

Nous pensons que toutes les blessures et affections en lien avec son lieu de travail peuvent être évitées. Nous ancrons une culture du bien-être et de l'attention vers les autres dans laquelle tous les collaborateurs travaillent en pleine conscience et effectuent leurs activités en toute sécurité.

Notre ambition : que voulons-nous accomplir ?

Chez Sodexo, notre objectif est d'offrir un meilleur quotidien à chacun pour construire une vie meilleure pour tous. Cela commence par développer une culture positive de la santé et de la sécurité et se concentrer sur le bien-être de nos collaborateurs.

La feuille de route de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise de Sodexo, le plan Better Tomorrow 2025 et la Déclaration de conduite responsable des affaires affirment nos engagements en matière d'adoption de comportements sûrs au travail et dans notre vie personnelle.

Nos fondamentaux : principes normalisés pour guider nos comportements

Conformité

- Se conformer aux exigences légales et réglementaires comme condition préalable aux opérations de Sodexo.
- Respecter les normes internes comme condition de l'emploi.

Gestion des risques

- Identifier et évaluer les risques pour établir des procédures opérationnelles appropriées, afin d'atténuer ces risques et fournir un environnement de travail sûr.
- Collaborer avec les parties prenantes internes et externes, tels que les clients, les sous-traitants et les fournisseurs pour assurer le partage des meilleures pratiques.

État d'esprit « zéro accident »

- Assumer sa responsabilité personnelle en matière de santé et de sécurité. Il s'agit de ma responsabilité, pas de celle de quelqu'un d'autre.
- Diriger une structure de gouvernance pour conduire l'amélioration continue des performances en matière de santé et de sécurité.

Signalement et enquête sur les incidents

- Signaler les incidents et les accidents avec discipline et cohérence.
- Enquêter et identifier les causes profondes pour prendre des mesures préventives et correctives.
- Partager les leçons apprises et pérenniser les améliorations.

Tout le monde a un rôle à jouer

Apprendre les règles et les respecter

- Suivre les formations obligatoires.
- Comprendre et suivre les normes et procédures.
- Faire preuve d'un comportement personnel positif.

S'exprimer

- Remettre immédiatement en question les comportements dangereux.
- En cas de doute, arrêter le travail et avertir les personnes qui pourraient être en danger.
- Signaler rapidement les incidents, les quasi-accidents et les conditions dangereuses.

Être attentif

- Rester vigilant et conscient des dangers.
- Anticiper les risques possibles en se demandant constamment « qu'est-ce qui pourrait mal tourner ? »
- Prendre le temps de planifier. Éviter les suppositions.
- Vivre et agir en tant qu'ambassadeur de l'harmonie physique, mentale et sociale en matière de santé.

S'impliquer

- Assumer la responsabilité de sa propre sécurité et de celle de ses collègues et des autres.
- Être proactif dans la collaboration pour trouver des solutions appropriées, efficaces et durables.

Ma responsabilité en tant que leader

Définir des normes fortes

- Démontrer en permanence que notre engagement envers la santé et la sécurité ne sera jamais sacrifié dans la poursuite d'autres objectifs commerciaux.
- Fixer des objectifs à tous les niveaux.

Communiquer ouvertement

- Fournir un feedback rapide et honnête sur les préoccupations soulevées par les collaborateurs.
- Reconnaître systématiquement les comportements sûrs et traiter les comportements à risque.

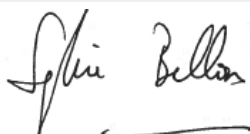
Confronter les risques

- Être accessible aux collaborateurs, prendre le temps de discuter de leurs préoccupations en matière de santé et de sécurité.
- S'assurer de l'examen des enquêtes sur les incidents afin de garantir la compréhension des causes profondes et de communiquer les apprentissages.
- Encourager une atmosphère de travail motivante et équitable.

Impliquer son équipe

- Assurer la disponibilité des ressources, d'une formation et des capacités adéquates pour développer continuellement les compétences.
- Prendre des mesures personnelles pour améliorer les performances et maintenir des conditions de travail sûres et saines.

Sophie Bellon :



Politique mondiale de santé et de sécurité
Septembre 2024