

CHIFFRE D'AFFAIRES NEUF PREMIERS MOIS 2014-2015

8 juillet 2015



sodexo
SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

INFORMATIONS PRÉVISIONNELLES

Cette présentation contient des informations pouvant être réputées informations prévisionnelles, telles que des déclarations autres que les déclarations de faits historiques ou actuels. Ces informations prévisionnelles reflètent l'opinion de la Direction Générale à la date de leur rédaction et Sodexo n'assume aucune obligation quant à la mise à jour de ces données.

SOMMAIRE



- 1. CHIFFRE D’AFFAIRES
DES NEUF PREMIERS MOIS
2014-2015**
- 2. SERVICES SUR SITE**
- 3. SERVICES AVANTAGES
ET RECOMPENSES**
- 4. PERSPECTIVES POUR
L’EXERCICE 2014-2015**
- 5. ANNEXES**

1

**CHIFFRE
D'AFFAIRES DES
NEUF PREMIERS
MOIS 2014-2015**

CHIFFRE D'AFFAIRES DES NEUF PREMIERS MOIS 2014-2015

- ▶ **Le chiffre d'affaires des neuf premiers mois : en progression de 9,5 %, il atteint 15,1 milliards d'euros**

- ▶ **Effets de change positifs à hauteur de 7,3 %**

Croissance interne de + 2,2 %

Dont :

Services sur Site

+ 1,9 %

- Les tendances observées en Europe et en Amérique du Nord sont similaires à celles du premier semestre
- L'environnement se durcit en Amérique latine et dans certains pays européens
- La croissance totale des services de facilities management au-dessus de 6 %

Services Avantages et Récompenses

+ 9,1 %

- Maintien d'une croissance à deux chiffres en Amérique latine

CHIFFRE D'AFFAIRES DES NEUF PREMIERS MOIS 2014-2015 SUCCÈS DE NOTRE OFFRE DE SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

ENTREPRISES ET ADMINISTRATIONS



La Chambre des Représentants aux USA



Lacoste en France



Unilever en Asie



Zurich Insurance aux USA

SANTÉ



LHP Hospital Group aux USA



Saint Luke Hospital à Singapour



Hospital Brasil au Brésil

CHIFFRE D'AFFAIRES DES NEUF PREMIERS MOIS 2014-2015 SUCCÈS DE NOTRE OFFRE DE SERVICES DE QUALITÉ DE VIE

EDUCATION



Dakota State University aux USA



Collège Wycombe Abbey au Royaume-Uni



Nord Anglia International School à Hong Kong

BASES VIE



Shell aux Philippines

SERVICES AVANTAGES ET RECOMPENSES



Hospital Santa Paula au Brésil



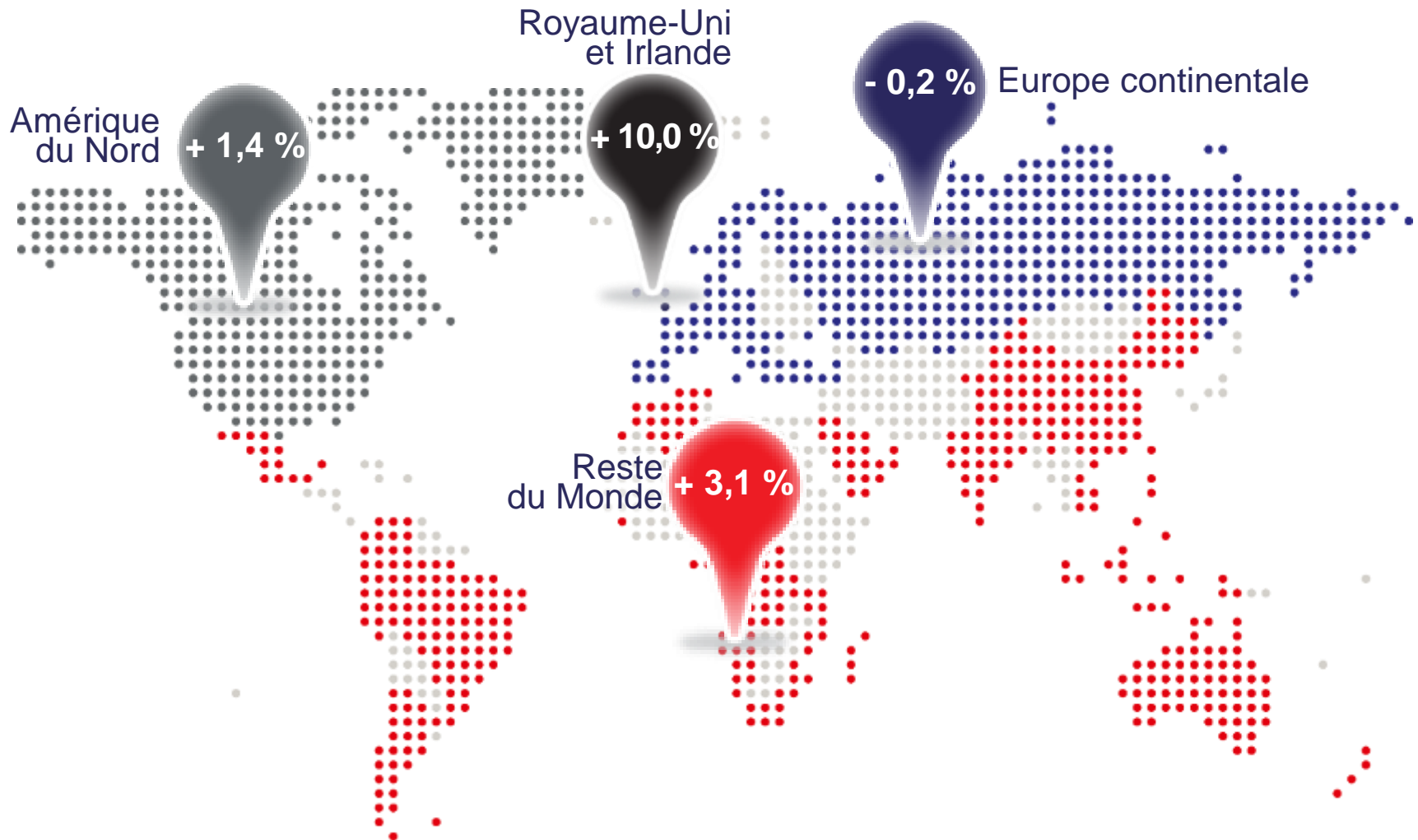
Fortibase Software en Turquie

2

SERVICES SUR SITE

SERVICES SUR SITE

CROISSANCE INTERNE + 1,9 %



SERVICES SUR SITE CROISSANCE INTERNE PAR SEGMENT DE CLIENTÈLE



Entreprises et Administrations

- Demande soutenue pour les offres intégrées de Qualité de Vie dans toutes les zones géographiques
- Importantes mobilisations de contrats dans les services à la Justice au Royaume-Uni
- Croissance de + 7,3 % provenant des gains de contrats en Bases-Vie

+ 3,7 %



Santé et Seniors

- Au T3, impact moindre de la sortie d'une partie du contrat HCR ManorCare aux Etats-Unis
- Persistance de conditions difficiles en Europe
- Poursuite d'une forte dynamique commerciale en Amérique latine et en Chine

+ 0,4 %



Education

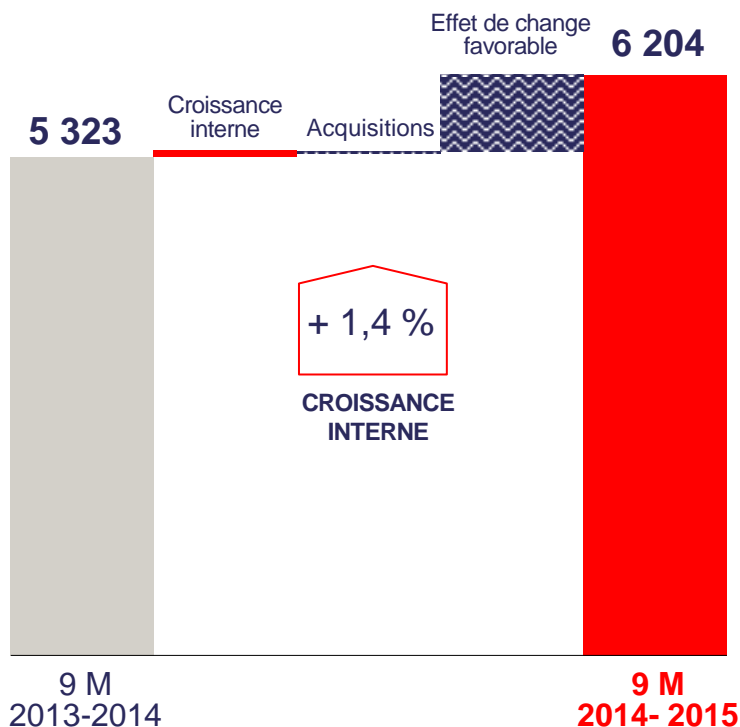
- Approche sélective des nouveaux contrats en Europe
- Retrait volontaire des contrats des Ecoles de Detroit

- 0,3 %

SERVICES SUR SITE AMÉRIQUE DU NORD

Millions €

Chiffre d'affaires



Entreprises et Administrations + 6,0 %

- Pertinence des offres intégrées de services de Qualité de Vie

Santé et Seniors - 0,1 %

- Au T3 impact moindre de la sortie d'une partie du contrat HCR ManorCare au cours de l'exercice précédent et fermeture de certaines installations de blanchisserie
- Développement commercial

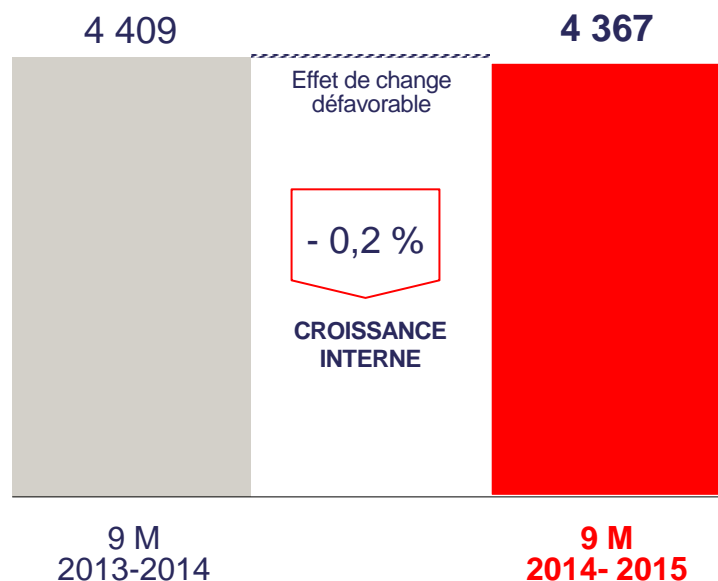
Education + 0,2 %

- Croissance sur site et fréquentation modérées
- Sortie volontaire du contrat des écoles de la ville de Detroit (défaut de paiement)

SERVICES SUR SITE EUROPE CONTINENTALE

Millions €

Chiffre d'affaires



Entreprises et Administrations + 2,0 %

- Services de restauration en recul
- Demande soutenue de services intégrés à forte composante en facilities management

Santé et Seniors - 3,3 %

- Fidélisation faible
- Marché offrant moins d'opportunités de développement

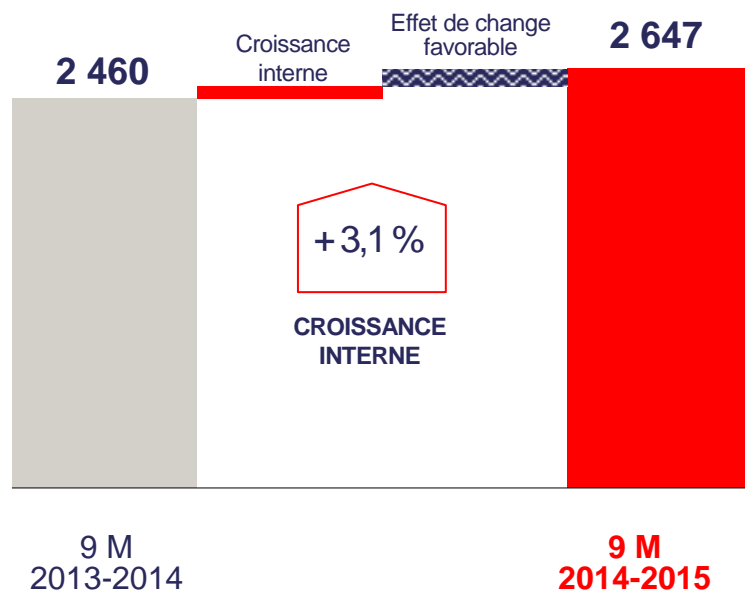
Education - 3,1 %

- Poursuite d'une grande sélectivité sur les marchés publics :
Ex. non-renouvellement de plusieurs contrats durant l'exercice précédent, notamment en Italie

SERVICES SUR SITE RESTE DU MONDE

Millions €

Chiffre d'affaires



Entreprises et Administrations + 2,0 %

- Impact favorable des gains de contrats en 2013-2014 en Bases-Vie, + 5,1 %
- Forte croissance dans la zone Asie-Pacifique
- Environnement plus tendu en Amérique latine, particulièrement au Brésil et au Chili

Santé et Seniors + 20,3 %

- Croissance toujours soutenue grâce aux succès commerciaux en Amérique latine, notamment au Brésil

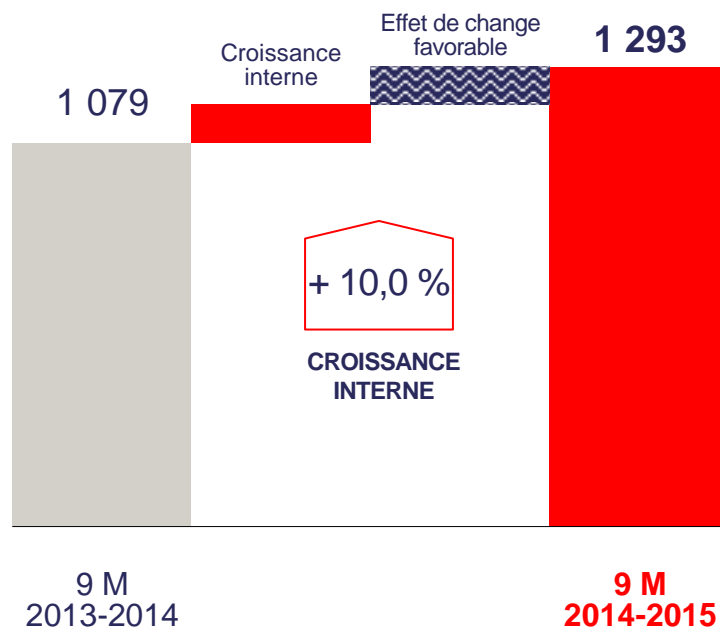
Education + 5,5 %

- Forte progression en Inde et en Amérique latine

SERVICES SUR SITE ROYAUME-UNI ET IRLANDE

Millions €

Chiffre d'affaires



Entreprises et Administrations + 10,3 %

- Croissance significative en Justice, grâce notamment aux contrats *Transforming Rehabilitation*
- Solide développement et projets ponctuels en services intégrés pour des Entreprises

Santé et Seniors + 11,9 %

- Extension de services et contribution des nouveaux contrats

Education + 3,9 %

- Retour à la croissance, notamment en Universités

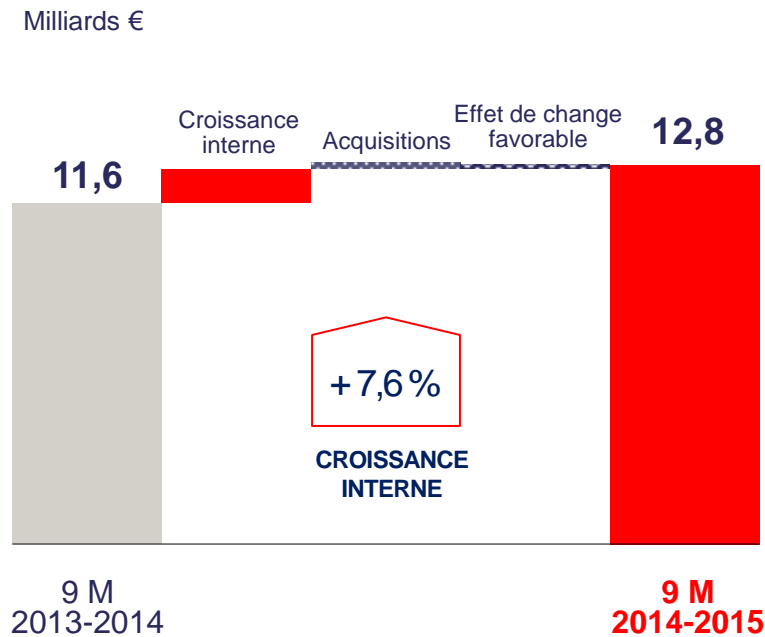
3

SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES

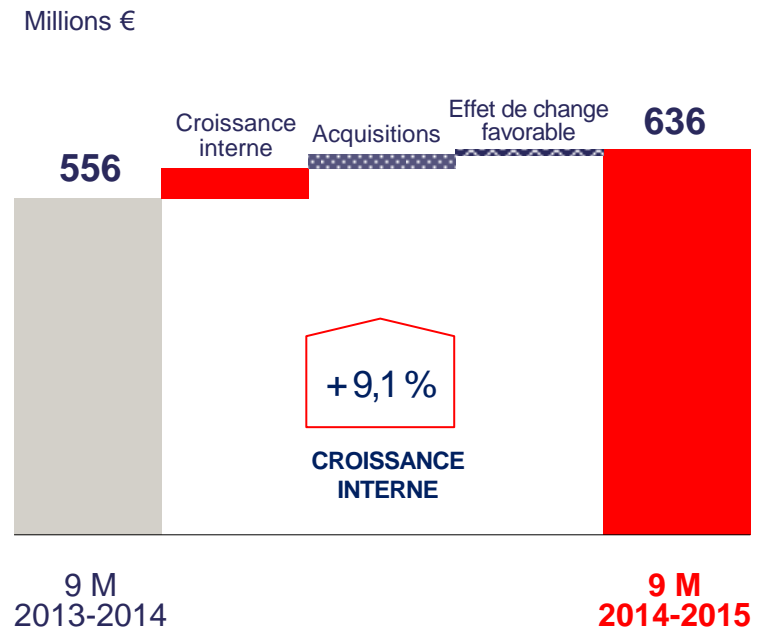
SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES VOLUME D'ÉMISSION ET CHIFFRE D'AFFAIRES

Groupe

Volume d'émission



Chiffre d'affaires

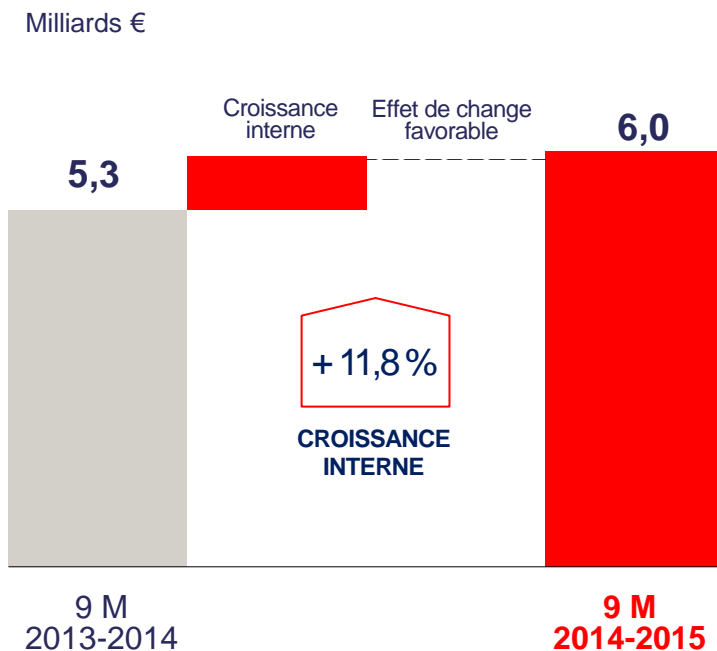


- Maintien d'une croissance à deux chiffres dans les économies émergentes, notamment Amérique latine et Asie
- Une forte culture de l'innovation et des supports numériques représentant plus de 65 % du total

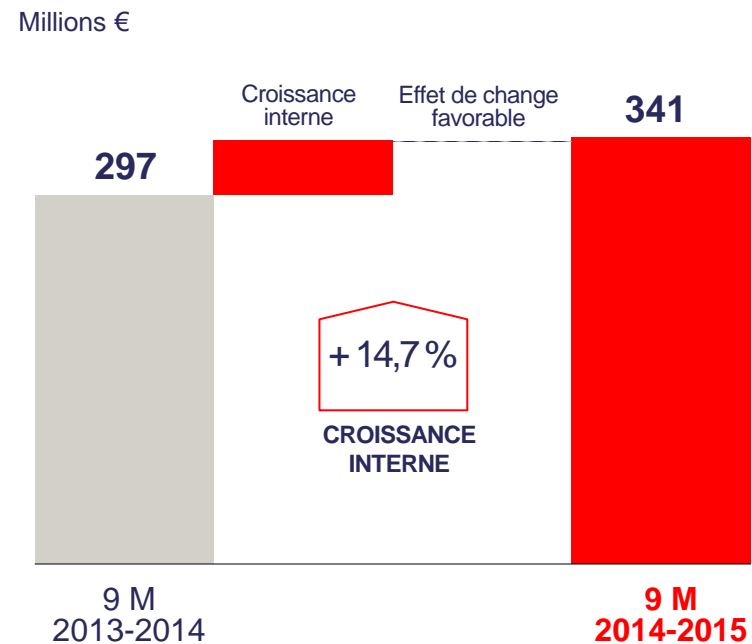
SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES VOLUME D'ÉMISSION ET CHIFFRE D'AFFAIRES

Amérique latine

Volume d'émission



Chiffre d'affaires

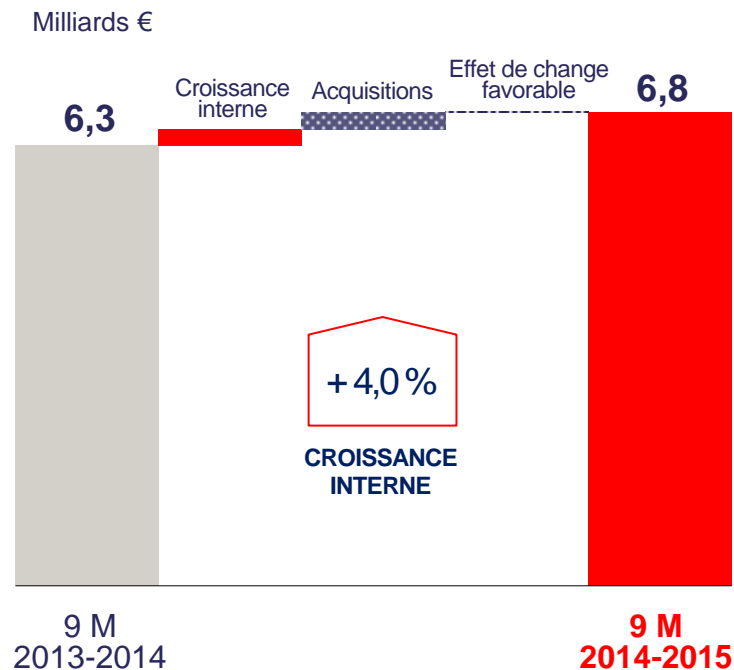


- La croissance du chiffre d'affaires est largement soutenue par l'inflation, et à court terme par la hausse des taux d'intérêts

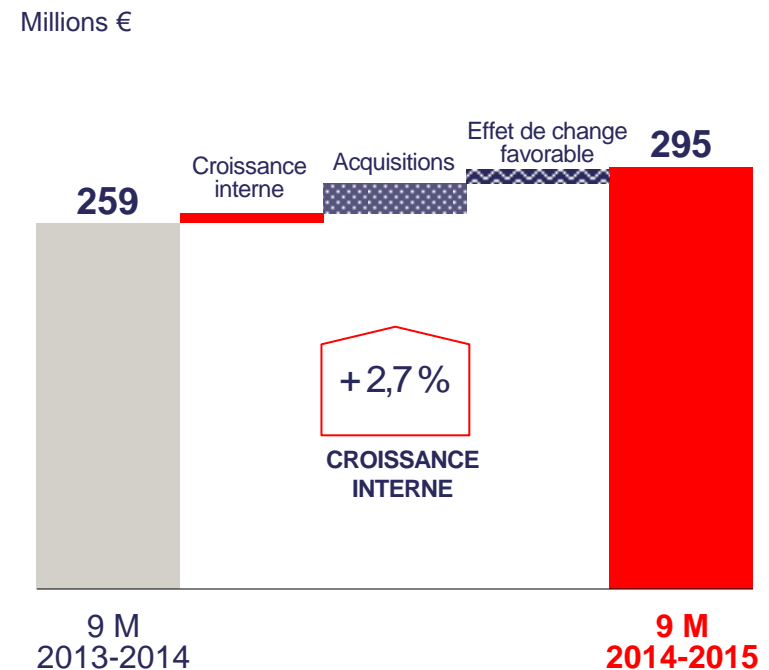
SERVICES AVANTAGES ET RÉCOMPENSES VOLUME D'ÉMISSION ET CHIFFRE D'AFFAIRES

Europe et Asie

Volume d'émission



Chiffre d'affaires



- Croissance solide et augmentation de la pénétration, notamment en Turquie, en Inde et en Chine

4

PERSPECTIVES POUR L'EXERCICE 2014-2015

PERSPECTIVES POUR L'EXERCICE 2014-2015

Pour l'exercice 2014-2015:

- ▶ **Sodexo prévoit une croissance interne du chiffre d'affaires d'environ + 2,5 %**
qui tient compte d'un durcissement du contexte économique en Amérique latine et dans certains pays de l'Europe
- ▶ **Et confirme une progression du résultat opérationnel d'environ 10 %*, soit une nouvelle amélioration de la marge opérationnelle de 0,30 %**

* Hors effet de change et éléments exceptionnels relatifs au programme d'amélioration de l'efficacité opérationnelle en 2013-2014



MERCI !



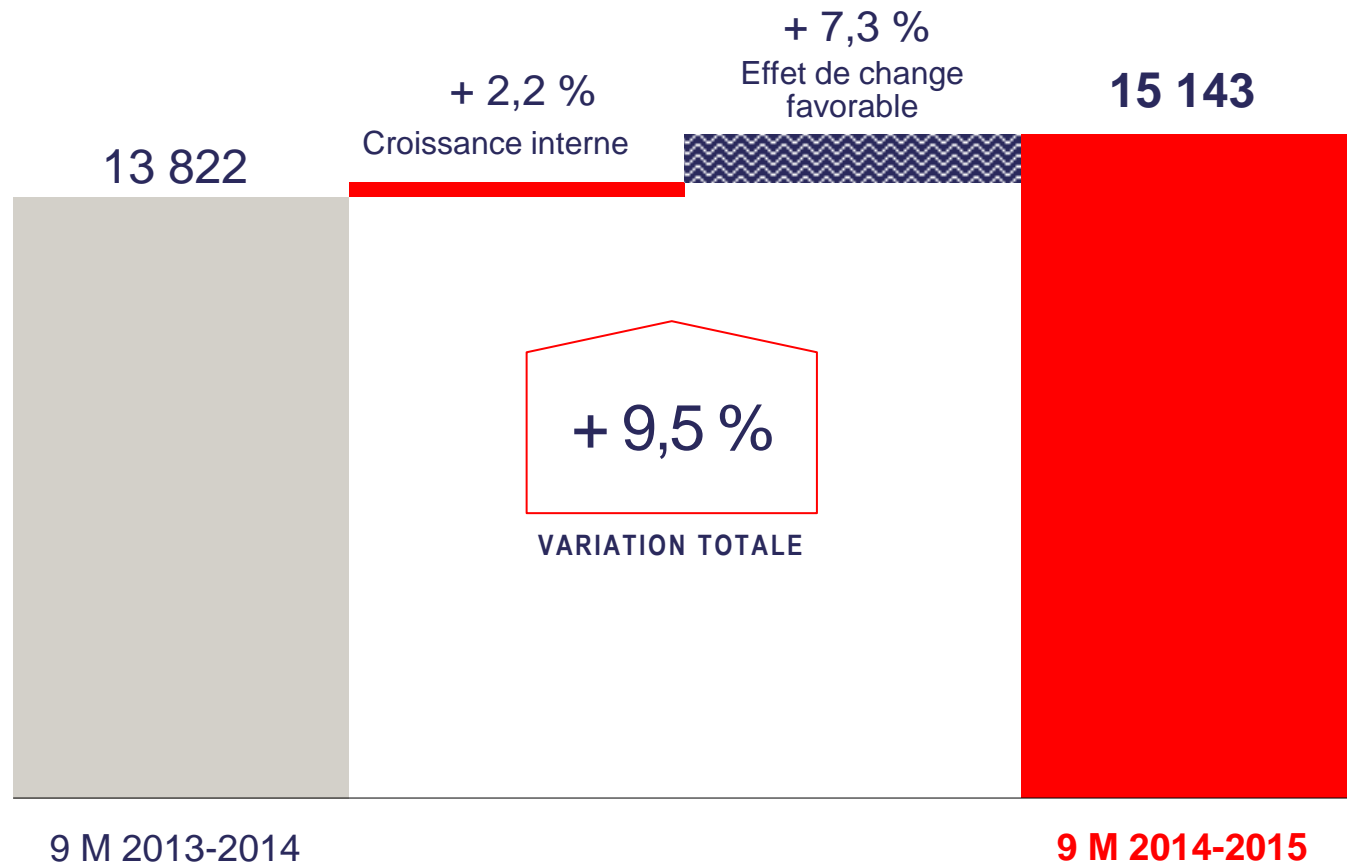
QUESTIONS & RÉPONSES

5

ANNEXES

ANNEXES CROISSANCE INTERNE

Millions €



ANNEXES

PRINCIPAUX TAUX DE CHANGE UTILISÉS

1 euro =	Taux moyen 9M 2014-2015	Taux moyen 9M 2013- 2014	Variation	Taux de clôture au 31 mai 2015	Taux de clôture au 31 mai 2014	Variation
U.S. dollar	1,1775	1,3658	+ 16 %	1,0970	1,3607	+ 24 %
Livre Sterling	0,7581	0,8315	+ 9,7 %	0,7190	0,8131	+ 13,1 %
Real Brésilien	3,2054	3,1386	- 2,1 %	3,4522	3,0315	- 12,2 %
Bolivar Fuerte	56,0128	70,8925	+ 26,6 %	56,0128	70,8924	+ 26,6 %

En ce qui concerne le Venezuela, le taux de change utilisé au cours des neuf premiers mois de l'exercice 2014-2015 est le même que celui utilisé au cours de la même période de l'exercice précédent. La variation positive visible ci-dessus provient de l'appréciation du dollar US par rapport à l'euro.