

สร้างความประทับใจให้ลูกค้าด้วยประสบการณ์การรับประทานอาหารที่ยอดเยี่ยม

การเริ่มต้นในอาชีพของผมคือการเป็นผู้จัดการร้านอาหารไทยระดับไฮเอนด์ที่มีสาขาทั่วโลก ในระยะเวลา 3 ปีครึ่งที่ทำงานที่นั่น ผมได้รับประสบการณ์มากมายและยังมีโอกาสได้ไปทำงานที่มิลาน ประเทศอิตาลีในการเปิดสาขาใหม่ ซึ่งเป็นการเรียนรู้และเติบโตในสายอาชีพที่น่าตื่นเต้น

ทีมเล็ก แต่สร้างผลกระทบที่ยิ่งใหญ่

ในปี 2559

ผมได้เริ่มทำงานที่โซเด็กซ์โซในตำแหน่งผู้จัดการคาเฟ่ที่สำนักงานของบริษัทเทคโนโลยีระดับโลกในกรุงเทพฯ ประเทศไทย ผมดูแลทีมเล็ก ๆ ที่มุ่งเน้นการให้บริการอาหารและเครื่องดื่มแก่พนักงานในสำนักงาน ทีมของเรามีความพยายามในการให้บริการที่ยอดเยี่ยม จนได้รับการเสนอชื่อให้เข้าชิงรางวัลผู้จัดการคาเฟ่และทีมทำอาหารยอดเยี่ยม

หลังจากนั้น ผมได้ขยายประสบการณ์ไปยังบทบาทด้านการบริหารจัดการอาคาร (FM) ในบริษัทอสังหาริมทรัพย์แห่งหนึ่ง ซึ่งทำให้ผมได้เรียนรู้ว่าแม้การดูแลบริการอาหารจะเป็นสิ่งสำคัญ แต่สภาพแวดล้อมในอาคารก็ส่งผลโดยตรงต่อประสบการณ์ของลูกค้า รวมถึงคุณภาพของอาหารที่เราจัดเตรียมให้

ต่อมา

ผมได้กลับมาทำงานกับโซเด็กซ์โซอีกครั้งในตำแหน่งผู้จัดการที่สำนักงานของบริษัทเทคโนโลยีระดับโลกเช่นเดิม โดยดูแลทั้งสาขาในประเทศไทยและเวียดนาม ผมตั้งใจที่ได้กลับมาทำงานกับทีมที่ผมรักอีกครั้ง การมีประสบการณ์มากขึ้นช่วยให้ผมพัฒนางานและนำความรู้มาใช้ในการปรับปรุงงานให้ดียิ่งขึ้น

ตอนนี้ ผมดูแลทีมที่กำลังเติบโตจำนวน 16 คน ที่สำนักงานในไทยและเวียดนาม เรามีร้านอาหารในสำนักงานที่มีความคึกคัก และบาร์กาแฟที่มีหลากหลายกิจกรรมสนุก ๆ เช่น การทำอาหารสด, ร้าน Pop-up และคลาสทำอาหาร ทุกวันผมมุ่งมั่นที่จะทำให้ลูกค้าของเรามีประสบการณ์ที่ดีที่สุดจากร้านอาหารของเรา

ความท้าทายและแรงบันดาลใจที่ยิ่งใหญ่ที่สุด

สิ่งที่ผมรักมากที่สุดคือการท้าทายตัวเองในการทำให้ลูกค้าประทับใจอยู่เสมอ ในอุตสาหกรรมร้านอาหาร ลูกค้าของเราเปลี่ยนไปทุกวัน แต่ร้านอาหารในสำนักงาน เราได้พบลูกค้าเดิม ๆ ทุกวัน สิ่งที่น่าทึ่งในวันนี้อาจกลายเป็นเรื่องน่าเบื่อหากเราทำซ้ำ ๆ ในสัปดาห์หน้า

ผมมักจะมองหาวิธีใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาและปรับปรุง หากลูกค้ามีข้อเสนอแนะ เราจะหาทางทำให้มันดีขึ้นไปอีกและปรับปรุงสิ่งที่ทำในวันก่อนหน้าได้อย่างไร การพัฒนาตัวเองและการพัฒนาอาหารที่เรานำเสนอลูกค้าทุกวันเป็นความท้าทายที่ยิ่งใหญ่ แต่ก็มอบผลตอบแทนที่คุ้มค่ามากเมื่อเราได้รับความคิดเห็นที่ดีจากลูกค้า เราได้รับข้อเสนอแนะเชิงบวกมากถึง 549 ครั้งในปีนี้เพียงปีเดียว!

หนึ่งทีมเดียวกัน

ทีมที่ผมทำงานด้วยยอดเยี่ยม

พวกเขาทำงานหนักและมีความสุขในการเสริมเมนูพิเศษให้ลูกค้าและสร้างประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยมทุกวัน ผมคงไม่สามารถทำงานนี้ได้หากไม่มีการสนับสนุนจากพวกเขา

ผมชอบที่จะให้ทุกคนในทีมมีโอกาสพูดและแสดงความคิดเห็น
ความรู้จากประสบการณ์ในแต่ละวันของพวกเขาทำให้พวกเขามีไอเดียดี ๆ ที่ช่วยพัฒนาแนวทางการทำงานของเรา
และทุกคนเข้าใจดีในเป้าหมายที่เราต้องมุ่งมั่นทำให้สำเร็จ

เรารู้สึกเหมือนเป็นทีมเดียวกันกับพนักงานของลูกค้า
มีความรู้สึกถึงการร่วมแรงร่วมใจและพลังในการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายเดียวกัน

คิดใหญ่ คิดไกล

หัวหน้าของผมให้การสนับสนุนผมเป็นอย่างดี ทั้งในด้านอาชีพและในบทบาทปัจจุบัน
แนวคิดของผมถูกรับฟังและผมได้รับโอกาสที่ดีในการรับผิดชอบโปรเจกต์ต่าง ๆ
รวมถึงการดูแลสำนักงานหลายแห่ง

การทำงานกับโซเด็กซ์โซ่ทำให้ผมเรียนรู้มากมาย ทั้งในด้านการบริหารจัดการและการคิดเชิงกลยุทธ์
โซเด็กซ์โซ่เปิดโอกาสให้คิดใหญ่ และสนับสนุนการเจริญก้าวหน้าในอาชีพ

ผมตั้งตารออนาคตที่เต็มไปด้วยโอกาสกับโซเด็กซ์โซ่ ไม่ว่าจะเป็นการดูแลหน่วยงานต่าง ๆ
หรือการมุ่งเน้นด้านบริการอาหารพรีเมียม ผมรู้สึกตื่นเต้นที่จะได้เห็นสิ่งที่รออยู่ข้างหน้า