

Document accessible

Le titre du document est les entreprises doivent privilégier l'expérience de leurs employés

La langue du document est Français

Il est devenu beaucoup plus compliqué de mobiliser les employés

La main-d'œuvre est soudainement plus dispersée.

Le télétravail a amené beaucoup d'employés à réfléchir sur ce qu'ils aiment ou n'aiment pas dans l'entreprise ou leur poste." Kelley Steven-Waiss, PDG et cofondatrice de Hitch

Les employeurs ne peuvent plus se dérober à leurs obligations en matière de RSE

73 % des cadres déclarent que les pratiques et politiques de développement durable sont devenues plus importantes pour leurs collaborateurs.

75 % des cadres déclarent que l'égalité des chances et la diversité ont gagné en importance auprès de leurs collaborateurs.

Les entreprises doivent convaincre leurs salariés, sinon elles les perdront.

82 % des cadres déclarent qu'une culture d'entreprise favorable au télétravail et à la flexibilité est devenue plus importante pour leurs collaborateurs au cours des 12 derniers mois.

Mais la révolution du télétravail fait également des ravages.

Ceux qui travaillent à distance sont aujourd'hui plus nombreux à être victimes d'épuisement professionnel que ceux qui travaillent sur site.

Pourcentage d'employés qui se sentent épuisés au travail "très souvent" ou "toujours".

Ne travaillent pas de chez eux.

Septembre 2019

30%

Avril à septembre 2020

26%

Sont 100% en télétravail

Septembre 2019

18%

Avril à septembre 2020

29%

Et depuis la Covid-19, les dirigeants d'entreprise sont beaucoup plus préoccupés par le problème des ressources humaines.

Classement des risques liés au personnel par les dirigeants d'entreprise

Pourcentage d'employés qui se sentent épuisés au travail "très souvent" ou "toujours".

Janvier 2020

Douzième risque

Août 2020

Premier risque

Ils ont raison de s'inquiéter : perdre ces employés coûte cher.

56% des employés non-impliqués par leur entreprise cherchent un nouvel emploi ou sont à l'affût d'opportunités.

21% du salaire annuel – C'est le coût moyen du turnover pour l'entreprise (pour tous les postes, sauf les cadres et les médecins)

Mais prennent-ils les risques suffisamment au sérieux ?

63 % des cadres s'accordent à dire que, lorsqu'ils envisagent de réorganiser leur environnement de travail, la réduction des coûts et l'efficacité passent avant l'impact du changement sur le ressenti des employés.

Et même s'ils prennent les choses au sérieux, sont-ils en mesure de réagir ?

23 % des cadres supérieurs affirment que méconnaître les besoins des employés est un obstacle à l'amélioration de l'expérience des employés.

Négliger l'expérience des employés pourrait finir par coûter plus cher aux entreprises qu'autre chose.

Pour améliorer la motivation des employés, les chefs d'entreprise reconnaissent qu'ils doivent :

1. Augmenter la flexibilité de la main-d'œuvre
2. Investir davantage dans les services et le soutien de la santé et du bien-être
3. Investir davantage dans les compétences non techniques pour favoriser le travail à distance et le travail hybride.

Le projet *Vital Spaces* de Sodexo permet de transformer un environnement de travail, en aidant les clients à tirer le meilleur parti de leurs espaces et à garder l'humain au cœur de leurs activités.

Sources :

Experience Next research, Sodexo

Gallup, taken from Sodexo's WFH and Productivity: the latest by Ruti Amal

<https://home.kpmg/xx/en/home/insights/2020/08/global-ceo-outlook-2020.html>

<https://www.gallup.com/workplace/236351/star-%20employees-slipping-away.aspx>

The Center for American Progress: There Are Significant Business Costs to Replacing Employees.