



# Kredittkortreiseforsikring

## VILKÅR 1:1

Gjeldende fra 01.01.2026

## INNHALDSFORTEGNELSE

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| A. Informasjon om avtalen.....                                            | 4  |
| B. Hva avtalen gjelder .....                                              | 4  |
| C. Forsikringsavtalen består av.....                                      | 4  |
| D. Regler for kollektiv forsikringsavtale- FAL § 9-2 og 19-2.....         | 5  |
| E. Forsikringens dekningsområde og varighet.....                          | 5  |
| F. Hvem forsikringen gjelder for .....                                    | 5  |
| G. Kontakt ved skade under reise og dokumenter forsikrede må ha med ..... | 6  |
| H. Definisjoner .....                                                     | 8  |
| I. Reiseforsikringens omfang.....                                         | 10 |
| 1. Reisegodsforsikring.....                                               | 10 |
| 2. Reisesykeforsikring .....                                              | 17 |
| 3. Ulykkesforsikring.....                                                 | 21 |
| 4. Hjemtransport av medisinske årsaker .....                              | 26 |
| 5. Sykeledsagelse/tilkallelse .....                                       | 28 |
| 6. Hjemkall .....                                                         | 29 |
| 7. Reiseavbrudd.....                                                      | 29 |
| 8. Privatansvarsforsikring .....                                          | 31 |
| 9. Rettshjelpsforsikring.....                                             | 33 |
| 10. Forsinkelse.....                                                      | 36 |
| 11. Personlig sikkerhet .....                                             | 37 |
| 12. Avbestillingsforsikring.....                                          | 37 |
| 13. Generelle vilkår.....                                                 | 40 |

### Kontakt Berkley

#### Ikke en akutt skade

Skadeavdelingen

E-post: SparebankenNorge@vanameyde.no

Telefon: +47 22 00 20 00

Det digitale skademeldingsskjemaet finner du [her](#).

#### Akutt skade

Hvis øyeblikkelig/umiddelbar medisinsk assistanse er påkrevd, kan SOS International kontaktes via Berkley på:

Telefon: +45 70 10 50 50 (24 timer i døgnet)

Faks: +45 70 10 50 56

Du kan også få svar på dine spørsmål på Sparebanken Norges hjemmeside [her](#).

## DEKNINGSOVERSIKT

| Dekninger                                      | Punkt i forsikringsvilkår | Dekningssummer NOK<br>INGEN egenandel |
|------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------|
|                                                |                           | <b>Enkeltperson / Reisefølge</b>      |
| <b>Reisegods:</b> Samlet inntil                | 1                         | Ubegrenset                            |
| Kontanter                                      | 1.2.1                     | 5,000 / 10,000                        |
| Reisedokumenter                                | 1.2.2                     | 20,000 / 20,000 pr. pers.             |
| Verdigjenstander (grupper)                     | 1.2.3                     | 30,000 / 40,000                       |
| Enkeltgjenstander                              | 1.2.4                     | 25,000 / 30,000                       |
| Tyveri fra motorvogn                           | 1.2.5                     | 30,000 / 45,000                       |
| Sykkel                                         | 1.2.6                     | 30,000 / 45,000                       |
| Forsinket bagasje                              | 1.3.8                     | 5,000 / 25,000                        |
| <b>Reisesyke</b>                               | 2                         |                                       |
| Medisinske utgifter                            | 2.1.1                     | Ubegrenset                            |
| Tannbehandling, ulykke                         | 2.1.2.1                   | 5,000 / 5,000 pr. pers.               |
| Tannbehandling, sykdom                         | 2.1.2.2                   | 1,000 / 1,000 pr. pers.               |
| Reiseledsager                                  | 2.1.3                     | 25,000 / 25,000                       |
| Veterinærutgifter                              | 2.1.5                     | 1,000                                 |
| <b>Ulykke</b>                                  | 3                         |                                       |
| Dødsfall, voksen                               | 3.1.1                     | 300,000                               |
| Dødsfall, barn                                 |                           | 75,000                                |
| Varig medisinsk invaliditet, voksen            | 3.1.2                     | 500,000                               |
| Varig medisinsk invaliditet, barn              |                           | 500,000                               |
| Medisinske behandlingsutgifter etter hjemkomst | 3.1.3                     | 25,000                                |
| <b>Hjemtransport</b>                           | 4                         | Ubegrenset                            |
| <b>Sykeledsagelse/Tilkallelse</b>              | 5                         | Ubegrenset inntil 2 pers.             |
| <b>Hjemkall</b>                                | 6                         | Ubegrenset                            |
| <b>Reiseavbrudd</b>                            | 7                         | 100,000 / 100,000                     |
| <b>Privatansvar</b>                            | 8                         | 15,000,000 / 15,000,000               |
| <b>Egenandel på leiebil</b>                    | 8.1.1                     | 20,000                                |
| <b>Rettshjelp</b>                              | 9                         | 100,000 / 100,000                     |
| <b>Forsinkelse:</b>                            | 10                        |                                       |
| Forsinket avgang                               | 10.1.1                    | 3,000 / 6,000                         |
| Forsinket ankomst                              | 10.1.2                    | 30,000 / 75,000                       |
| <b>Personlig sikkerhet</b>                     | 11                        |                                       |
| Evakuering krig                                | 11.1                      | Ubegrenset                            |
| Evakuering terror                              | 11.2                      | Ubegrenset                            |
| Evakuering epidemi/katastrofer                 | 11.3                      | Ubegrenset                            |
| Tilbakeholdelse                                | 11.4                      | 25,000 / 50,000                       |
| <b>Avbestilling</b>                            | 12                        | 200,000 / 300,000                     |

**Merk:** Dekningssommene i forsikringsbeviset går foran dekningssummene i vilkårene dersom det er motstrid

## VILKÅR

**Forsikringsnummer 300361**

### A. INFORMASJON OM AVTALEN

Denne forsikringen gis uten ekstra kostnad til innehavere av gyldig Sparebanken Norge Kredittkort. Det er ikke adgang til å reservere seg mot deltagelse i forsikringen. Vilkår og forutsetninger for premiesetting forhandles av Sparebanken Norge.

- Forsikringen gjelder kun når minst 50 % av reisens transportkostnader er betalt/ belastet med et gyldig Sparebanken Norge Kredittkort før skadetilfelle inntreffer.
- Ved bruk av egen bil må minst 50 % av transport- og reiseutgiftene (drivstoff, ferge, overnatting etc.) være betalt med gyldig Sparebanken Norge Kredittkort før en skade inntreffer.
- Betaling via kontantuttak i bank aksepteres ikke. Ved pakkereiser må minst 50 % av de totale reisekostnader være betalt med gyldig Sparebanken Norge Kredittkort før en skade inntreffer.
- Avbestillingsforsikringen gjelder fra det tidspunkt minst 50 % av reisens totale transportkostnader er betalt med gyldig Sparebanken Norge Kredittkort og opphører ved avreisetidspunktet.
- Forsikringen gjelder kun for reiser som starter i Norden.
- Dagsreiser uten overnatting dekkes kun når det benyttes fly.
- For reiser med åpen retur og for reiser uten returbillett gjelder forsikringen de første 35 dager.

### B. HVA AVTALEN GJELDER

Avtalen er en kollektiv avtale for reiseforsikring.

### C. FORSIKRINGSAVTALEN BESTÅR AV

- forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner
- de vilkår som er angitt i forsikringsbeviset
- Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (nedenfor omtalt som FAL).

## **D. REGLER FOR KOLLEKTIV FORSIKRINGSAVTALE - FAL § 9-2 OG 19-2**

Forsikringen er kun tilgjengelig for innehavere av gyldig Sparebanken Norge Kredittkort. Sparebanken Norge fører fortegnelse over medlemmene/kortinnehaverne og betaler for sikringspremien til forsikringsgiver. Gjeldende vilkår samt annen vesentlig informasjon om forsikringen vil til enhver tid være tilgjengelig på Sparebanken Norge sin hjemmeside. Forsikringstaker forbeholder seg retten til å avslutte forsikringsforholdet. Dersom forsikringsforholdet av slutes gjelder forsikringen kun for skader som inntreffer før forsikringens opphørsdato. Skader som inntreffer etter opphørsdato skal meldes til ny forsikringsgiver.

## **E. FORSIKRINGENS DEKNINGSOMRÅDE OG VARIGHET**

### **Forsikringsperiode**

Gyldig fra 1.januar 2026 til Sparebanken Norges kredittkortavtale sies opp eller til melding om oppsigelse eller endringer i forsikringen eller gruppeavtalen gis.

### **Geografisk omfang**

Forsikringen gjelder for reiser over hele verden, og under opphold i forbindelse med reisen.

Ved reiser til områder hvor Utenriksdepartementet har gitt reiseråd som følge av økt risiko for krig/terrorhandlinger, fare for opptøyer eller lignende forstyrrelser av offentlig orden, epidemier eller katastrofer, dekker ikke forsikringen skader/tap som er direkte forårsaket av slik risiko.

### **Reisens varighet**

Forsikringen gjelder for reiser av inntil 90 dagers varighet.

### **Reisetiden**

Regnes fra den dagen du reiser fra din hjemmehadresse i Norge, registrert i forsikringsbeviset, og til du kommer tilbake til samme sted, forutsatt at dette tidspunktet er innenfor perioden reiseforsikringen er tegnet for.

## **F. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR**

Forsikringen gjelder for kortinnehaveren og de som omfattes av avtalen, som er medlemmer av den norske folketrygden med fulle rettigheter, har bostedsadresse i Norge, registrert i Folkeregisteret og som skal returnere til Norge etter reisen.

Kortinnehaver betyr personen med en kredittkortavtale hvis navn er på kredittkortet som er opprettet med forsikringstakeren. Forsikringen gjelder for kortinnehaver og ledsagere når minst 50 % av reisens transportkostnader er betalt med gyldig Sparebanken Norge kredittkort før skaden inntreffer.

a) Ektefeller/samboere som er medforsikret, må ha felles adresse med medforsikringstakeren, registrert i Folkeregisteret i Norge. En samforsikret samboer er ikke lik en ektefelle når det gjelder utbetaling av dødsfallserstatning. Dersom det ikke er oppnevnt noen begunstiget, skal erstatningen utbetales til sikredes arvinger etter lov eller testament; Forsikringsavtaleloven (FAL) § 15-1.

b) Kortinnehaver og ektefellens/samboerens ugifte barn/hjemmeboende stebarn/hjemmeboende fosterbarn som ikke har fylt 25 år. Barn betyr også barn som bor sammen med den andre forelderen.

Personer nevnt under bokstav a og (b) er dekket av forsikringen uavhengig av om kortinnehaveren reiser med dem.

c) Alternativt gjelder forsikringen for kortinnehaver og inntil 3 medreisende. Hvis det er flere enn 3 medreisende, er de 3 yngste dekket. De medfølgende reisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortinnehaveren for å være forsikret.

Når både husstandsmedlemmer og medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for husstanden, deretter for andre medreisende. Andre medfølgende reisende dekkes kun dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil 4 personer er forsikret inkludert kortinnehaver.

## **G. KONTAKT VED SKADE UNDER REISE OG DOKUMENTER SIKREDE MÅ HA MED**

Hvis den sikrede er skadet og trenger hjelp, inneholder denne delen instruksjoner om hvordan du går frem. For alle typer skader kreves dokumentasjon som viser betaling av reisens transportutgifter. Det må også fremgå hvilke av transportutgiftene som er betalt med gyldig Sparebanken Norge Kredittkort.

### **Akutt skade**

#### **Alvorlig sykdom/skade/dødsfall/hjemtransport**

Dersom sikrede trenger bistand under reisen på grunn av akutt sykdom eller alvorlig ulykke, trenger hjemtransport og eventuelt forlenger reisen, kontakt vår alarmsentral – SOS International. Alarmsentral vil gi deg veiledning og ved behov knytte lege til saken, slik at vi er sikre på at den sikrede får den optimale behandlingen. I kvalifiserte tilfeller vil alarmsentralen kunne stille garanti til sykehus eller lege, slik at den sikrede slipper å betale store summer selv. Den sikrede har plikt til å følge de instruksjoner som er gitt av legen og alarmsentralen. Alarmsentralen er åpen 24 timer i døgnet – 365 dager i året. Telefonnummer/adresse:

## **SOS International Assistanse - Alarmsentral**

### **Akutt skade**

Telefon: +45 70 10 50 50 (24 timer i døgnet)

Faks: +45 70 10 50 56

Adresse: SOS International

Nitivej 6

DK-2000

Fredriksberg

Danmark

### **Ikke akutt skade**

#### **Hvis du er i utlandet?**

Kontakt med SOS International Assistanse omgående, med mindre det er snakk om helt alminnelige legebesøk som ikke anses å overstige en samlet pris på kr 2 500.

#### **Hvis du har kommet hjem til Norge?**

Skademeldingen må snarest mulig sendes til Berkleys skadeavdeling. Husk å få nødvendig dokumentasjon for behandling og en legeerklæring med diagnose og opplysninger om eventuell foreskrevet medisin.

### **Reiseforsikringsbevis**

Gyldig reiseforsikringsbevis må/bør alltid tas med på reisen. Reiseforsikringsbeviset er dokumentasjon på sykdomsdelen av forsikringen og vises uoppfordret til behandlende lege/sykehus ved akutt sykdom eller ulykke. Sertifikatet inneholder også kontaktinformasjon til SOS International Assistanse.

### **Sykdom og ulykke**

Forsikringen dekker behandling både ved private og offentlige behandlingssteder utenfor Norden. Når du reiser til et EØS-land, må du ha med deg et Europeisk Helsetrygdkort fra folketrygden for å få dekket utgifter til medisinsk behandling etter lovgivningen i oppholdslandet på et offentlig behandlingssted. Nødvendig dokumentasjon kan bestilles på HELFOs hjemmeside. Europeisk helsetrygdkort er gyldig i tre år.

### **Forsinket reisegods**

Skademelding vedlagt en bekreftelse av forsinkelsen fra transportselskapet (PIR-rapport), original bagasjemerke, samt originalregninger for erstatningskjøp som er foretatt, sendes skriftlig til Berkley snarest mulig.

### Reisegodsforsikring

Ved tyveri, overfall, ran osv., er det en betingelse for Berkleys erstatningsplikt at sikrede omgående anmelder hendelsen til det lokale politiet. Dersom skaden er skjedd mens bagasjen har vært i transport-/flyselskapets varetekt, skal sikrede omgående anmelde skaden til dette selskapet og skaffe dokumentasjon på anmeldelsen (PIR-rapport). Dreier det seg om skader der tapet anses å overstige kr 10 000, bes du straks å kontakte Berkley, og deretter snarest mulig sende skademelding skriftlig til Berkley. Vedlegg kvittering for anmeldelse til ovennevnte myndigheter, samt dokumentasjon på verdien av de stjålne eller tilskadekomne effektene.

### Privatansvar

Kontakt snarest mulig Berkley for å drøfte saken med dem. Dersom sikrede har behov for øyeblikkelig assistanse, er du velkommen til å kontakte SOS International Assistanse.

Sikrede må aldri selv innrømme erstatningsplikt. Overlat det til Berkley å ta stilling til dette. Dersom sikrede uten Berkleys samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er dette ikke bindende for Berkley.

### Rettshjelpsforsikring

Kontakt snarest mulig Berkleys skadeavdeling for å drøfte saken med dem.

### Sykeavbestilling

Sykeavbestilling forutsetter at sikrede har en legeerklæring som bekrefter akutt sykdom og at reise ikke er medisinsk tilrådelig. Kontakt derfor først en lege for å drøfte situasjonen med ham/henne. Kontakt deretter Berkley. Husk alltid å avbestille billetten via reisebyrået med en gang du vet at du ikke kan gjennomføre reisen.

### For kontakt i alle ikke-akutte krav:

Skadeavdelingen  
E-post: [SparebankenNorge@vanameyde.no](mailto:SparebankenNorge@vanameyde.no)  
Telefon. +47 22 00 20 00

Det digitale skademeldingsskjemaet finner du [her](#).

## H. DEFINISJONER

### Akutt sykdom:

Dette betyr en akutt og uventet sykdom eller en akutt og uventet forverring av en kjent eller kronisk sykdom.

### Eneste reiseledsager:

Med eneste reiseledsager menes den person som står påført samme reisebevis/billett som sikrede eller som har bestilt reisen med sikrede i den hensikt å foreta reisen sammen.

### **Forsikrede:**

Den persons liv og helse forsikringen knytter seg til.

### **Forsikringstaker:**

Med forsikringstaker menes Sparebanken Norge, org.nr. 832 554 332.

### **Forsikringsgiver:**

Forsikringsgiver er W. R. Berkley Insurance Nordic NUF, org.nr. 816 815 622, Rådhusgata 17, 0158 Oslo, Norge. Heretter referert til som Berkley eller Selskapet.

W. R. Berkley Insurance Nordic NUF is a branch office of W. R. Berkley Insurance AG authorized by the Financial Market Authority, Liechtenstein. Landstrasse 109, 9490 Vaduz, Liechtenstein.

### **Gyldig kredittkort:**

Et kredittkort er betegnet som gyldig når det utstedes av Sparebanken Norge og har vært (brukt til betaling eller til uttak av kontanter i minibank) innenfor siste 6 måneder.

### **Lege:**

Med lege menes det en utdannet, og av myndighetene i oppholdslandet autorisert lege, som ikke selv er den forsikrede, i familie med forsikrede eller reiser sammen med forsikrede.

### **Merutgifter:**

Med merutgifter menes det utgifter den forsikrede pådrar seg i forbindelse med et skadetilfelle/en hendelse som omfattes av denne forsikringen. Skulle utgiftene ha påløpt uansett skadens inntreden, betraktes disse utgifter ikke som merutgifter, og er derfor ikke dekket.

### **Nærmeste familie**

Kortinnehaver og ektefelle/samboer: barn/stebarn/fosterbarn, foreldre/steforeldre/fosterforeldre/svigerforeldre, søsken, svigerinner/svogere, nieser/nevøer, besteforeldre og barnebarn.

### **Reiseutgifter:**

Rimelige merutgifter til transport, dog maksimalt utgifter tilsvarende prisen for økonomiklasse på ordinært rutefly.

### **Samboer:**

Med samboer menes det en person den forsikrede lever i et ekteskapslignende forhold med, og som ifølge Folkeregisteret har samme adresse som den sikrede da reisen ble kjøpt.

### **Sikrede:**

Den som etter forsikringsavtalen i skadeforsikring vil ha krav på erstatning eller forsikringssum. I ansvarsforsikring er sikrede den hvis erstatningsansvar er dekket.

### **Svigerforeldre/svoger/svigerinner:**

Med svigerforeldre/svoger/svigerinner menes foreldre/søsken til ektefelle/samboer samt søskens ektefelle/samboer.

### **Sykeledsager:**

Person som allerede oppholder seg sammen med forsikrede på destinasjonen.

Transportutgifter og tilbake til Norden igjen.

Med transportutgifter menes utgifter til transportører som er i forbindelse med at du og/eller dine medforsikrede reiser fra Norden til en reisedestinasjon.

### **Tyggeskader:**

Med tyggeskade forstås en tannskade ved spising, forårsaket av et uventet fremmedlegeme i matvarer.

## **I. REISEFORSIKRINGENS OMFANG**

### **1. REISEGODSFORSIKRING**

Med reisegods menes personlige eiendeler som den sikrede har med seg til personlig bruk under reise og opphold. Hvis sikrede reiser sammen med transportmiddelet, dekkes også innsjekket reisegods. Dette gjelder ikke hvis separasjonen kun skyldes disposisjon fra transportørens side.

#### **1.1 Sikkerhetsforskrifter**

Det er en forutsetning for dekning at følgende sikkerhetsforskrifter ivaretas av den sikrede:

Med sikkerhetsforskrifter menes det aktsomhetsregler som er fastsatt for å forebygge og begrense skade/tap. Ved overtredelse av en sikkerhetsforskrift, kan Berkleys ansvar nedsettes eller falle helt bort.

##### **1.1.1**

Sikrede skal holde tilsyn med de gjenstandene forsikringen omfatter. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når man forlater et sted.

##### **1.1.2**

Når de forsikrede gjenstander forlates, skal sikrede låse dører og se til at vinduer er lukket og forsvarlig sikret, for på den måten å hindre uvedkommende i å komme inn i motorkjøretøy, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel (som f.eks. telt).

### 1.1.3

Sikrede skal enten bære penger og pass på/med seg eller låse dem inn i fastmontert safe/oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkkelen skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

### 1.1.4

Når det gjelder gjenstander som er nevnt i pkt. 1.2.3 og som ikke er i bruk skal sikrede plassere dem forsvarlig låst. Nøkkel skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Dersom låst oppbevaring ikke er tilgjengelig skal sikrede bære gjenstandene med seg. Dersom slike gjenstander oppbevares i motorkjøretøy eller campingvogn, skal de plasseres i lukket hanskerom eller låst bagasjerom/skiboks uten innsynsmulighet eller fjernes om kjøretøyet ikke har hanskerom/bagasjerom/skiboks

### 1.1.5

De forsikrede gjenstander skal ikke etterlates i/på motorkjøretøy, campingvogn, båt eller telt om natten eller som er hensatt/forlatt for mer enn ett døgn. Natten defineres som tiden fra man forlater oppbevaringsstedet om dagen, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfeller kjøretøy/campingvogn/båt/ telt som er forlatt fra kl. 24.00 til kl. 06.00.

### 1.1.6

Sikrede skal sørge for at de forsikrede gjenstandene er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert, samt sikret for å tåle den aktuelle transport. Elektronisk utstyr som medbringes i båt/kano/ kajakk skal pakkes i vanntett emballasje.

### 1.1.7

Sikrede skal overholde bestemmelser fra transportørens side angående innhold og pakking/merking.

### 1.1.8

Sikrede skal ikke sende penger, smykker, armbåndsur, briller/solbriller, edelstener, edelt metall, kamera/video/DVD og datautstyr, mobiltelefon, avspillingsutstyr for lyd, elektronisk utstyr, skjøre gjenstander og bedervelige varer i innsjekket bagasje.

## 1.2 Dekningssummer for reisegods:

For hvilke taps- og skadesaker forsikringen dekker, se pkt. 1.3. Ut over dekningens maksimalbeløp, omfattes også gjenstander tilhørende arbeidsgiver i henhold til dekningsoversikten pr. skadetilfelle

### 1.2.1

Penger erstattes med inntil kr 5 000 for enkeltperson og kr 10 000 for reisefølge.

### 1.2.2

Utgifter ved tap av billetter (reisedokumenter) og pass erstattes med inntil kr 20 000 per person. Det er en forutsetning at tapet ikke erstattes på annen måte.

### 1.2.3

Tap av/skade på følgende gjenstander dekkes samlet per skadetilfelle med inntil kr 30 000 for en enkeltperson og kr 40 000 for reisefølge.

a) smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall, briller, mobil-/smarttelefon, foto-/video-/ og optisk utstyr, radio/TV, avspillingsutstyr for lyd, DVD/CD plater, PC/lesebrett/datautstyr og annet elektronisk utstyr

b) antikviteter, kunstgjenstander, tepper, pelsverk, musikkinstrumenter, våpen og sportsutstyr (herunder fiske-/ ski-/snowboard-/golf- og dykkerutstyr), kjøreutstyr til motorkjøretøy (f.eks. kjøredress, hjelm, hansker og støvler, se pkt. 1.4.1.)

### 1.2.4

For enkeltgjenstander som ikke er nevnt i punkt 1.2.3, ytes det erstatning med inntil kr 25 000 for enkeltpersoner og kr 30 000 for reisefølge per skadetilfelle.

### 1.2.5

ed tyveri fra motorkjøretøy erstattes maksimalt kr 30 000 for enkeltperson og kr 45 000 for reisefølge pr. skadetilfelle.

### 1.2.6

Ved tyveri fra telt, på badestrand og ved badebasseng erstattes maksimalt kr 5000 pr. skadetilfelle.

### 1.2.7

Tap eller skade på sykkel Tap/skade på sykkel utenfor hjemsteds-/undervisningssteds- eller arbeidsstedskommune erstattes med inntil kr 30 000 for enkeltperson og inntil kr 45 000 for familie.

### 1.2.8

Mobiltelefoner erstattes med inntil kr 3 000 pr. person.

## 1.3 Forsikringen dekker følgende:

### 1.3.1

Med tyveri menes borttagning av eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffelovens §§ 321, 322 og 323. At eiendeler mistes/ bortkommer/gjenglemmes og senere beholdes av finneren, er ikke å anse som tyveri.

### 1.3.2

Ran, jf. straffeloven §§ 327 og 328.

### 1.3.3

Skadeverk, jf straffeloven §§ 351, 352 og 353, når dette skjer i forbindelse med tyveri, ran eller innbrudd.

### 1.3.4

Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, flom, storm, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring.

### 1.3.5

Med trafikkuhell menes kollisjon, velt og utforkjøring på vei som er tilrettelagt for allmenn ferdsel med: motorkjøretøy, tilhenger, campingvogn, sykkel/-tilhenger og el-sykkel.

### 1.3.6

Brann/nedsoting, direkte lynnedslag, eksplosjon og inntrengning av vann eller væske i bygning. Med brann menes ild som er kommet løs.

### 1.3.7

Tap av/skade på personlig reisegods som sendes som innsjekket bagasje

### 1.3.8

Forsinket bagasje - når innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportør (PIR-rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte utgifter til dekningskjøp av klær og toalettsaker for bruk i den tiden bagasjen var savnet. Forsinket bagasje dekkes med inntil kr 2 000 pr. person pr. døgn, maksimalt kr 5 000. Dersom tre eller flere har fått forsinket bagasje, dekkes inntil kr 6 000 pr. døgn, maksimalt kr 25 000. Hvis innsjekket bagasje ikke er tilgjengelig på grunn av flyforsinkelse som medfører ufrivillig overnatting, dekkes inntil kr 500 pr. døgn pr. person, maksimalt kr 2 000. Dersom det er tre eller flere reisende dekkes inntil kr 1 500 pr. døgn, maksimalt kr 2 500. Ved landing i Norden på hjemreise/returreise erstattes ikke forsinket bagasje.

## 1.4 Unntak

Forsikringen dekker ikke;

### 1.4.1

Motorkjøretøyer og campingvogner med tilbehør. Med tilbehør menes reservedeler og fastmontert utstyr som f.eks. musikkanlegg, GPS, mobiltelefon og skiboks/bagasjeboks. Imidlertid regnes også kjøreutstyr til motorkjøretøy som f.eks. kjøredress, hjelm, hansker og støvler som tilbehør når dette er i bruk eller oppbevares sammen med kjøretøyet.

#### 1.4.2

Båter, seilbrett og surfebrett med tilbehør.

#### 1.4.3

Fallskjerm, hang-/paraglider med tilbehør.

#### 1.4.4

Innbo, møbler og flyttegods.

#### 1.4.5

Varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter.

#### 1.4.6

Tegninger, manuskripter, dokumenter, reisesjekker og verdipapirer av ethvert slag.

#### 1.4.7

Samlinger - med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/-verdi som f.eks. kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamling.

#### 1.4.8

Dyr

#### 1.4.9

Skade som skyldes alminnelig bruk av gjenstanden.

#### 1.4.10

Tap av/skade på sykkel med tilbehør innenfor hjemsteds-/ undervisningssteds- eller arbeidsstedskommunen.

#### 1.4.11

Mindre skade på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn og sykkel som f. eks. riper, skrubb i hjørner eller flekker.

#### 1.4.12

Innsjekket barnevogn/sykkel

#### 1.4.13

Skader under transport på innsjekket koffert, bag eller ryggsekk.

#### 1.4.14

Følgeskader, f.eks. etter skade på skjøre gjenstander, på grunn av bedervelige varer eller væske som renner ut under transport.

#### 1.4.15

Økonomisk tap utover tap av/skade på de forsikrede gjenstander, eller tap som direkte følge av tapt/skadet reisegods.

#### 1.4.16

Nærings- og nytelsesmiddel.

### Hvor forsikringen ikke gjelder:

#### 1.4.17

Forsikringen gjelder ikke mens forsikrede oppholder seg på arbeidssted i arbeidstiden, hjemme eller på undervisningssted i Norge i undervisningstid (barnehage/skole/universitet/høyskole/ militærtjeneste m.fl.). Forsikringen omfatter ikke tap av/skade på eiendeler som er oppbevart overnevnte steder uansett tidspunkt, når forsikrede selv er på reise.

## 1.5 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

Forsikringsavtalelovens (FAL) § 6-1 gjelder ikke.

Forsikredes plikter ved skadeoppgjør

### 1.5.1 Sikredes plikter

Sikrede skal snarest mulig gi Berkley den opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige for sikrede og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning, som f.eks.:

- Kvittringer og garantibevis i original.
- Tyveri, ran, overfall, veskenapping og skadeverk skal i tillegg
- meldes til politiet.
- Tap/skade under transport skal straks meldes transportselskapet i henhold til de regler som gjelder for selskapet. Er det oppstått tap eller skade har sikrede bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruffet. Skriftlig bekreftelse på at tap/skade er meldt på stedet er viktig dokumentasjon når kravet om erstatning etter et forsikringstilfelle fremsettes.

Rett til erstatning kan falle bort dersom kravet ikke er meldt til Berkley innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til grunnlaget for erstatningskravet.

### 1.5.2 Skadede gjenstander

Skadede gjenstander må tas vare på, og på forespørsel sendes Berkley.

## Øvrig

### 1.5.3 Forsettlighet eller grov uaktsomhet

Hvis tap eller skade har oppstått (inkludert tap av regresskrav for Berkley) som følge av at sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har satt til side sine plikter, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jf. FAL § 4-10.

### 1.5.4

Tap/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri utover forsikringsverdien. Forsikringsverdi settes til hva det på skadedagen vil koste, inkl. avgifter, å kjøpe tilsvarende gjenstand til samme formål. Det gjøres fradrag for verdiforringelse på grunn av alder, bruk og nedsatt anvendelighet. Ved beregning av verdiforringelsen tas hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid. For mobiltelefoner, lesebrett, digitale kamera og bærbare datamaskiner gjøres et aldersfradrag på 25 % pr. påbegynt år fra gjenstanden er ett år gammel. For merkevarer av sko, klær, solbriller, vesker, klokker og lignende kan selskapet kreve fremlagt garantibevis eller kvittering/ kontoutskrift hvor kjøpet fremgår. Dersom slik dokumentasjon etter anmodning ikke fremlegges, gis ingen eller kun en skjønsmessig erstatning

### 1.5.5

Tapt/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap. Tap som blir refundert av andre dekkes således ikke. Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden skal selskapene varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige det reelle tap. Kan tapet kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes erstatningskrav for den del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen.

### 1.5.6

Gjenstander som er kjøpt brukt, eller mottatt som arv eller gave, erstattes i henhold til omsetningsverdi.

### 1.5.7

Erstatningen fastsettes til hva den vil koste Berkley.

a) reparere/utbedre skader, eller

b) gjenskaffe tilsvarende eller vesentlig tilsvarende gjenstand etter pris på skadetidspunktet. Berkley bestemmer hvilke av disse alternativene som skal benyttes. Berkley vil i ethvert skadetilfelle vurdere om sikrede kan få kontanterstatning. Den kontante kompensasjonen vil være lik beløpet Berkley skulle ha betalt for reparasjoner/gjenanskaffelse.

### 1.5.8

Når bortkomne gjenstander kommer til rette, plikter sikrede straks å underrette Berkley.

Når savnede gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake. Sikrede må gi skriftlig beskjed om dette og tilbakebetale erstatningen innen 14 dager etter at gjenstanden er kommet til rette. I motsatt fall tilfaller gjenstanden Berkley.

#### **1.5.9**

Berkley kan kontrollere sikredes opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre.

#### **1.5.10**

Berkley har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

#### **1.5.11**

Dersom sikredes rett til erstatning bortfaller helt eller delvis som følge av sikredes handlinger eller unnlatelser, får dette samme virkning også ved tilsvarende handlinger eller unnlatelser gjort av sikredes ektefelle eller samboer.

#### **1.5.12**

Berkleys rett til å si opp forsikringsavtalen

Berkley kan si opp forsikringsavtalen med to måneders varsel med den enkelte kortinnehaver dersom det i løpet av de siste 12 mnd. Har blitt meldt minst 3 skader til Berkley under denne avtale, eller når skadeforløpet viser stort avvik fra det normale.

## **2. REISESYKEFORSIKRING**

### **2.1 Hva forsikringen omfatter**

Forsikringen dekker:

- Utgifter til nødvendig og vanlig medisinsk behandling utenfor Norge som oppstår i forsikringstiden under sikredes reise og som skyldes uventet akutt sykdom eller alvorlig ulykkesskade
- Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji når sikrede av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette den planlagte hjemreisen, eller ikke kan fortsette som planlagt
- Tannbehandling utenfor Norge, jf pkt. 2.1.2
- Merutgifter som følge av ledsager, jf pkt. 2.1.3.

#### **2.1.1 Medisinske behandlingsutgifter**

##### **2.1.1.1**

Legebehandling, sykehusopphold, behandlingsutgifter på sykehus, forbindelsessaker og medisin etter rekvisisjon fra lege.

#### 2.1.1.2

Medisinsk krisehjelp på stedet når forsikrede har blitt utsatt for en større ulykke eller en voldsom traumatisk hendelse som involverer flere personer. Det er en forutsetning for dekning at Berkleys/SOS International lege/psykolog vurderer at krisehjelp er nødvendig.

#### 2.1.1.3

Ambulansetransport fra sykdoms-/ulykkesstedet til behandlingsstedet (inkl. ambulansefly, forutsatt at det er godkjent av Berkley/SOS International).

#### 2.1.1.4

Nødvendig dokumentert transport for forsikrede til og fra behandlingsstedet dekkes med maksimalt kr 1 000. Ved bruk av privatbil beregnes kr 3,50 pr. km.

#### 2.1.1.5

Nødvendige telefonutgifter dekkes med inntil kr 1 000.

#### 2.1.1.6

Utgifter som påløper etter at forsikrede er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norge omfattes ikke.

### 2.1.2

Tannbehandling utenfor Norge

#### 2.1.2.1

Utgifter til tannlege når en ulykkesskade må behandles på reisen, erstattes med inntil kr 5 000 pr. skadetilfelle.

#### 2.1.2.2

Utgifter til tannlege når akutt tannsykdom/tyggeskade må behandles på reisen, erstattes med inntil kr 1 000 pr. skadetilfelle.

### 2.1.3 Eneste reiseledsager

Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise, kost og losji når fastsatt hjemreise/ videre reise må utsettes/endres på grunn av at forsikredes eneste reiseledsager rammes av akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall. Merutgifter erstattes også når eneste reiseledsagers nærmeste familie som definert i pkt. 6.1.1 rammes av akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dødsfall, og reiseledsageren blir hjemkalt som følge av dette. Erstatningen er begrenset til kr 25 000 pr. skadetilfelle. Med eneste reiseledsager menes den person som enten står oppført på samme reisebevis eller billett som den forsikrede, eller som har inntegnet seg til reisen sammen med forsikrede, i den hensikt at reisen skal foretas i fellesskap for kun de to.

#### **2.1.4 Arrangementer/utflukter**

Forsikringen dekker inntil kr 2 000 pr. skadetilfelle for forhåndsbetalte arrangementer og utflukter som ikke er benyttet på grunn av innleggelse på sykehus eller fordi lege på stedet forbød deltakelse. Denne erstatningen kan ikke utbetales i tillegg til reise-avbruddskompensasjonen i pkt. 7.

#### **2.1.5 Veterinærutgifter**

Dekningen gjelder for kjæledyr som sikrede eier og som er med på reisen. Det er en forutsetning at dyret er ID-merket og vaksinert i henhold til gjeldende regelverk i EU/EØS.

Forsikringen omfatter nødvendige og dokumenterte veterinærutgifter som skyldes akutt sykdom eller ulykkesskade som inntreffer på reise utenfor Norden, innenfor EU/EØS med inntil kr 1 000 pr. skadetilfelle. Forsikringen gjelder ikke for dyr som skal delta på utstillinger, i konkurranser eller som skal brukes i avl.

### **2.2 Unntak**

Forsikringen omfatter ikke utgifter som skyldes:

#### **2.2.1 Behandling av kroniske eller kjente sykdommer**

Behandling av kroniske eller kjente sykdommer, som innenfor de 5 siste måneder før avreisen har medført:

- a) sykehusinnleggelse og/eller
- b) vurdering/behandling av lege som ikke inngår i alminnelig kontroll og/eller
- c) endret medisinerings.

#### **2.2.2 Risikoeksponerte handlinger som følger:**

- a) profesjonell kampsport som boksing, judo, karate og lignende, samt trening til dette
- b) frivillig deltakelse i slagsmål
- c) utførelse av/medvirkning til kriminell handling.

#### **2.2.3**

Behandlings- eller oppholdsutgifter i Norge, samt på private klinikker i øvrige nordiske land.

#### **2.2.4**

Behandling eller opphold etter det tidspunkt forsikrede unnlater å la seg transportere hjem, når Berkleys lege har avgjort at hjemtransport skal finne sted.

#### **2.2.5**

Behandling eller opphold i det tilfelle hvor Berkley/SOS International lege har avgjort at behandlingen kan vente til etter hjemkomst til Norge.

#### 2.2.6

Forsikrede følger ikke råd eller anvisninger fra behandlende lege og/eller Berkley/SOS International lege, eller er uteblitt fra avtalte kontroller innenfor de siste 5 måneder før avreisen.

#### 2.2.7

Hvis forsikrede før avreisetidspunktet er skrevet opp til, henvist til av lege eller er på venteliste for utredning, undersøkelse, diagnostisering eller behandling på grunn av symptomer på sykdom/lidelse.

#### 2.2.8

Et før avreisen kjent behandlingsbehov, utgifter ved behandlingsreiser eller medisinske komplikasjoner som følge av slik behandling.

#### 2.2.9

Svangerskap eller abortus provocatus, herunder sykdom/sykkelig tilstand på grunn av svangerskapet. Alvorlige og akutte komplikasjoner før den 36. svangerskapsuken er omfattet.

#### 2.2.10

Forsikringen dekker ikke behandling som skyldes og/eller utgifter som følge av bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer. Begrensningen gjelder ikke for barn under 16 år.

Forsikringen dekker videre ikke utgifter:

#### 2.2.11

Til briller, kontaktlinser, høreapparater, tannproteser eller andre proteser

#### 2.2.12

Til rekreasjons- eller kuropphold

#### 2.2.13

Annet økonomisk tap enn det som er nevnt i pkt. 2.1.

### 2.3 Begrensninger

Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ulykkesskade, som krever fortløpende behandling, er begrenset til de første 30 døgn etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes.

### 3. ULYKKESFORSIKRING

Forsikringen omfatter ulykkesskade som rammer forsikrede. Med ulykkesskade menes fysisk skade på legemet forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre fysisk begivenhet, et ulykkestilfelle, som inntreffer i forsikringstiden. Forsikringstilfellet anses inntruffet på ulykkestidspunktet, selv om følgene av skaden ikke er klarlagt på dette tidspunkt.

#### 3.0 Maksimalt erstatningsbeløp

Maksimalt erstatningsbeløp er angitt i dekningsoversikten, og gjelder ved død eller 100 % medisinsk invaliditet som direkte følge av ulykke. Det gjelder egne dekningssummer for barn under 25 år.

##### 3.0.1

Behandlingsutgifter som påløper etter at forsikrede er kommet tilbake til sitt hjemsted i Norge, og som følger av ulykkesskaden, erstattes maksimalt med inntil kr 25 000.

#### 3.1 Hva forsikringen omfatter og hvilke begrensninger som gjelder

##### Dødsfall

##### 3.1.1

Når et ulykkestilfelle som omfattes av forsikringen medfører den forsikredes død innen ett år, utbetales summen for dødsfall som er angitt i forsikringsbeviset, med fradrag av eventuell tidligere utbetalt invaliditetserstatning. Dør den forsikrede av annen årsak innen 1 år etter at ulykkesskaden inntraff, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning. Dør den forsikrede av skaden senere enn 1 år etter at ulykkesskaden inntraff, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som skaden ville ha medført om dødsfallet ikke hadde inntruffet.

##### Livsvarig medisinsk invaliditet

##### 3.1.2

Forsikrede har krav på invaliditetserstatning dersom en ulykkesskade har medført medisinsk invaliditet som antas å bli livsvarig. For 100 % invaliditet betales hele den maksimale forsikringssummen og for delvis invaliditet betales en tilsvarende mindre del av den.

Det er en forutsetning for dekning at den forsikrede er i live på tidspunktet for erstatningsutbetalingen. Livsvarig medisinsk invaliditet fastsettes på grunnlag av tabell gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.04.97, del II og III, men ikke folketrygdens øvrige regelverk. Vurderingen skal være rent tabellarisk. Ved skadetilfeller som ikke er angitt i tabellen, fastsettes invaliditetsgraden på grunnlag av en skjønnsmessig sammenligning med skadefølgene i tabellen. Ved invaliditet i de lemmer og organer som er nevnt, danner tabellens satser under enhver omstendighet grensen for Berkleys erstatningsplikt. Ved sammensatt skade i det enkelte organ eller lem, vurderes det samlede tap av funksjonsevne opp mot den sats som gjelder for fullstendig tap av funksjonsevnen i det enkelte lem.

Invaliditetsgraden for tap av flere lemmer eller organer kan til sammen ikke overstige 100 %.

Tap av eller skade på lem eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning. Var et lem eller organ tidligere delvis tapt eller ubrukbart, gjøres tilsvarende fradrag. Når sykelig tilstand eller anlegg medvirker til at invaliditeten som oppstår etter skaden blir høyere enn skaden alene tilsier, gjelder fordelingsregelen i avsnittet over.

Tannskade og skade som virker vansirende gir ikke rett til invaliditetserstatning.

Erstatning ved invaliditet forfaller tidligst når det er gått 1 år etter at forsikringstilfellet inntraff. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at selskapet i hvert fall skal betale en del av det beløp som kreves, skal det utbetales et tilsvarende forskudd. Mener noen av partene at den medisinske invaliditetsgrad kan forandre seg, kan det kreves at endelig oppgjør utstår, dog ikke lenger enn 3 år etter at forsikringstilfellet inntraff.

## Behandlingsutgifter etter hjemkomst

### 3.1.3

Medfører ulykkesskaden nødvendige utgifter til behandling innen 2 år fra skadedagen, erstattes med inntil maksimalsummene i 3.0.1 utgifter til:

- Lege og tannlege. Tannskader som er en direkte følge av et ulykkestilfelle dekkes kun i det omfang behandlingen ikke dekkes på annen måte. Det er en forutsetning for dekning av tannskader at behandlingen er forhåndsgodkjent av Berkley/SOS International, og at den påbegynnes snarest mulig etter ulykken. Tyggeskade ved spising er unntatt.
- Forbindingssaker og medisin foreskrevet av lege eller tannlege
- Proteser
- Behandling og opphold på offentlig sykehus samt fysikalsk behandling og behandling av kiropraktor når behandlingen er rekvirert av lege.

Behandlingsutgifter gjelder ikke skade som skyldes deltakelse i fotball-, håndball-, rugby-, amerikansk fotball-, bandy- og ishockeykamper som er obligatoriske eller godkjent av forbund eller krets.

Utgifter til opphold i hotell, rekonvalesenthjem eller lignende erstattes ikke. Forsikringen omfatter ikke merutgifter til opphold eller behandling i private sykehus eller hos privatpraktiserende leger uten offentlige driftstilskudd.

Forsikrede plikter å legge frem legitimert oppgave med originale bilag over utgifter som kreves erstattet og har bare krav på erstatning for den del av utgiftene som overstiger det som kan kreves erstattet fra annet hold.

## 3.2 Unntak

Psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende

### 3.2.1

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende som omfattes av diagnosekodene fra og med F00 til og med F99 i henhold til ICSD-10 (Verdens Helseorganisasjons internasjonale sykdomsklassifisering, 10. revisjon) samt følgene av slike lidelser.

Likevel omfattes psykisk skade i form av posttraumatisk stresslidelse hvis det samtidig er oppstått legemsskade som medfører livsvarig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet.

## Forsett

### 3.2.2

Har den forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet er Berkley ikke ansvarlig. Berkley svarer imidlertid for skaden dersom den skyldtes en akutt sinnsforvirring ved at den forsikrede pga. alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, nemlig legemsbeskadigelsen.

Berkley svarer ikke for selvmord eller forsøk på selvmord som følge av sinnslidelse.

Dersom kravstilleren kan sannsynliggjøre at selvmordet skyldes en akutt sinnsforvirring, som er forårsaket av en ytre årsak, og ikke en sinnslidelse, vil Berkley likevel være ansvarlig. Ved uaktsom fremkalling av et forsikringstilfelle, se punkt 13.3.2.

## Yrke/erhverv

### 3.2.3

Uten særskilt avtale omfatter ikke forsikringen ulykkesskade som skyldes utøvelse av yrke, med mindre yrket har form av tilsyn, kontorarbeid, håndverk som innebærer liten grad av fysisk aktivitet og/eller utføres uten bruk av produksjonsmidler/maskiner.

Yrker som i henhold til overnevnte er omfattet, men utøves innen offshore, sjø-/luftfart, sprengstoff-/ammunisjonsfabrikk eller transportvirksomhet, er under enhver omstendighet unntatt.

Eksempler på yrker som heller ikke er omfattet av ulykkesforsikringen: Skog/gårdbruker, elektriker, maler, lager-/byggningsarbeider, rørlegger, sjåfør, snekker, vei-/anleggsarbeider, renholdsarbeider, militær-/politi-/ og brannvesen som ikke er kontoransatt.

Eksempler på yrker som er omfattet: Urmaker, sykepleier, frisør og gullsmed.

Ulykkesskade som faller inn under yrkesskadeforsikringsloven er ikke omfattet.

Risikoeksponerte handlinger

### 3.2.4

Forsikringen omfatter ikke følgende risikoeksponerte handlinger:

- profesjonell utøvelse av ridning, boksing, kampsport og/eller trening til dette
- frivillig deltakelse i slagsmål
- utførelse av/medvirkning til kriminell handling.

## Luftfart

### 3.2.5

For ulykkestilfelle oppstått i forbindelse med luftfart ytes det kun erstatning for ulykker som rammer den forsikrede som passasjer i luftfartøy med nasjonalbetegnelse. Erstatning ytes også for fører i forbindelse med para-/hanglidning som er organisert og hvor bransje-, sikkerhets- og lovkrav er oppfylt.

## Militærtjeneste i fredstid

### 3.2.6

Uten særskilt avtale gjelder forsikringen ikke militærtjeneste i fredstid under tjeneste i væpnede styrker utenfor Norge, med mindre kravstilleren godtgjør at skaden ikke skyldes slik tjeneste.

## Drukning

### 3.2.7

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade ved drukning, med mindre kravstilleren kan godtgjøre at det er overveiende sannsynlig at drukning ikke skyldes sykdom, sykkelig tilstand, eller forhold som Berkley etter vilkårene ellers ikke svarer for.

## Medisinsk behandling/bruk av medikamenter

### 3.2.8

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade forårsaket ved medisinsk undersøkelse, behandling e.l. eller ved inntak av medikamenter, med mindre den forsikrede er blitt behandlet på grunn av en ulykkesskade Berkley svarer for.

Ikke i noe tilfelle gjelder forsikringen ulykkesskade forårsaket direkte eller indirekte ved inntak av sove-, smertestillende- eller narkotiske midler.

## Begrensninger ved sykdom og andre særlige tilstander

### 3.2.9

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes sykdom, sykkelig tilstand eller anlegg for dette, for eksempel epileptisk anfall, bevissthetstap, hjerneslag eller lignende.

Forsikringen gjelder ikke for følgende sykdommer eller sykelige tilstander, selv om en ulykkesskade kan påvises som årsak:

- hjerteinfarkt
- kreft
- slagtilfelle
- smertetilstander i rygg, med mindre smerte har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggsøylen, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse
- infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom vevsskade som følge av en ulykkeshendelse.

I andre tilfeller settes erstatningen ned hvis det kan antas at sykelig tilstand eller anlegg sammen med ulykkesskaden har medvirket til den forsikredes død eller invaliditet. Erstatningen nedsettes i forhold til den betydning den sykelige tilstand eller det sykelige anlegg har hatt for dødsfallet eller invaliditeten.

## **Lys og temperatur**

### **3.2.10**

Forsikringen omfatter ikke skade som skyldes lys eller temperatur.

## **Forgiftning, stikk og bitt**

### **3.2.11**

Forsikringen gjelder ikke ulykkesskade som skyldes forgiftning av mat, drikke eller nytelsesmidler. Stikk og bitt av insekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.

## **Søk og redning**

### **3.2.12**

Forsikringen omfatter ikke utgifter ved lete- og redningsaksjoner.

## **Alkohol, medisiner og narkotiske stoffer**

### **3.2.13**

Forsikringen dekker ikke skade som skyldes og/eller utgifter som følge av bruk/misbruk av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer. Begrensningen gjelder ikke for barn under 16 år.

### 3.3 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

#### Fellesregler

##### 3.3.1

Berkley skal underrettes om dødsfall så snart som mulig. Skademelding må også snarest sendes Berkley.

##### 3.3.2

Den forsikrede og selskapet har rett til å innhente lege- og spesialisterklæringer som har betydning for fastsettelsen av grunnlaget for erstatningsberegningen.

##### 3.3.3

Kan det antas at tilstanden vil bli bedret ved operasjon eller annen behandling, og den forsikrede uten rimelig grunn vegrer seg for å underkaste seg behandling, skal det likevel, ved fastsettelse av den endelige invaliditetsgrad, tas hensyn til den mulighet for forbedring som slik behandling ville medført, jf. FAL § 13-12.

##### 3.3.4

Hvis ikke annet fremgår av forsikringsbeviset, tilhører erstatningen den forsikrede eller de etterlatte, jf. FAL § 15-1. Ønsker kortinnehaver at utbetalingen ved død skal tilfalle spesielt utvalgte personer, begunstigede, må dette avtales med Berkley.

Hvis samboer er oppnevnt som begunstiget uten å være navngitt, skal slik samboer forstås som en person avdøde på dødsfallstidspunktet levde sammen med i et ekteskapslignende forhold og har hatt felles folkeregisteret bostedsadresse de siste to år, eller den person som har felles barn og felles bolig med forsikrede.

En person regnes ikke som samboer dersom det på dødsfallstidspunktet forelå forhold som var til hinder for et lovlig ekteskap kunne inngås, eller at det åpenbart at det faktiske samlivsbrudd har funnet sted på et tidligere tidspunkt.

## 4. HJEMTRANSPORT AV MEDISINSKE ÅRSAKER

### 4.1 Hva forsikringen omfatter

#### 4.1.1.1

Ved egen akutt sykdom/ulykkesskade, som er dekket etter punkt 2.1 og 2.2, erstattes syketransport til sted for nødvendig kvalifisert behandling eller til hjemsted i Norge når enten:

- a) adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der forsikrede befinner seg, eller
- b) når den akutte behandling er overstått og/eller Berkley/SOS International lege bestemmer at videre behandling eller utredning kan/skal gjennomføres i Norge.

Syketransporten skal forhåndsgodkjennes av Berkley/SOS International lege. Eventuell returreise i forsikringstiden, etter endt behandling, skal godkjennes av Berkley/SOS International lege.

#### **4.1.1.2**

Utgifter til ledsagende lege eller sykepleier hvis dette anses som nødvendig av Berkleys lege.

#### **4.1.1.3**

Rimelige og dokumenterte utgifter til drosje eller ambulanse rekvirert av lege fra sykehus til forsikredes bopel i Norge. Dekningen gjelder ved utskrivning etter at Berkley har transportert forsikrede hjem til et sykehus i Norge.

#### **4.1.2 Dødsfall**

Ved død dekkes utgifter til transport av avdøde til Norge, inkl. betaling for eventuelle lovpålagte krav til slik transport.

### **4.2 Unntak**

Forsikringen omfatter ikke utgifter til hjemtransport hvis:

#### **4.2.1**

Berkleys lege har avgjort at behandlingen kan vente til planlagt hjemkomst til Norge.

#### **4.2.2**

Hjemtransporten ikke er godkjent av Berkley.

#### **4.2.3**

Hjemtransporten er ordnet av forsikrede selv, og Berkley er blitt påført utgifter de ikke ville ha pådratt seg dersom Berkley/SOS International hadde formidlet hjemtransporten.

#### **4.2.4**

Hjemtransporten skjer som følge av forsikredes frykt for smittefare.

#### **4.2.5**

Forsikrede ikke følger anvisninger fra behandlende lege og/eller Berkley/SOS International lege.

#### **4.2.6**

Hjemtransporten skyldes svært alvorlig sykdom i sluttstadiet og sykdommen var diagnostisert før avreise.

#### 4.2.7

Den skyldes et behandlingsbehov som var kjent før avreisen.

#### 4.2.8

Den skyldes svangerskap, fødsel eller abortus provocatus, herunder sykdom/sykelig tilstand på grunn av svangerskapet. Alvorlige og akutte komplikasjoner før den 36. svangerskapsuken er omfattet.

## 5. SYKELEDSAGELSE/TILKALLELSE

### 5.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige utgifter til reise og opphold for inntil to nære familiemedlemmer bosatt i EU/EØS som blir tilkalt på grunn av forsikredes alvorlige sykdom/ulykkesskade, som er dekket i punkt 2.1 og 2.2, eller forsikredes dødsfall.

Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at forsikrede i løpet av kort tid blir hjemtransportert eller allerede er innlagt på sykehus/institusjon i hjemstedskommunen.

### 5.2

Alternativt omfatter forsikringen rimelige og nødvendige utgifter til opphold for inntil to personer på destinasjonen som sykeledsager på grunn av forsikredes alvorlige sykdom/ulykkesskade.

### 5.3 Godkjennelse skal på forhånd innhentes fra Berkley.

### 5.4

#### 5.4.1

Forsikringen omfatter den tilkaltes og/eller sykeledsagerens nødvendige og rimelige merutgifter til:

a) transport – maksimalt økonomiklasse, imidlertid ikke ambulansefly, i tilfeller der forsikrede skal transporteres til egnet behandlingssted eller hjemtransporteres. Forsikringen yter ikke erstatning dersom forsikrede skal hjemtransporteres innen 3 døgn etter sykeledsagerens utreise fra Norge.

b) innlosjering på sykehus/hotell.

c) dokumenterte utgifter til mat og lokaltransport.

#### 5.4.2

Hjemreise til bopel eller til innhenting av fastlagt reiserute – maksimalt økonomiklasse – når sykeledsagelsen avsluttes, enten ved forsikredes utskrivning fra sykehus på oppholdsstedet eller ved hjemkomst til bopel/sykehus i Norge.

### 5.4.3

Oppholdsperioden for sykeledsageren kan aldri overstige sykdomsperioden.

## 6. HJEMKALL

### 6.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter rimelige og nødvendige ekstra reiseutgifter – maksimalt økonomiklasse – for sikrede hvis:

#### 6.1.1

Sikrede hjemkalles til begravelse som følge av uventet dødsfall.

#### 6.1.2

Sikrede hjemkalles til sykeleie ved sykehusinnleggelse av livstruende karakter som skyldes et alvorlig ulykkestilfelle eller en akutt alvorlig sykdom.

#### 6.1.3

Sikredes tilstedeværelse er påkrevd på grunn av brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade i sikredes bopel, forretning eller kontor i Norge.

### 6.2

Hjemkall etter punkt 6.1.1 og 6.1.2 må være begrunnet i dødsfall eller sykeleie hos en av følgende personer/grupper av personer bosatt i EU/EØS:

ektefelle eller samboer, barn, barnebarn, foreldre, besteforeldre, søsken, svogere/svigerinner, svigerforeldre.

### 6.3 Unntak

Forsikringen dekker ikke hjemkall som forårsakes av svært alvorlig sykdom i sluttstadiet når alvorlighetsgraden var kjent før avreise.

## 7. REISEAVBRUDD

### 7.1 Hva forsikringen omfatter

Når forsikrede eller hans/hennes eneste reiseledsager på reisen rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i punkt 7.4 nedenfor, erstattes forsikredes ubenyttede reisedager i forhold til planlagte reisedager innenfor forsikringstiden. Erstatning utbetales til forsikrede og et familiemedlem som er med på reisen og som begge er forsikret i Berkley skadedagen. Erstatningen beregnes på grunnlag av de reise- og oppholdsutgifter forsikrede, i henhold til kontrakt, reisebevis, billetter og kvitteringer, har betalt før reisen avbrytes.

Når forsikrede reiser med egen bil, blir beregningsgrunnlaget kr 3,50 pr. km for korteste vei fra reisens utgangspunkt og til det sted hvor reisen avbrytes og retur.

Erstatningen er begrenset til kr 1 000 pr. dag pr. person.

## 7.2

Berkley kan i stedet for reiseavbruddserstatning erstatte en returreise til det sted avbruddet skjedde, hvis det kan skje innenfor den opprinnelig planlagte reiseperioden.

## 7.3

Dør forsikrede på reisen, bortfaller retten til erstatning for avbruddet.

## 7.4

Avbrutt reise erstattes når:

- forsikrede har reist hjem før tiden av nødvendige medisinske årsaker. Med medisinske årsaker menes at tilfredsstillende behandling av uventet akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet akutt forverring av kjent/kronisk lidelse ikke kan gis der forsikrede oppholder seg.
- forsikrede har reist hjem før tiden på grunn av uventet akutt og alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uventet dødsfall i nærmeste familie bosatt i EU/EØS, se definisjon i punkt 6.2.
- forsikrede har vært innlagt på sykehus.
- forsikrede har vært sengeliggende eller måtte oppholde seg på hotellrom/leilighet etter ordre fra behandlende lege på stedet. Som første dags sengeleie regnes dato for det første legebesøket. Slik erstatning utbetales bare når akutt sykdom/ulykkesskade har medført sengeleie innenfor forsikringstiden.
- forsikrede har reist hjem på grunn av brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade, jf. punkt 6.1.3.

## 7.5 Forsikredes plikter ved skadetilfelle

Forsikrede skal sørge for skriftlig bekreftelse fra behandlende lege på stedet ved avbrutt reise og kunne fremlegge bekreftelse på at de utgifter som har påløpt skyldes uventet akutt sykdom, ulykkesskade, dødsfall eller en akutt og uventet forverring av kjent sykdom/kronisk lidelse inntruffet i forsikringstiden.

## 7.6 Unntak

Unntakene i punkt 2.2 gjelder tilsvarende for denne dekningen.

## 8. PRIVATANSVARSFORSIKRING

Privatansvarsforsikringen gjelder for ansvar oppstått under reise utenfor Norden.

### 8.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter det erstatningsansvar som sikrede i egenskap av privatperson pådrar seg for skade voldt på annen person eller andres ting i forsikringstiden.

- Med personskade menes skade, sykdom eller død påført en person.
- Med tingsskade menes tap av eller fysisk skade påført ting (herunder dyr og fast eiendom).

Forsikringen omfatter det økonomiske tap den sikrede i henhold til gjeldende erstatningsrett (lov, rettspraksis) i det land skaden inntraff kan bli pålagt å erstatte, dog med unntakene nevnt i pkt. 8.3.

#### 8.1.1

Ved skade på leiebil på feriereise refunderes egenandelen sikrede blir holdt ansvarlig for i henhold til leiekontrakten med utleiefirmaet, med inntil kr 20 000 pr. skadetilfelle.

### 8.2

Forsikrede må aldri selv innrømme erstatningsplikt. Overlat til Berkley å ta stilling til dette.

Dersom forsikrede uten Berkleys samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er dette ikke bindende for Berkley.

Berkley skal omgående informeres om skadetilfellet og vil deretter treffe de nødvendige beslutninger om den videre behandlingen av saken.

### 8.3 Unntak

Forsikringen yter ikke erstatning for ansvar:

#### 8.3.1

Ved forsettlig handling eller unnlatelse.

#### 8.3.2

Som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet.

#### 8.3.3

Som eier, fører eller bruker av motorvogn, arbeidsredskap, båt, vannjet, luftfartøy (ekskl. modellfly) eller registrert trav-/galopphest som trenes for eller deltar i løp.

Dog dekkes ansvar som eier, fører eller bruker av:

- kano, kajakk, seilbrett/surfebrett
- hangglider, paraglider

- båt under 15 fot med motor mindre enn 10 hk
- rullestol, selvgående gressklipper, snøfreser o.l., som ikke kan oppnå en hastighet på over 10 km/t
- leiebil, som beskrevet i punkt 8.1.1 ovenfor.

#### 8.3.4

For skader på ting oppstått ved graving, sprenging, pæling, spunting og riving samt ved ras, jordutglidning, dambrudd og setning i grunnen.

#### 8.3.5

Overfor reiseledsager, ektefelle, samboer, foreldre, besteforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre/svoger/svigerinne, søsken, barn/barnebarn/fosterbarn samt ektefelle og samboere til de som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunktet skaden forvoldes som legges til grunn.

#### 8.3.6

For skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på tidspunktet for skaden som legges til grunn.

#### 8.3.7

For tort og svie eller annet erstatningsansvar av straffende karakter som utmåles i tillegg til erstatning for skadelidtes økonomiske tap, f.eks. "Punitive Damages" og lignende. Forsikringen dekker ikke bøter, gebyrer o.l.

#### 8.3.8

For skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på vegne av sikrede bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring. Det svares imidlertid for skade på leid hotellrom eller ferieleilighet i form av brann og eksplosjon.

#### 8.3.9

Som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar den sikrede må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress.

#### 8.3.10

Styreansvar.

#### 8.3.11

Ved overførsel av smittsom sykdom.

#### 8.3.12

Som sikrede har pådratt seg som følge av forurensing.

### 8.3.13

Som sikrede har pådratt seg på objektivt grunnlag for sine barns skadeforvoldelse, jf. lov av 13. juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning § 1-2.

## 8.4 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

### 8.4.1

Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, tilligger det Berkley å utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene.

### 8.4.2

Berkley bærer sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet, også utover forsikringssummen.

### 8.4.3

Berkley betaler omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av selskapet.

### 8.4.4

Hvis erstatningskravet dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er Berkley villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, svarer selskapet ikke for omkostninger som senere påløper.

### 8.4.5

Berkley har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte. Fremsettes krav om erstatning direkte mot Berkley, skal selskapet varsle sikrede uten ugrunnet opphold og holde sikrede underrettet om den videre behandling av kravet. Berkleys innrømmelser overfor skadelidte binder ikke sikrede.

## 9. RETTSHJELPSFORSIKRING

Rettshjelpsforsikringen gjelder for tvist oppstått under reise utenfor Norden.

### 9.1 Forsikringen omfatter

#### 9.1.1

Sikredes omkostninger til advokatbistand når en tvist som har oppstått under reisen eller på destinasjonen, der sikrede er part som privatperson, krever juridisk bistand før reisen er avsluttet.

### 9.1.2

Reiseutgifter som følge av at sikrede innkalles som vitne eller til avhør ved domstol i utlandet.

### 9.1.3

Sikkerhetsstillelse som er nødvendig for frigivelse av sikrede eller vedkommende eiendeler fra tilbakeholdelse av utenlandske myndigheter. Sikkerhetsstillelsen betraktes som et rentefritt lån som skal tilbakebetales til Berkley etter frigivelse eller pr. påkrav.

### 9.1.4

Transportutgifter for en person etter sikredes ønske – maksimalt økonomiklasse – ut til sikrede og retur til bopelen i tilfelle sikrede blir holdt tilbake av lokale myndigheter i mer enn 48 timer.

## 9.2 Unntak

Forsikringen dekker ikke omkostninger til juridisk bistand ved uoverensstemmelser:

### 9.2.1

Mellom sikrede og reisebyrået, reisearrangøren, reiseformidleren eller en eller flere reiseledsagere.

### 9.2.2

I forbindelse med forhold av yrkesmessig karakter.

### 9.2.3

I forbindelse med familie-, arve- eller skifterettslige forhold.

### 9.2.4

I forbindelse med tvister rundt sikredes faste eiendom eller kjøp/salg av fast eiendom eller leierett (timeshare).

### 9.2.5

I forbindelse med straffbar handling, straffesaker, ærekrenkelsessaker eller erstatningskrav i slike saker.

### 9.2.6

I forbindelse med ferdselssaker der sikrede brukte motorisert transportmiddel.

### 9.2.7

Som gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler sikrede er omfattet av Berkley.

#### 9.2.8

Der det er åpenbart at sikredes rettskrav ikke kan vinne frem.

#### 9.2.9

Særlige vilkår

##### 9.2.9.1

Det forutsettes at den sikrede ikke kan oppnå fri rettshjelp til føring av saken, og at uoverensstemmelsen ikke kan behandles ved en offentlig anerkjent klageinstans, herunder ankeinstans.

##### 9.2.9.2

Den juridiske assistansen omfatter ikke egentlige erstatninger eller botsliknende krav, men utelukkende de omkostninger som går med til juridisk bistand og sikkerhetsstillelse.

### 9.3 Forsikredes plikter og forhåndsregler ved skadetilfelle

#### 9.3.1

Dersom sikrede vil søke erstatning under denne forsikringen, må Berkley underrettes så snart som mulig, senest ett år etter at advokat er engasjert. Underrettelsen må skje skriftlig.

#### 9.3.2

Sikrede plikter å begrense utgiftene mest mulig og selv bære de omkostninger som er forårsaket uten rimelig grunn.

### 9.4 Skadeoppgjør og erstatningsberegning

#### 9.4.1

Sikrede kan selv velge advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget.

#### 9.4.2

Berkley kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av utgiftene og har samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær.

## 10. FORSINKELSE

### 10.1 Hva forsikringen omfatter

#### 10.1.1 Forsinket avgang

Dersom avgangen til passasjerfly man har forhåndsbetalt billett til blir forsinket i mer enn 4 timer, erstatter Berkley dokumenterte merutgifter til mat og/eller overnatting med inntil kr 3 000 pr. person, maksimalt kr 6 000 pr. reisefølge. Forutsetningen for Berkleys erstatningsplikt er at forsinkelsen skyldes værforhold og/eller teknisk feil ved flyet, og at forsinkelsen i forhold til ordinær eller forhåndsmeddelte ruteplan er dokumentert av flyselskapet. Dekningen omfatter i tillegg en kostnadsfri forlengelse av reiseforsikringen for den utvidede reiseperioden som følge av en dekningsmessig forsinkelse ovenfor.

#### 10.1.2 Forsinket ankomst

Berkley erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter inntil gjeldende dekningssummer i dekningsoversikten til innhenting av fastlagt reiserute dersom sikrede kommer for sent til reisearrangørens korresponderende transportmiddel og dette skyldes:

- teknisk feil som rammer fly/tog/passasjerbåt man har løst billett for
- værforhold når sikrede reiser med offentlig transportmiddel
- trafikkuhell når sikrede reiser med et offentlig transportmiddel
- trafikkuhell som krever berging av det private kjøretøy/taxi sikrede reiser med.

Forutsetninger for dekning:

- reisen er forhåndsbetalt og årsaken til forsinkelsen kan bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap.
- det er beregnet minst 2 timer fra fastsatt ankomst til avgang med neste korresponderende transportmiddel.

Dersom forsinkelsen medfører at en forhåndsbetalt reise videre ikke er mulig samme dag, dekkes også nødvendig og dokumentert overnatting med inntil kr 2 000.

### 10.2 Begrensninger

Følgende begrensninger gjelder for 10.1.1 og 10.1.2:

Berkley overtar ikke det befordringsansvar/erstatningsansvar turoperatører, flyselskap eller trafikkelskap har, i henhold til gjeldende lov, forskrift eller regelverk.

## **11. PERSONLIG SIKKERHET**

### **11.1 Evakuering ved krig**

Dersom det på reise oppstår overhengende fare for utbrudd av krig eller krigslignende tilstand mens sikrede oppholder seg i landet, dekker forsikringen evakuering til nærmeste sikre destinasjon i henhold til det norske Utenriksdepartementets anbefaling, samt merutgifter hertil.

Transporten skal finne sted ved første anledning etter departementets anbefaling.

### **11.2 Evakuering ved terror**

Dersom evakuering iverksettes etter råd fra norske myndigheter som følge av inntrufne terrorhandlinger eller alvorlige forstyrrelser av den offentlige orden i land som før ankomst ble ansett som fredelig, dekker forsikringen evakuering til nærmeste sikre destinasjon i henhold til det norske Utenriksdepartementets anbefaling, samt merutgifter hertil.

Transporten skal finne sted ved første anledning etter departementets anbefaling.

### **11.3 Evakuering ved epidemi og naturkatastrofer**

Dersom evakuering iverksettes etter råd fra norske myndigheter som følge av epidemier eller naturkatastrofer, dekker forsikringen evakuering til nærmeste sikre destinasjon i henhold til det norske Utenriksdepartementets anbefaling, samt merutgifter hertil.

Transporten skal finne sted ved første anledning etter departementets anbefaling.

### **11.4 Tilbakeholdelse**

Dersom sikrede blir holdt tilbake av myndighetene i et land som følge av krig eller risiko for krig, dekker forsikringen i opptil 3 måneder betalte og dokumenterte merutgifter til opphold og innenlands transport med opptil kr 25 000 for enkeltperson og kr 50 000 for reisefølge samt merutgifter til mat med opptil kr 500 pr. døgn.

Det er en betingelse for dekningen at sikrede ikke på et tidligere tidspunkt har unnlatt å følge det norske Utenriksdepartements oppfordring til evakuering.

## **12. AVBESTILLINGSFORSIKRING**

### **12.1 Hvor forsikringen gjelder**

Forsikringen gjelder for reiser og/eller leieforhold i hele verden, men bare for reiser som er betalt før utreisedato og starter i Norden.

## 12.2 Hva forsikringen omfatter

### 12.2.1

Forsikringen omfatter avbestillingsomkostninger som påføres sikrede i henhold til fastlagte bestemmelser av:

- transportør
- reisearrangør
- hotell eller utleier av hytte/rom.

Med avbestillingsomkostninger menes det innbetalte beløp for reise, opphold og arrangementer/utflukter knyttet til reisen, som sikrede ikke får refundert ved avbestilling før avreise. Skatter og offentlige avgifter er ikke omfattet av forsikringen. Kurs og konferanser er ikke omfattet av forsikringen.

### 12.2.2

Forsikringstiden regnes fra det tidspunkt reisen/leieforholdet er helt eller delvis betalt til planlagt avreisetidspunkt.

## 12.3 Hva Berkley erstatter og hvilke begrensninger som gjelder

Forsikringen dekker avbestillingsomkostninger der reise ikke kan gjennomføres som følge av:

### 12.3.1

- akutt og behandlingskrevende sykdom
- alvorlig ulykkesskade
- dødsfall

Erstatning under dette punkt skjer når forhold som nevnt over inntreffer i forsikringstiden og rammer:

- sikrede eller vedkommendes nærmeste familie bosatt i EU/EØS. Med nærmeste familie menes ektefelle/samboer, barn og barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svigerforeldre/svoger/svigerinne og svigerbarn.
- sikredes eneste reiseledsager eller eneste reiseledsagers nærmeste familie bosatt i EU/EØS. Med eneste reiseledsager menes den person som står påført samme reisebevis/billett som sikrede eller som har bestilt reisen med sikrede i den hensikt å foreta reisen sammen.

### 12.3.2

- brann
- innbrudd
- naturskade
- vannledningsskade

Erstatning under dette punkt skjer kun når disse forhold inntreffer i sikredes egen bolig, kontor eller forretning og som krever at sikrede er tilstede.

### 12.3.3

Epidemi, naturkatastrofe, terrorhandling, krig eller annen krigslignende handling, som inntreffer innenfor 3 døgn (72 timer) før planlagt utreise fra Norden, og som umuliggjør forsikredes innreise og/eller er i strid med norsk Utenriksdepartements offisielle reiseråd. Se dog vilkårenes punkt 12.6.

### 12.3.4

Forsikredes skilsmisse/separasjon, eller opphør av forsikredes samboerskap innenfor de siste 3 måneder før avreisen. Ved opphør av samboerskap er det en forutsetning at forsikrede og samboer har fått ulike adresser i Folkeregisteret, og at de har bodd sammen på samme folkeregistrerte adresse i minst 12 måneder før samlivet opphører.

### 12.3.5

Dersom sikrede har mottatt refusjon for reisens pris direkte fra reisearrangør, erstattes bare reisearrangørens avbestillingsgebyr.

## 12.4 Unntak

Forsikringen dekker ikke avbestilling som skyldes:

- akutt forverring av kronisk lidelse der forverring anses påregnelig i forsikringstiden
- sykehusopphold/utredning/undersøkelse/behandling som tar lengre tid enn planlagt
- planlagt undersøkelse/behandling/operasjon som blir fremskyndet/utsatt med mindre melding mottas fra behandler/institusjon mindre enn 14 dager før avreise
- rekreasjon/kuropphold som blir fremskyndet/utsatt
- svangerskap eller frivillig svangerskapsavbrudd og derved sammenhengende sykdommer eller sykelige tilstander. Avbestilling på grunn av alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før den 36. svangerskapsuken er likevel omfattet
- at reisens hensikt bortfaller
- sorgreaksjoner
- endrede forhold på destinasjon
- flyskrekk eller frykt for krig, terror eller smitte.

## 12.5 Sikredes plikter og forholdsregler ved skadetilfelle

### 12.5.1 Sikkerhetsforskrift:

Straks det er klart at reisen ikke kan gjennomføres, plikter sikrede å avbestille reise/opphold/leieforhold der denne/dette er kjøpt, og forholde seg til reisearrangørens avbestillingsbestemmelser for reisen. Ved skadetilfelle skal sikrede uten ugrunnet

opphold underrette Berkley. Påføres Berkley tap, herunder tap av regress, som følge av at sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har satt sine plikter til side, kan selskapets ansvar settes ned eller bortfalle. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, jf. FAL § 4-10.

### 12.5.2

Sikrede plikter å gi Berkley de opplysninger og sende de dokumenter som er tilgjengelige, og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning.

Følgende må sendes inn ved krav om erstatning:

- billett/leieavtale i original og bekreftelse for betalt reise/leieforhold eller kreditnota som viser avbestillingsomkostningene
- legeattest som bekrefter at sikrede oppsøkte lege før reisens påbegynnelse, at avbestillingen skyldes akutt sykdom/ulykkesskade inntruffet i forsikringstiden og at reisen medisinsk ikke er tilrådelig
- skaderapport/takstrapport/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade.

### 12.5.3

Forsikringen dekker ikke for tap av bonuspoeng o.l. Avbestillingsomkostninger kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap. Omkostninger som refunderes av andre, dekkes derfor ikke.

### 12.5.4

Er det flere forsikringer som dekker avbestillingen, skal selskapet varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige sikredes reelle økonomiske tap.

## 12.6 Dekning fra annet hold

Forsikringen dekker ikke skade eller utgift som kan kreves refundert av reisebyrå/reisearrangør/transportør/utleier/hotell, eller er dekket av andre forsikringer. Dersom avbestillingskostnadene kan kreves erstattet av andre, trer Berkley inn i sikredes erstatningskrav for del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen.

## 13. GENERELLE VILKÅR

Følgende bestemmelser og unntak gjelder for hele denne forsikringen (punkt 1-12).

### 13.1

Ved reiser innad i Norden erstattes ikke utgifter som omfattes av nordisk trygdekonsvensjon eller folketrygden. I andre tilfeller, dvs. når Berkley har erstattet forpliktelsene i henhold til norsk folketrygd eller EØS-avtalens regler om rett til stønad ved medisinsk behandling, kan Berkley på sikredes vegne rette ethvert krav mot disse og beholde det beløp som ellers ville tilfalt forsikrede.

## 13.2

Forsikringen gjelder for den periode som fremgår av forsikringsbeviset, og er gyldig utover avtalt periode i følgende tilfeller:

- i inntil 2 døgn som følge av uforutsette og tvingende årsaker utenfor forsikredes kontroll
- i inntil 90 døgn når forlengelse av en reise skyldes sykdom/ ulykkesskade og forsikrede av medisinske grunner og etter legens ordre ikke kan reise hjem som planlagt.

Forsikringen gjelder fra det tidspunkt reisen påbegynnes og gjelder til kl 24.00 siste dato i avtaleperioden (sikredes hjemkomstdato). Avbestillingsforsikringen opphører automatisk når reisen påbegynnes.

## 13.3 Aktsomhetsregler og sikkerhetsforskrifter

### 13.3.1

Forsikringen har sikkerhetsforskrifter (handlingsregler) som skal forebygge eller begrense tap/skade. Hvis sikkerhetsforskriftene er brutt, kan Berkleys erstatningsansvar settes ned eller falle bort. Et slikt forbehold kan ikke gjøres gjeldende hvis sikrede/forsikrede ikke er noe eller bare lite å legge til last, eller dersom forsikringstilfellet ikke skyldtes overtredelsen. Selv om Berkley kan gjøre gjeldene at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, kan selskapet likevel pålegges delvis ansvar. Ved avgjørelsen skal det mellom annet legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede/forsikrede var i selvfor-skyldt rus og forholdene ellers, se FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9.

### 13.3.2

Har sikrede/forsikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er Berkley ikke ansvarlig. Har sikrede/forsikrede grov uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet eller økt skadens omfang, kan Berkleys settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, selvfor-skyldt rus, og hvilken virkning nedsettelse eller bortfall av ansvar vil få for den som har krav på forsikringssummen eller for andre personer som er økonomisk avhengig av sikrede/forsikrede samt forholdene ellers. Berkley kan ikke påberope reglene dersom sikrede/forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling, se FAL §§ 4-9, 13-8 og 13-9.

### 13.3.3

Hvis en forsikringshendelse har inntruffet, skal sikrede snarest melde Berkley. Den som vil fremme krav mot Berkley, skal gi selskapet de opplysninger som er tilgjengelige for ham eller henne, og som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale erstatning, se FAL §§ 8-1 og 18-1.

### 13.3.4

Er det oppstått skade/tap/utgifter skal sikrede/forsikrede gjøre det som med rimelighet kan ventes for å avverge eller begrense dette, se FAL §§ 13-11 og 13-12.

### 13.3.5

Er det flere forsikringer som dekker samme tap/skade, kan sikrede velge hvilket forsikringsselskap som skal brukes inntil det totale tap er dekket. Erstatningen utlignes forholdsmessig mellom selskapene, jf. FAL § 6-3. Dersom sikrede må forstå at Berkley kan få et regresskrav mot en annen tredjepart, skal sikrede gjøre de nødvendige tiltak for å sikre regressen inntil Berkley kan fremme sitt krav.

### 13.3.6

Hvis skader/tap/utgifter oppstår som følge av at sikrede forsettlig eller grovt uaktsomt forsømmer sine plikter etter bestemmelsene i punkt 13.5, kan Berkleys ansvar settes ned eller falle bort.

### 13.3.7

Den som ved skadeoppgjøret gir uriktige eller ufullstendige opplysninger, kan miste ethvert erstatningskrav mot Berkley, både under denne og andre forsikringsavtaler, jf. FAL §§ 8-1 og 18-1. Har Berkley utbetalt erstatning for et tap/en skade som forsikringsavtalen ikke omfatter, plikter sikrede, eller den sikrede kan identifiseres med, å betale erstatningen tilbake.

### 13.3.8

Ved enhver personskade/sykdom:

- Den sikrede må oppsøke lege så snart som mulig, underkaste seg vanlig behandling og følge legens forskrifter når skadetilfellet er inntruffet.
- Berkleys lege har rett til å søke etter informasjon om den sikredes helsetilstand og behandling fra leger eller sykehus som har behandlet den sikrede og om nødvendig diskutere forhold som er opplyst til Berkley med dem. Berkley garanterer full diskresjon når det gjelder slike opplysninger.
- Berkley har rett til å kreve at den sikrede blir undersøkt av Berkleys lege eller en lege utpekt av Berkley. Dersom Berkley finner det nødvendig å innhente legeerklæring fra ny sakkyndig, må dette begrunnes skriftlig. Ved dødsfall har Berkley rett til å kreve obduksjon.

I så fall vil Berkley betale alle kostnader i forbindelse med ovennevnte.

## 13.4

Sikrede/forsikrede er forpliktet til å framskaffe og fremvise original dokumentasjon for utgifter eller skader det søkes om erstatning for, herunder originale kjøpskvitteringer, garantibevis, polisekvitteringer, rapport fra transportselskapet, guider, hotellpersonale mv. Ved private utlegg eller utgifter til sykehus, lege og medisin som den forsikrede skal ha refundert fra Berkley, skal originalbilag og skademelding være mottatt av Berkley senest 5 måneder etter skadetilfellet.

### 13.5

Utgifter til transport som ikke er arrangert av Berkley/SOS international vil bli dekket av maksimalt kostnadene Berkley ville ha pådratt seg ved å arrangere lignende transport, men et maksimalt beløp som tilsvarer billettprisen for rutefly – maksimal økonomiklasse.

### 13.6

Tap i forbindelse med en skade i form av utgifter kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske utgifter. Utgifter som dekkes av andre dekkes dermed ikke.

Hvis det er tegnet flere forsikringer for å dekke skaden, må Berkley varsles og selskapenes totale ansvar kan ikke overstige de faktiske utgiftene. Ved utbetalinger under denne forsikringen overtar Berkley alle sikredes rettigheter i denne forbindelse. Berkley har rett til å søke regress fra en tredjepart i den grad Berkley har betalt erstatning. Omkostningene i forbindelse med eventuelle regressøksmål dekkes av Berkley.

## 13.7 Særlige begrensninger i selskapets erstatningsansvar

### 13.7.1

Forsikringen dekker ikke tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller i forbindelse med jordskjelv og vulkanutbrudd (se likevel punkt 1.3.4).

### 13.7.2

Forsikringen dekker ikke tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller i forbindelse med kjernefysisk skade, uansett årsak, fra nukleært materiale (se atomenergiloven av 12. mai 1972 nr. 28, § 1 c og h).

### 13.7.3

Forsikringen dekker ikke deltakelse på ekspedisjoner eller lignende reiser, med mindre dette er særskilt avtalt og angitt i forsikringsbeviset.

### 13.7.4

Indirekte tap.

### 13.7.5

Krav som oppstår som direkte eller indirekte følge av: Streik, lockout, arrestasjoner, konkurser, beslag eller andre inngrep fra offentlig myndighet.

### 13.7.6

Eventuelle utgifter etter hjemkomst til Norge (se pkt. 3.1.3).

### 13.7.7

Erstatningskrav som dekkes av annen forsikring. Dette unntaket gjelder ikke ulykkesdekning.

### 13.7.8

Forsikringen dekker ikke piloter og co-piloter under flyvning.

### 13.8 Dekning i tilfelle krig:

Forsikringen dekker ikke skader som har oppstått direkte eller indirekte som følge av krig eller krigshandlinger. Forsikringen dekker imidlertid inntil 30 dager fra starten av hendelsene nevnt i denne delen, da den sikrede var på ferie i et område som ble utpekt som fredelig før innreise. Begrensningene og unntakene i de øvrige vilkårene gjelder for fastsettelse av erstatning og beregning av erstatning. Berkley er ikke i noe tilfelle ansvarlig for skade ved krigsutbrudd eller alvorlig uro/opprør i områder hvor det er krig/uro når den sikrede kommer inn i området/landet, med mindre dette er avtalt og angitt i forsikringsbeviset.

### 13.9 Håndtering av klager

Kontakt først Berkley dersom du ønsker å klage. Klager som ikke blir innvilget og som omhandler forsikringsavtalen, kan rettes videre til Finansklagenemda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

### 13.10 Følgene av svik

Den som gjør seg skyldig i svik mot Selskapet mister ethvert erstatningskrav mot Selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hendelse, og Berkley kan si opp enhver forsikringsavtale med sikrede, jfr. FAL §§ 4-2, 4-3, 8-1 eller 13-2, 13-3 og 18-1.

### 13.11 Rapporteringsfrister og foreldelsesfrist

Tap/skade skal meldes til Berkley omgående, jf. Forsikringsavtaleloven §§ 4-10 eller 13-11. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede ble kjent med de forhold som tilsier det, jf FAL-loven §§ 8-5 eller 18-5. Den sikredes krav er foreldet etter bestemmelsene i §§ 8-6 eller 18-6 i FAL-loven. Berkley er fri for ansvar dersom den sikrede ikke har reist søksmål eller bedt om en nemndshøring innen seks måneder etter at den sikrede ble skriftlig varslet om at selskapet ikke anser seg ansvarlig og samtidig har han eller hun blitt påminnet om fristen, lengden og konsekvensene av manglende etterlevelse, jf FAL-forsikringsloven §§ 8-5, 18-5, 20-1.

### 13.12 Maksimal forsikringssum – samlet erstatning ved ett skadetilfelle

De i vilkårene oppførte forsikringssummer og delsummer for de enkelte dekningsberettiget skadetilfelle under de respektive ordninger. For ett og samme skadetilfelle dekker Berkley samlet maksimalt kr 50 millioner pr. hendelse for alle som er forsikret i Selskapet, uavhengig av hvor mange forsikrede som rammes av forsikringstilfellet og hvilken dekning som berøres. Med skadetilfelle menes alle skader som er forårsaket av samme hendelse, og de skader som oppstår som følge av den samme hendelsen. Overstiges maksimalgrensen pr. skadetilfelle, må alle de sikrede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

### **13.13 Renter av erstatningsbeløp**

Den sikrede har krav på renter etter reglene i § 8-4 eller § 18-4 i forsikringsavtaleloven av 16 juni 1989 nr 69 (FAL).

### **13.15 PERSONOPPLYSNINGSLOVEN – PERSONVERNFORORDNINGEN (GDPR)**

Vi behandler dine personopplysninger i samsvar med personvernforordningen (GDPR), annen gjeldende lovgivning og offentlige forskrifter. GDPR gjelder i hele EU og har som mål å beskytte ditt personvern, noe vi også ønsker å beskytte i vår virksomhet. Personopplysningene vi samler inn om deg er nødvendige for at vi skal kunne administrere forsikringen, oppfylle våre kontraktsforpliktelser og oppfylle de ønsker du har som kunde. Opplysninger som kan vurderes inkluderer for eksempel navn, adresse, personnummer, telefonnummer, e-postadresse og forsikringsrelaterte personopplysninger.

Dataene vil også bli brukt til å evaluere og ta beslutninger om innhold og utforming av forsikringer samt til markedsanalyse. For slike formål kan vi utlevere personopplysninger til selskaper som vi samarbeider med. I tilfeller der vi har plikt til å gi opplysninger til myndigheten, vil vi utlevere opplysningene myndigheten ber om innsyn. Dataene vil også bli brukt til å gi deg informasjon om våre tjenester generelt. Hvis du ønsker informasjon om hvilke opplysninger vi har om deg, har du rett til å bestille en kopi av dem. Du har også rett til å motta ytterligere informasjon om hvordan dine personopplysninger behandles. Opplysningene innhentes vanligvis fra deg som kunde, men innhentes også fra forsikringsformidlere. Opplysningene kan også hentes eller suppleres og oppdateres fra myndighetenes registre. Dataene lagres ikke lenger enn nødvendig for formålene. For fullstendig informasjon om behandling av personopplysninger, vennligst besøk [www.berkleyforsakring.no](http://www.berkleyforsakring.no).

### **13.16 FOSS-skaderegistrering**

Forsikringsgiver har, om ønskelig, rett til å registrere alle skader som rapporteres i forbindelse med denne forsikringen i forsikringsselskapenes sentrale skaderegister, FOSS. Registeret brukes bare i forbindelse med skadebehandling.

### **13.17 Force majeure**

Berkley er ikke ansvarlig for tap som kan oppstå hvis kravundersøkelsen, utbetalingen av erstatning eller restaurering av skadet eiendom blir forsinket på grunn av krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, revolusjon og opprør, eller på grunn av arbeidsmarkedskonflikt, konfiskering eller nasjonalisering, rekvisisjon, ødeleggelse av eller skade på eiendom etter ordre fra regjering eller myndighet. Forbeholdet om arbeidsmarkedskonflikt gjelder også dersom Berkley har initiert eller er gjenstand for konfliktrelaterte handlinger.

### **13.18 Sanksjoner, restriksjoner eller forbud pålagt av FN, EU, Storbritannia eller USA**

Under ingen omstendigheter vil W. R. Berkley Insurance Nordic NUF gi kompensasjon, dekning eller andre fordeler som kan føre til at selskapet handler i konflikt med de til enhver tid gjeldende sanksjoner, restriksjoner eller forbud, som pålagt av FN, EU, Storbritannia eller USA.

### **13.19 Lovvalg og jurisdiksjon:**

#### **13.19.1**

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen i den utstrekning denne ikke er i strid med lov nr 111 av 27 november 1992 om lovvalg i forsikring, eller annen avtale er inngått.

#### **13.19.2**

Twister i henhold til forsikringsavtalen avgjøres av norske domstoler, med mindre det er i strid med ufravikelige regler i gjeldende lovgivning, eller annen avtale er inngått.

### **13.20 Annen forsikring**

Hvis, på det tidspunktet tap eller skade som er forsikret av dette sertifikatet, det er noen annen forsikring mot slikt tap eller skade eller noen del av denne, skal garantisten være ansvarlig i henhold til dette sertifikatet kun for denne forholdsmessige andelen av tapet eller skaden. (Bestemmelsen anvendes når saken avgjøres etter utenlandsk rett).

### **13.21 Valuta**

Premiebeløp, forsikringssummer, erstatningsbeløp mv, som springer ut av forsikringsavtalen, regnes i norske kroner (NOK) dersom ikke annet fremgår av vilkår eller forsikringsbevis.