Sparebanken Norge

Sparebanken Norge

Organisasjonsnummer: 832554332

Avtale om betalingskort og andre kortbaserte betalingsinstrumenter (debet) til barn og ungdom

Del E av kontoavtalen
Bankens eksemplar

Avtalevilkår for betalingskort og andre kortbaserte betalingsinstrumenter (debet) til barn og ungdom

Innholdsfortegnelse

1. Kort beskrivelse av tjenesten
2. Avtaleinngåelse og krav om samtykke fra verge
3. Informasjon om bruk av betalingskort mv.
4. Priser og prisinformasjon
5. Utstedelse av betalingskort og personlig kode
6. Betalingskortets gyldighetsperiode. Fornyelse
7. Vern om betalingskort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap
8. Bruk av betalingskortet
9. Belastningsgrenser mv.
10. Kontobelastning
11. Kansellering av betalingsoppdrag
12. Egenkontroll
13. Disponibelt beløp
14. Ansvar ved bruk som ikke er godkjent
15. Foreldres ansvar
16. Reklamasjon. Tilbakeføring
17. Bankens sperring av betalingskort av sikkerhetsmessige årsaker mv.
18. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende

Tilleggsvilkår for betalingsinstrument til barn og ungdom mellom 13 og 18 år.

1. Kort beskrivelse av tjenesten

Tjenesten gir kontohaver tilgang på betalingskort og andre kortbaserte betalingsinstrumenter utstedt av banken som kan benyttes for betaling av varer og tjenester, for uttak, og dersom banken tilbyr det, innskudd av kontanter, samt innenfor andre bruksområder etter nærmere angivelse, med direkte belastning, eventuelt godskriving, av den konto som betalingskortet er knyttet til.

Med betalingskort menes betalingskort og andre kortbaserte betalingsinstrumenter, for eksempel virtuelle kort og prosedyrer som gjør det mulig å bruke betalingskort i applikasjon på mobiltelefon, smartklokke eller annet digitalt utstyr.

Betalingskort har ulike egenskaper og bruksområder etter nærmere angivelse, jf. punkt 3 *Informasjon om bruk av betalingskort mv.* Kontohaver skal normalt bekrefte betalingen med personlig sikkerhetsinformasjon. I enkelte brukssituasjoner kan et betalingskort også brukes uten personlig sikkerhetsinformasjon. I personlig sikkerhetsinformasjon inngår for eksempel personlig kode, PIN, fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning.

Ved bruk av betalingskort for Visa/Mastercard for netthandel gjelder særlige regler om rett til i visse tilfeller å få tilbakeført belastet beløp dersom varen eller tjenesten ikke leveres, er skadet eller er en annen enn den som ble bestilt, se vedlegg.

Innestående på kontoen skal være midler som den mindreårige har rett til å råde over på egen hånd (frie rådighetsmidler). Kontohaver må følge de til enhver tid gjeldende regler om bruk av betalingskortet.

2. Avtaleinngåelse og krav om samtykke fra verge

Avtalen gjelder bruk av betalingskort til barn og ungdom opp til 18 år, og inkluderer tilleggsvilkår for barn og ungdom mellom 13 og 18 år. I tillegg til disse avtalevilkårene gjelder kontoavtalen som er inngått med banken, herunder Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester. Ved eventuell motstrid går avtalevilkårene her foran Generelle vilkår for innskudd og betalingstjenester.

Inngåelse av avtale om bruk av betalingskort forutsetter skriftlig samtykke fra kontohavers verge med mindre kunden er over 15 år og midlene er til fri rådighet. Samtykket fra vergen(e) må også omfatte bruk av betalingskortet uten personlig sikkerhetsinformasjon.

Vergen(e) bekrefter ved sitt samtykke at:

a) Kontohaver får disposisjonsrett til midler som er eller blir godskrevet den konto som betalingskortet er knyttet til
b) Kontohaver gis rett til å benytte betalingskortet til kjøp av varer og tjenester, eventuelt uten personlig sikkerhetsinformasjon, eksempelvis ved kontaktløs betaling. Samtykket er gitt innenfor de uttaks- og belastningsgrenser som er fastsatt for betalingskortet
c) Kontohaver og vergen(e) har mottatt skriftlig informasjon, regler og instruksjoner om bruk av betalingskortet og at dette vil bli gjennomgått sammen med kontohaver, jf. pkt. 3
d) de fastsatte meldingsrutiner vil bli fulgt ved eventuelt tap av betalingskortet og/eller personlig sikkerhetsinformasjon, og/eller mobil enhet som betalingskortet er knyttet til, jf. pkt. 7.
e) Foreldrene er kjent med sitt ansvar for sine barns skadevoldende handlinger, jf. pkt. 15.

En verge kan alene tilbakekalle kontohavers disposisjonsrett til kontoen og bruk av betalingskortet ved henvendelse til banken.

3. Informasjon om bruk av betalingskort mv.

I informasjon, regler og instruksjoner som kontohaver og vergen(e) mottar, skal kontohaver og vergen(e) særlig merke seg:

a) betalingskortets bruksområder
b) hvilke situasjoner betalingskortet kan brukes uten personlig kode eller annen personlig sikkerhetsinformasjon eller signatur samt hvilke krav som kan belastes kontohavers konto som følge av slik bruk
c) hvordan kontohaver skal legitimere seg ved bruk av betalingskortet innenfor de ulike bruksområder
d) oppbevaring av betalingskort, personlig kode eller annen personlig sikkerhetsinformasjon og/eller mobil enhet som betalingskortet er knyttet til, samt råd om hvilke koder som ikke bør velges
e) de uttaks- og belastningsgrenser som er fastsatt for den eller de bruksområder hvor betalingskortet kan benyttes til
f) fremgangsmåten ved melding av tap av betalingskortet, personlig kode/ sikkerhetsinformasjon og/eller mobil enhet som betalingskortet er knyttet til og sperring av betalingskortet i den forbindelse
g) kontohavers og vergen(e)s/foreldrenes ansvar og risiko ved ikke godkjente betalingstransaksjoner.

Vergen(e) skal gjennomgå avtalen og mottatt informasjon, regler og instruksjoner sammen med kontohaver. I den forbindelse skal vergen(e) understreke nødvendigheten av at betalingskortet ikke skal overlates til uvedkommende og at personlig kode og personlig sikkerhetsinformasjon ikke skal gjøres kjent for andre.

Vergen(e) kan etter avtale med banken få innsyn i kontoforholdet og eventuelt tilsendt kontoinformasjon.

Bl.nr. F46.006.11 Copyright SPAMA 2023.01.01. (v. 2023.01.01.)

4. Priser og prisinformasjon

Kostnader ved å etablere, ha og bruke betalingskortet fremgår av bankens gjeldende prisliste, kontoinformasjon og/eller opplyses på annen egnet måte.

Ved bruk av betalingskortet i annen valuta enn den kontoen lyder på, blir transaksjonsbeløpet omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner samme dag som beløpet avregnes mellom utenlandsk bank og kontohavers bank. Hvilken dag omregning skjer avhenger av hvor raskt det utenlandske brukerstedet, eventuelt brukerstedets bankforbindelse, sender transaksjonen til oppgjør. Ved omregningen brukes markedskursen for kjøp/salg av valuta pluss en omregningsavgift.

5. Utstedelse av betalingskort og personlig kode

Banken vil utstede betalingskort for bruk i f.eks. betalingsterminaler, minibanker og andre betalingsløsninger. Dersom banken krever det, skal betalingskortet signeres av kontohaver og aktiveres av kontohaver (verge) ved mottagelsen av betalingskortet. Aktivering kan også skje ved første gangs bruk.

Kontohaver vil bli tildelt, eventuelt gis mulighet til å velge, en personlig kode og/eller eventuelt annen personlig sikkerhetsinformasjon. Banken skal ha tilfredsstillende rutiner for utsendelse/utlevering av betalingskort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon til kontohaver.

Ved opphør av konto- og/eller avtaleforholdet eller banken på annet saklig grunnlag forlanger det, skal kontohaver straks tilbakelevere, makulere eller deaktivere betalingskortet. Betalingskortet vil bli sperret for videre bruk.

6. Betalingskortets gyldighetsperiode. Fornyelse

Betalingskort kan utstedes for en bestemt gyldighetsperiode. Før utløpsdato vil kontohaver få fornyet eller tilsendt nytt betalingskort, med mindre kontohaver er blitt 13 år eller avtalen er brakt til opphør av kontohaver (verge(r)) eller banken. Ved fylte 13 år vil kontohaver få tilsendt ungdomskort på de betingelser som gjelder for dette.

7. Vern om betalingskort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap

Betalingskortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Kontohaver må påse at uvedkommende ikke får tilgang til betalingskortet og vise alminnelig aktsomhet ved oppbevaring av mobiltelefon, annen digital enhet eller annet utstyr som betalingskortet er knyttet til eller dersom kontohaver lar andre bruke den.

Kontohaver skal bruke betalingskortet i samsvar med vilkår for utstedelse og bruk. Kontohaver skal følge de til enhver tid gjeldende regler og instruksjoner om bruk, oppbevaring, vern om personlige koder/sikkerhetsinformasjon (for eksempel BankID), fremgangsmåte for varsel om tap og uberettiget tilegnelse/bruk mv.

Kontohaver skal ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte personlig kode og/eller annen personlig sikkerhetsinformasjon knyttet til betalingskortet. De personlige kodene/sikkerhetsinformasjonen må ikke røpes eller tilgjengeliggjøres for noen, heller ikke overfor politiet, banken, familiemedlemmer eller verger. For øvrig skal kodene/sikkerhetsinformasjonen ikke brukes under slike forhold at andre kan se eller gjøre seg kjent med dem. Personlig kode/sikkerhetsinformasjon skal huskes. Dersom personlig kode/sikkerhetsinformasjon likevel må skrives ned, skal det gjøres på en slik måte at andre enn kontohaveren ikke kan forstå hva notatet gjelder. Slikt notat må ikke oppbevares nært til betalingskortet eller mobil enhet som betalingskortet er knyttet til.

Kontohaver/verge skal varsle banken eller bankens utpekte medhjelper uten ugrunnet opphold dersom kontohaver blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget bruk eller tilegnelse av personlig kode/sikkerhetsinformasjon, betalingskortet eller mobiltelefon eller annen digital enhet eller annet utstyr som betalingskortet er knyttet til, at uvedkommende har fått kjennskap til personlig kode og/eller annen sikkerhetsinformasjon eller på uautorisert bruk. Kontohaver/verge skal benytte de meldingsmuligheter banken har stilt til disposisjon, og for øvrig bistå på en slik måte at betalingskortet så raskt som mulig blir sperret.

Når varselet er mottatt, skal banken hindre enhver videre bruk av betalingskortet. Banken skal gi kontohaver/verge en bekreftelse på at varsel er gitt og tidspunktet for dette samt sørge for at kontohaver i 18 måneder fra varsel er gitt kan dokumentere å ha foretatt slik varsling. Banken vil ikke kreve vederlag for slik varsling.

Kontohaver/verge skal uten ugrunnet opphold melde fra til banken dersom betalingskortet eller mobiltelefon, annen digital enhet eller annet utstyr som betalingskortet er knyttet til, kommer til rette.

8. Bruk av betalingskortet

Ved bruk belastes den konto som betalingskortet er knyttet til.

Kortet kan ha ett eller flere varemerker; f.eks. BankAxept, Visa eller Mastercard, som står på kortet og betyr betaling med ulike kortordninger. Dersom kortet støtter flere kortordninger og brukerstedet tilbyr flere enn en av dem, har kortholder rett til å velge hvilken som skal brukes på brukerstedet.

Kontohaver skal normalt benytte personlig sikkerhetsinformasjon. Betalingskortet kan benyttes uten personlig sikkerhetsinformasjon eller signatur, for eksempel ved kontaktløse betalinger.

9. Belastningsgrenser mv.

Betalingskortet kan benyttes innenfor avtalte uttaks- og belastningsgrenser, for eksempel pr. belastning, pr. tidsperiode og totalt beløp. Ved fastsettelse av slike uttaks- og belastningsgrenser skal det legges vekt på den mindreåriges alder, modenhet og behov. Belastningsgrensene kan være avhengige av bruksområde, hvilket betalingskort som benyttes og om betalingskortet benyttes med eller uten personlig kode og/ eller annen sikkerhetsinformasjon.

Banken kan med to måneders varsel til kontohaver/verge endre bruksområder og belastningsgrenser. Såfremt sikkerhetsmessige forhold gjør det nødvendig kan banken uten forhåndsvarsel begrense betalingskortets bruksområde, senke de ulike belastningsgrenser og foreta andre endringer i sikkerhetsinformasjon eller lignende. Banken skal snarest mulig varsle kontohaver/verge om forholdet.

10. Kontobelastning

Ved bruk av betalingskortet vil kontohavers konto normalt bli belastet straks. Banken kan ikke belaste kontoen senere enn 6 måneder etter at betalingskortet er brukt, med mindre kontohaver har samtykket i den senere kontobelastningen. Banken kan likevel inndrive transaksjonsbeløpet etter alminnelige regler om inndrivelse av pengekrav.

11. Kansellering av betalingsoppdrag

Betaling har skjedd når en betalingsoppdraget er godkjent av kontohaver og akseptert av betalingssystemet. Kontohaver kan ikke stanse eller kansellere (tilbakekalle) transaksjonen etter dette tidspunktet.

12. Egenkontroll

Kontohaver/verge bør følge med på belastninger på kontoen for å kunne oppdage eventuelle uriktige belastninger. Kontohaver/verge må melde fra til banken snarest mulig og senest innen 13 måneder etter belastningstidspunktet, dersom opplysningene fra banken ikke er i samsvar med det kontohaver/verge mener er riktig.

13. Disponibelt beløp

Kontohaver har ikke rett til å belaste kontoen for større beløp enn det som på belastningstidspunktet er disponibelt. Dersom kontohaver forsettlig belaster kontoen med mer enn disponibelt beløp, plikter kontohaver i overensstemmelse med skadeserstatningsloven § 1-1 å erstatte bankens tap, for så vidt det finnes rimelig under hensyn til kontohavers alder, utvikling, utvist adferd, økonomisk evne og forholdene ellers.

14. Ansvar ved bruk som ikke er godkjent

En betalingstransaksjon anses som godkjent bare dersom betaleren har gitt sitt samtykke til betalingstransaksjonen på den måten som er avtalt mellom kontohaver og banken. Dette gjelder også dersom samtykke til betalingstransaksjonen er gitt via betalingsmottakeren. Banken er ansvarlig for tap som skyldes en ikke godkjent betalingstransaksjon med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor.

Kontohaver svarer uten hensyn til skyld med inntil kr 200 for tap ved ikke godkjent betalingstransaksjon som skyldes bruk av et tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingskort. Kontohaver svarer likevel ikke med en slik egenandel hvis kontohaver ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelsen på forhånd, og heller ikke har opptrådt svikaktig. For ikke godkjente betalingstransaksjoner som skyldes at kontohaver forsettlig har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser i punkt 7 *Vern om betalingskort og personlig kode/ sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap* slik at kontohaver måtte forstå at misligholdet kunne innebære en nærliggende fare for at betalingskortet kunne bli misbrukt, svarer kontohaver med inntil kr 1200.

Kontohaver svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingskort etter at kontohaver/ verge har varslet banken i samsvar med punkt 7 *Vern om betalingskort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap*, med mindre kontohaver har opptrådt svikaktig. Kontohaver er heller ikke ansvarlig for tap hvis banken ikke har sørget for at kontohaver/ verge kan foreta slik varsling, ikke har krevd sterk kundeautentisering der kontohaver har initiert betalingstransaksjonen, eller hvis kontohaver ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelsen på forhånd.

Dersom kontohaver har opptrådt svikaktig svarer kontohaver uansett for hele tapet.

Dersom kontohaver nekter for å ha godkjent en betalingstransaksjon, skal bruken av betalingskortet ikke i seg selv anses som tilstrekkelig bevis for at kontohaver har samtykket til transaksjonen, eller for at kontohaver har opptrådt svikaktig eller forsettlig eller grovt uaktsomt unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 7 *Vern om betalingskort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap*. Det er banken som må bevise at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og at systemet ikke er rammet av teknisk svikt eller annen feil. Banken skal legge frem eventuell dokumentasjon for å kunne bevise at det foreligger svikaktig opptreden, forsett eller grov uaktsomhet fra kundens side.

Ved vurdering av om kontohaver kan holdes ansvarlig etter reglene ovenfor og eventuelt ved fastsettelse av erstatningsbeløpets størrelse, vil det bli tatt rimelig hensyn til kontohavers alder, utvikling, utvist adferd, økonomisk evne og forholdene ellers, jf. prinsippene i skadeserstatningsloven § 1-1.

Kontohavers ansvar etter dette punkt kan reduseres etter reglene i finansavtaleloven § 4-31.

15. Foreldres ansvar

Etter skadeserstatningsloven § 1-2 nr. 1 plikter foreldre å erstatte skade voldt av barn og ungdom under 18 år, så fremt de har latt det mangle på tilbørlig tilsyn eller på annen måte ikke har gjort det som etter forholdene er rimelig å kreve av dem for å hindre skadeforvoldelse.

Foreldre er uansett egen skyld ansvarlig for inntil kr 5.000 pr skadetilfelle som følge av kontohavers skadevoldende handlinger, jf. skadeserstatningsloven § 1-2 nr. 2. Ansvaret er imidlertid begrenset til et beløp tilsvarende de belastningsgrenser som gjelder for betalingskortet, med mindre kontohaver har utvist eller medvirket til svik mot banken.

16. Reklamasjon. Tilbakeføring

Bestrider kontohaver å ha godkjent en betalingstransaksjon skal banken dokumentere at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller annen feil.

Bestrider kontohaver etter dette å ha ansvar for en belastning etter ansvarsreglene i pkt. 14, skal banken straks og senest innen utgangen av den påfølgende virkedagen tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kontohaver/vergen(e) setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at kontohaver ble kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Plikten til tilbakeføring gjelder ikke dersom kontohaver/vergen(e) skriftlig har erkjent ansvar for belastningen, eller banken har rimelige grunner til mistanke om svik og innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kontohaver/ vergen(e) har anlagt søksmål eller brakt saken inn for Finansklagenemnda. Blir saken avvist av nemnda eller en domstol, løper en ny frist på fire uker, fra den dagen banken ble kjent med avvisningen.

Plikten til tilbakeføring etter første avsnitt gjelder ikke for kontohavers egenandel på kr 200.

Tilbakeføringsplikten gjelder heller ikke feilregistreringer på brukerstedet som kontohaver selv burde oppdaget ved bruk av betalingskortet i forbindelse med betalingen for varen eller tjenesten. Slike reklamasjoner må rettes mot selgeren (brukerstedet). Banken påtar seg ikke ansvar for kjøpte varers eller tjenesters kvalitet, beskaffenhet eller levering, med mindre annet er bestemt i eller i medhold av lov.

Dersom kontohaver/vergen(e) mistenker at kontohaver er blitt utsatt for et straffbart forhold i forbindelse med kontobelastningen, kan banken kreve at kontohaver/vergen(e) anmelder forholdet til politiet.

Kontohaver/Vergen(e) skal gi banken en skriftlig redegjørelse om forholdene ved enhver tapssituasjon.

Dersom det etter tilbakeføring blir klart at kontohaver likevel er ansvarlig for belastningen, kan banken foreta retting ved å gjenbelaste kontoen.

17. Bankens sperring av betalingskort av sikkerhetsmessige årsaker mv.

Uavhengig av om banken har mottatt varsel fra kontohaver etter punkt 7 *Vern om betalingskort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap*, kan banken sperre betalingskortet dersom det foreligger saklig grunn, herunder hvis banken antar at det er konkret fare for misbruk enten av kontohaver selv eller av en uberettiget tredjeperson, det oppdages sikkerhetsmessige svakheter ved betalingskortet eller andre forhold knyttet til betalingskortets sikkerhet eller dersom det er mistanke om at tjenesten generelt kan bli utsatt for uberettiget bruk, svindelforsøk eller svikaktig bruk. Banken skal varsle kontohaver/vergen(e) om sperringen og årsaken til denne. Slikt varsel skal gis før betalingskortet sperres, eller, dersom dette ikke er mulig, umiddelbart etter sperringen. Dersom et varsel vil skade saklig begrunnede

sikkerhetshensyn eller stride mot lov eller bestemmelser fastsatt i medhold av lov, kan banken unnlate å gi slikt varsel. Sperring kan også utøves ved kontohavers død eller konkurs, eller ved oppsigelse, heving eller avvikling, se kontoavtalens generelle vilkår.

18. Teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende

Banken er ansvarlig for kontohavers tap dersom kontoen uberettiget er belastet som følge av teknisk svikt, konteringsfeil eller lignende omstendigheter, herunder slike feil oppstått på brukerstedet. Dersom kontohaver/vergen(e) påberoper teknisk svikt i betalingssystemet, skal banken sannsynliggjøre at systemet fungerte som det skulle i det aktuelle tidsrom.

Banken er uten ansvar dersom betalingskortet ikke kan benyttes som følge av driftsstans i betalingssystemet, minibanken er tom for sedler eller lignende, med mindre banken har opptrådt uaktsomt. Slikt uaktsomhetsansvar er dog begrenset til kontohavers direkte tap.

Tilleggsvilkår for betalingskort til barn og ungdom mellom 13 og 18 år.

19. Avtaleinngåelse og krav om samtykke fra verge

Der avtalen krever vergen(e)s samtykke, bekrefter vergen(e) ved dette at:

Kontohaver gis rett til å benytte betalingskortet til kjøp av varer og tjenester, herunder for handel på internett og kontaktløs betaling uten personlig sikkerhetsinformasjon. Samtykket er gitt innenfor de uttaks- og belastningsgrenser som er fastsatt for betalingskortet.

Kontohaver kan etter fylte 13 år benytte betalingskortet for handel på internett og vergen(e) er innforstått med at dette innebærer og skal særlig merke seg at:

(i) Kjøp på internett kan bli forskuddsbetalt og inngåtte avtaler kan anses forhåndsgodkjent av verge når betalingskortet benyttes for handel på internett med den risiko dette representerer
(ii) I hvilken utstrekning brukersteder har anledning til å reservere beløp på kontoen i forbindelse med bestilling av varer og tjenester
(iii) Selger/betalingsmottaker ikke kan se at kunden er mindreårig og at samtykket kan bli likestilt med etterfølgende godkjenning av kjøpsavtale (avtalen blir gyldig uten hensyn til umyndig avtalepart)
(iv) Banken ikke kan holdes ansvarlig for tap som følge av at betalingskortet er benyttet til handel på internett, herunder tap påført selger/ betalingsmottaker dersom avtale bestrides på grunnlag av umyndighet.

For kontohaver som ikke har fylt 15 år kan en verge alene tilbakekalle kontohavers disposisjonsrett til kontoen og bruk av betalingskortet ved henvendelse til banken.

20. Bruk av betalingskortet ved handel på internett

Ved bruk av betalingskortet til kjøp av varer og tjenester på internett, benyttes i denne sammenheng kortets påtrykte nummer. Kontohaver skal normalt bekrefte betalingen med personlig sikkerhetsinformasjon, men betalingskortet kan benyttes uten personlig sikkerhetsinformasjon i enkelte tilfeller.

21. Oppdatering av kortopplysninger

Banken vil oversende oppdaterte kortopplysninger til Visa (Mastercard der det er aktuelt) for oppdatering hos innløser og brukersteder slik at faste og løpende betalinger tilknyttet det utløpte kortet kan opprettholdes basert på de nye kortopplysningene. Dersom kontohaver/verge ikke ønsker slik automatisk oppdatering kan kontohaver/verge kontakte banken.

22. Disponibelt beløp

Dersom kontohaver uaktsomt eller forsettlig belaster kontoen med mer enn disponibelt beløp, plikter kontohaver i overensstemmelse med skadeserstatningsloven § 1-1 å erstatte bankens tap, for så vidt det finnes rimelig under hensyn til kontohavers alder, utvikling, utvist adferd, økonomisk evne og forholdene ellers.

23. Ansvar ved bruk som ikke er godkjent

En betalingstransaksjon anses som godkjent bare dersom betaleren har gitt sitt samtykke til betalingstransaksjonen på den måten som er avtalt mellom kontohaver og banken. Dette gjelder også dersom samtykke til betalingstransaksjonen er gitt via betalingsmottakeren. Banken er ansvarlig for tap som skyldes en ikke godkjent betalingstransaksjon med mindre annet følger av bestemmelsene nedenfor. Kontohaver svarer med inntil kr 450 for tap ved ikke godkjent betalingstransaksjon som skyldes bruk av et tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingskort. Kontohaver svarer likevel ikke med en slik egenandel hvis kontohaver ikke kunne ha oppdaget tapet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelsen på forhånd, og heller ikke har opptrådt svikaktig.

Kontohaver svarer med inntil kr 12000 ved ikke godkjente betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at kontohaver ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter punkt 7 *Vern om betalingskort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap*. Dersom tapet skyldes at kontohaver forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene etter punkt 7 *Vern om betalingskort og personlig kode/sikkerhetsinformasjon. Melding ved tap* slik at kontohaver måtte forstå at misligholdet kunne innebære en nærliggende fare for at betalingskortet kunne bli misbrukt, skal kontohaver bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at kontohaver har opptrådt svikaktig.

24. Reklamasjon. Tilbakeføring

Bankens plikt til tilbakeføring gjelder ikke for kontohavers egenandel på kr 450.

25. Særlige vilkår for netthandel med Visa-delen av betalingskortet

25.1 Virkeområde

Disse særlige vilkår kommer til anvendelse for kontohavers bruk av Visa-delen av sitt betalingskort til kjøp av varer eller tjenester over internett.

25.2 Rett til å få tilbakeført belastet beløp i visse tilfeller

Dersom kontohaver har benyttet Visa-delen av sitt betalingskort ved netthandel, har kontohaver i følgende tilfeller rett til å få tilbakeført belastet beløp fra banken:

a) Dersom kontohaver ikke mottar den vare som er bestilt, eller dersom kontohaver ikke mottar den tjeneste som er bestilt og dette skyldes tjenesteyters manglende evne eller vilje til å levere.
Dersom leveringsdato for varen eller tjenesten ikke er spesifisert, må kontohaver vente 15 kalenderdager fra transaksjonsdato før krav kan rettes mot banken.

Kontohaver kan ikke rette krav mot banken dersom manglende levering av vare skyldes at varen holdes tilbake av tollmyndighetene i kontohavers land.
Kontohaver kan heller ikke rette krav mot banken dersom manglende levering av en tjeneste skyldes at kontohaver ikke har avbestilt en hotell- eller bilutleietjeneste innen tjenesteyterens fastsatte avbestillingsfrist.

b) Dersom den vare som mottas er skadet eller ødelagt når kontohaver mottar varen.
Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra den dato varen er returnert til selger før krav kan rettes mot banken.

c) Dersom den vare som mottas er en annen vare enn den kontohaver opprinnelig bestilte.
Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra den dato varen er returnert til selger før krav kan rettes mot banken.

d) Dersom selger/tjenesteyter ikke tilbakebetaler kontohaver i tråd med en tilbakebetalingserklæring som selger/tjenesteyter har avgitt, og som tilfredsstiller Visa Europes regelverk (benevnt som en «Credit Transaction Receipt» i Visa Europes regelverk), eller dersom kontohaver returnerer en vare eller avbestiller en vare eller tjeneste i samsvar med de vilkår selger/tjenesteyter har satt for retur/ avbestilling og selger/ tjenesteyter ikke avgir en tilbakebetalingserklæring slik selger har plikt til etter Visa Europes regelverk.

Kontohaver må vente 15 kalenderdager fra gyldig tilbakebetalingserklæring ble avgitt, eventuelt 15 kalenderdager fra varen/tjenesten ble returnert/avbestilt, før krav kan rettes mot banken.

Kontohaver kan ikke rette krav mot banken ved innsigelser til den leverte varen eller tjenestens kvalitet.

25.3 Forsøk på løsning med selger, dokumentasjon, reklamasjonsfrister mv.

Før kontohaver kan rette et krav om tilbakeføring mot banken, må kontohaver ha forsøkt å løse situasjonen direkte med selger eller tjenesteyter.

Det påligger kontohaver å sannsynliggjøre at vilkårene for tilbakeføring er til stede. Banken kan, før tilbakeføring av beløp foretas, kreve at kontohaver i den utstrekning som er rimelig fremskaffer den dokumentasjon som må anses nødvendig for å sannsynliggjøre dette.

Krav mot banken må framsettes uten ugrunnet opphold, og senest innen 60 dager etter transaksjonsdato for kjøpet. For tilbakeføring som kreves etter punkt 25.2 a), gjelder 60-dagersfristen fra det tidspunkt varen eller tjenesten skulle ha vært mottatt eller kontohaver ble klar over at varen eller tjenesten ikke ville bli mottatt, likevel slik at krav må fremsettes innen 480 dager fra transaksjonsdato for kjøpet.

Krav som fremsettes etter 60-dagersfristen, men innen 120 dager, kan dekkes så fremt banken kan få dekket kravet i henhold til Visa Europes regelverk. Banken har plikt til å bistå kontohaver og medvirke til at også krav framsatt i denne perioden kan oppnå dekning.

25.4 Ansvarsbegrensning

Bankens ansvar er begrenset til det beløp i norske kroner som er trukket fra kontohavers konto ved transaksjonen. Ved ikke mottatt vare eller tjeneste, er bankens ansvar dessuten begrenset til den ikke mottatte del av ordren.

Ved retur av skadet eller feil vare, er bankens ansvar dessuten begrenset til den ubrukte del av varen.

25.5 Tilleggsopplysninger om bruk av Visa-delen av betalingskortet i andre tilfeller

Kontohaver kan, gjennom Visa Europes regelverk, være tilgodesett visse rettigheter tilknyttet bruk av Visa-delen av sitt betalingskort som rekker videre enn de rettigheter som direkte framgår av avtalen mellom Kontohaver og banken. Ved feilbelastning eller andre uregelmessigheter tilknyttet bruk av Visa-delen av betalingskortet skal kontohaver omgående ta opp forholdet overfor banken, for å ivareta sine interesser i så måte.