

3.1 Mẫu nội dung Email - cần được bản địa hóa và dịch sang (các) ngôn ngữ địa phương khi cần thiết

Email này được gửi bởi đơn vị cung cấp dịch vụ khảo sát của chúng tôi thay mặt cho Sodexo SA và Công ty TNHH Sodexo Việt Nam (“Sodexo”), với vai trò là các bên đồng kiểm soát dữ liệu. Các phản hồi của bạn sẽ được Sodexo xử lý nhằm hiểu rõ hơn trải nghiệm của bạn, cải thiện chất lượng dịch vụ của chúng tôi và, trong trường hợp phù hợp, phản hồi các ý kiến hoặc nhận xét mà bạn đã chia sẻ.

Nếu bạn không muốn nhận các yêu cầu phản hồi trong tương lai từ Sodexo, bạn có thể hủy đăng ký tại đây. [<link to the designated survey provider opt-out form>](#).

Để biết thêm thông tin về cách dữ liệu cá nhân của bạn được sử dụng và cách thực hiện các quyền bảo vệ dữ liệu của bạn, vui lòng đọc [Thông báo bảo mật của chúng tôi](#).

Sodexo SA: Trụ sở đăng ký: số 255, Quai de la Bataille de Stalingrad, Issy-les-Moulineaux, Pháp. Được thành lập và đăng ký hoạt động tại Pháp, mã số doanh nghiệp 301 940 219, R.C.S. Nanterre.

Công ty TNHH Sodexo Việt Nam: Tầng 4, Tòa nhà Anh Minh, số 36 Hoàng Cầu, Phường Ô Chợ Dừa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

3.2 Mẫu thông báo bảo mật - cần được bản địa hóa và dịch sang (các) ngôn ngữ địa phương khi cần thiết

- **Thông tin chung**

Việc bạn tham gia khảo sát của Sodexo, được gửi thông qua đơn vị cung cấp dịch vụ khảo sát của chúng tôi, là hoàn toàn tự nguyện.

Các phản hồi của bạn sẽ được Sodexo SA và Công ty TNHH Sodexo Việt Nam (“Sodexo”), với vai trò là các bên đồng kiểm soát dữ liệu, xử lý nhằm hiểu rõ hơn trải nghiệm của bạn với các dịch vụ của Sodexo, cải thiện dịch vụ, và trong trường hợp phù hợp, phản hồi các ý kiến mà bạn có thể đã chia sẻ.

Vui lòng đọc kỹ Thông báo bảo mật này để hiểu các loại khảo sát mà Sodexo sử dụng và cách dữ liệu cá nhân của bạn được xử lý.

Để giúp chúng tôi hiểu rõ hơn về trải nghiệm của bạn và cải thiện dịch vụ, chúng tôi có thể sử dụng Trí tuệ Nhân tạo (AI) để phân tích các phản hồi mà bạn chia sẻ trong khảo sát.

AI giúp nhóm của chúng tôi hiểu được cảm xúc ẩn sau các bình luận của bạn, từ đó cung cấp cái nhìn sâu hơn về mức độ hài lòng của bạn và cách chúng tôi có thể đáp ứng tốt hơn nhu cầu của bạn. AI cũng sẽ tổ chức các phản hồi và/hoặc bình luận của bạn thành các danh mục và bảng tổng hợp, và, nếu phù hợp, có thể gợi ý các câu hỏi tiếp theo để làm cho khảo sát trở nên phù hợp hơn với bạn. Phân tích này chỉ được sử dụng cho mục đích nội bộ và để hướng dẫn việc cải thiện dịch vụ.

Bằng việc tiếp tục tham gia khảo sát, bạn xác nhận rằng bạn đã nhận thức và đồng ý với việc sử dụng AI cho các mục đích này.

Chúng tôi sử dụng các loại khảo sát khác nhau tùy thuộc vào cách bạn có thể truy cập chúng:

- **Khảo sát qua mã QR**

Khi bạn truy cập khảo sát thông qua mã QR, các phản hồi của bạn được thu thập ẩn danh theo mặc định. Điều này có nghĩa là chúng tôi không thu thập hoặc sử dụng thông tin cá nhân của

bạn, và do đó không thể liên kết các phản hồi của bạn với bất kỳ thông tin nào về bạn. Các phản hồi khảo sát chỉ được xử lý nhằm xác định các lĩnh vực cần cải thiện.

Vui lòng cung cấp phản hồi của bạn một cách rõ ràng và tôn trọng. Nếu bạn muốn khảo sát của mình vẫn giữ ẩn danh, không điền bất kỳ thông tin cá nhân nào (chẳng hạn như tên, thông tin liên lạc, v.v.) của bạn hoặc của người khác vào ô phản hồi tự do.

Trong một số khảo sát ẩn danh của chúng tôi, bạn có thể được cung cấp tùy chọn nhập địa chỉ email nếu bạn muốn nhận phản hồi cá nhân về ý kiến đóng góp của mình. Tùy chọn này là hoàn toàn tự nguyện. Nếu bạn cung cấp địa chỉ email, Công ty TNHH Sodexo Việt Nam sẽ liên hệ với bạn và sau đó sẽ xóa địa chỉ email của bạn. Trong những trường hợp như vậy, khảo sát của bạn sẽ không còn ẩn danh nữa. Để biết thông tin chi tiết hơn về cách dữ liệu cá nhân của bạn được sử dụng và cách thực hiện quyền bảo vệ dữ liệu, vui lòng đọc [Chính sách Bảo mật của chúng tôi](#).

Bạn cũng có thể được cung cấp tùy chọn chia sẻ ý kiến của mình ở định dạng mở, bằng cách gõ phản hồi, ghi âm hoặc gửi video. Tùy chọn này hoàn toàn tự nguyện, và bạn có thể chọn định dạng phù hợp nhất với mình.

Tuy nhiên, xin lưu ý rằng nếu bạn cung cấp phản hồi và/hoặc ý kiến thông qua âm thanh hoặc video, giọng nói và/hoặc hình ảnh của bạn sẽ được xử lý nhằm mục đích đánh giá trải nghiệm của bạn và cải thiện dịch vụ của chúng tôi. Điều này có nghĩa là khảo sát của bạn sẽ không còn ẩn danh. Bằng việc gửi phản hồi bằng âm thanh hoặc video, bạn thừa nhận và đồng ý rằng giọng nói và/hoặc hình ảnh của bạn có thể được xử lý, bao gồm việc phiên âm, phân tích cảm xúc và các quy trình đánh giá nội bộ khác, phù hợp với [Chính sách Bảo mật của chúng tôi](#)

Không cung cấp thông tin cá nhân nhạy cảm (chẳng hạn như chi tiết về sức khỏe, xu hướng tình dục, quan điểm chính trị, nguồn gốc chủng tộc hoặc dân tộc) hoặc hồ sơ tội phạm.

- **Khảo sát Tương tác Trực tiếp:**

Những khảo sát này được gửi trực tiếp đến bạn (thường qua email, nhưng cũng có thể qua các ứng dụng của chúng tôi) và không ẩn danh. Phản hồi của bạn sẽ được liên kết với danh tính của bạn và được Sodexo xử lý nhằm mục đích hiểu rõ hơn về trải nghiệm của bạn, cải thiện dịch vụ của chúng tôi và phản hồi bất kỳ ý kiến nào mà bạn đã chia sẻ.

Bạn có thể được cung cấp tùy chọn chia sẻ ý kiến của mình ở định dạng mở, bằng cách gõ phản hồi, ghi âm hoặc gửi video. Tùy chọn này hoàn toàn tự nguyện, và bạn có thể chọn định dạng phù hợp nhất với mình.

Nếu bạn chọn cung cấp phản hồi và/hoặc ý kiến thông qua âm thanh hoặc video, xin lưu ý rằng giọng nói và/hoặc hình ảnh của bạn sẽ được xử lý nhằm mục đích đánh giá trải nghiệm của bạn và cải thiện dịch vụ của chúng tôi. Việc này có thể bao gồm phiên âm, phân tích cảm xúc và các quy trình đánh giá nội bộ khác. Bằng việc gửi phản hồi bằng âm thanh hoặc video, bạn thừa nhận và đồng ý với việc xử lý giọng nói và/hoặc hình ảnh của mình cho các mục đích này, phù hợp với [Chính sách Bảo mật của chúng tôi](#)

Vui lòng không cung cấp các ý kiến không phù hợp, mang tính chủ quan hoặc xúc phạm. Chỉ cung cấp phản hồi mang tính khách quan. Không cung cấp thông tin cá nhân nhạy cảm (chẳng hạn như chi tiết về sức khỏe, xu hướng tình dục, quan điểm chính trị, nguồn gốc chủng tộc hoặc dân tộc) hoặc hồ sơ tội phạm.

Để biết thêm thông tin về cách dữ liệu cá nhân của bạn được sử dụng và cách thực hiện quyền bảo vệ dữ liệu của bạn, vui lòng đọc [Chính sách Bảo mật của chúng tôi](#)

Nếu bạn không còn muốn nhận yêu cầu phản hồi từ Sodexo, xin lưu ý rằng tùy chọn hủy đăng ký có sẵn thông qua liên kết được đính kèm ở chân thư trong các email mời tham gia và nhắc nhở.