต(ประเทศไทย) จำกัด (รวมเรียกว่า “โซเด็กซ์โซ”): เลขที่ 23/52-54, อาคารสรชัย ชั้นที่ 17, ซอยสุขุมวิท 63 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

3.2 แม่แบบประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว -

ต้องปรับให้เข้ากับบริบทและแปลเป็นภาษาท้องถิ่นตามความจำเป็น

- ข้อมูลทั่วไป

การเข้าร่วมแบบสำรวจของโซเด็กซ์โซ ซึ่งส่งผ่านผู้ให้บริการแบบสำรวจของเรา เป็นไปโดยสมัครใจ

คำตอบของท่านจะถูกประมวลผลโดย Sodexo SA และ บริษัท โซเด็กซ์โซ (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท โซเด็กซ์โซ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท รักษาความปลอดภัย โซเด็กซ์โซ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท โซเด็กซ์โซ อมตะ เซอร์วิสเชส จำกัด และบริษัท โซเด็กซ์โซ อมฤต(ประเทศไทย) จำกัด (รวมเรียกว่า “โซเด็กซ์โซ”) ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลร่วมกัน เพื่อทำความเข้าใจประสบการณ์ของท่านกับบริการของโซเด็กซ์โซให้ดียิ่งขึ้น ปรับปรุงบริการ และตอบกลับความคิดเห็นใดๆ ที่ท่านได้แบ่งปันไว้ (หากมี)

โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้อย่างละเอียดเพื่อทำความเข้าใจประเภทของแบบสำรวจที่โซเด็กซ์โซใช้ และวิธีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เพื่อช่วยให้เราเข้าใจประสบการณ์ของท่านและปรับปรุงบริการของเราให้ดียิ่งขึ้น

เราอาจใช้ปัญญาประดิษฐ์

(AI)

ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นที่ท่านแบ่งปันในแบบสำรวจ

AI ช่วยให้ทีมของเราตีความความรู้สึกที่อยู่เบื้องหลังความคิดเห็นของท่าน ทำให้เราเข้าใจระดับความพึงพอใจของท่าน ได้ลึกซึ้งยิ่งขึ้น และช่วยให้เราตอบสนองความต้องการของท่าน ได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ยังช่วยจัดระเบียบข้อมูลความคิดเห็นและ/หรือข้อเสนอแนะของท่านให้เป็นหมวดหมู่และแดชบอร์ด และในกรณีที่เหมาะสม อาจแนะนำคำถามเพิ่มเติมเพื่อให้แบบสำรวจมีความเกี่ยวข้องกับท่านมากขึ้น

การวิเคราะห์นี้ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ภายในเท่านั้นและเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงบริการ

การดำเนินการแบบสำรวจต่อ แสดงว่าท่านรับทราบและยินยอมให้ใช้ AI เพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้

เราใช้แบบสำรวจหลายประเภท ขึ้นอยู่กับวิธีการที่ท่านสามารถเข้าถึงได้

- **แบบสำรวจคิวอาร์โค้ด (QR Code)**

เมื่อท่านเข้าถึงแบบสำรวจผ่านรหัส QR คำตอบของท่านจะถูกรวบรวมโดยไม่ระบุชื่อโดยอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่าเราจะไม่เก็บรวบรวมหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และ นั่น เราจึงไม่สามารถเชื่อมโยงคำตอบของท่านกับข้อมูลใดๆ เกี่ยวกับตัวท่านได้ คำตอบของแบบสำรวจจะถูกประมวลผลเพื่อระบุจุดที่ควรปรับปรุงเท่านั้น

โปรดให้ข้อเสนอแนะของท่านอย่างชัดเจนและสุภาพ หากท่านต้องการให้แบบสำรวจของท่านเป็นแบบไม่ระบุชื่อ โปรดอย่าใส่ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ (เช่น ชื่อ รายละเอียดการติดต่อ ฯลฯ) ที่เกี่ยวข้องกับท่านหรือบุคคลอื่นในช่องข้อความอิสระ

ในแบบสำรวจที่ไม่ระบุชื่อบางรายการ ท่านอาจได้รับตัวเลือกในการป้อนที่อยู่อีเมลของท่าน หากท่านต้องการรับการตอบกลับส่วนบุคคลสำหรับข้อเสนอแนะของท่าน ตัวเลือกนี้เป็นไปโดยสมัครใจ หากท่านให้ที่อยู่อีเมลของท่าน บริษัท โซเด็กซ์โซ (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท โซเด็กซ์โซ เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท รักษาความปลอดภัย โซเด็กซ์โซ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท โซเด็กซ์โซ อมตะ เซอร์วิสเชส จำกัด และบริษัท โซเด็กซ์โซ อมฤต(ประเทศไทย) จำกัดจะติดต่อท่านและจะลบที่อยู่อีเมลของท่านในภายหลัง ในกรณีดังกล่าว แบบสอบถามของท่านจะไม่เป็นไปแบบไม่ระบุชื่ออีกต่อไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและวิธีการใช้สิทธิในการคุ้มครองข้อมูลของท่าน โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของเรา: <[นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล](#)>

ท่านอาจมีตัวเลือกในการแสดงความคิดเห็นในรูปแบบเปิดได้เช่นกัน ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์ข้อความตอบกลับ บันทึกเสียง หรือส่งวิดีโอ ตัวเลือกนี้เป็นไปโดยสมัครใจ และท่านสามารถเลือกรูปแบบที่เหมาะสมกับท่านที่สุดได้

อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า หากท่านให้ข้อเสนอแนะและ/หรือความคิดเห็นผ่านทางเสียงหรือวิดีโอ เสียงและ/หรือภาพของท่านจะถูกประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินประสิทธิภาพของท่านและการปรับปรุงบริการของเรา ซึ่งหมายความว่าแบบสำรวจของท่านจะไม่เป็นแบบไม่ระบุชื่ออีกต่อไป การส่งข้อเสนอแนะด้วยเสียงหรือวิดีโอ ท่านรับทราบและตกลงว่าเสียงและ/หรือภาพของท่านอาจถูกประมวลผล รวมถึงการถอดเสียง การวิเคราะห์ความรู้สึก และกระบวนการตรวจสอบภายในอื่นๆ ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของเรา: <[นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล](#)>

โปรดอย่าระบุข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว (เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับสุขภาพ รสนิยมทางเพศ ทศนคติทางการเมือง เชื้อชาติ หรือภูมิหลังทางชาติพันธุ์) หรือประวัติอาชญากรรม

- แบบสำรวจความพึงพอใจโดยตรง:

แบบสอบถามเหล่านี้จะถูกส่งถึงท่านโดยตรง (ส่วนใหญ่ทางอีเมล แต่ก็อาจส่งผ่านแอปพลิเคชันของเราด้วย) และไม่ใช่แบบสอบถามที่ไม่ระบุชื่อ คำตอบของท่านจะเชื่อมโยงกับตัวตนของท่านและถูกประมวลผลโดยโซเด็คซ์โซ เพื่อให้เข้าใจประสบการณ์ของท่านได้ดียิ่งขึ้น ปรับปรุงบริการของเรา และตอบกลับความคิดเห็นใดๆ ที่ท่านได้แบ่งปันไว้

ท่านอาจมีตัวเลือกในการแบ่งปันความคิดเห็นในรูปแบบเปิด ไม่ว่าจะเป็นการพิมพ์คำตอบ บันทึกเสียง หรือส่งวิดีโอ ตัวเลือกนี้เป็นไปโดยสมัครใจ และท่านสามารถเลือกรูปแบบที่เหมาะสมกับท่านที่สุดได้

หากท่านเลือกที่จะให้ข้อเสนอแนะและ/หรือความคิดเห็นผ่านทางเสียงหรือวิดีโอ โปรดทราบว่าเสียงและ/หรือภาพของท่านจะถูกประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ในการประเมินประสบการณ์ของท่านและปรับปรุงบริการของเรา โดยอาจรวมถึงการถอดเสียง การวิเคราะห์ความรู้สึก และกระบวนการตรวจสอบภายในอื่นๆ ในการการส่งข้อเสนอแนะด้วยเสียงหรือวิดีโอ ถือว่าท่านได้รับทราบและยินยอมให้มีการประมวลผลเสียงและ/หรือภาพของท่านเพื่อวัตถุประสงค์เหล่านี้ ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา: <[นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล](#)>

กรุณาอย่าแสดงความคิดเห็นที่ไม่เหมาะสม ส่วนตัว หรือเป็นการดูหมิ่น กรุณาให้ข้อเสนอแนะที่เป็นกลางเท่านั้น

โปรดอย่าระบุข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว (เช่น รายละเอียดเกี่ยวกับสุขภาพ รสนิยมทางเพศ ทศนคติทางการเมือง เชื้อชาติ หรือภูมิหลังทางชาติพันธุ์) หรือประวัติอาชญากรรม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและวิธีการใช้สิทธิในการคุ้มครองข้อมูลของท่าน โปรดอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา: <[นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล](#)>

หากท่านไม่ประสงค์รับคำร้องขอข้อมูลความคิดเห็นจากโซเด็คซ์โซอีกต่อไป

โปรดทราบว่าท่านสามารถยกเลิกการสมัครรับข้อมูลได้ผ่านลิงก์ที่อยู่ในส่วนท้ายของคำเชิญและอีเมลแจ้งเตือน