

Communiqué de presse



Sodexo et l'UITA unissent leurs forces pour prévenir et lutter contre les violences domestiques à l'échelle mondiale

Paris, 20 juillet 2023

Sodexo et l'Union internationale des travailleurs de l'alimentation, de l'agriculture, de l'hôtellerie-restauration, du tabac et des branches connexes (UITA), union syndicale internationale des travailleurs de toute la chaîne alimentaire, ont récemment signé une déclaration commune pour lutter contre les violences domestiques.

En raison de la prévalence des violences domestiques dans le monde et de leurs répercussions sur l'environnement de travail, Sodexo et l'UITA se sont engagés à travailler ensemble aux niveaux national et international pour développer un cadre global facilitant la mise en œuvre locale d'actions d'atténuation des impacts de la violence domestique. Les deux organisations aspirent ainsi à construire des environnements de travail dans lesquels règnent empathie, confiance et respect de la confidentialité.

L'Organisation mondiale de la Santé (OMS) estime qu'environ 1 femme sur 3 dans le monde a déjà subi des violences physiques et/ou sexuelles, le plus souvent exercées par un partenaire. Les conséquences de ces violences affectent aussi la vie professionnelle, et Sodexo et l'UITA ont la capacité de contribuer au bien-être de centaines de milliers de travailleurs et travailleuses à travers le monde. C'est pourquoi les deux organisations ont choisi d'unir leurs forces pour contribuer à la lutte contre ce fléau des violences domestiques.

Sodexo est la première entreprise de son secteur à signer une telle déclaration avec l'UITA. En tant qu'employeur de plus de 422 000 personnes dans 53 pays, cet engagement représente un pas supplémentaire dans les engagements de l'entreprise à agir avec détermination en faveur de la mixité de genre, de l'inclusion et du bien-être de ses employés.

Un cadre pour accélérer le changement à l'échelle mondiale et soutenir l'engagement de longue date de Sodexo

Sodexo contribue depuis plusieurs années à lutter contre les violences domestiques à travers des initiatives mondiales et régionales de sensibilisation et de soutien. En collaborant avec l'UITA, Sodexo aspire à aller plus loin dans ce combat en mettant en place des standards mondiaux et en maximisant l'impact de ses actions à travers un processus en 3 étapes :

- **1/ Renforcer la prévention, à travers l'élaboration de normes mondiales et la sensibilisation des collaborateurs**
 - Définition de directives globales contre les violences domestiques pour fournir un cadre d'action commun à mettre en œuvre localement
 - Campagnes de sensibilisation internes annuelles lors de la Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes, le 25 novembre
- **2/ Accompagner les collaborateurs à réagir en mettant à leur disposition des outils, tels que :**
 - La plate-forme téléphonique et digitale "Speak Up", mise à disposition des employés de Sodexo afin de répondre confidentiellement à toute préoccupation, plainte ou difficulté
 - Un numéro d'assistance local dédié aux violences domestiques, disponible sur tous les sites de Sodexo
 - Le programme Sodexo "SheWorks", lancé en 2019 avec 30 pays participants en 2023, qui vise à autonomiser et à soutenir toutes les femmes en situation de vulnérabilité, y compris les victimes de violences domestiques
- **3/ Former et définir les modalités de prévention adaptées au niveau local**
 - Déploiement d'un module d'e-learning dédié aux violences domestiques auprès de 35 000 managers dans le monde en 2023 et en 2024
 - Certains pays ont également lancé des initiatives complémentaires comme :
 - Au Brésil, le programme « Fairy Godmothers », qui soutient les femmes victimes de violences en créant un espace sûr avec des employés bénévoles volontaires formés pour fournir une aide psychologique et juridique. Aujourd'hui, le programme regroupe 100 employés volontaires et a déjà soutenu plus de 100 femmes et sauvé 5 d'un danger de mort imminent.
 - En Chine, en 2022, 52 heures d'assistance personnelle ont été consacrées aux employés de Sodexo ou aux membres de leur famille, et 7 conférences dédiées ont rassemblé au total plus de 1 500 participants.
 - En France, en 2023, une campagne de communication a été déployée avec des informations de prévention, une ligne d'écoute et un numéro d'urgence disponible sur les 4 000 sites Sodexo, y compris au siège de l'entreprise.

« En signant cette déclaration commune avec l'IUTA, nous prenons position pour lutter contre la prévalence alarmante des violences domestiques dans le monde, car elles ont des conséquences graves sur la santé et la sécurité des salariés. En tant qu'entreprise de femmes et d'hommes leader dans notre secteur, avec 54% de femmes parmi nos effectifs, nous nous devons de construire un environnement de travail protecteur pour les collaborateurs et collaboratrices, en sensibilisant nos équipes et en mettant en œuvre les actions qui permettent de soutenir les plus vulnérables. » Annick de Vanssay, Directrice des Ressources Humaines du groupe Sodexo.

« Le fléau des violences domestiques touche aussi la sphère professionnelle. Or, les employeurs ont un rôle clé dans la mise en place d'un environnement de travail sécurisé. L'IUTA est heureuse de signer cette déclaration avec Sodexo, la première du genre

depuis l'adoption de la Convention 190 de l'Organisation internationale du Travail sur la violence et le harcèlement dans le monde du travail. Visant à atténuer les impacts des violences domestiques, cet accord reflète les engagements pris par Sodexo, l'IUTA et ses affiliées pour assurer aux travailleurs et travailleuses le soutien nécessaire pour aller de l'avant. » Sue Longley, Secrétaire générale de l'IUTA.

Cette déclaration renforce la relation entre Sodexo et l'IUTA, et fait suite à la déclaration commune portant sur la santé et la sécurité signée en 2021, à l'accord international pour la prévention du harcèlement sexuel au travail signé en 2017 et à l'accord-cadre international sur le respect des droits fondamentaux au travail signé en 2011.

A propos de Sodexo

Créé en 1966 à Marseille par Pierre Bellon, Sodexo est le leader mondial en matière d'alimentation durable et d'expériences à haute valeur ajoutée, à tous les moments de la vie : éducation, travail, soin ou divertissement. Présents dans 53 pays, nos 422 000 employés servent chaque jour 100 millions de consommateurs. Le Groupe se distingue par son indépendance et son actionnariat familial de contrôle, son modèle de croissance responsable et son portefeuille d'activités intégrant des services de Restauration, de Facilities Management et des solutions d'avantages aux salariés. Cette offre diversifiée répond à tous les enjeux du quotidien avec un double objectif : améliorer la qualité de vie de nos collaborateurs et de tous ceux que nous servons, et contribuer au développement économique et social ainsi qu'à la protection de l'environnement dans les territoires où nous exerçons nos activités. Pour Sodexo, croissance et engagement sociétal vont de pair. Offrir un meilleur quotidien à chacun pour construire une vie meilleure pour tous est notre raison d'être.

Sodexo est membre des indices CAC Next 20, CAC 40 ESG, CAC SBT 1.5, FTSE 4 Good et DJSI.

Chiffres clés

- 21,1 milliards d'euros de chiffre d'affaires consolidé pour l'exercice 2022
- 422 000 employés au 31 août 2022
- 2^{ème} employeur privé basé en France dans le monde
- 53 pays
- 100 millions de consommateurs chaque jour
- 15 milliards d'euros de capitalisation boursière (au 29 juin 2023)

A propos de l'IUTA

L'IUTA est l'Union internationale des travailleurs et des travailleuses de l'alimentation, de l'agriculture, de l'hôtellerie-restauration, du tabac et des branches connexes. Elle existe depuis plus de 100 ans. Elle compte plus de 400 organisations affiliées dans 126 pays, ce qui représente plus de 10 millions de travailleurs travailleuses.

Contacts media

Sodexo

Nathalie Lambert
+33 6 83 57 35 67
nathalie.lambert@sodexo.com

IUTA

Jeffrey Boyd
jeffrey.boyd@iuf.org