

Uma empresa, meio caminho de vida

Estou na Sodexo desde os 22 anos e hoje tenho 45, ou seja, metade da minha vida e praticamente toda a minha trajetória profissional. Posso dizer, com toda sinceridade, que a Sodexo é a minha segunda casa. Foi aqui que realizei meus sonhos e conheci pessoas incríveis que me ajudaram a me desenvolver e descobrir quem eu sou.

Desde pequeno eu tinha ambições. Aos 16 anos comecei a trabalhar em comércios e pequenos negócios no meu bairro. Quando meus irmãos começaram a realizar seus próprios objetivos e se mudaram para outra cidade no estado de São Paulo em busca de crescimento profissional e social, eu quis seguir o mesmo caminho.

Minha irmã já trabalhava na Sodexo e me incentivou a entrar. Nunca havia trabalhado em uma empresa tão grande e estruturada, e no começo eu não compreendia o potencial que ela oferecia para meu crescimento. Mas, com o tempo, isso mudou e comecei a perceber – e a agarrar – a chance de transformar minhas ambições profissionais em realidade.

Aproveitando cada oportunidade para construir uma trajetória ampla

Meu primeiro cargo na Sodexo foi em 2002, como assistente administrativo de um grande cliente que ainda hoje é um parceiro estratégico. Desde o primeiro dia, me senti acolhido. Muitas pessoas me deram conselhos e incentivo.

Sou uma pessoa curiosa e com sede de aprendizado. Comecei cobrindo férias de colegas na área de administração de pessoal, depois adquiri experiência com faturamento de contratos, apoio em eventos e serviços especiais, além de gestão de estoque e logística. Esse leque de experiências abriu portas para que eu pudesse atuar na mobilização de contratos e aprender mais sobre planejamento e controle de custos. Concluí o ensino superior e cheguei ao cargo de gerente de unidade, sendo designado para um novo e importante cliente. Essa função trouxe diversas responsabilidades, incluindo administração de pessoal, faturamento, manutenção de equipamentos e gestão dos serviços de alimentação e facilities – mais uma vez, novas oportunidades para adquirir habilidades.

‘O que mais podemos fazer’ para manter nossos Clientes para a Vida?

Mas eu não quis parar por aí. Sempre acreditei que o segredo da ambição é estar preparado para agarrar todas as oportunidades. Sabia que podia crescer ainda mais dentro da Sodexo e fiquei muito feliz ao ser selecionado para atuar na área BIGS no Brasil como consultor, antes de assumir um novo desafio como gerente de contas estratégicas em um contrato multiunidade. Nesta fase, tive o privilégio de ter uma mentora que realmente me mostrou como explorar meu potencial. Isso fez toda a diferença na minha carreira até aqui.

No 2022 seguinte, assumi meu cargo atual como consultor executivo de retenção na equipe de Clientes para a Vida no Brasil. Nosso propósito é apoiar as equipes dos segmentos na retenção da carteira de clientes e no fortalecimento das parcerias estratégicas. É um papel empolgante porque me permite destacar o que nos torna uma empresa de sucesso – e o que mais precisamos fazer para crescer. Boas relações estão no centro da obtenção de bons resultados.

Um sentimento de pertencimento em uma empresa que valoriza de verdade a diversidade e a inclusão

A Sodexo mudou como empresa e eu presenciei muitas evoluções. É como a vida; você se desenvolve e cresce com o tempo. O Brasil é um país miscigenado, com uma cultura baseada na diversidade de etnias e origens, o que traz uma bela perspectiva de pluralidade, mas também desafios relacionados à equidade social. Hoje, fico feliz em ver o quanto a Sodexo está focada na inclusão social. Isso me dá – e dá a muitos – um sentimento de pertencimento, e abre muitas portas para quem deseja trabalhar em um ambiente acolhedor, onde pode desempenhar seu melhor.

Isso me motiva, assim como saber que estou contribuindo para a evolução da empresa e para o bem-estar dos milhões de pessoas que servimos todos os dias.

E quanto ao futuro? Bem, precisamos seguir em frente e olhar em diferentes direções; ouvir uns aos outros e transformar percepções em ações. Nosso negócio é muito dinâmico, já enfrentou desafios e continuará enfrentando. Aprender a lidar com cada um deles foi fundamental para meu crescimento. Os desafios fazem parte de todos os ciclos, sejam pessoais ou profissionais – mas é a forma como reagimos que nos torna mais sábios e fortes.

“Sozinhos podemos ir longe, mas juntos vamos muito mais além.”