

3.1 E-posta Metni Şablonu

İşbu e-posta mesajı Sodexo SA ve Sodexo Entegre Hizmet Yönetimi A.Ş. ("Sodexo"), adına ortak veri sorumlusu olarak hareket eden anket sağlayıcımız tarafından gönderilmiştir. Cevaplarınız, Sodexo tarafından deneyiminizi daha iyi anlayabilmek, hizmetlerimizi geliştirmek ve uygun olduğu durumlarda yorumlarınızı yanıtlamak amacıyla Sodexo tarafından işlenecektir.

Sodexo'dan gelecekte geri bildirim talepleri almak istemiyorsanız, aboneliğinizi buradan sonlandırabilirsiniz. <[link to the designated survey provider opt-out form](#)>.

Kişisel verilerinizin nasıl kullanıldığını ve kişisel verileri koruma haklarınızı nasıl kullanacağınıza ilişkin daha fazla bilgi için lütfen linkteki bilgileri okuyun

<https://www.sodexo.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi-politikasi>

<https://www.sodexo.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi>.

Sodexo SA:

Kayıtlı Adresi 255, Quai de la Bataille de Stalingrad in Issy-les-Moulineaux, Fransa. Fransa'da kurulmuş ve faaliyet göstermektedir, şirket numarası 301 940 219 R.C.S. Nanterre.

Sodexo Entegre Hizmet Yönetimi A.Ş.

Kayıtlı Adresi : Yamanevler Mah. Site Yolu Cad. No :18 Enkay Plaza A Blok K :1 Bağımsız

Bölüm No :4 Ümraniye İstanbul Türkiye

3.2 Gizlilik Bildirimi Şablonu

- **“Genel Bilgiler**

Anket sağlayıcımız tarafından gönderilen ankete katılımınız isteğinize bağlıdır.

Cevaplarınız, ortak veri sorumlusu olarak hareket eden Sodexo SA ve Sodexo Entegre Hizmet Yönetimi A.Ş. ("Sodexo") tarafından deneyiminizi daha iyi anlayabilmek, hizmetlerimizi geliştirmek ve uygun olduğu durumlarda yorumlarınızı yanıtlamak amacıyla işlenecektir..

Lütfen, Sodexo tarafından kullanılan anket türlerini ve kişisel verilerinizin nasıl işleneceğini anlamak için gizlilik bildirimini dikkatlice okuyun

Deneyiminizi daha iyi anlamamıza ve servislerimizi iyileştirmemize yardımcı olmak için ankette kullandığınız geri bildirimlerinizi analiz etmek üzere Yapay Zeka (AI) kullanabiliriz.

Yapay Zeka yorumlarınızın ardındaki duyguları anlamamıza yardımcı olarak, memnuniyet seviyeniz ve ihtiyaçlarınızı daha iyi nasıl karşılayabileceğimiz hususlarında daha derin bir anlayış kazanmamıza yardımcı olur. Aynı zamanda geri dönüşlerinizi ve/veya yorumlarınızı kategorilere ve panolara ayırır ve uygun olduğu durumlarda anketi sizinle daha çok ilişkilendirmek için takip soruları önerebilir. Bu analizler yalnızca şirket için amaçlarla ve hizmetlerin iyileştirilmesine rehberlik etmesi için kullanılacaktır.

Ankete devam ederek, bu amaçlar için Yapay Zeka kullanımı hakkında bilginiz ve onayınız olduğunu kabul edersiniz

Anketlere nasıl eriştiğinize bağlı olarak farklı anket türleri kullanmaktayız.

- **QR Kodlu Anketler**

QR kod aracılığı ile ankete eriştiğinizde yanıtlarınız anonim olarak toplanır. Bu, kişisel verinizi toplamadığımız veya kullanmadığımız ve cevaplarınızı sizinle ilgili herhangi bir bilgiyle ilişkilendirmediğimiz anlamına gelir. Anket cevapları sadece iyileştirme alanlarını belirlemek için işlenir.

Lütfen geri bildirimlerinizi açık ve saygılı bir şekilde iletiniz.

Anketinizin anonim olarak kalmasını istiyorsanız, serbest metin geri bildirim alanına kendiniz veya diğer kişiler hakkında herhangi bir kişisel bilgi (isim, iletişim bilgileri vd.) eklemeyiniz.

Bazı anonim anketlerimizde, geri bildirimlerinize kişiselleştirilmiş yanıt almak istiyorsanız **e-posta adresinizi paylaşma seçeneğini sunulabilir**. Bu seçenek isteğe bağlıdır. Eğer e-posta adresinizi paylaşırsanız Sodexo Entegre Hizmet Yönetimi A.Ş. sizinle iletişime geçecek ve daha sonra e-posta adresiniz silinecektir. Bu gibi durumlarda, anketiniz artık anonim olmayacaktır. Kişisel verilerinizin nasıl kullanıldığı ve veri koruma haklarınızın nasıl kullanılacağı hakkında daha ayrıntılı bilgi için lütfen politikamızı okuyunuz:

<https://www.sodexo.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi-politikasi>

<https://www.sodexo.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi>

Yorumlarınızı açık bir formatta paylaşma seçeneğiniz de olabilir; **yanıt yazarak, ses kaydı yaparak veya video göndererek** Bu seçenekler tamamen isteğe bağlıdır, ve sizin için en uygun olan format seçebilirsiniz.

Ancak, eğer, geri bildirimlerinizi ve/veya yorumlarınızı sesli veya görüntülü olarak paylaşırsanız, sesiniz ve/veya görüntünüz deneyiminizi değerlendirmek ve hizmetlerimizi iyileştirmek için işleneceğini lütfen unutmayın. Bu, anketinizin artık anonim olmayacağı anlamına gelir. Sesli veya görüntülü geri bildirim göndererek sesinizin ve/veya görüntünüzün, gizlilik politikamıza uygun olarak deşifre etmek, duygu analizi yapmak, ve diğer iç inceleme süreçleri de dahil olmak üzere işlenebileceğini kabul etmiş ve onaylamış olursunuz.

<https://www.sodexo.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi-politikasi>

<https://www.sodexo.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi>

Özel nitelikli kişisel verileri (sağlık, cinsel yönelim, siyasi görüş ,ırk veya etnik köken vb. Hakkında ayrıntılar gibi) ve adli sicil kaydınızı paylaşmayınız.

- **Doğrudan Katılım Anketleri:**

Bu anketler doğrudan size gönderilir (çoğunlukla e-posta yoluyla, ancak aynı zamanda uygulamalarımız aracılığıyla) ve anonim değildir. Cevaplarınız kimliğinizle ilişkilendirilecek ve Sodexo tarafından deneyiminizi daha iyi anlamak, hizmetlerimizi iyileştirmek, ve paylaştığınız yorumlara cevap verebilmek için işlenecektir.

Yorumlarınızı yanıt yazma, ses kaydetme, veya video gönderme gibi açık formatta paylaşabilme seçeneğine sahip olacaksınız. Bu seçenek tamamıyla isteğe bağlıdır ve size uyan format seçebilirsiniz.

Eğer, geri bildirimlerinizi ve/veya yorumlarınızı sesli veya görüntülü olarak paylaşmayı seçerseniz, sesiniz ve/veya görüntünüz deneyiminizi değerlendirmek ve hizmetlerimizi iyileştirmek için işleneceğini lütfen unutmayın. Buna deşifre etmek, duygularınızı analiz etmek ve diğer iç değerlendirme süreçleri de dahildir. Ses veya video ile geri bildirim göndererek gizlilik politikamıza ve kişisel verilerin korunması politikamıza uygun olarak sesinizin ve/veya görüntünüzün işlenmesini kabul etmiş ve onaylamış olursunuz.

<https://www.sodexo.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi-politikasi>

<https://www.sodexo.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi>

Lütfen uygunsuz, özne veya saldırgan yorumlar yapmayınız. Lütfen objektif geri bildirimler paylaşınız.

Özel nitelikli kişisel verileri (sağlık, cinsel yönelim, siyasi görüş ,ırk veya etnik köken vb. Hakkında ayrıntılar gibi) ve adli sicil kaydınızı paylaşmayınız.

Kişisel verinizin nasıl kullanıldığı ve kişisel verilerinizin korunması için haklarınızı nasıl kullanacağınız hakkında daha fazla bilgi için lütfen politikamızı okuyunuz

<https://www.sodexo.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi-politikasi>

<https://www.sodexo.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi>

Eğer, Sodexo'dan daha fazla geri bildirim talepleri almak istemiyorsanız, lütfen davet ve hatırlatma e-postalarının altbilgisinde yer alan bağlantı(link) aracılığı ile abonelikten çıkma seçeneğinizin mevcut olduğunu unutmayın.