

Kodex chování

Průvodce integritou
podnikání 2024

3. vydání



S potěšením vám představuji Kodex chování společnosti Sodexo. Tento kodex není pouhým dokumentem. Zhmotňuje náš závazek k bezúhonnosti a poskytuje praktický návod, jak naše zásady uskutečňovat v každém aspektu naší práce v souladu s pevnými základy a hodnotami společnosti Sodexo, které se nemění již od roku 1966.

Etické chování v podnikání je základem důvěry, kterou si budujeme u všech zainteresovaných stran.

Náš kodex stanoví jasné standardy chování a poskytuje rámec toho, "co děláme" a "co neděláme", který má chránit naši společnost a umožnit každému z nás významně ovlivnit životy milionů lidí v celém našem hodnotovém řetězci.

Naše síla spočívá ve sdílených hodnotách našich lidí a čestné chování je zakořeněno v naší firemní kultuře. Zásady uvedené v našem kodexu odrážejí standardy, které každodenně ztělesňujeme. Jsou také výzvou k činnosti, abychom se i nadále zaměřovali na to, že jsme odpovědnou firmou, a nabízejí praktické rady a pokyny ve stále složitějším globálním a multikulturním pracovním prostředí a neustále se vyvíjícím světě.

V případě pochybností se obraťte na svého nadřízeného, právní oddělení nebo personální oddělení a nezapomeňte, že Etická Linka Speak Up je vám vždy k dispozici. Dodržováním tohoto kodexu přispíváte k vytváření spravedlivějšího a etičtějšího světa.

Pečlivě si přečtěte tento Kodex a uplatňujte jej ve všem, co děláte. Je to zásadní.

Děkujeme vám za vaši oddanost těmto hodnotám, které nás dělají tím, kým jsme.

Sophie Bellon

Předsedkyně představenstva a výkonná ředitelka



Obsah

Náš společný závazek

Předmluva – Sophie Bellon

Kdo jsme

Kodex

Strom etického rozhodování

Etická Linka Speak Up

02

04

05

08

09

Budování důvěry

Spravedlivá soutěž

Boj proti úplatkářství a korupci

Střet zájmů

Využití aktiv společnosti Sodexo

Ochrana údajů

Důvěrnost

Spolehlivé hlášení

Podvody a další nezákonné činnosti

11

13

15

17

19

21

23

25

Integrita na pracovišti

Respekt v práci

Lidská práva na pracovišti

Lidé a bezpečnost potravin Diverzita, rovnost a inkluze

27

29

31

33

Udržování etických rozhodnutí

Dopad na životní prostředí

Skutečná komunikace

Zodpovědné vztahy s veřejností

Odpovědná daňová politika

35

37

39

41

Správa kodexu

43



Společnost Sodexo byla zařazena na seznam Ethisphere "2024 World's Most Ethical Companies®".

Společnost Ethisphere je celosvětovým lídrem v definování a prosazování standardů etických obchodních praktik. Jsme hrdí na to, že patříme mezi 136 oceněných.



Kdo jsme

Společnost Sodexo je celosvětovým lídrem v oblasti udržitelného stravování a hodnotných zážitků v každém okamžiku života: při učení, práci, léčení i zábavě. Naši zaměstnanci působí v mnoha zemích a každý den obsluhují miliony spotřebitelů.

Naše etické zásady



Loajalita

Důvěra je pro nás středobodem vztahů se všemi zainteresovanými stranami. Loajalita je zakotvena v DNA naší společnosti.



Transparentnost

O našich produktech, službách, závazcích a výkonnosti komunikujeme se všemi zúčastněnými stranami jasným a přesným způsobem.



Respekt k lidem

Ke každému se chováme s respektem, důstojností a ohleduplností. Každý den prosazujeme rovné příležitosti.



Integrita

Důrazně odmítáme korupční a nekalé praktiky a zakládáme si na čestnosti, poctivosti a spravedlnosti.



Globální smlouva

Od roku 2003 se společnost Sodexo hlásí k iniciativě společenské odpovědnosti OSN Global Compact a jejím deseti zásadám týkajícím se lidských práv, pracovních standardů, životního prostředí a boje proti korupci.

Naše hodnoty

Duch služby

Srdcem společnosti Sodexo jsou lidé. Klienti a spotřebitelé jsou středem všeho, co děláme.

Týmový duch

Dovednosti každého z nich v kombinaci se znalostmi ostatních členů týmu zajišťují úspěch společnosti Sodexo.

Duch pokroku

To se odráží v každodenním sebehodnocení, protože pochopení úspěchů i neúspěchů je nezbytné pro neustálé zlepšování.





Kodex

Proč kodex

Tento Kodex chování (dále jen "Kodex") popisuje minimální standardy podnikatelské integrity, které se očekávají od všech osob spojených se společností Sodexo S.A. a jejími dceřinými společnostmi s většinovým podílem (v tomto Kodexu označovanými jako "Sodexo"/"My"/"Naše"/"Skupina"). Poskytuje rámec pro vypracování zásad sepsaných na místní úrovni podle regionů a zemí.

Sodexo si uvědomuje rozmanitost globálních právních předpisů a kulturních souvislostí, v nichž působí, a proto dodržuje všechny platné zákony. Pokud místní zákony stanoví vyšší standardy než ty, které jsou uvedeny v Kodexu, měly by se vždy uplatnit místní zákony a zvyklosti. Pokud naopak Kodex stanoví vyšší standardy, měl by mít přednost, pokud to nevede k nezákonné činnosti.

Základním odkazem je anglická verze kodexu. Kodex byl však přeložen do mnoha jazyků, aby byl snadno srozumitelný pro každého. Všechny překlady jsou k dispozici na firemních webových stránkách společnosti Sodexo: www.sodexo.com.

Jakoukoli výjimku z Kodexu pro výkonné pracovníky může učinit pouze představenstvo nebo výbor představenstva. U ostatních zaměstnanců může takové výjimky udělit pouze etický úřad.

Na koho se kodex vztahuje

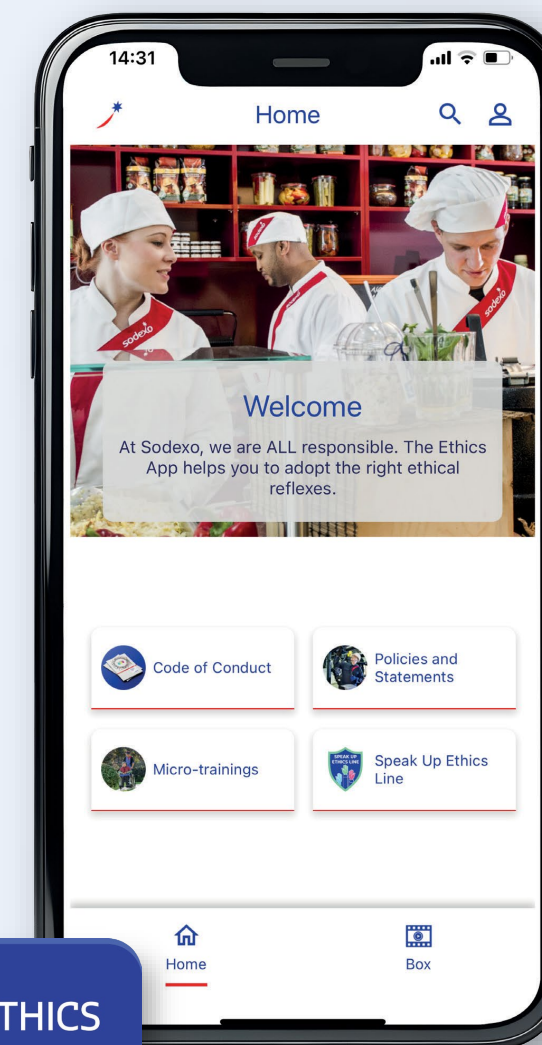
Tento dokument stanovuje standardy, které očekáváme od všech zaměstnanců, ať už jde o vedoucí pracovníky, vedoucí pracovníky, pracovníky v první linii, včetně těch, kteří pracují na pracovištích klientů. Je důležité, aby každý chápal svou roli v tom, že nám pomáhá stát se odpovědným podnikem. Musíme mít na paměti, že všichni neseme odpovědnost za své činy.

Disciplinární opatření

Nedodržování našeho Kodexu nebo vyvíjení nátlaku na ostatní, aby Kodex porušovali, může vést k disciplinárnímu řízení až k výpovědi v souladu s místními zákony a platnými kolektivními smlouvami.

Co naši dodavatelé a další obchodní partneři třetích stran?

Očekáváme, že budou dodržovat stejně vysoké standardy obchodního chování jako my a budou se řídit duchem Kodexu. Konkrétní požadavky, které musí splňovat, jsou uvedeny v našem Kodexu chování dodavatele, který je k dispozici na webových stránkách společnosti Sodexo: www.sodexo.com.



Aplikace Etika společnosti Sodexo je zdrojem, který vám pomůže získat správné etické reflexy.





Kodex v praxi

Kodex sice nepopisuje všechny scénáře, ale měl by sloužit jako vodítko a měl by být vnímán jako zdroj pro etické rozhodování.

Každá část se zabývá následujícími tématy:

Pravidlo, které je třeba si zapamatovat:

Shrnutí oddílu, abyste se k němu mohli snadno vrátit.

Co děláme:

Co od vás jako od zaměstnance společnosti Sodexo očekáváme.

Co neděláme:

Co se ve společnosti Sodexo netoleruje.

Pojďme dál:

Abychom vám pomohli porozumět, poskytujeme doplňující zdroje.

Konkrétní příklady:

Abychom vám pomohli orientovat se v reálných situacích, předkládáme praktické případy inspirované skutečným životem.

Tyto scénáře jsou navrženy tak, aby vás vedly ke správným rozhodnutím a ukázaly, jak se naše etické zásady promítají do každodenního jednání.

Jako zaměstnanec byste měli:



Znát a dodržovat kodex

Přečtěte si ho a dodržujte ho spolu s ostatními zásadami společnosti Sodexo.



Absolvovat školení

Dbejte na dodržování povinných školení a preventivních opatření.



Osvojit si etické myšlení

Používejte správný úsudek. Při každém svém jednání buďte čestní a etičtí. Pokud jste požádáni, abyste porušili Kodex, nedělejte to.



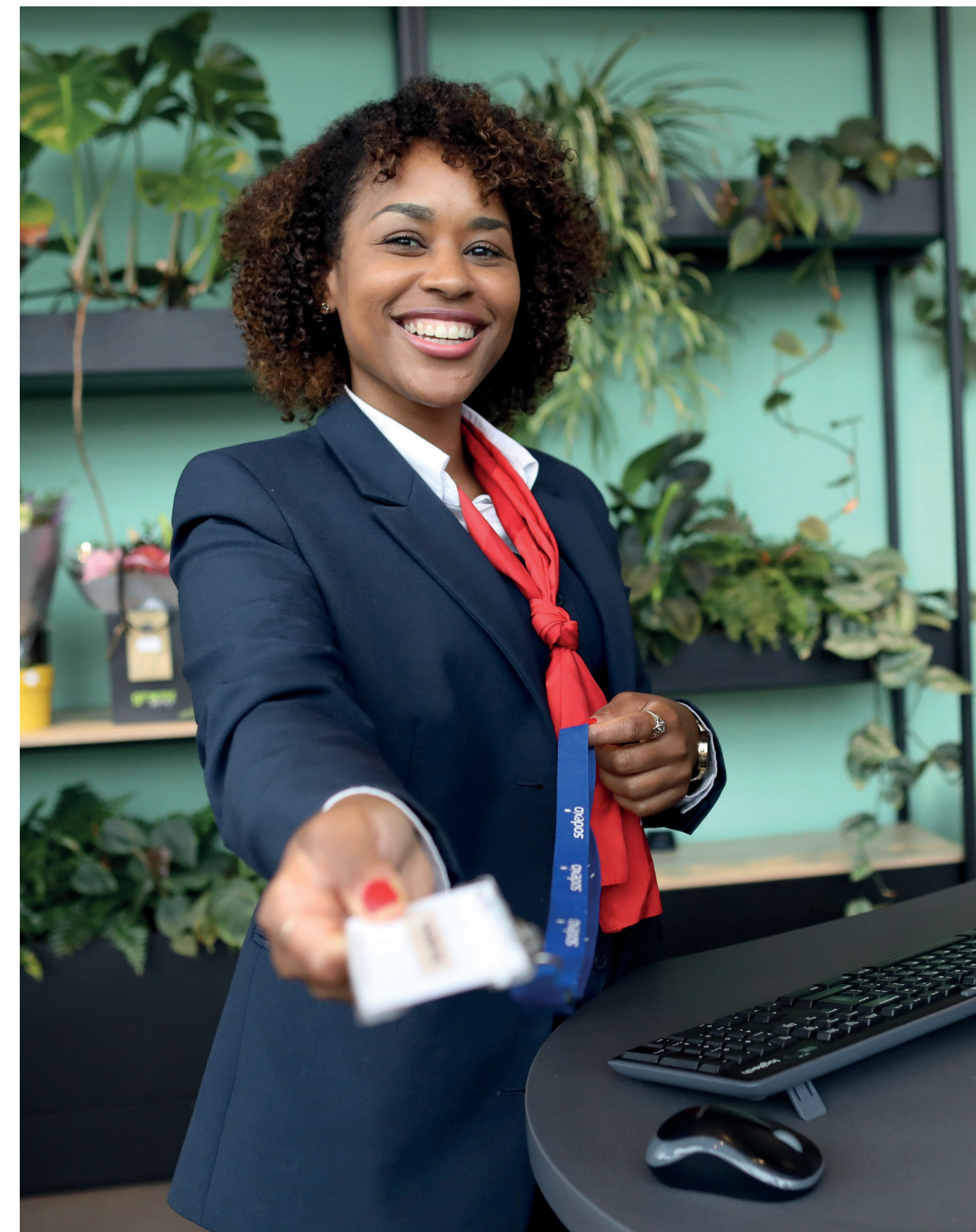
Požádat o pomoc

Pokud je odpověď nejasná, požádejte o radu, než začnete jednat.



Nahlásit porušení

Porušení kodexu neignorujte. Nahlaste ho na etické lince Speak Up.





Úloha manažera

Manažeři hrají klíčovou roli při prosazování etické kultury na všech úrovních organizace. Jejich odpovědnost zahrnuje také prevenci, odhalování a reakci na etické problémy a zajištění toho, aby se zaměstnanci cítili bezpečně a měli podporu.

Bud'te vzorem

- Dělejte etická rozhodnutí a prokazujte poctivost a bezúhonnost.
- Podporujte své zaměstnance v jednání podle našich etických zásad.
- Nikdy nikoho nepodněcujte k porušování etického kodexu nebo zákona (přímo ani nepřímo).
- Bud'te ostražití a věnujte pozornost jakékoli činnosti, která je v rozporu s Kodexem, našimi zásadami nebo zákonem.

Podporujte etickou kulturu

- Propagujte Kodex chování a další pokyny nebo zásady.
- Diskutujte o etických otázkách se svými týmy. Sdílejte se svými týmy etická rozhodnutí a vysvětľujte je.
- Věnujte čas naslouchání etickým otázkám. Nabídněte pomoc a radu.
- Zajistěte, aby zaměstnanci absolvovali všechna povinná školení.

Podpořte etickou linku Speak Up

- Vytvořte prostředí, ve kterém se zaměstnanci cítí dobře, když mohou vznášet obavy, aniž by se obávali odvetných opatření.
- Podporujte znalost a povědomí o etické lince Speak Up.
- Povzbuzujte lidi, aby se v případě potřeby ozvali.

Konkrétní příklady

Jako manažer nemám jasno o svých povinnostech, pokud za mnou někdo přijde s obviněním, zejména pokud se týká vyššího manažera.

Bez ohledu na zúčastněné osoby je vaší povinností nahlásit jakékoli obvinění svému nadřízenému. Pokud se cítíte nesví, že byste to měli nahlásit konkrétnímu osobě, máte možnost využít etickou linku Speak Up.

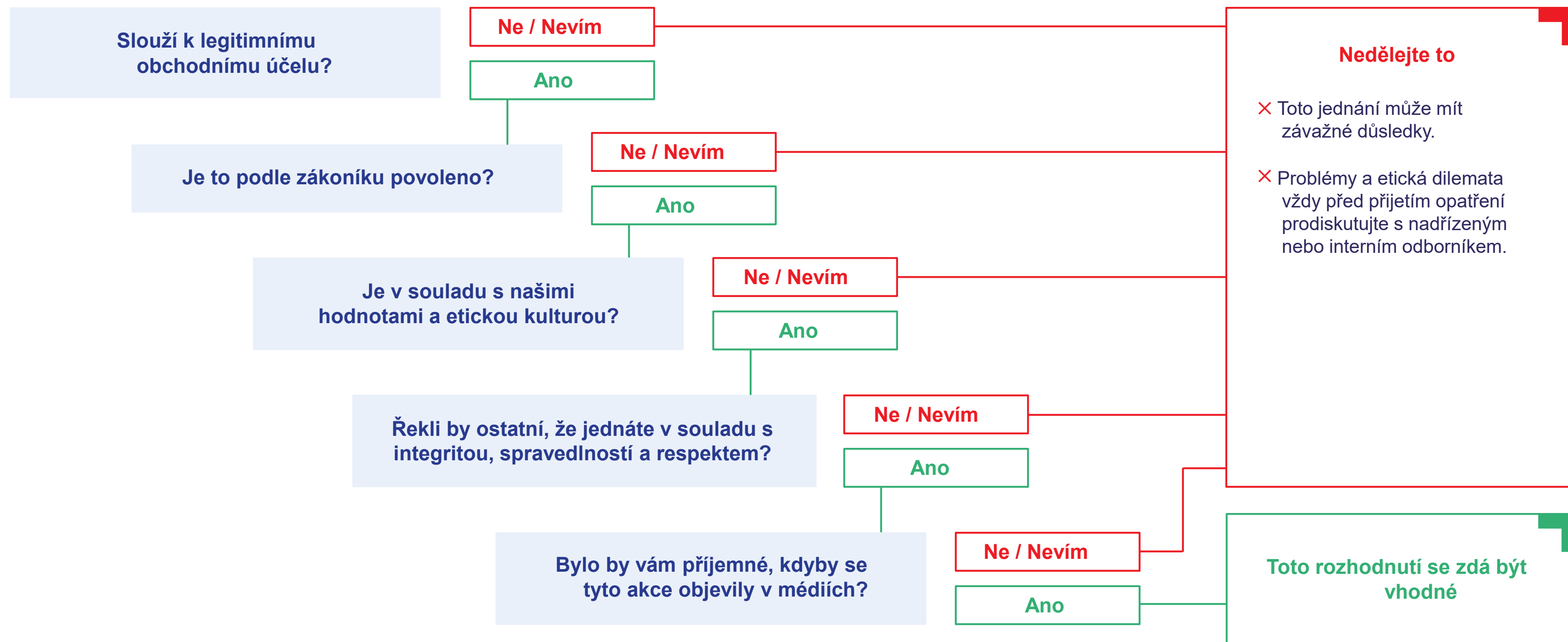




Strom etického rozhodování

Stojíte před obtížnou situací a nejste si jisti správným rozhodnutím?

Náš etický rozhodovací strom vám pomůže. Pomáhá nám sladit naše rozhodnutí s Kodexem chování, interními zásadami a etickými principy.





Etická linka Speak Up

Ti, kteří pracují pro společnost Sodexo a spolupracují s ní, by měli být vždy respektováni a měli by si být jisti integritou svého vztahu a spolupráce s námi. Na etické lince Speak Up můžete nahlásit jakékoli podezření na porušení zákona, Kodexu chování a/nebo zásad společnosti Sodexo.

Jak nahlásit nevhodné chování

Každý může nahlásit nesprávné chování, jako je podvod nebo obtěžování, které je nezákonné nebo v rozporu s Kodexem. Sodexo Speak Up umožňuje každému důvěrně nahlásit problémy prostřednictvím webových stránek nebo vyhrazeného telefonního čísla. Čím rychleji jsme informováni, tím rychleji můžeme přijmout vhodná opatření k řešení těchto situací.

Platformu etické linky Speak Up provozuje nezávislá třetí strana. Je k dispozici ve 30 jazycích, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce a umožňuje anonymní hlášení, pokud to zákon umožňuje.

Hlášení lze podat dvěma způsoby:

- Podání hlášení online:
www.speakup.cz.sodexo.com
- Podání hlášení po telefonu:
podívejte se na
www.speakup.cz.sodexo.com pro
telefonní číslo a další pokyny.

Při podávání hlášení uveďte co nejvíce podrobných informací. Je důležité zajistit, aby všechna hlášení byla podložena konzistentními a podrobnými fakty.



Pokud něco uvidíte, řekněte něco

Na etické lince Speak Up můžete nahlásit ohovnění, které je v rozporu s našim kodexem ohovnění nebo je nezákonné.

Všechna hlášení jsou pečlivě zpracovávána a jsou zcela důvěrná. Tím, že se ozvěte, přispějete k bezpečnému a spravedlivému pracovnímu prostředí.

Pokud se cítíte znepokojeni nebo jste svědky:

- Článek, obtěžování a sexuální obtěžování
- Kraděná, podvody, korupce
- Nebezpečné podmínky
- Zneužívání návykových látek (drogy, alkohol atd.)

Naskenujte kód QR



Zavolejte: 800-143-991



speakup.cz.sodexo.com





Proces

Podání hlášení

Po odeslání hlášení obdrží ohlašovatel "přístupové číslo", což je jedinečný kód pro sledování hlášení.

Přístup k postupu

Průběh hlášení lze zkontrolovat pomocí přístupového čísla pro zpětné volání nebo na webových stránkách Speak Up. Osoba, která oznámení vyřizuje, může také oznamovateli klást otázky nebo mu poskytnout zpětnou vazbu.

Přezkum a vyšetřování

Všechna přijatá oznámení jsou zaznamenána do systému správy případů a jsou přidělena příslušnému vedoucímu případu na základě jejich povahy, naléhavosti a potenciálního dopadu. Hlášení o nevhodném chování jsou náležitě prošetřena a informace jsou sdíleny na základě potřeby vědět. Účast na vyšetřování vyžaduje upřímné a úplné odpovědi.

Včasné zpracování

Hlášení jsou zpracovávána v přiměřené lhůtě, obvykle do tří měsíců. Tím je zajištěno, že budou přijata nezbytná opatření bez ohledu na to, o jaké osoby se jedná.

Anonymita a důvěrnost

Hlášení lze podat anonymně, pokud to místní zákony umožňují. Doporučujeme však oznamovatelům, aby odhalili svou totožnost, protože je obtížné anonymní oznámení prošetřit. Pokud oznamovatel sdělí své jméno, podnikneme všechny nezbytné kroky k ochraně jeho totožnosti a zároveň provedeme důkladné vyšetřování.

Zákaz odvetných opatření

Odvetné opatření je definováno jako jakékoli jednání, které by někoho pravděpodobně odradilo od nahlášení pochybení nebo účasti na vyšetřování.

Společnost Sodexo přísně zakazuje jakýkoli druh odvety vůči osobám, které v dobré víře oznámí pochybení nebo se účastní vyšetřování, a to i v případě, že se později ukáže, že je neopodstatněné. Tato ustanovení nechrání jednotlivce před disciplinárním postihem za účast na pochybení. Jelikož podporujeme poctivé hlášení, netolerujeme vědomě nepravdivá hlášení.

Pověst nespravedlivě obviněných osob je rovněž chráněna a oznámení učiněná ve zlé víře mohou vést k disciplinárním opatřením.



Pokud není oznámení na někoho správně vyřízeno nebo pokud vyšetřování neprobíhá správně, obraťte se na etické oddělení společnosti Sodexo.



Spravedlivá soutěž

Sodexo věří ve spravedlivou a legální hospodářskou soutěž na celém světě a snaží se provozovat a rozvíjet podnikání se ziskem prostřednictvím kvality služeb, inovací a respektu k partnerům v hodnotovém řetězci.

Co děláme:

- ✓ Konkuruje si na základě předností značky a služeb Sodexo a nezkresluje podnikání našich konkurentů ani žádný aspekt našich produktů a služeb.
- ✓ Rozhodujeme se na základě faktorů, jako je cena a kvalita, a očekáváme, že naši klienti a dodavatelé budou dělat totéž.
- ✓ Spolupracujeme s obchodními partnery, kteří dodržují etické standardy shodné s našimi, a uzavíráme s nimi férové smlouvy za jasných podmínek.

Co neděláme:

- ✗ Přístup k obchodním tajemstvím nebo důvěrným informacím konkurence získaným nezákonným způsobem nebo porušením důvěrnosti, snaha o přístup k nim nebo jejich využití.
- ✗ Zaujímání dominantního postoje vůči našim dodavatelům, který by mohl vést k nerovnému a zneužívajícímu vztahu.
- ✗ Spolupráce s konkurenty s cílem rozdělit si trhy nebo sjednotit ceny či podmínky.

Otevřená a spravedlivá soutěž

Ve společnosti Sodexo dodržujeme etické standardy při stanovování cen a dalších soutěžních postupů. Působíme nezávisle a zdržujeme se dohod s konkurenty, jejichž cílem je rozdělení trhu.

Dodržování antimonopolních předpisů je neoddiskutovatelným aspektem. Kromě toho zkresluje informace o podnikání našich konkurentů a odmítáme jakékoli pokusy o získání obchodního tajemství nebo důvěrných informací nezákonnými prostředky.

Vztahy s dodavateli

Sodexo se snaží rozvíjet s dodavateli respektující vztahy, které jsou zároveň příznivé pro rozvoj partnerské spolupráce. Používáme jasné nákupní postupy a své dodavatele vybíráme prostřednictvím otevřených a konkurenčních výběrových řízení.

Veřejné zakázky

V mnoha zemích platí přísné předpisy o veřejných zakázkách, které zajišťují spravedlivou hospodářskou soutěž. To zahrnuje udržování jasné komunikace se zadavatelem v průběhu zadávacího řízení, zdržení se nevhodného ovlivňování zadávacích podmínek a vyvarování se jakýchkoli forem darů nebo pozvánek, které by mohly být nesprávně vykládány jako pokus o získání nekalé výhody.



Konkrétní příklady

Pokud mě dodavatel, který se účastní výběrového řízení, požádá o cenu, kterou nabízí jeho konkurent, mohu mu ji poskytnout?

Ne, tyto informace nemůžete sdílet, protože jsou důvěrné. Je lepší požádat dodavatele, aby předložil svou nejlepší nabídku, aniž byste mu sdělili podrobnosti o konkurenčních nabídkách.

Společnost Sodexo soutěží v místní veřejné soutěži. Obec jmenovala konzultanta, který má vypracovat nabídku a dohlížet na výběrové řízení. Konzultant navrhne vedlejší rozhovor se společností Sodexo. Měli bychom nabídku přijmout?

Ne, jednání s konzultantem je nekalým soutěžním jednáním.

Na schůzce před podáním nabídky jsem se dozvěděl o výskytu bakterie e-coli u konkurenta, který nesouvisí s jeho schopnostmi. Měl bych se o tom zmínit?

Ne, je to v rozporu s našimi zásadami. I kdyby s tím nesouvisela, zmínka o epidemii by uvedla zájemce v omyl a nekale znevážila konkurenta. Chceme získávat zakázky transparentností a upřímností.

Zástupce společnosti poskytující potravinářské služby navrhuje projednat rozdělení klientů pro sdílené služby v zemi EU, ale raději se sejde mimo EU, aby se vyhnul možným problémům. Měli byste se této schůzky zúčastnit?

Ne, nesmíme rozdělovat ani sdílet trhy nebo klienty s konkurencí, protože je to neetické a nezákonné. O rozdělení trhu byste s konkurentem neměli diskutovat bez ohledu na místo konání schůzky.

Pojďme dál:

Další informace o tom, jak společnost Sodexo přistupuje ke vztahům s dodavateli, naleznete v Kodexu chování dodavatele a v zásadách Správné podmínky pro dodavatele (RSRT).





Boj proti úplatkářství a korupci

Společnost Sodexo netoleruje úplatkářství, korupci a jakoukoli formu ovlivňování, jejímž cílem je získat neoprávněnou obchodní výhodu.

Co děláme:

- ✓ Dodržujeme všechny zásady a postupy proti korupci a úplatkářství.
- ✓ Zajišťujeme, aby obchodní partneři dodržovali vysoké standardy v oblasti korupce, úplatkářství a zprostředkování plateb.
- ✓ Odmítáme nadměrné dary, pozvánky, bezplatné služby a neobvyklé slevy od dodavatelů.
- ✓ Pozorně přezkoumáváme všechny varovné signály korupce.

Co neděláme:

- ✗ Neslibujeme ani neschvalujeme žádné neregulérní platby, dary nebo pozvánky, které by ovlivnily rozhodnutí.
- ✗ Nepřijímáme žádné nevhodné dary nebo laskavosti, které by mohly ohrozit náš úsudek.
- ✗ Netolerujeme jednání obchodního partnera, které by pro společnost Sodexo nebylo přijatelné.
- ✗ Neprovádíme nezákonné platby za účelem zajištění nebo urychlení rutinních státních úkonů.
- ✗ Nevyužíváme konzultanty nebo zprostředkovatele k nevhodnému ovlivňování obchodních rozhodnutí.

Dary a pohostinnost

Ve všech vzájemných vztazích se zdržujeme nabízení darů, pozvánek nebo jiných cenností potenciálním zákazníkům, soukromým klientům nebo veřejným činitelům za účelem získání obchodní výhody nebo ovlivnění rozhodnutí týkajících se společnosti Sodexo.

Dary a obchodní pohoštění mohou být přijatelné, ale musí být skromné, v souladu se všemi příslušnými předpisy a místními obchodními zvyklostmi a nesmí směřovat k získání nepatřičné výhody.

Dary a sponzorství

Společnost Sodexo poskytuje dary nebo sponzorské dary spontánně nebo na žádost třetích stran. Tyto dary musí být poskytovány bez toho, aby se příjemce snažil získat konkrétní výhody (např. zvýhodnění ve vztahu k zakázkám, cenám nebo podmínkám prodeje), kromě podpory image Sodexo nebo hodnot společnosti. Transparentnost a jasná komunikace jsou klíčem k tomu, aby nedocházelo k nesprávným interpretacím.

Styk s veřejnými činiteli

Veřejní činitelé (jak jsou definováni v zásadách Sodexo nebo v místních předpisech) obecně podléhají obzvláště přísným pravidlům týkajícím se úplatkářství včetně darů a pozvánek. Jakákoli interakce s nimi proto musí být prováděna s velkou opatrností.

Spolupráce s třetími stranami

Před zahájením spolupráce s třetí stranou je třeba provést hloubkovou kontrolu založenou na posouzení rizik. Sodexo věnuje zvláštní pozornost provizím, nejasným smlouvám a fakturám a neoprávněným platbám souvisejícím se vztahy s třetími stranami. Podezřelé situace jsou rovněž předmětem hloubkové analýzy. Třetí strany by nikdy neměly být využívány jako prostředníci k zajištění neoprávněné výhody.



Konkrétní příklady

Konzultant slibuje zvýšení počtu zakázek na novém území výměnou za značný poplatek předem. Měli bychom souhlasit?

Ne, je to v rozporu s kodexem. Místo toho zvažte najímání místních konzultantů s vyhovujícími smlouvami a provádění hloubkové kontroly dodržování předpisů. Zajistěte důkladnou kontrolu a prověrku.

Školní inspektor požádá okresního ředitele, aby uspořádal narozeninovou oslavu pro starostu během nového výběrového řízení na zakázku. Měl by ředitel souhlasit?

Ne, je to v rozporu s praktikami společnosti Sodexo a může to ovlivnit prodloužení smlouvy. Manažer by měl odmítnout, aby zachoval etické postupy a dodržoval zásady.

Významný zákazník nás požádá, abychom přijali jeho kmotřence na stáž. Naznačuje, že to výrazně usnadní obnovení naší smlouvy. Měli bychom na jeho žádost reagovat kladně?

Ne, mohlo by to být považováno za korupční jednání, i když se jedná pouze o stáž.

Jsem vášnivý golfista. Dodavatel mě pozve na profesionální/amatérský golfový turnaj, kterého jsem se chtěl zúčastnit. K této pozvánce nelze přiřadit žádnou konkrétní hodnotu, protože ji nelze zakoupit. Mohu ji přijmout?

Ne, toto rozhodnutí nemůžete učinit sami. Měli byste tuto záležitost předat svému vedení nebo právnímu oddělení k řádnému posouzení a vyřešení.

Pojďme dál:

Další informace o tom, jak společnost Sodexo bojuje proti korupci, naleznete v zásadách týkajících se darů a vysoce rizikových třetích stran.





Střet zájmů

Všechna obchodní rozhodnutí musí být činěna bez střetu zájmů, se zaměřením na to, co je nejlepší pro podnik, a nikoli na osobní prospěch jednotlivých zaměstnanců.

Co děláme:

- ✓ Činíme nestranná rozhodnutí založená pouze na zájmech společnosti Sodexo.
- ✓ Rozpoznáváme, zveřejňujeme a řešíme všechny skutečné nebo potenciální střety zájmů.
- ✓ V případě pochybností o tom, co lze považovat za střet zájmů, požádáme o radu.

Co neděláme:

- ✗ Nemáme zájmy, které by konkurovaly zájmům společnosti Sodexo.
- ✗ Nepřijímáme blízké příbuzné bez jasného zveřejnění nebo nemáme blízké příbuzné v přímých řídicích nebo podřízených funkcích.
- ✗ Neinvestujeme a nemáme žádné zájmy v konkurenční společnosti nebo ve společnosti, pokud jsme odpovědní za jednání společnosti Sodexo s touto společností.

Rozpoznání střetu zájmů

Ke střetu zájmů dochází v situacích, kdy má jednatel protichůdné zájmy nebo loajalitu a zájmy jedné strany jsou na úkor druhé. Ve společnosti Sodexo vzniká skutečný nebo potenciální střet zájmů tehdy, když je zaměstnanec schopen ovlivnit rozhodnutí, které může vést k osobnímu prospěchu tohoto zaměstnance, jeho příbuzného nebo někoho, s kým má zaměstnanec blízký osobní vztah v důsledku obchodního jednání společnosti Sodexo.

Zdání nevhodného jednání může být někdy stejně škodlivé jako skutečný střet zájmů. Zaměstnanci by měli vždy zvážit, jak by jejich jednání vnímali kolegové a společnost, kdyby bylo zveřejněno.

Řešení střetu zájmů

Rozpoznání a řešení střetu zájmů je v našem etickém rámci zásadní.

Chápeme, že se zaměstnanci mohou setkat se situacemi, kdy se jejich osobní zájmy kříží s obchodními rozhodnutími. V takových případech vyžadujeme, aby zaměstnanci tyto situace zveřejňovali prostřednictvím globálního nástroje Ethics Zone. Tím je zajištěno, že jakékoli potenciální riziko ovlivnění rozhodnutí za účelem osobního prospěchu je rychle eliminováno. Tento proaktivní přístup posiluje náš závazek dodržovat spravedlivé a nestranné postupy.



Konkrétní příklady

Potřebujete další cateringovou výpomoc pro projekt společnosti Sodexo a vaše sestra je k dispozici. Můžete si ji najmout?

Ne. Zaměstnávání blízkých příbuzných na přímých vedoucích nebo podřízených pozicích je zakázáno. Pokud se domníváte, že vaše sestra je nejkvalifikovanější, proberte tuto záležitost se svým nadřízeným. Ve výjimečných případech, při jasném zveřejnění a rozhodnutí jiného vedoucího pracovníka, to může být možné.

Jste vedoucím stravovacího provozu a zvažujete poloviční vlastnictví restaurace v blízkosti univerzity, kde pracujete. Můžete tuto investici uskutečnit?

Ne. Investice do konkurenčního podniku, jako je tato restaurace, představuje střet zájmů. Tato situace může ohrozit vaši objektivitu a vést k tomu, že upřednostníte restauraci před univerzitní jídelnou, což povede k tomu, že se v restauraci bude stravovat více studentů.

Váš švagr vlastní mlékárnu, která zásobuje centrum pro seniory, jehož výdaje spravujete v rámci své funkce ve společnosti Sodexo. Měli byste tuto skutečnost zveřejnit?

Ano. Informujte o vlastnictví svého švagra svého nadřízeného. Vyvarujte se účasti na obchodních jednáních společnosti Sodexo s blízkými příbuznými, abyste předešli střetu zájmů, i když přímo nerozhodujete o nákupu.

Pojďme dál:

Chcete-li oznámit potenciální střet zájmů, přejděte na webový nástroj Ethics Zone.





Využití aktiv společnosti Sodexo

Zaměstnanci společnosti Sodexo jsou povinni používat a chránit majetek společnosti Sodexo profesionálně a v nejlepším zájmu společnosti Sodexo.

Co děláme:

- ✓ Vždy chráníme zdroje před ztrátou, poškozením, krádeží, plýtváním a nesprávným používáním.
- ✓ Poskytujeme zaměstnancům pokyny týkající se správného používání prostředků společnosti Sodexo.
- ✓ Vždy chráníme nehmotný majetek společnosti Sodexo, včetně obchodního tajemství.
- ✓ Zajišťujeme důvěrné využívání citlivých informací, včetně informací našich klientů, dodavatelů a partnerů.

Co neděláme:

- ✗ Nikdy neprozrazujeme důvěrné nebo důvěrné informace nikomu mimo společnost Sodexo, včetně rodinných příslušníků, ani je nevyužíváme k osobnímu prospěchu.
- ✗ Nekupujeme ani neprodáváme cenné papíry společnosti (včetně společnosti Sodexo), pokud o ní máme důvěrné informace.
- ✗ Svůj čas na pracovišti nevyužíváme bezdůvodně k osobním aktivitám.

Odpovědné využívání aktiv

Materiály a informace společnosti Sodexo je nutné používat zodpovědně a striktně dodržovat pravidla stanovená vedením. Zneužití těchto aktiv není přípustné a zajištění jejich efektivního a etického využití ve prospěch podnikání společnosti Sodexo je klíčové.

Obchodování zasvěcených osob

Využívání majetku nebo informací společnosti Sodexo k osobnímu prospěchu, zejména při obchodování s akcemi nebo sdílení důvěrných informací, je výslovně zakázáno. Společnost Sodexo se důrazně staví proti obchodování zasvěcených osob, které je nezákonné.

Naše aktiva zahrnují:



Hmotný majetek, jako jsou zásoby, vybavení a nábytek



Finanční aktiva, jako je hotovost, bankovní účty a úvěry



Technologická aktiva, jako jsou sítě, hardware a software



Informace a obchodní tajemství



Značky



Konkrétní příklady

Pracuji na univerzitě ve správě budov a rád bych si půjčil travní traktor pro osobní potřebu. Je to přijatelné?

Ne. Není dovoleno používat majetek univerzity k osobním účelům, i když to proběhne bez povšimnutí. Porušuje to kodex chování společnosti Sodexo a vyvolává to obavy ohledně opotřebení, odpovědnosti a pojištění.

Mohu s prezidentem organizace během oblastního setkání diskutovat o neveřejných finančních výsledcích, abych posílil vztahy?

Ne. I když máme s organizacemi partnerské vztahy, není vhodné sdělovat důvěrné finanční informace externím osobám. Zachování důvěrnosti neveřejných údajů je důležité.

Můj strýc zvažuje investici do společnosti, se kterou Sodexo pravděpodobně brzy vypoví smlouvu. Mohu se o tuto informaci podělit?

Ne. Poskytování rad na základě důvěrných interních informací není povoleno. Je důležité zdržet se komentářů k těmto záležitostem, aby byly dodrženy zásady obchodní integrity.

Pojďme dál:

Další informace naleznete v Průvodci prevencí obchodování zasvěcených osob.





Ochrana údajů

Společnost Sodexo bude zpracovávat osobní údaje řádně, bezpečně a legálně v souladu se závaznými podnikovými pravidly a programem na ochranu osobních údajů.

Co děláme:

- ✓ Posuzujeme projekty zahrnující osobní údaje s cílem určit a zavést nezbytná opatření na ochranu údajů.
- ✓ Poskytujeme informace o účelech, rolích a zpracovávaných údajích.
- ✓ Osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu a bezpečným způsobem.
- ✓ Reagujeme na žádosti subjektů údajů týkající se jejich osobních údajů.

Co neděláme:

- ✗ Neshromažďujeme ani nezpracováváme osobní údaje, aniž bychom k tomu měli zákonný důvod nebo aniž bychom subjekt údajů informovali, případně získali jeho souhlas.
- ✗ Osobní údaje neuchováváme déle, než je nezbytné podle platných norem pro uchovávání údajů.
- ✗ Nepředáváme osobní údaje třetím stranám, aniž bychom se ujistili, že zajistí stejnou úroveň ochrany údajů.

Správa ochrany údajů

Každý subjekt Sodexo zajišťuje účinnost globálního programu Sodexo na ochranu údajů tím, že poskytuje potřebné zdroje na místní úrovni.

Subjekty Sodexo jsou povinny jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů a kontaktní osoby pro ochranu osobních údajů a zajistit jejich řádné a včasné zapojení do všech projektů a záležitostí týkajících se ochrany osobních údajů.

Ochrana údajů již od návrhu

Společnost Sodexo zavedla komplexní přístup k ochraně osobních údajů od návrhu ke všem projektům, které se týkají osobních údajů.

Všichni zadavatelé projektů musí dodržovat speciální pracovní postupy pro posuzování a rámcování projektů zahrnujících osobní údaje našich zaměstnanců, spotřebitelů, klientů a dodavatelů.

Osobní údaje zahrnují:



Celé jméno



E-mailové adresy



Fotografie / videa



Adresa bydliště



Identifikační číslo



Konkrétní příklady

Nejsem si jistý, která data potřebuji pro svůj projekt. Mohu pro jistotu nějaké shromáždit?

Ne, osobní údaje nelze shromažďovat jen pro případ. Měly by být shromažďovány pouze osobní údaje nezbytné pro projekt. Údaje musí být použity pro jasný a konkrétní účel a subjekt údajů o tom musí být informován.

Osobní údaje pro mě shromažďuje poskytovatel. Je za ně odpovědný, je to tak?

Ne, každý subjekt Sodexo zůstává odpovědný za zpracování osobních údajů svým jménem. Aby poskytovatelé zpracovávali a chránili osobní údaje tak, jak by to dělalo Sodexo, je nutné uzavřít písemnou smlouvu.

Klient požádal o přístup k osobním údajům svých zákazníků. Je přípustné je sdílet?

Ano, je to možné, pokud se tak děje v souladu s účelem zpracování, pokud je to dohodnuto ve smlouvě s klientem a pokud jsou sdíleny bezpečně.

Domnívám se, že některé osobní údaje byly ohroženy. Co mám dělat?

Místní pověřenci pro ochranu osobních údajů a kontaktní místa jsou zde proto, aby pomohli, posoudili a zvládli případné porušení ochrany osobních údajů. Musí být informováni a zapojeni v případě jakýchkoli pochybností týkajících se osobních údajů, za které odpovídají.

Pojďme dál:

Další informace o ochraně osobních údajů ve společnosti Sodexo naleznete v našem Globálním programu dodržování ochrany osobních údajů a v Závazných podnikových pravidlech společnosti Sodexo.





Důvěrnost

Zabezpečení důvěrných informací společnosti Sodexo i našich obchodních partnerů je zásadní: jejich vyzrazení by mohlo poškodit projekty, naši pověst i důvěru zainteresovaných stran.

Co děláme:

- ✓ Chráníme informace zákazníků a dodavatelů Sodexo v souladu s Kodexem chování, zákony a smluvními závazky Sodexo.
- ✓ Uzamykáme zařízení a bezpečně ukládáme dokumenty v kanceláři.
- ✓ Chráníme informace při služebních cestách.

Co neděláme:

- ✗ O důvěrných a citlivých informacích nemluvíme v otevřeném prostoru.
- ✗ Nejednáme lehkomyšlně s informacemi, které sdílíme, protože sdílet lze pouze zveřejněné informace.
- ✗ Nepoužíváme platformy sociálních sítí bez obezřetnosti.

Důvěrné informace

Důvěrnými informacemi se ve společnosti Sodexo rozumí znalosti nebo materiály, které mají být uchovávány v soukromí a zabezpečeny před neoprávněným přístupem nebo vyzrazením. Může se jednat o vlastní obchodní strategie, obchodní tajemství, finanční údaje, informace o zákaznících a jakékoli jiné důvěrné informace, které by mohly poškodit společnost Sodexo, pokud by byly prozrazeny konkurenci nebo veřejnosti.

Nad rámec zaměstnání

Zachování důvěrnosti je nesmírně důležité. Tento kolektivní závazek zahrnuje ochranu citlivých informací o klientech, dodavatelích a spolupracovnících.

Prokázání důvěryhodnosti při nakládání s citlivými informacemi a důvěrnými údaji je základem pro budování a zachování pevných a čestných vztahů.

Co jsou důvěrné informace?



Informace o produktu



Finanční informace



Organizační informace



Informace o zákaznících a obchodních partnerech



Konkrétní příklady

Byl jsem pozván na odbornou konferenci, kde jsem zastupoval společnost Sodexo. Mohu prezentovat své projekty a úspěchy svého týmu?

Bud'te opatrní s typem informací, které na takových akcích sdělujete. Pokud máte jakékoli pochybnosti, dvakrát se poraďte s manažery a komunikačním týmem.

Potřebuji dokončit projekt během své služební cesty. Mohu pracovat ve vlaku?

Ano, pokud použijete důvěrnou zástěnu k ochraně svého notebooku.

Co mám dělat, když náhodou objevím důvěrné informace na stole kolegy?

Pokud narazíte na důvěrné informace, které nejsou určeny k nahlédnutí, je důležité dodržovat protokoly o zachování důvěrnosti na pracovišti.

Vyvarujte se čtení podrobností a okamžitě informujte kolegu nebo nadřízeného o nesprávně umístěném dokumentu, abyste zajistili jeho řádné zabezpečení.

Jdu na večeři s rodiči svých dětí ze školy. Mohu mluvit o svých projektech?

O projektech a výsledcích svých projektů s rodinou a přáteli vždy mluve diskrétně.





Spolehlivé hlášení

Zavazujeme se vést přesné a spolehlivé obchodní záznamy a poskytovat pravdivé a věrné finanční a mimořádné účetní výkazy.

Co děláme:

- ✓ Finanční informace podáváme a zaznamenáváme přesně, poctivě a transparentně.
- ✓ Zajišťujeme, aby transakce byly řádně autorizovány, dokumentovány a v souladu s našimi účetními standardy.
- ✓ Spolupracujeme s interními a externími auditory.

Co neděláme:

- ✗ Neprovádíme žádnou platbu za jiným účelem, než který je zaznamenán v účetních knihách a záznamech společnosti Sodexo.
- ✗ Neprovádíme nepravdivé nebo nepřesné záznamy v žádné zprávě, záznamu nebo žádosti o proplacení výdajů, ať už finančních nebo nefinančních.
- ✗ Nesdělujeme žádné zúčastněné straně neúplné nebo zavádějící finanční informace.

Finanční postupy

V souladu se svým závazkem k etickým obchodním praktikám klade Sodexo důraz na vedení přesných a spolehlivých obchodních záznamů a na poskytování věcných a pravdivých finančních výkazů.

Všichni zaměstnanci musí vést přesné účetnictví a záznamy, které zajišťují transparentní zobrazení finanční situace, operací a transakcí společnosti Sodexo. Pevně udržujeme účinné procesy, vnitřní kontrolní mechanismy a účetní postupy, abychom kdykoli zabránili falšování záznamů.

Společná odpovědnost

Náš závazek k finanční integritě je společnou odpovědností. Jako organizace kótovaná na burze Sodexo slibuje, že bude přesně, poctivě a transparentně vykazovat a zaznamenávat finanční informace. Zaměstnancům odpovědným za finanční záznamy poskytujeme průběžné školení a poradenství.

Od zaměstnanců se na oplátku očekává, že budou přesně zaznamenávat transakce, dodržovat zásady společnosti Sodexo a neprodleně hlásit jakékoli nejasnosti nebo potenciální nesrovnalosti.



Konkrétní příklady

Zástupce klienta požaduje dočasné úpravy rozpočtu, aby se přizpůsobil prognózám. Měli byste mu vyhovět?

Ne. Provádění falešných záznamů v záznamech, byť dočasných, je v rozporu s etickými standardy společnosti Sodexo. Stejně jako je zakázáno zkreslovat naše finanční záznamy, je i pomoc klientovi při zkreslování jeho finančních výsledků v rozporu s naším závazkem přesnosti.

Ve vaší jednotce se vyskytne výdaj na stěhování, který nebyl zaúčtován v předchozích předpovědích. Můžete jej přesunout do dalšího období?

Ne. odložení výdaje na přemístění, i když se jedná o jednorázovou a minimální událost, je v rozporu s Kodexem. Všechny výdaje musí být uznány v období, kdy vznikly, což zajišťuje transparentnost a integritu finančního výkaznictví.

Jako oblastní manažer jste požádáni, abyste zaúčtovali výdaje do jednotky, která vydělává peníze a je v předstihu před rozpočtem. Můžete tak postupovat?

Ne. účtování výdajů v nesprávné výši, a to i v případě, že jednotka dosahuje dobrých výsledků, je neetické. Jakékoli nepřesné vykazování má vliv na finanční výkazy společnosti Sodexo a úmyslné zkreslování finančních údajů je přísně zakázáno.

Domnívám se, že jeden z kolegů podal našim nezávislým auditorům nepravdivé prohlášení. Mám se o tom zmínit?

Ano, musíte to oznámit právnímu oddělení, nebo pokud se cítíte pohodlněji, podejte oznámení Speak Up.

Nedosáhneme svého prodejního cíle pro jedno z našich pracovišť. Na konci roku klient potvrdí objednávku dalších služeb na první měsíc následujícího roku. Mohu tento prodej zaúčtovat, abychom vyrovnali náš výpadek?

Ne, tržby musí být zaúčtovány v přísném souladu s účetními pravidly. Jakýkoli jiný přístup by poskytoval zavádějící obraz ekonomické reality.





Podvody a další nezákonné činnosti

Jako etická společnost máme povinnost předcházet podvodům, vyhybat se jakémukoli spojení s nezákonnými činnostmi a respektovat hospodářské obchodní sankce.

Co děláme:

- ✓ Zůstáváme ostražití k tomu, jak naši obchodní partneři využívají služby společnosti Sodexo.
- ✓ Spolupracujeme s důvěryhodnými obchodními partnery na základě interních procesů hloubkové kontroly.
- ✓ Monitorujeme atypické nebo podezřelé transakce.
- ✓ Zajišťujeme nápravná a preventivní opatření při podezření na podvod nebo při jeho odhalení.

Co neděláme:

- ✗ Vědomě nezapojujeme třetí stranu, která je spojena s trestnou činností.
- ✗ Nepoužíváme společnost nebo její majetek bez legitimního obchodního účelu.
- ✗ Nepodnikáme v zemích, na které se vztahují obecná obchodní omezení v rámci platného sankčního režimu.

Prevence podvodů

Rizika podvodů existují ve všech velkých organizacích. Naší povinností je věnovat jim pozornost a zavést všechny plánované a doporučené zásady boje proti podvodům (vnitřní kontrola, rozdělení povinností, procesy prevence podvodů atd.).

Boj proti praní špinavých peněz

Společnost Sodexo se zavázala k důslednému dodržování celosvětových předpisů proti praní špinavých peněz a terorismu. Podnikáme výhradně s renomovanými partnery, jejichž činnost je legální a jejichž finanční prostředky pocházejí z legálních zdrojů.

V rámci tohoto odhodlání všichni sdílíme odpovědnost za odhalování případného praní špinavých peněz nebo financování terorismu tím, že pečlivě sledujeme naše partnery, zda nevykazují známky nezákonného chování.

Hospodářské obchodní sankce

Sodexo dodržuje příslušné sankce a opatření pro kontrolu obchodu stanovené vládami a mezivládními organizacemi. Tyto sankční programy omezují nebo zakazují transakce zahrnující konkrétní osoby, subjekty, odvětví nebo země (označované jako "sankcionovaná činnost").

Společnost Sodexo se zavazuje zavést účinná opatření, aby zabránila zapojení do jakékoli sankcionované činnosti, která by mohla porušovat zákony nebo představovat riziko pro naši pověst.



Konkrétní příklady

Všiml jsem si, že máme co do činění s potenciálně zfalšovanými fakturami. Co mám dělat?

Zfalšované faktury mohou mít pro společnost Sodexo závažné důsledky. Pokud se objeví jakýkoli náznak takového podvodného jednání, je nezbytné záležitost neprodleně předat oddělení auditu a etického oddělení k důkladnému prošetření a přijetí příslušných opatření.

Je důvodem k obavám, pokud prodáváme náš produkt klientovi, který jej může dále prodávat společnosti, jež má z důvodu ekonomických sankcí zakázáno nakupovat přímo od společnosti Sodexo?

Ano, ekonomické sankce se obvykle vztahují i na nepřímé obchodní vztahy. Pokud víme nebo jsme si vědomi, že třetí strana nebo distributor tyto sankce porušuje, může se to týkat i společnosti Sodexo. V případě konkrétních dotazů nebo obav z takových situací se obraťte na právní oddělení.

Od nového klienta jsme obdrželi vysokou zálohu prostřednictvím zahraničních účtů, což není u místních klientů běžná praxe. Je tato platba důvodem k obavám?

Ano, platba je neobvyklá vzhledem ke své výši a způsobu transakce, který se odchyluje od standardních postupů. Měli byste platbu zadržet, vyžádat si od klienta platné vysvětlení a potřebnou dokumentaci a nahlásit situaci k dalšímu šetření.





Respekt v práci

Společnost Sodexo netoleruje žádné chování, které snižuje důstojnost člověka, nevhodně nebo nepřiměřeně zasahuje do pracovního výkonu nebo vytváří zastrašující, nepřátelské nebo urážlivé pracovní prostředí.

Co děláme:

- ✓ Chováme se k ostatním tak, jak chceme, aby se chovali k nám. Nabízíme konstruktivní zpětnou vazbu, vedení nebo rady týkající se chování v práci.
- ✓ Podporujeme týmovou práci a spolupráci s cílem budovat pozitivní vztahy.
- ✓ Vážíme si odlišností druhých a nasloucháme různým názorům.

Co neděláme:

- ✗ Netolerujeme jednání, které přispívá k nepřátelskému pracovnímu prostředí.
- ✗ Nevytváříme prostředí, které podporuje pomluvy a drby.
- ✗ Neděláme vtipy nebo poznámky, které by mohly být interpretovány jako urážlivé chování nebo ponižování.
- ✗ Netolerujeme psychické nebo fyzické týrání.

Šikana a obtěžování

Podporujeme pracovní prostředí bez obtěžování a šikany. Šikana na pracovišti zahrnuje trvalé nevhodné jednání, ať už slovní nebo fyzické, jednoho nebo více jedinců vůči ostatním v práci, které podkopává důstojnost jednotlivce.

Je důležité si uvědomit, že některé chování, které způsobuje rozrušení, nemusí být vždy kvalifikováno jako šikana, protože vnímání se liší. Neuctivé chování a konflikty sice nejsou ideální, ale nezakládají šikanu. Navíc objektivní kritika a konstruktivní náprava mají za cíl spíše podpořit zaměstnance, než aby představovaly šikanu.

Sexuální obtěžování

V červnu 2017 podepsaly společnosti Sodexo a Mezinárodní odborová organizace potravinářů (IUF) dohodu, v níž se zavázaly předcházet sexuálnímu obtěžování na pracovišti a bojovat proti němu. Sexuální obtěžování je forma obtěžování, ke kterému dochází, když je někdo žádán o sexuální služby nebo je vystaven fyzickému či slovnímu

zneužívání nebo jinému nežádoucímu sexuálnímu chování, které v člověku vyvolává pocit urážky, ponížení a/nebo zastrašování.

Napadení a násilí

Společnost Sodexo netoleruje žádné násilí na pracovišti, žádný akt fyzického násilí ani žádné jiné ohrožující rušivé chování, jako je vandalismus, sabotáž, strkání nebo incidenty spojené s hněvem.



Konkrétní příklady

Zamilovala jsem se do kolegy z práce a ráda bych ho pozvala na rande. Je to dovoleno?

Ano, je to povoleno. Ve společnosti Sodexo neexistují žádná pravidla týkající se randění se spolupracovníky, ale opatrnost je na místě a k randění nemůže docházet mezi nadřízenými a přímými podřízenými/podřízenými. Spolupracovníka můžete zdvořile pozvat na rande, jednorázově. Buďte opatrní, protože opakované žádosti mohou představovat sexuální obtěžování.

Při několika příležitostech se můj nadřízený vyjádřil k mým pracovním návykům a řekl mi, že se musím zlepšit absolvováním různých doplňkových školení. Jedná se o šikanu nebo obtěžování?

Ne, nejedná se o šikanu ani obtěžování. Vedoucí plní svou roli tím, že vás informuje o oblastech, ve kterých se můžete zlepšit, a nasměřuje vás k potřebným zdrojům, abyste mohli ve své práci vyniknout.

Kolegové v práci mi dali přezdívku, která se mi nelíbí. Navzdory mým žádostem ji používají denně. Považuje se to za šikanu?

Ano, je to šikana. Měli byste ji eskalovat svému nadřízenému, zástupci personálního oddělení, nebo dokonce na etické lince Speak Up, pokud je vám to příjemnější.





Lidská práva na pracovišti

Zaměstnanci společnosti Sodexo jsou nedílnou součástí našeho úspěchu. Platíme lidem přesně za jejich práci a hodiny. Respektujeme lidská práva a zakazujeme dětskou nebo nucenou práci ve všech našich obchodních činnostech.

Co děláme:

- ✓ Dodržujeme všechny pracovní, zaměstnanecké a imigrační zákony a předpisy.
- ✓ Respektujeme práva zaměstnanců na svobodu sdružování a kolektivní vyjednávání.
- ✓ Eliminujeme všechny formy nucené práce a zachováváme nulovou toleranci otroctví nebo obchodování s lidmi.

Co neděláme:

- ✗ Netolerujeme porušování lidských práv v našich provozech ani v dodavatelském řetězci.
- ✗ Pro obchodní zisk nekompromisně dodržujeme lidská práva.
- ✗ Nezaměstnáváme osoby mladší 15 let, s výjimkou učňovských míst nebo stáží v rámci programu odborné přípravy.

Svoboda sdružování a kolektivní vyjednávání

Společnost Sodexo se zavazuje respektovat právo zaměstnanců vstoupit či nevstoupit do odborové organizace podle vlastního výběru a kolektivně vyjednávat bez jakékoli formy odvety nebo diskriminace.

Žádná nucená práce a žádné obchodování s lidmi

Sodexo věří v odstranění všech forem nucené práce a netoleruje otroctví ani obchodování s lidmi v žádné části našeho podnikání.

Žádná dětská práce

Společnost Sodexo se zavazuje zaměstnávat osoby starší 15 let, s výjimkou učňovské přípravy nebo stáže v rámci programu odborného vzdělávání.

Zákonné mzdy, benefity a pracovní doba

Společnost Sodexo očekává, že všichni zaměstnanci obdrží zákonnou mzdu a benefity včas za celou svou pracovní dobu. Naše týmy budou dodržovat všechny platné zákony a předpisy týkající se pracovní doby, včetně maximálních hodinových limitů a požadavků na přestávky. Může být vyžadována práce přesčas, ale pouze v rozsahu povoleném zákonem a v závislosti na povaze práce.

Mezinárodní rámcová dohoda o základních právech

V prosinci 2011 podepsaly společnosti Sodexo a Mezinárodní odborový svaz potravinářů (IUF) dohodu, která posiluje jejich závazek dodržovat základní pracovní práva.



Konkrétní příklady

Zaměstnanec oznámí, že během náboru zaplatil náborový poplatek. Co mám dělat?

Společnost Sodexo přísně zakazuje jakoukoli formu náborového poplatku. Zaměstnanci ani smluvní partneři by neměli platit za to, aby pro nás mohli pracovat. Pokud vám tedy někdo oznámí, že zaplatil náborové poplatky, měli byste se obrátit na personální oddělení, abyste situaci plně pochopili a provedli řádné šetření.

Klient požádal, aby byla do jeho smlouvy zahrnuta klauzule, která zakazuje zaměstnancům společnosti Sodexo sdružovat se v odborech. Můžeme to akceptovat?

Společnost Sodexo ani její klienti nemohou zasahovat do legální odborové činnosti ani odebrat uznání existujícím, legálně uznaným odborům.

Informujte prosím klienta, že taková doložka je v rozporu s politikou společnosti Sodexo. Případně můžete problém eskalovat na svého nadřízeného nebo na etické oddělení.

Jedné z vašich zaměstnankyň je 17 let a plánuje si koupit svůj první motocykl. Ráda by si přivydělala, aby si mohla koupit motocykl. Je to možné?

Pokud jde o zaměstnávání mladých pracovníků, zákon stanoví omezení počtu hodin, které mohou odpracovat, a to na základě jejich věku. Úzce spolupracujte s personálním oddělením, abyste se ujistili, že dodržujete všechny platné zákony, předpisy a zásady společnosti Sodexo týkající se plánovaných hodin.

Pojďme dál:

Další informace o našich standardech v oblasti lidských práv naleznete v našem prohlášení a průvodci základními lidskými právy na pracovišti.





Lidé a bezpečnost potravin

Jsme přesvědčeni, že všem incidentům lze předcházet, a očekáváme, že všichni budou neustále a pozitivně projevovat myšlenku nulové újmy.

Co děláme:

- ✓ Vytváříme psychologicky bezpečné prostředí, kde má každý možnost pozitivně se zapojit do bezpečnosti.
- ✓ Uvědomujeme si potenciální nebezpečí a nebezpečné podmínky a soustředíme se na daný úkol.
- ✓ Provádíme všechny své činnosti bezpečně a hlásíme všechny incidenty a nebezpečné podmínky.
- ✓ Poskytujeme bezpečné potravinářské výrobky, včetně poskytování přesných informací o alergenech.

What We Don't Do:

- ✗ Nestáváme se samolibými a nepřestáváme proaktivně zpochybňovat a rozpoznávat chování a nebezpečí související s bezpečností.
- ✗ Nepředpokládáme, že chování a nebezpečí související s bezpečností identifikuje, vyřeší a nahlásí někdo jiný.
- ✗ Nezkracujeme a neobcházíme naše bezpečnostní zásady, normy a postupy.

Myšlení s nulovou škodlivostí

Naše strategie v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví se soustředí na rozvoj kultury Zero Harm Mindset, které dosáhneme zapojením a vybavením všech našich kolegů, aby každý den prožili bezpečný a zdravý den!

Každý má svou roli v tom, aby se naučil a respektoval naše pravidla, mluvil nahlas, pracoval ohleduplně a přebíral odpovědnost za bezpečnost. Vedoucí pracovníci hrají důležitou roli při stanovování a udržování vysokých standardů, otevřené komunikaci, konfrontaci s riziky a zapojování svých týmů do zlepšování a udržování bezpečných a zdravých pracovních podmínek.



Cesta k neustálému zlepšování

Zavazujeme se, že budeme neustále zvyšovat naše bezpečnostní standardy a zajistíme, aby každý člen týmu byl v souladu s jednotným akčním plánem. Důkladným prošetřováním všech incidentů a skoronehod získáváme cenné poznatky, které podporují naši cestu k neustálému zlepšování.

Tento kolektivní závazek je základním kamenem našeho odhodlání zvyšovat výkonnost v oblasti bezpečnosti na všech úrovních naší organizace.



Konkrétní příklady

Můj kolega nemá na sobě bezpečnostní vybavení, mám něco udělat?

Ano. Budujeme kulturu, v níž se POKAŽDÉ rozhodujeme bezpečně a jsme odhodláni dodržovat bezpečnostní postupy a systémy, protože "chceme", nejen proto, že "musíme". Je důležité pochopit, proč daná osoba nemá na sobě vhodné vybavení, a pomoci jí najít řešení, které jí umožní vykonávat práci bezpečně.

Právě jsem byl svědkem nebezpečného jednání a/nebo nebezpečného stavu, ale nedošlo k žádné újmě – co mám dělat?

Právě jste byli svědky skoronehody: musíte situaci okamžitě řešit a poté ji nahlásit. Každý je povinen udělat to, co je třeba, aby se postaral o sebe a také o ostatní.

Co mám udělat před zahájením úkolu?

Použijte tři bezpečnostní kontroly:

- Vím, jak danou práci vykonávat?
- Mám správné vybavení?
- Je mé prostředí bezpečné?

Co mám dělat, pokud je odpověď na některou z těchto otázek záporná?

V práci nelze pokračovat, dokud nebude kontaktován nadřízený nebo vedoucí pracovník a dokud nebude riziko kontrolováno.

U obslužného pultu obdržíte dotaz zákazníka na potravinové alergie. Co uděláte?

Poskytněte přesné informace o alergenech, aby si zákazník mohl sám vybrat, co bude jíst.

Pojďme dál:

Další informace o lidech a bezpečnosti potravin naleznete v Zásadách bezpečnosti potravin a Zásadách bezpečnosti a ochrany zdraví při práci společnosti Sodexo.





Diverzita, rovnost a inkluze

Společnost Sodexo se zavázala podporovat a prosazovat rozmanitost a rovnost a rozvíjet inkluzivní kulturu na pracovišti. Usilujeme o to, aby naše týmy byly stejně rozmanité a inkluzivní jako svět sám.

Co děláme:

- ✓ Vždy respektujeme názory a perspektivy, které se liší od vašich.
- ✓ Podporujeme inkluzivní prostředí tím, že si uvědomujeme předsudky a oslavujeme rozmanitost.
- ✓ Prosazujeme a podporujeme rovné příležitosti pro všechny.
- ✓ Prosazujeme rozmanitost při přijímání zaměstnanců a povyšování.
- ✓ Podporujeme různorodé skupiny zaměstnanců.

What We Don't Do:

- ✗ Netolerujeme diskriminační chování a poznámky.
- ✗ Nedovolíme, aby nevědomé předsudky ovlivňovaly rozhodování.
- ✗ Nepřehlížíme důležitost různorodého zastoupení na všech úrovních.
- ✗ Nepřehlížíme vliv jazykové a komunikační inkluze.

Rovnost žen a mužů

Zavázali jsme se přijímat každodenní opatření k zajištění genderové vyváženosti na všech úrovních organizace a poskytovat příležitosti k růstu a postupu všem pohlavím. Posilujeme postavení žen v našich podnicích a místních komunitách a zodpovídáme za dosažení našich genderových cílů ve vyšším vedení a managementu.

Kultury, etnicita a původ

Snažíme se, aby si naši manažeři uvědomovali své předsudky a podporovali tak spravedlnost a poskytovali rovné příležitosti k růstu bez ohledu na rasu, etnický původ nebo status uprchlíka. Snažíme se pozvednout zaměstnance z různých prostředí, posílit zdraví a pohodu a podpořit rozvoj komunity poskytováním pracovních míst v domorodých oblastech.

Osoby se zdravotním postižením

Snažíme se přilákat talenty a umožnit každému, aby naplno rozvinul svůj potenciál. Realizujeme iniciativy podporující začlenění osob se zdravotním postižením a poskytujeme přiměřené úpravy.

Sexuální orientace a genderová identita

Chceme, aby se naši zaměstnanci v práci cítili dobře, ať už to znamená, že budou používat své zvolené jméno, zapojovat se do rozhovorů o svých partnerech a rodinách nebo podporovat naše síť LGBTQ+ a spojenců při prosazování inkluze.

Generační příspěvky

Podporujeme jednotlivce všech generací na jejich cestě růstu. Naše generační síť nám umožňuje využívat pokrokové myšlení našich nových talentů i znalosti a zkušenosti našich nejzkušenějších zaměstnanců.



Konkrétní příklady

Klient mě požádal, abych k jeho účtu nepřiděloval stejné osoby jako minule. Když jsem se zeptal proč, klient mi dal jasně najevo, že je mu nepříjemné pracovat s lidmi z menšinových etnických skupin. Tato poznámka mě překvapila; zaměstnanci vyslaní minule měli skvělé hodnocení. Co mám dělat?

Diskriminace kohokoli jiného na základě faktorů, jako je etnický původ, je v rozporu se zásadami společnosti Sodexo. Měli byste na tuto situaci upozornit svého nadřízeného, aby ji příslušný pracovník mohl projednat na správné úrovni.

Jak mám jako manažer přistupovat k obtížným rozhodnutím, která se týkají zaměstnanců s různým původem a charakteristikami?

Při přijímání obtížných rozhodnutí buďte otevření výzvám – zeptejte se sami sebe, zda byste s jiným zaměstnancem jednali jinak. Jako manažer byste měli odpovědět, že ne. Před přijetím obtížných rozhodnutí požádejte personální oddělení o jejich přezkoumání.

Co by měl vedoucí pracovník zvážit, když zaměstnanec může čerpat dovolenou ze zdravotních důvodů, a jak by měl v takových případech postupovat při zachování důvěrnosti a rozhodování?

Rozhodnutí, zda sdělit informace o zdravotním stavu, a to i takovém, který může být podle zákona zdravotním postižením, je zcela na zaměstnanci.

Pojďme dál:

Chcete-li se dozvědět více o iniciativách v oblasti diverzity, rovnosti a inkluze, připojte se na Sodexo_Net.





Dopad na životní prostředí

Společnost Sodexo se zavázala chránit a obnovovat přírodní zdroje, na kterých jsme všichni závislí. Spoluprací se všemi zúčastněnými stranami se snažíme snižovat zátěž životního prostředí.

Co děláme:

- ✓ Uplatňujeme vědecky podložený přístup prostřednictvím důvěryhodných standardů třetích stran.
- ✓ Snižujeme dopady na životní prostředí v rámci naší činnosti.
- ✓ Zapojujeme klienty a spotřebitele do zavádění udržitelných postupů.
- ✓ Zajišťujeme transparentnost a přesnost při zveřejňování cílů a výsledků v oblasti udržitelnosti.

Co neděláme:

- ✗ Nelobbujeme proti ekologickým předpisům ani nehledáme výjimky z nich.
- ✗ Nepřikrášlujeme úspěchy ani se nepodílíme na "greenwashingu".
- ✗ Nedovolujeme, aby se plýtvání nebo postupy poškozující životní prostředí neřešily.
- ✗ Nevytváříme politiky a cíle udržitelnosti, které jsou neměřitelné, nereálné a odtržené od podnikání.

Zmírnění dopadu na životní prostředí

Jsme si vědomi významného dopadu, který může mít obchodní činnost na životní prostředí, a proto aktivně přijímáme opatření ke zmírnění dopadu naší činnosti na životní prostředí. Náš závazek zahrnuje odpovědné nakládání se zdroji a integraci ekologicky šetrných postupů. Tímto úsilím se snažíme minimalizovat negativní dopady na životní prostředí a zajistit odolnost našeho podnikání a udržitelný růst.

Odpovědné získávání zdrojů

Zavázali jsme se k odpovědnému zásobování a spolupráci s našimi dodavateli, abychom zajistili vysoké standardy zdraví a pohody, sociální spravedlnosti a ochrany životního prostředí. V souvislosti s péčí o životní prostředí například podporujeme udržitelné ryby a mořské plody, dodavatelské řetězce bez odlesňování a zavádění opakovaně použitelných obalů na potraviny.

Udržitelné postupy na místě

Na stavbách našich klientů se zavazujeme k odpovědnému nakládání se zdroji, ať už se jedná o energii, vodu nebo odpad. Zapojujeme naše klienty do urychleného využívání obnovitelných zdrojů energie a naše spotřebitele do zdravého a udržitelného stravování a snižování množství potravinového odpadu.

Udržitelné stravování

Školením a zapojením našich týmů (zejména šéfkuchařů) vyvíjíme recepty, jídelníčky a značky v souladu s našimi požadavky na udržitelnost a výživu. Do rozvoje udržitelného stravování zapojujeme také klienty a spotřebitele společnosti Sodexo.



Konkrétní příklady

Jsme členy průmyslové skupiny, která usiluje o zastavení nových předpisů týkajících se jednorázových plastových obalů na potraviny a nápoje. Jak bychom se měli zapojit?

Jako členové průmyslové skupiny je důležité sdělit, že tento druh činnosti není v souladu se závazky společnosti Sodexo chránit a obnovovat přírodní zdroje a že tuto akci nepodporujeme. Zvažte zrušení členství nebo se obraťte na své regionální oddělení pro styk s veřejností a regionální oddělení CSR s žádostí o radu.

Náš dodavatel má materiály o tom, jak je jeho výrobek (nebo služba) vynikajícím řešením pro udržitelnost, a chce jej propagovat na našich pracovištích. Mohu to udělat?

I když jsou naši dodavatelé důležitými partnery v ochraně životního prostředí, veškerá jejich tvrzení musí být ověřena. Pokud se v normách udržitelnosti nevyznáte, obraťte se na odborníka společnosti Sodexo na udržitelnost.

Můj klient má zájem o snížení množství odpadu na svém pracovišti. Co mohu říci o našem programu Waste Watch?

Společnost Sodexo zavedla celosvětový program Waste Watch, jehož cílem je sledovat a snižovat množství odpadu na klientských pracovištích. Využívá zařízení a prostředky na pracovištích k zachycení údajů o plýtvání potravinami, k pochopení zdrojů odpadu a k realizaci opatření na jeho snížení.

Můj klient má velký zájem o snížení ekologické stopy svého pracoviště. Ptá se nás, co můžeme nabídnout v rámci udržitelných nabídek. Děláme něco takového?

Ano, společnost Sodexo poskytuje flexibilní podporu v oblasti energetické a environmentální výkonnosti a vychází vstříc jak interním, tak externím klientům. Sodexo také podporuje energetické a environmentální hodnocení.





Skutečná komunikace

Společnost Sodexo se zavazuje k upřímné komunikaci, která je klíčová pro budování a udržování dobrého jména a pozitivních vztahů s klienty, zaměstnanci, investory a veřejností.

Co děláme:

- ✓ Při komunikaci dbáme na přesnost, transparentnost a upřímnost.
- ✓ Jménem společnosti Sodexo mluvíme pouze v případě, že jsme k tomu pověřeni.
- ✓ Při vyjadřování osobních názorů při reprezentaci společnosti uplatňujeme diskrétnost (benevolence, konstruktivní poznámky).
- ✓ Dbáme na rozlišování osobních názorů od názorů společnosti Sodexo.

Co neděláme:

- ✗ Nepoužíváme nepravdivá tvrzení ani znevažující či hanlivé komentáře.
- ✗ Nezveřejňujeme nic, co by mohlo kompromitovat nás nebo společnost Sodexo.
- ✗ Necitujeme ani neuvádíme klienty, spotřebitele, partnery nebo kolegy, aniž bychom si vyžádali jejich předchozí souhlas.
- ✗ Nezveřejňujeme žádný obsah bez předchozího souhlasu autora obsahu.

Zodpovědné komunikační myšlení

Musíme správně porozumět publiku, které oslovujeme, a v případě potřeby dodržovat soukromí a důvěrnost. Musíme být také taktní a pozorní při výběru nejvhodnějšího času a místa pro komunikaci.

Značka Sodexo

Značka Sodexo, jejímž vlastníkem je společnost Sodexo, se skládá z názvu a loga chráněného ochrannou známkou, jakož i z jedinečného positioningu a sdělení vyjádřených charakteristickým grafickým stylem a klíčovými sděleními, které společně tvoří identitu značky. Dodržování zásad identity značky je nezbytné pro zachování její konzistence a rozpoznatelnosti na různých trzích.

Sociální média

Při zapojení do sociálních médií by se zaměstnanci měli vždy chovat profesionálně. Nezapomeňte, že chování na internetu

může mít dopad na pověst a vztahy společnosti Sodexo. Před zveřejněním nebo sdílením obsahu na sociálních sítích věnujte chvíli času tomu, abyste zvážili možný dopad svých slov a činů.

Finanční komunikace

Finanční komunikace s investičními komunitami a médii musí být řízena pečlivě. Tato komunikace vyžaduje odborné dovednosti a zkušenosti. Komunikovat o finančních výsledcích společnosti Sodexo a odpovídat na dotazy mohou pouze zaměstnanci se specifickým oprávněním a školením.

Vztahy s médii a tiskem

Pouze předem schválení zaměstnanci jsou oprávněni jednat jako mluvčí společnosti Sodexo s médii v souvislosti s jakoukoli strategickou záležitostí. Kromě toho musí každý, kdo je osloven médii nebo požádán o rozhovor s médii, předem koordinovat svou činnost s vedoucím komunikace, a to bez ohledu na téma nebo médium.



Konkrétní příklady

Co mám dělat, když narazím na negativní komentář nebo příspěvek o společnosti Sodexo? Mohu na tento komentář nebo příspěvek přímo odpovědět?

Na negativní komentář nebo příspěvek byste neměli odpovídat přímo. Na takové komentáře upozorněte svého přímého nadřízeného nebo místní kontaktní osobu pro sociální média. Náš komunikační tým se o situaci postará.

Mohu na svých profesních sociálních sítích cokoli zveřejnit nebo komentovat?

Vaše interakce by měla být v souladu s pokyny společnosti Sodexo pro sociální média. Dbejte na to, co zveřejňujete nebo komentujete, když jste na svém profilu označeni jako zaměstnanec společnosti Sodexo.

Co mám dělat, když mě kontaktuje novinář, aby se mnou probral citlivé téma týkající se společnosti Sodexo?

Kontroverzní a citlivá témata řeší komunikační týmy společnosti Sodexo.

Je přípustné, aby naši klienti nebo partneři zobrazovali logo Sodexo?

Klienti nebo partneři mohou používat logo Sodexo v souladu s našimi směrnicemi. Každé takové použití však vyžaduje předchozí souhlas komunikačního i právního oddělení, aby byl zajištěn soulad s našimi standardy.

Pojďme dál:

Další informace o odpovědné komunikaci ve společnosti Sodexo naleznete v našem Průvodci sociálními médii a v Příručce pro vztahy s médii.





Zodpovědné vztahy s veřejností

Sodexo bude transparentně a upřímně komunikovat s veřejností a státními úředníky, aby jim poskytlo informace o svých aktivitách a zvýšilo povědomí o legislativních nebo regulačních opatřeních, která by mohla mít dopad na naše podnikání.

Co děláme:

- ✓ Respektujeme místní zákony a předpisy týkající se transparentnosti ve veřejných záležitostech.
- ✓ Identifikujeme se a registrujeme se v existujících registrech zainteresovaných zástupců institucí.
- ✓ Aktivně a zodpovědně spolupracujeme s vybranými státními úředníky, profesními organizacemi a zainteresovanými stranami, které sdílejí společné zájmy. Zájmy se společností Sodexo.

Co neděláme:

- ✗ Neposkytujeme žádné nevhodné finanční ani věcné příspěvky s cílem ovlivnit rozhodnutí nebo volby.
- ✗ Nevyměňujeme si citlivé obchodní informace ani nesdílíme marketingové strategie s konkurencí.
- ✗ Nepoužíváme sdružení jako obchodní nástroj nebo překážku vstupu na trh.

Transparentní lobbování

Společnost Sodexo si cení transparentnosti svých aktivit v oblasti veřejných záležitostí a zavedla speciální zásady a pokyny pro veřejné záležitosti. Veškeré lobbistické aktivity prováděné zaměstnanci Sodexo musí být v souladu s pravidly a předpisy vládních institucí a organizací, s nimiž tyto aktivity v oblasti public affairs provádějí. To zahrnuje registraci v příslušných zákonných registrech lobbistů v požadovaném rozsahu.

Spolupráce s osobami s rozhodovací pravomocí

Společnost Sodexo je odpovědná za provádění veškerých činností v oblasti veřejných záležitostí svým jménem, ať už přímo zaměstnanci, nebo nepřímo prostřednictvím zprostředkovatelů a profesních sdružení, na základě formální smlouvy.

Společnost Sodexo je také členem různých profesních sdružení, která jednají s veřejnými činiteli s rozhodovací pravomocí a zastupují zájmy odvětví a členských společností.

Seznam našich nejvýznamnějších členství v profesních organizacích a think tancích je uveden na webových stránkách společnosti Sodexo. Přísně dodržujeme všechny platné zákony, kodexy a pravidla chování a předpisy týkající se lobbingu a očekáváme, že třetí strany jednající naším jménem budou postupovat stejně.

Spolupráce s nevládními organizacemi

Závazek společnosti Sodexo řídit konstruktivní vztahy s nevládními organizacemi je odrazem toho, že si uvědomujeme zásadní roli, kterou tyto organizace hrají při podpoře odpovědné a udržitelné budoucnosti. Aktivním nasloucháním a vyřizováním žádostí dává Sodexo najevo svou oddanost spolupráci a otevřenému dialogu s nevládními organizacemi.



Konkrétní příklady

Kromě práce pro Sodexo se angažuji i v politice. Je to povoleno?

Ano, společnost Sodexo respektuje právo svých zaměstnanců účastnit se politického procesu jako jednotlivci. Pokud se zaměstnanci Sodexo rozhodnou zapojit do politických aktivit, musí tak činit ve svém volném čase, z vlastních zdrojů a bez spojování se jménem Sodexo. U našich specifických aktivit, které se týkají veřejného sektoru, musí zaměstnanci Sodexo zajistit, aby nedošlo ke střetu zájmů.

Rád bych si najal konzultanta, který by jednal se státními úředníky a zastupoval společnost Sodexo. Jak mám postupovat?

Zprostředkovatelé najatí k zastupování společnosti Sodexo tak musí činit na základě formální smlouvy. Smlouva musí obsahovat smluvní doložku vyžadující dodržování našich zásad. Zprostředkovatelé musí být také zaregistrováni u příslušného regulačního orgánu, pokud je to vyžadováno.

Na jedné večeri jsem se seznámil s někým, kdo pracuje v politice. Ten mi navrhl, abych se setkal s politikem, představil mu společnost Sodexo a vysvětlil mu problémy, se kterými se naše odvětví potýká. Mohu tento návrh přijmout?

Takové setkání by skutečně mohlo být užitečné, ale musí být součástí našich celkových aktivit v oblasti public affairs. Před přijetím byste se proto měli obrátit na oddělení pro styk s veřejností nebo právní oddělení pro danou činnost.

Pojďme dál:

Další informace o Public Affairs ve společnosti Sodexo naleznete v našich Zásadách a pokynech pro Public Affairs.





Odpovědná daňová politika

Jako občanská společnost, která přispívá k financování místních ekonomik, se Sodexo zavazuje jednat čestně a odvádět spravedlivý podíl na daních v zemích, kde skupina působí.

Co děláme:

- ✓ Přísně dodržujeme daňové zákony a předpisy zemí a regionů, ve kterých Sodexo působí.
- ✓ Před přijetím daňového stanoviska provádíme posouzení řízení rizik; mohou se však objevit rozdílné výklady ze strany daňových úřadů, které mohou vyvolat daňové spory.
- ✓ Zapojujeme se do otevřené a konstruktivní komunikace s daňovými úřady.

Co neděláme:

- ✗ Nezapojujeme se do žádných forem daňových úniků, neprovádíme nelegální schémata ani se nepodílíme na podvodných praktikách s cílem snížit daňové povinnosti.
- ✗ Nepoužíváme daňové ráje k využívání mezer v zákoně a minimalizaci daňových povinností.
- ✗ Neignorujeme výzvy ke zvýšení daňové transparentnosti.

Daňová a obchodní struktura

Činnost společnosti Sodexo podléhá značnému počtu (přímých i nepřímých) daní. Naše daňové pozice jsou založeny na rozumném výkladu platných zákonů a jsou plně v souladu s podstatou ekonomické činnosti našeho podniku na místní úrovni.

Sodexo je také odpovědné za to, aby bylo finančně efektivní, chránilo naši konkurenceschopnost a přinášelo dlouhodobou hodnotu pro akcionáře. Proto se můžeme rozhodnout zvolit daňově nejefektivnější strukturu.

Někdy využíváme daňových pobídek a/nebo výjimek, které výslovně a legálně nabízí místní daňové systémy.

Společnost Sodexo se zavazuje nepoužívat daňové struktury bez obchodní podstaty a nepřevádí vytvořené hodnoty do jurisdikcí tzv. daňových rájů.

Správa daní

Daňová politika společnosti Sodexo a všechny další významné daňové pozice a záležitosti jsou pravidelně hlášeny výboru pro audit společnosti Sodexo.

Sodexo každoročně zveřejňuje podrobné vysvětlení naší celkové efektivní daňové sazby a také podrobný seznam všech ovládaných subjektů podle zemí, rozsahu činnosti a procenta vlastnictví.

Vztahy s daňovými úřady

Společnost Sodexo udržuje otevřené a konstruktivní vztahy s daňovými úřady s cílem hledat vhodná řešení a omezit zbytečné soudní spory. Na požadavky daňových úředníků reagujeme včas a při všech interakcích s daňovými úřady dodržujeme stanovené postupy a kanály.



Konkrétní příklady

Dodavatel navrhuje přesměrování dokumentů přes třetí zemi, aby se vyhnul placení daní. Můžeme souhlasit?

Ne, musíme odmítnout. Jakýkoli pokus vyhnout se daňovým povinnostem je neetický a nezákonný.

Je přijatelné používat složitou firemní strukturu k přesunu zisků do jurisdikcí s nízkými daněmi pouze za účelem minimalizace daňových plateb?

Ne, používání složitých struktur pouze za účelem přesunu zisků a vyhnutí se placení daní lze považovat za neetické. Měli bychom dodržovat literu i ducha daňových zákonů a zajistit, aby naše daňové strategie byly v souladu s našimi etickými standardy.

Můžeme odložit vykazání příjmů do příštího fiskálního roku, abychom snížili zdanitelný příjem běžného roku?

Úmyslné odkládání uznání výnosů za účelem manipulace se zdanitelným příjmem není etické. Musíme dodržovat správné účetní zásady a vykazovat výnosy v období, kdy byly dosaženy, abychom zajistili přesné finanční výkaznictví.

Pojďme dál:

Další informace o našich daňových postupech naleznete v daňových zásadách společnosti Sodexo.





Správa kodexu

Tento dokument je kontrolován podle verze a zveřejněn v elektronické podobě.

Tištěné verze nesmějí obsahovat změny následující po datu vytištění. Nejnovější dokument naleznete na adrese www.sodexo.com.

Vlastník dokumentu: Etická kancelář

Datum vydání/vstoupení v platnost: Říjen 2024

Nahrazuje: Kodex chování "Průvodce podnikatelskou integritou" – říjen 2021

Pravidelná revize: Každoročně

Kontakt: ethics.group@sodexo.com

Ověřování a schvalování

Tato verze Kodexu chování společnosti Sodexo byla schválena:

Instance	
Představenstvo společnosti Sodexo S.A	Září 2024
Tým vedoucích pracovníků společnosti Sodexo S.A.	Září 2024
Pracovní rada společnosti Sodexo S.A.	Září 2024

Ohledně schválení použití v dceřiných společnostech se obraťte na místní řídicí týmy.

Proces redakčního vývoje

Tento dokument byl sepsán Etickým úřadem a různými dalšími odděleními v rámci společného multidisciplinárního přístupu. Dále byly konzultovány následující dokumenty a odborníci, kteří obohatili naše poznatky a vypracování kodexu.

Interní dokumenty společnosti Sodexo:

- Globální matice rizik Sodexo
- Matice protikorupčních rizik Sodexo
- Matice rizik Sodexo v oblasti lidských práv

Externí publikace:

- Doporučení AFA (Francouzská protikorupční agentura)
- FTSE 350 Etický kodex IBE Benchmark
- Zpráva o kodexu chování LRN

Členství v etických organizacích:

- Kruh podnikatelské etiky (CEA)
- Institut podnikatelské etiky (IBE)
- Aliance vedoucích pracovníků v oblasti etiky v podnikání (BELA)



Autorská práva / ochranné známky

Kodex chování společnosti Sodexo obsahuje cenné ochranné známky, které vlastní společnost Sodexo SA a její dceřiné a přidružené společnosti, a které slouží k odlišení jejích produktů a služeb. WME LOGO, World's Most Ethical Companies®, stejně jako všechny názvy a značky jsou registrovanými ochrannými známkami společnosti Ethisphere LLC.

IBE LOGO a název a značky "Institute of Business Ethics" jsou registrované ochranné známky Institute of Business Ethics.

Fotografie a/nebo obrázky obsažené v našem Kodexu chování mohou, ale nemusí představovat současná loga, značky, uniformy nebo zaměstnance a neměly by být reprodukovány v jiných médiích nebo publikacích.

Etická kancelář skupiny Sodexo

255 quai de Stalingrad 92866 Issy-les-Moulineaux
Cedex 9 – Francie

Tel: +33 (0)1 30 85 75 00

ethics.group@sodexo.com

www.sodexo.com

