

# Upeita asioita tapahtuu, kun annat niiden tapahtua

Kiinnostukseni ruokaa ja vieraanvaraisuutta kohtaan alkoi jo lapsuudessa. Kasvoin pienessä maaseutukylässä, jossa ruoka oli meille äärettömän tärkeää. Usein autoin sukulaisteni maatilalla, ja juhlapäivinä kokoonnuimme ystävien ja perheen kanssa notkuvien buffetpöytien ääreen. Ainoana lapsena arvostin näitä aterioita ja juhlia suuresti, ja ne ovat myös vaikuttaneet merkittävästi uravalintaani.

## Ravintoloista johtotehtäviin

Aloitin työskentelyn ravintola-alalla jo opiskellessani restonomiksi. Valmistuttuani vuonna 2001 aloitin erään suuren catering-yrityksen palveluksessa. Kaikkiaan 14 vuoden aikana etenin monenlaisiin tehtäviin. Ensimmäisen yksikönpäällikön paikkani sain vuonna 2003. Se oli yksi urani haastavimmista rooleista – vastasin toimipaikasta yksin ja hoidin kaiken kokin tehtävistä 80 hengen lounaspalvelun budjetointiin, päiväkotiruokailuun ja kokoustarjoiluun.

Seuraavina vuosina vastasin useista eri asiakkuuksista ja suoritin samalla myös restonomin ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon.

Vuonna 2015 muutimme nuoren perheeni kanssa Dubaihin mieheni työn perässä. Palasimme Suomeen vuonna 2019, ja silloin löysin Sodexon.

## Hyvinvoiva tiimi ja tyytyväiset asiakkaat

Aloitin Sodexolla vuonna 2019 Aalto-yliopiston ravintolan yksikönpäällikkönä. Koronapandemian jälkeen siirryin uuteen tehtävään Helsingin yliopiston asiakkuuteen. Vastasin kahdesta toimipisteestä ja johdin uuden ravintolan avausta yliopiston päärakennuksessa vuonna 2021. Se oli projekti, josta olen valtavan ylpeä.

Ensimmäinen vuosi avauksen jälkeen oli päärakennuksella uskomattoman haastava. Maailma toipui yhä pandemiasta, ja kohtasimme toistuvia sulkuja. Avauspäivänä lounastajia oli vain 80, mikä jäi kauas vähintään 400 ruokailijan tavoitteestamme. Vaikeasta alusta huolimatta olemme onnistuneet kasvattamaan lounasasiakasmääräämme, ja nykyään kahdessa lounasravintolassamme ja viihtyisässä kahvilassamme käy päivittäin noin 1 000 asiakasta.

Vuonna 2022 minut nimitettiin Helsingin yliopiston kohdepäälliköksi, ja nykyisessä roolissani johdan 20 hengen tiimiä. Palvelemme päivittäin noin 1 300 asiakasta yliopiston kahdessa toimipisteessä ja toimitamme lisäksi merkittäviä määriä kokouspalveluja. Olemme iloisia siitä, että Helsingin yliopiston päärakennus on yksi Suomen suurimmista kokouspalveluiden tarjoajista!

Olen valtavan ylpeä siitä, että toimitamme johdonmukaisesti poikkeuksellisen hyvää ruokaa ja asiakaspalvelua, ja asiakastyytyväisyytemme onkin erinomaisella tasolla. Etsin jatkuvasti uusia tapoja kehittää toimintaamme asiakkaidemme toiveiden täyttämiseksi ja ylittämiseksi.

Tiimini hyvinvointi on minulle äärimmäisen tärkeää, ja koen, että Sodexon arvot vastaavat täydellisesti omiani. Kyselen jatkuvasti tiiminjäsenteni kuulumisia ja tarjoan heille tarvittavaa tukea päivän aikana. Käyn säännöllisesti myös pienemmässä yliopiston toimipisteessä, ja varmistan, että tapaan silloin kaikki tiimin jäsenet henkilökohtaisesti.

## Positiivinen ja avoin uusille asioille

Koen, että Sodexolla minua arvostetaan, ja minulla on enemmän vaikutusvaltaa kuin aiemmissa tehtävissäni. Vaikka työ on vaativaa, pidän yllä terveellistä työn ja vapaa-ajan tasapainoa. Tulevaisuudessa tavoitteeni on ylläpitää korkeita standardejamme Helsingin yliopistolla ja olla avoin uusille kasvumahdollisuuksille Sodexolla.

Jos joku haluaisi edetä urallaan kohdepäälliköksi, neuvoni olisi olla positiivinen ja avoin uusille asioille sekä tehdä kaikki tehtävänsä parhaalla mahdollisella tavalla riippumatta siitä, mikä rooli on kyseessä. Upeita asioita tapahtuu, kun annat niiden tapahtua.