

CHIFFRE D'AFFAIRES 9 PREMIERS MOIS 2013-2014

9 juillet 2014

INFORMATIONS PRÉVISIONNELLES

Cette présentation contient des informations pouvant être réputées informations prévisionnelles, telles que des déclarations autres que les déclarations de faits historiques ou actuels.

Ces informations prévisionnelles reflètent l'opinion de la Direction Générale à la date de leur rédaction et Sodexo n'assume aucune obligation quant à la mise à jour de ces données.

SOMMAIRE



1. CHIFFRE D'AFFAIRES
9 PREMIERS MOIS
2013-2014
2. SERVICES SUR SITE
3. SERVICES AVANTAGES
ET RÉCOMPENSES
4. PERSPECTIVES POUR
L'EXERCICE 2013-2014
5. ANNEXE

1

**CHIFFRE
D'AFFAIRES
9 PREMIERS MOIS
2013-2014**

- Les offres intégrées de services de Qualité de Vie tirent la progression, avec notamment une excellente performance en Services Avantages et Récompenses.

**Croissance interne
de + 2,3 %**

dont :

Services sur Site

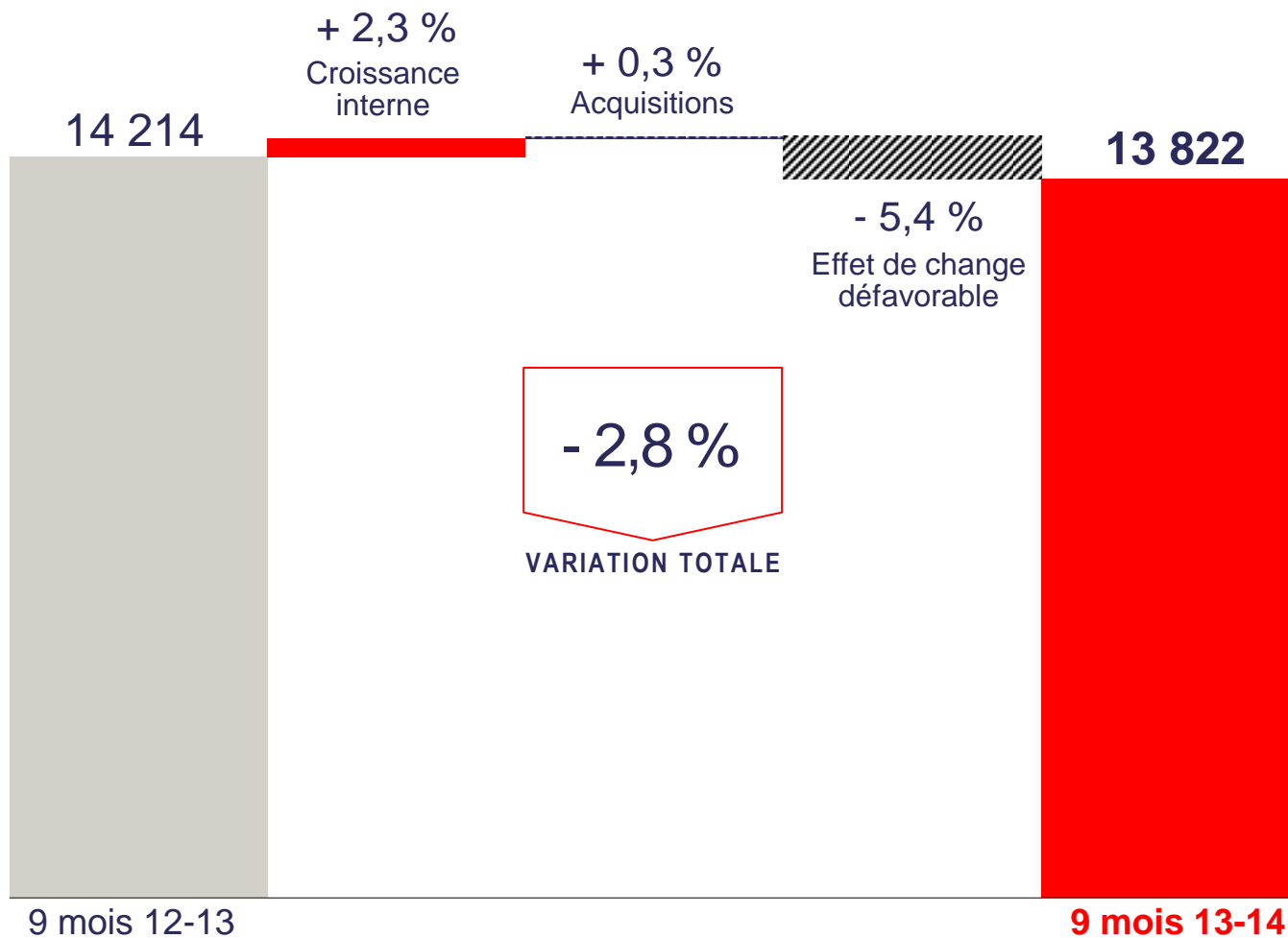
+ 1,7 %

Services Avantages
et Récompenses

+ 14,0 %

9 MOIS 2013-2014 EVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

Millions €



9 MOIS 2013-2014

NOUVEAUX SUCCÈS DE NOTRE OFFRE DE SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

ENTREPRISES ET ADMINISTRATIONS



Alcatel Lucent sur 240 sites dans 44 pays
Offre intégrée de Facilities Management



Heineken au Brésil sur 5 sites



Johnson & Johnson Medical en Allemagne
Offre intégrée de Facilities Management

EDUCATION



Chicago Public Schools aux Etats-Unis
Offre intégrée de Facilities Management



The Lady Eleanor Holles School au Royaume-Uni

9 MOIS 2013-2014

NOUVEAUX SUCCÈS DE NOTRE OFFRE DE SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

SANTÉ ET SENIORS



The Medical City aux Philippines

Offre intégrée de Facilities Management



Wheaton Franciscan Healthcare sur 8 sites aux Etats-Unis

BASES-VIE



GemCo à Groote Eylandt en Australie

Offre intégrée de Facilities Management

SERVICES AVANTAGES ET RECOMPENSES



Colruyt en France

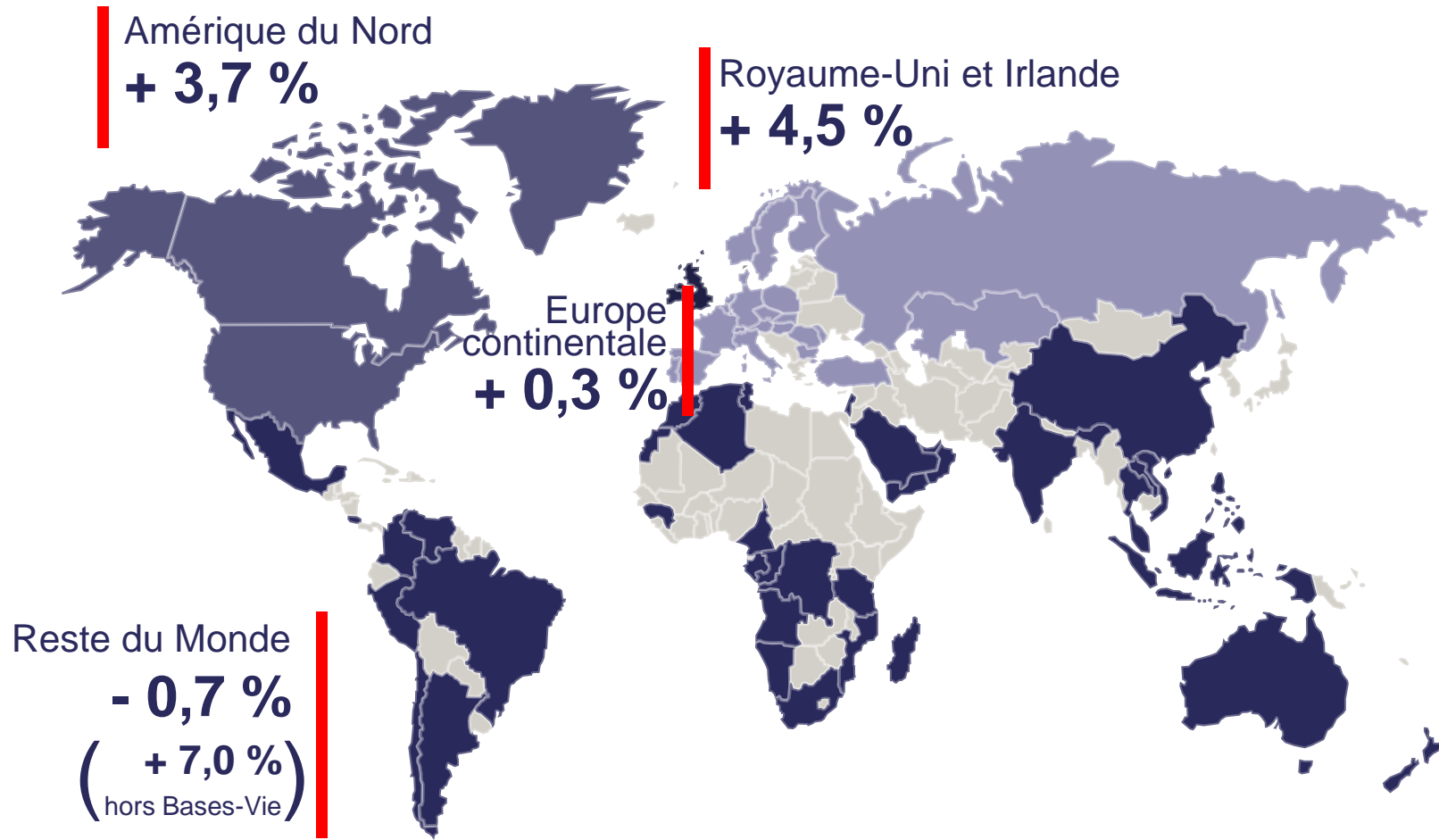


Johnson Controls en Roumanie

2

SERVICES SUR SITE

SERVICES SUR SITE CROISSANCE INTERNE + 1,7 %



SERVICES SUR SITE CROISSANCE INTERNE PAR SEGMENT DE CLIENTÈLE



Entreprises et Administrations

- Solide performance en Amérique du Nord et en services de Facilities Management
- Ralentissement du secteur minier et fin de chantiers en Bases-Vie

+ 1,9 %

+ 4 %
hors Bases-Vie



Santé et Seniors

- Retard dans la montée en puissance des nouveaux contrats multi-sites de services intégrés en Amérique du Nord

+ 1,4 %



Éducation

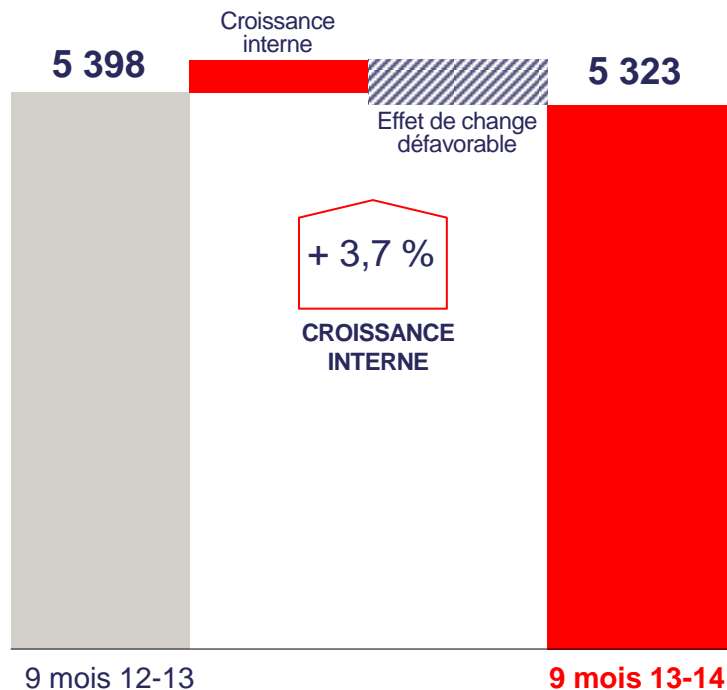
- Fréquentation sur sites en augmentation en Amérique du Nord
- Approche commerciale sélective en Europe

+ 1,7 %

SERVICES SUR SITE AMÉRIQUE DU NORD

Millions €

Chiffre d'affaires



Entreprises et Administrations + 8,4 %

- Forte demande en Entreprises grâce aux offres intégrées de Qualité de Vie
- Forte progression des Bases-Vie au Canada

Santé et Seniors + 1,4 %

- Retard plus important qu'initialement anticipé dans la montée en puissance des nouveaux contrats

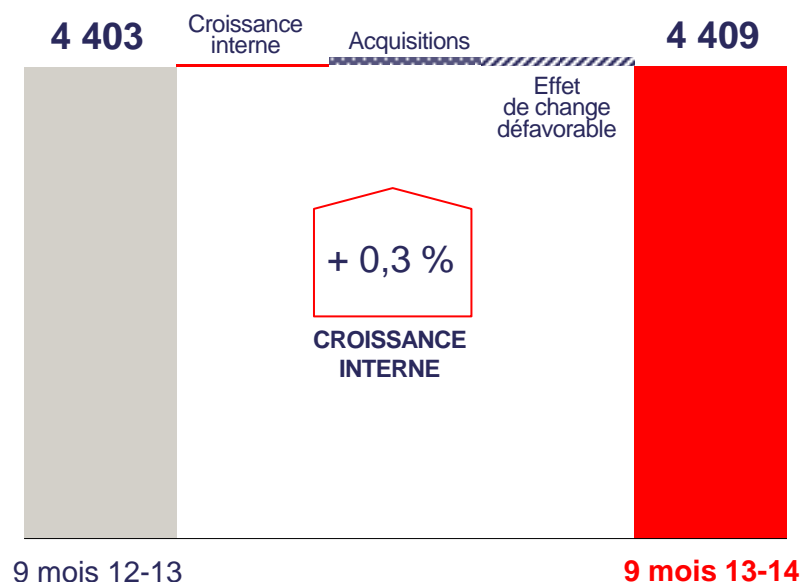
Éducation + 3,2 %

- Croissance du nombre de consommateurs en Écoles et en Universités

SERVICES SUR SITE EUROPE CONTINENTALE

Millions €

Chiffre d'affaires



Entreprises et Administrations + 1,7 %

- Baisse des volumes en services de restauration
- Succès continu des services de Facilities Management

Santé et Seniors - 0,8 %

- Climat socio-économique difficile en France

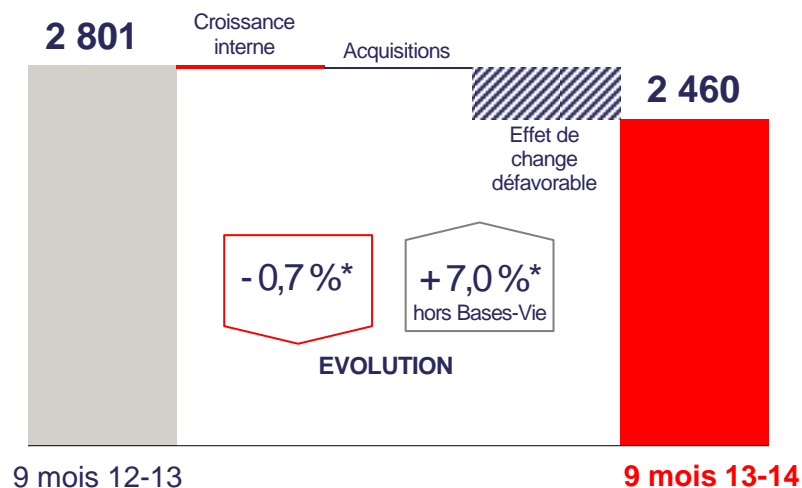
Éducation - 3,1 %

- Réduction des budgets par les établissements scolaires
- Choix du non-renouvellement de plusieurs contrats dans certains pays, dont l'Italie

SERVICES SUR SITE RESTE DU MONDE

Millions €

Chiffre d'affaires



Entreprises et Administrations - 2,1 %

- Maintien de la croissance en Entreprises (+ 5,4 % hors Bases-Vie)
- Fort ralentissement dans le secteur minier

Santé et Seniors + 14,1 %

- Développement solide en particulier au Brésil et en Asie

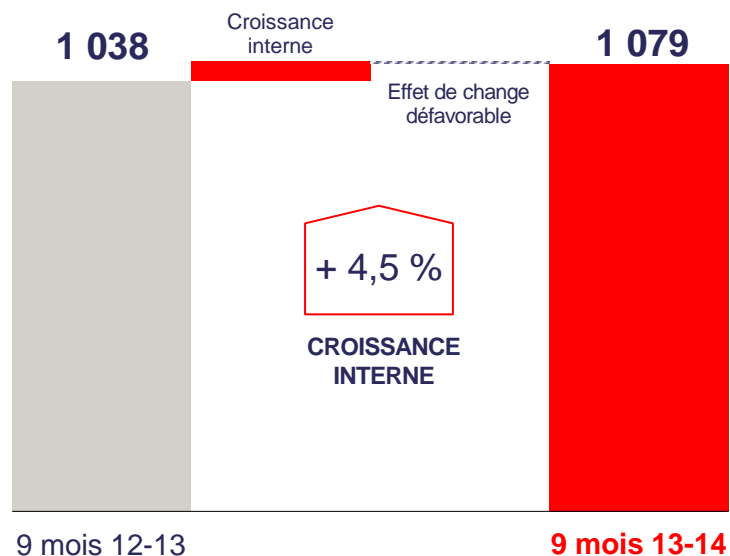
Éducation + 17,9 %

- Succès commerciaux en Asie

* Hors effet de change et périmètre

SERVICES SUR SITE ROYAUME-UNI ET IRLANDE

Millions €



Entreprises et Administrations + 6,1 %

- Ouverture du contrat Northumberland en Justice, couvrant la globalité des services
- Travaux supplémentaires en Facilities Management auprès de grands clients

Santé et Seniors + 4,9 %

- Montée en puissance et extension de services dans plusieurs hôpitaux

Éducation - 7,6 %

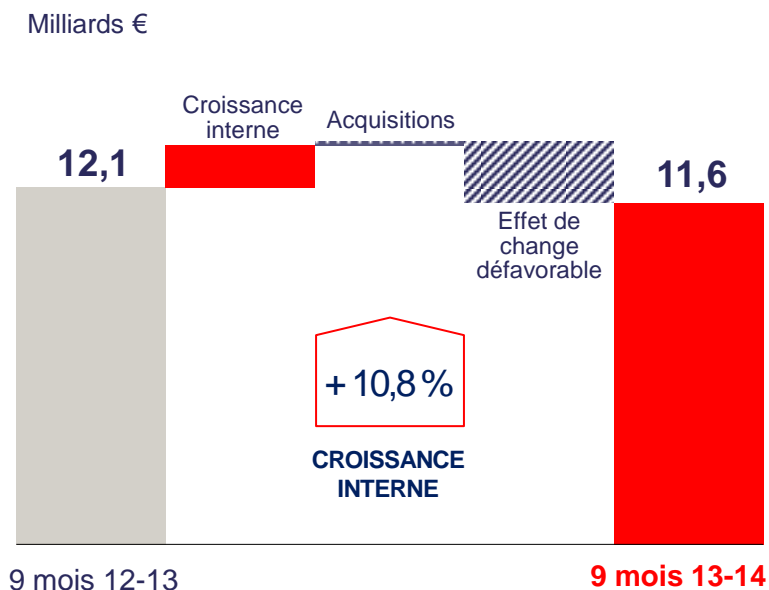
3

SERVICES AVANTAGES ET RECOMPENSES

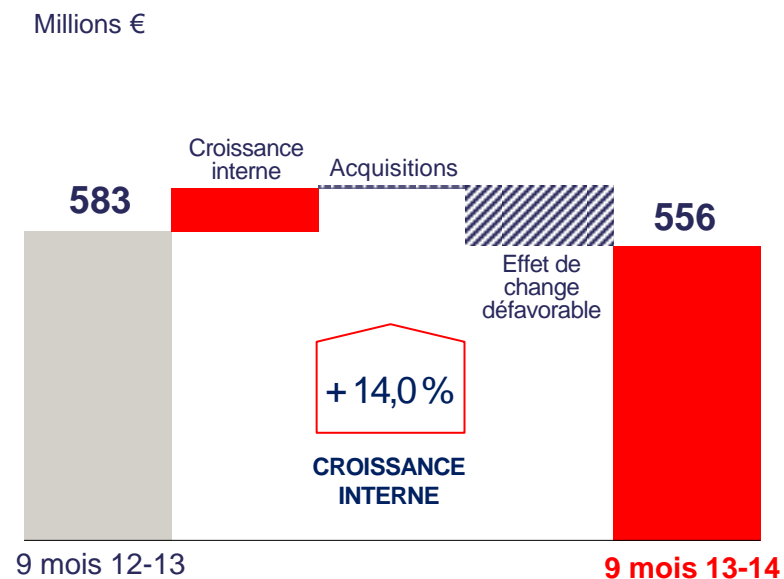
SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES VOLUME D'ÉMISSION ET CHIFFRE D'AFFAIRES

Groupe

Volume d'émission



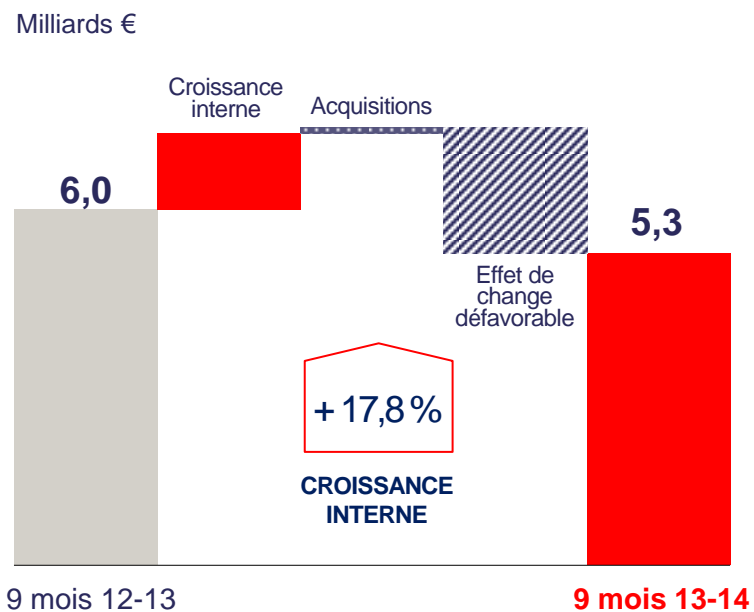
Chiffre d'affaires



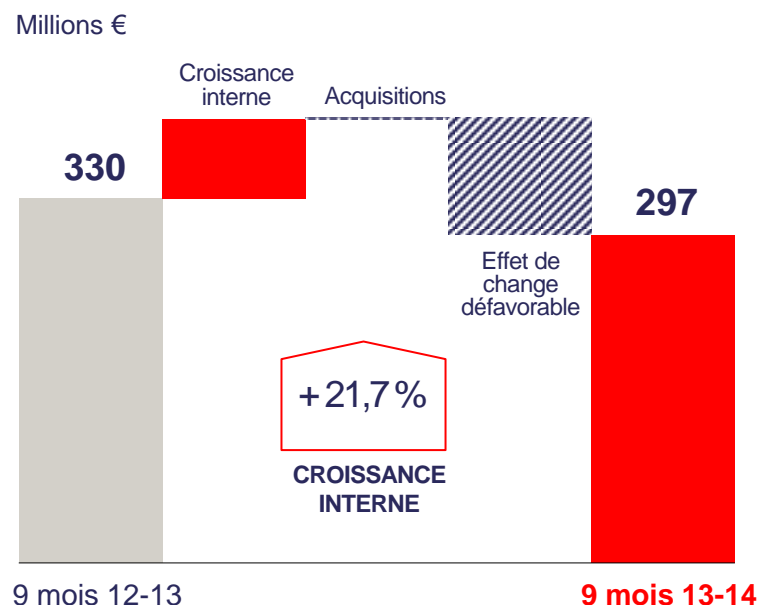
SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES VOLUME D'ÉMISSION ET CHIFFRE D'AFFAIRES

Amérique latine

Volume d'émission



Chiffre d'affaires

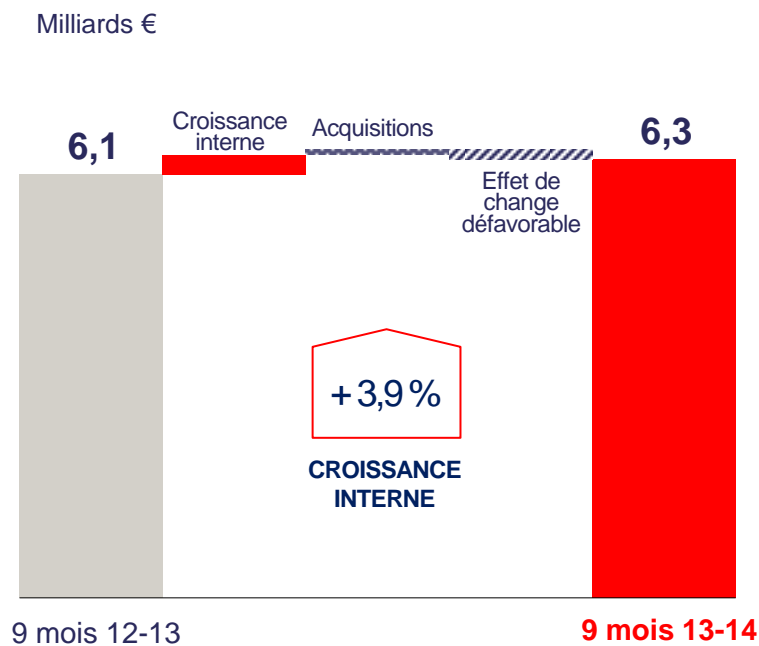


- Nouvelle dynamique commerciale et progression du nombre de bénéficiaires au Venezuela, au Brésil et au Chili
- Hausse de la valeur faciale

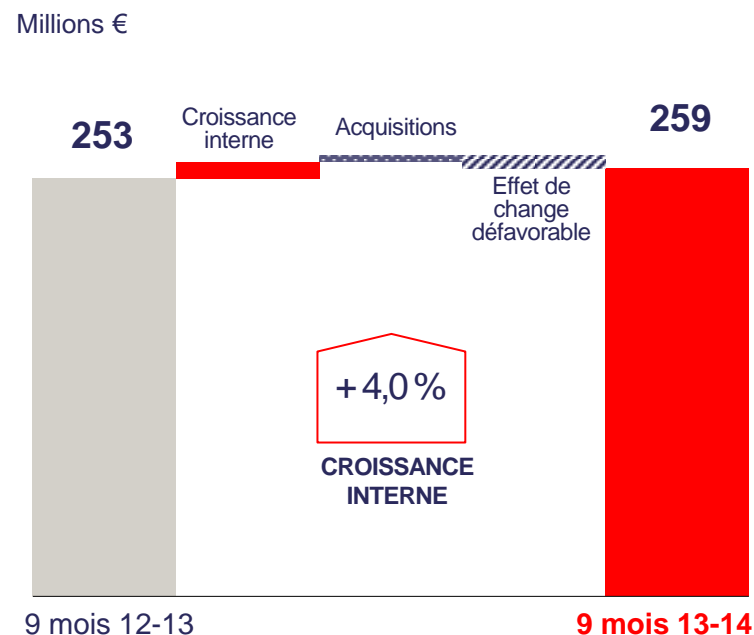
SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES VOLUME D'ÉMISSION ET CHIFFRE D'AFFAIRES

Europe et Asie

Volume d'émission



Chiffre d'affaires



- Croissance des offres de Qualité de Vie, en particulier en Turquie et en Europe centrale
- Poursuite du développement en Asie, notamment en Inde et en Chine

4

PERSPECTIVES POUR L'EXERCICE 2013-2014

PERSPECTIVES

CONFIRMATION DES PERSPECTIVES POUR L'EXERCICE 2013-2014

- Sodexo prévoit **une croissance interne du chiffre d'affaires comprise entre 2,2 % et 2,5 %**.
- Le Groupe **confirme son objectif de progression de son résultat opérationnel de 11 %***.

Ainsi le Groupe vise une **marge opérationnelle de 5,6%***, en amélioration de 0,4% par rapport à l'exercice 2012-2013.

* A taux de change de l'exercice 2012-2013 et hors impact des coûts exceptionnels liés au programme d'amélioration de l'efficacité opérationnelle.



MERCI !



Questions & Réponses

5

ANNEXE

ANNEXE PRINCIPAUX TAUX DE CHANGE UTILISÉS

1€ =	Taux moyen 9 mois 13-14	Taux moyen 9 mois 12-13	Variation	Taux de clôture 31-05-2014	Taux de clôture 31-05-2013	Variation
Dollar U.S.	1,3658	1,3048	- 4,5 %	1,3607	1,3006	- 4,4 %
Livre Sterling	0,8315	0,8288	- 0,3 %	0,8131	0,8537	+ 5,0 %
Réal brésilien	3,1386	2,6484	- 15,6 %	3,0315	2,7664	- 8,7 %
Bolivar fuerte*	70,8925	13,2661	- 81,3 %	70,8924	13,2661	- 81,3 %

*Le 12 juin 2014 Sodexo a effectué une transaction sur le marché de change SICAD II, à un taux de 70,89 bolivars = 1 euro. Ainsi, dans la continuité de sa méthode de conversion, Sodexo a utilisé ce dernier taux pour la conversion des comptes des filiales implantées au Venezuela dans les comptes consolidés du Groupe.