

Estamos aqui para fazer a diferença

Eu sempre fui muito apaixonada por nutrição, então quando entrei na Sodexo como estagiária há 10 anos, não poderia ter pedido um primeiro projeto melhor. Era uma iniciativa chamada Sodexo Kids, focada na criação de aulas de educação nutricional para crianças em idade escolar. Eu ainda estava estudando na faculdade na época – na verdade, escrevendo minha tese sobre o assunto – então foi a oportunidade perfeita para mergulhar e aprender o máximo que pudesse.

Me joguei no lado operacional do negócio no Brasil, passando tempo na cozinha trabalhando ao lado dos chefs e nutricionistas. Tive pessoas incríveis me treinando, incluindo minha mentora na Sodexo, Lilian Gonzalez, Thais Caetano, e meus professores da faculdade.

Rapidamente percebi que esta era a carreira para mim. Quando terminei meu estágio e me formei, a Sodexo me ofereceu meu primeiro cargo permanente como supervisora de restaurante no contrato, responsável por três restaurantes escolares. Passei oito anos lá, progredindo para assistente de gerência e ampliando e desenvolvendo meu conhecimento ao longo do caminho.

Subindo, mobilizando e criando memórias

As promoções e desafios continuaram surgindo. Quando uma colega saiu de licença-maternidade, fui convidada a assumir e gerenciar todo o contrato. A partir daí, me tornei supervisora de todos os três contratos, localizados em diferentes bairros no Rio de Janeiro.

Também me envolvi em ajudar a expandir o negócio de Escolas e Universidades no Brasil. Em 2022, mobilizei um novo contrato de alimentação na Escola Eleva Botafogo, no Rio de Janeiro. A Sodexo estava administrando serviços de gestão de instalações na escola desde 2019, mas esta foi nossa oportunidade de mostrar a eles o que poderíamos oferecer às crianças em termos de comida saborosa e nutritiva. Era um grande contrato e um verdadeiro desafio, servindo 1.800 refeições por dia.

Isso preparou o cenário para uma próxima fase empolgante na minha carreira; eu havia construído um relacionamento tão bom com o cliente que fui convidada a ficar e liderar o projeto. Havia um enorme potencial para expandir, e agora temos quatro escolas Eleva, e sou a gerente estratégica de contas para o contrato.

Foi uma jornada incrível – desde começar como estagiária até onde estou agora, tudo em apenas 10 anos!

Tudo gira em torno de relacionamentos positivos com as pessoas

A educação é um setor tão gratificante para se trabalhar. Estamos aqui para fazer a diferença na vida das crianças – é isso que lembro à minha equipe, e o que nos motiva todos os dias. Elas são o futuro e o cuidado e qualidade de vida que proporcionamos a elas agora ajudará a moldar quem se tornarão como adultos. É tão motivador e quando você recebe um elogio ou um abraço, faz seu coração brilhar.

Ver minha equipe se desenvolver e prosperar é outro grande motivador. Tive pessoas excelentes ao meu lado enquanto cresci e aprendi, e quero estar lá para minha equipe da mesma forma. Eu não estaria onde estou hoje sem a orientação que recebi. Quando enfrentei desafios – como ampliar meu conhecimento de gestão de instalações além da minha experiência em alimentação – a Sodexo sempre forneceu esse apoio e encorajamento.

Sim, subi na carreira, mas para mim, aprender é mais importante que hierarquia, e tudo deriva dos relacionamentos que você constrói com as pessoas – colegas, clientes e as crianças.

Fazer a diferença pode ser tão simples quanto um sorriso

Eu tenho um ditado que compartilho com minha equipe: "Precisamos nos tornar as pessoas que são lembradas." Isso é algo muito importante para mim. Quero que minha equipe pense em mim como uma boa gestora; alguém que os apoia em suas vidas profissionais e pessoais.

Meus colegas dizem que sou conhecida por chegar todos os dias com um grande sorriso e um alegre "Bom dia!" – tornou-se minha marca registrada. Conheço todos pelo nome, desde os porteiros até as crianças, e eles sempre me verão com um sorriso no rosto. Fazer a diferença no dia de alguém às vezes pode ser tão simples quanto isso.