

Forsikringsbevis Sparebanken Vest Kredittkort

Utskriftsdato:**Reiseperiode:****Forsikringsnummer:** 30509493**Forsikringsperiode:** Fra den 1. januar 2024**Forsikringselskap:** Gouda Reiseforsikring**Forsikringstaker:** Sparebanken Vest, ORG.nr. 832 554 332**Forsikringsgiver:** Forsikringsgiver er Gjensidige Forsikring ASA, ORG-nr. 995 568 217. Gouda Reiseforsikring er en del av Gjensidige Forsikring ASA.**Forsikringsvilkår:** 637.2

Forsikringsselskapenes eget skaderegister – FOSS

Alle skader som blir meldt til et forsikringsselskap registreres også i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister (FOSS). Ved registrering av skade får forsikringsselskapet automatisk en oversikt over alle skader som er meldt til registeret på samme kunde, også skader meldt til andre forsikringsselskaper. Det er ikke mulig for selskapene å hente ut informasjon fra registeret annet enn ved registrering av skade. Registeret er ikke tilgjengelig for andre. Registrerte skader skal slettes etter 10 år. Forsikringstakeren har innsynsrett i registeret etter Personopplysningsloven § 18. Dersom slikt innsyn ønskes, må skriftlig anmodning sendes FOSS.

Innholdet i forsikringsbeviset

Forsikringsbeviset gir en oversikt og spesifisering av den forsikring som er avtalt mellom forsikringsgiver og forsikringstaker. Det gjengir en kortfattet oversikt over de sikkerhetsforskrifter og ansvarsbegrensende forutsetninger som gjelder for den enkelte forsikring. Forsikringsbeviset må leses grundig, og forsikringstaker må spesielt sende oss melding dersom det oppdages at avtalen bygger på opplysninger som ikke er korrekte.

Kontakt

Akutt skade

Travel Assistance

Telefon: +45 33 15 60 60

Telefaks: +45 33 15 60 61

E-post: travelassistance@gjensidige.dk

Postadresse:

A.C. Meyers Vænge 9

2450 København SV Danmark

Ikke akutt skade

Travel Claims

Telefon: +47 21 40 85 00

E-post: travelclaims@gjensidige.no

Skader skal meldes på på www.gouda.no.

Forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder for kortinnehaveren og de personer som er nevnt i forsikringsbeviset som er medlem av norsk folketrygd med fulle rettigheter, har bostedsadresse i Norge registrert i folkeregisteret og som skal returnere til Norge etter reisen. Med kortinnehaver menes den person med kredittkortavtale som har sitt navn på kredittkortet som er etablert hos forsikringstaker.

Forsikringen gjelder kortinnehaver og følgende personer når minst 50 % av reisens transportkostnader er betalt med et gyldigt Sparebanken Vest Kredittkort før skadetilfellet inntreffer;

- Ektefelles/ registrerte partner/ samboer som er medforsikret må ha felles adresse med forsikringstaker, registrert i Folkeregisteret i Norge. Medforsikret samboer er ikke likestilt med ektefelle ved utbetaling av dødsfallerstatning. Dersom det ikke er oppnevnt noen begunstiget, skal erstatningen utbetales til forsikredes arvinger etter lov eller testament, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) § 15-1.
- Kortinnehaver og ektefelles/ registrerte partners/ samboers: Hjemmeboende ugifte barn/stebarn/fosterbarn som ikke er fylt 23 år. Med barn menes også kortinnehavers barn som lever sammen med den annen forelder.

Personer nevnt under bokstav a og b er omfattet av forsikringen uavhengig av om kortholder er med på reisen.

- Alternativt til familie gjelder forsikringen for kortinnehaver og inntil 3 medreisende. Er det mer enn 3 medreisende er de 3 yngste dekket. De medreisende må følge samme reiserute, reisetider og oppholdssteder som kortholder for å være forsikret. Når både husstandsmedlemmer og medreisende skal på samme reise, gjelder forsikringen først for husstanden, deretter for andre medreisende. Andre medreisende dekkes bare dersom antall husstandsmedlemmer er 3 eller færre, inntil 4 personer er forsikret inkludert kortinnehaver.

Forsikringen gjelder hvor og når

Forsikringen gjelder på reiser med vanlige samferdselsmidler, og under opphold i forbindelse med reisen, i hele verden. Forsikringen gjelder ikke på tjenestereiser. Ved reiser til områder der norsk Utenriksdepartement har utstedt reiseråd som følge av forhøyet risiko for krigs-/terrorhandlinger, fare for opprør eller lignende forstyrrelser av den offentlige orden, epidemier eller katastrofer, dekker forsikringen ikke for skader/tap som direkte forårsakes av slik risiko. Forsikringen gjelder kun når minst 50 % av reisens transportkostnader er betalt med et gyldigt Sparebanken Vest. Kredittkort før skadetilfelle inntreffer. Et kredittkort er betegnet som gyldigt når det utstedes av Sparebanken Vest og har vært (brukt til betaling eller til uttak av kontanter i minibank) innenfor siste 6 måneder.

Forsikringen gjelder på reiser av inntil 90 dagers varighet. Reisens varighet regnes fra den dag man reiser fra bostedsadressen i Norge, registrert i forsikringsbeviset, og til man er tilbake på samme sted, forutsatt at dette tidspunkt ligger innenfor det tidsrom som det er tegnet reiseforsikring for. Skal reisen vare lenger enn 90 dager, er det i forkant mulig å kontakte Gouda for å tegne en separat tilleggsforsikring for den resterende reiseperioden.

Forsikringen gjelder kun når minst 50 % av reisens transportkostnader er betalt/belastet med et gyldigt Sparebanken Vest Kredittkort før skadetilfelle inntreffer. Ved bruk av egen bil må minst 50 % av transport- og reiseutgiftene (drivstoff, ferje, overnatting etc.) være betalt med Sparebanken Vest Kredittkort før en skade inntreffer. Når en reise betales ved bruk av bonuspoeng ("frequent flyer program") regnes evt. flyskatt og andre avgifter/kostnader som transportkostnad. Betaling via kontantuttak i bank aksepteres ikke. Ved pakkereiser må minst 50 % av den totale reisekostnaden være betalt med Sparebanken Vest Kredittkort før en skade inntreffer.

Avbestillingsforsikringen gjelder fra det tidspunkt minst 50 % av reisens totale transportkostnader er betalt med Sparebanken Vest Kredittkort og opphører ved avreisetidspunktet.

Generelt gjelder at reisen må starte i Norden og at dagsreiser uten overnatting dekkes kun når det benyttes fly. For reiser med åpen retur og for reiser uten returbillett gjelder forsikringen de første 35 dager.

Følgende unntak gjelder:

Forsikringen dekker ikke skade som har oppstått direkte eller indirekte som en følge av krig eller krigslignende handlinger. Forsikringen dekker imidlertid opptil 30 dager fra starten av begivenhetene nevnt i dette punkt, når sikrede var på feriereise i et område som før innreise var betegnet som fredelig. Begrensningene og unntakene i vilkårene forøvrig gjelder ved erstatningsvurderingen og erstatningsberegningen. Gouda svarer ikke i noe tilfelle for skade ved utbrudd av krig eller alvorlig uro/opprør i områder hvor det er krig/uro når sikrede reiser inn i området/landet, så sant dette ikke er avtalt og angitt i forsikringsbeviset.

Samlet erstatning ved ett skadetilfelle

For ett og samme forsikringstilfelle dekker Gjensidige samlet maksimalt kr 50 million pr. hendelse, uavhengig av hvor mange sikrede som rammes av forsikringstilfellet og hvilken dekning som berøres. Med forsikringstilfelle menes alle skader som er forårsaket av samme hendelse, og de skader som oppstår som følge av den samme hendelsen. Overstiges maksimalgrensen pr. forsikringstilfelle, må alle de sikrede tåle en forholdsmessig reduksjon av erstatningsbeløpet.

Meldefrist ved skade

Tap/skade skal meldes Gouda omgående, jf. Forsikringsavtaleloven (FAL) §§ 4-10 eller 13-11. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kjennskap til de forhold som begrunner det, jf. FAL §§ 8-5 eller 18-5. Sikredes krav foreldes etter bestemmelsene i FAL §§ 8-6 eller 18-6. Gouda er fri for ansvar hvis sikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder etter at sikrede fikk skriftlig melding om at selskapet ikke anser seg ansvarlig og det samtidig er minnet ham eller henne om fristen, dens lengde og følgen av at den oversittes, jf. FAL §§ 8-5, 18-5, 20-1.

Klage

Dersom sikrede er misfornøyd med skadeoppjøret, kan Gouda kontaktes for en ny vurdering. Hvis klagen ikke blir innvilget kan sikrede klage til: Finansklagenemda, Postboks 53, 0212 Oslo.

Sikkerhetsforskrifter og vesentlige begrensninger/unntak

Reisegodsforsikring

Forsikringen har begrensninger og unntak som er inntatt i vilkårenes pkt.1.1-1.4.

Sikkerhetsforskrifter (pkt. 1.1) krever at sikrede skal:

- holde tilsyn med de sikrede gjenstander og påse at alle eiendeler tas med når man forlater et sted
- Når de sikrede gjenstander forlates, skal sikrede låse dører og se til at vinduer er lukket og forsvarlig sikret, for på den måten å hindre uvedkommende i å komme inn i motorkjøretøy, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel (som f.eks. telt)
- bære penger og pass på/med seg eller låse dem inn i fastmontert safe i bygning, eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkkelen skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende
- plassere gjenstander som er nevnt i vilkårets 1.2.3 (verdiggjenstander) og som ikke er i bruk, under lås. Dersom låst oppbevaring ikke er mulig, skal sikrede bære gjenstandene med seg. Nøkkel skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende. Dersom låst oppbevaring ikke er tilgjengelig skal sikrede bære gjenstandene med seg. Dersom slike gjenstander oppbevares i
- motorkjøretøy eller campingvogn, skal de plasseres i lukket hanske-rom eller låst bagasjerom/skiboks uten innsynsmulighet

- eller fjernes om kjøretøyet ikke har hanskerom/bagasjerom/skiboks
- ikke etterlate eiendelene i/på undervisningssted/båt/campingvogn, telt eller motorkjøretøy om natten, eller som er hensatt/forlatt for mer enn ett døgn. Natten defineres som tiden fra man forlater oppbevaringsstedet om dagen, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfeller kjøretøy/campingvogn/båt/telt som er forlatt mellom kl. 24.00 til kl. 06.00
- sørge for at gjenstandene er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert og sikret for å tåle den aktuelle transport. Elektronisk utstyr som medbringes i båt/kano/kajakk skal pakkes i vanntett emballasje
- ikke sende penger, smykker, armbåndsur, briller/solbriller, edelstener, edelt metall, foto-/video- og datautstyr, mobiltelefon, avspillingsutstyr for lyd, elektronisk utstyr, skjøre gjenstander og bederverlige varer som innsjekket bagasje

Reisesykeforsikring

Forsikringen dekker uventet akutt sykdom eller alvorlig ulykkesskade som oppstår på reisen. Dekningen har begrensninger og unntak som er inntatt i vilkårenes pkt. 2.2 og 2.3, og omfatter blant annet ikke utgifter som skyldes:

- kroniske eller kjente sykdommer som innenfor de fem siste månedene før avreise har medført sykehusinnleggelse, vurdering/behandling av lege og/eller endret medisiner
- behandling av sykdom/lidelse som forsikrede før avreise er skrevet opp til lege eller på venteliste for utredning, undersøkelse, diagnostisering eller behandling pga. av symptomer
- opphold og behandling ved private klinikker i Norden
- Et før avreisen kjent behandlingsbehov, utgifter ved behandlingsreiser eller medisinske komplikasjoner som følge av slik behandling
- profesjonell utøvelse av boksing/judo/karate og lignende kampsport, eller trening til dette
- frivillig deltakelse i slagsmål
- utføring av/medvirkning til kriminell handling
- selvforskyldt rus på grunn av inntak av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer
- utgifter som påløper etter hjemkomst til Norge
- svangerskap og abort
- piloter og co-piloter

Ulykkesforsikring

Det er begrensninger for ulykkesskader som skyldes yrkesutøvelse, og forsikringen gjelder ikke dersom forholdet er omfattet av yrkesskedeforsikring.

Forsikringen har unntak og begrensninger som er inntatt i vilkårene pkt. 3.1 og omfatter blant annet ikke ulykkesskade som skyldes:

- utøvelse av boksing, judo, karate og lignende kampsport og/eller trening til dette
- frivillig deltakelse i slagsmål
- utførelse av /eller medvirkning til kriminell handling
- selvforskyldt rus på grunn av inntak av alkohol, medisiner og/eller narkotiske stoffer
- tjeneste i væpnede styrker utenfor Norge
- luftfart der forsikrede ikke er passasjer
- drukning som skyldes sykdom/sykelig tilstand

Behandlingsutgifter etter ulykkesskade som skyldes deltagelse i fotball-/ håndball-/rugby-/amerikansk fotball-/ bandy- og

ishockeykamper som er obligatoriske eller godkjent av forbund eller krets i det aktuelle oppholdsland, er ikke omfattet.

Privatansvarsforsikring

Forsikringen gjelder for ansvar oppstått under reise utenfor Norden.

Forsikringen har begrensninger og unntak som er inntatt i vilkårene, pkt. 8.3 og omfatter blant annet ikke ansvar:

- for erstatning for tort og svie
- overfor medlemmer av din familie
- som eier eller fører av motorkjøretøy, arbeidsmaskin, hangglider, båt, trav- og galopphest
- ved forsettlig forvoldt skade
- i kontraktsforhold

Rettskjøpsforsikring

Forsikringen gjelder kun på reiser utenfor Norden.

Forsikringen har begrensninger og unntak som er inntatt i vilkårenes pkt. 9.2 og omfatter blant annet ikke:

- tvist som har sammenheng med yrke eller erverv
- tvist mellom sikrede og reisebyrå-/arrangør/-formidler eller en av reiseledsagerne
- tvist som gjelder erstatningsoppgjør i forbindelse med krav rettet mot Gouda Reiserforsikring
- tvist som gjelder sikredes faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (timeshare)
- tvist som gjelder motorkjøretøy, båt og luftfartøy, eller når sikrede er part i egenskap av eier, fører eller bruker

Forsikrede plikter å utnytte mulighetene for fri rettskjøp til føring av saken, samt bringe saken inn for behandling ved en offentlig anerkjent klageinstans/ankeinstans, eksempelvis Finansklagenemnda eller lignende, som kan føre saken uten kostnader for forsikrede.

Avbestillingsforsikring

Sikkerhetsforskrift, se vilkårene punkt 12.5.1;

Straks det er klart at reisen ikke kan gjennomføres, plikter sikrede å avbestille reise/opphold/leieforhold/arrangement der denne/dette er kjøpt, og forholde seg til arrangørens avbestillingsbestemmelser. Ved skadetilfelle skal sikrede uten grunnnet opphold underrette Gouda Reiserforsikring.

Forsikringen har begrensninger og unntak som er inntatt i vilkårenes pkt.12.4 og 12.5.3 og omfatter blant annet ikke:

- akutt forverring av kronisk lidelse der forverring anses påregnelig i forsikringstiden
- utsettelse/fremskyndelse av sykehusopphold/utredning/undersøkelse/behandling
- svangerskap eller frivillig abort og derved sammenhengende sykdommer eller sykelige tilstander
- at reisens hensikt bortfaller
- endrede forhold på destinasjonen
- sorgreaksjoner
- flyskrekk eller frykt for terror, krig eller sykdom
- tap av bonuspoeng

Forsikringssummer per dekning

Dekninger	Punkt i forsikringsvilkår	Dekningssummer NOK INGEN egenandel
Enkeltperson / Reisefølge		
Enkeltperson / Reisefølge	1	Ubegrenset
- Kontanter	1.2.1	5 000 / 10 000
- Reisedokumenter	1.2.2	20 000 / 20 000 pr. pers.
- Verdigjenstander (grupper)	1.2.3	30 000 / 40 000
- Enkeltgjenstander	1.2.4	25 000 / 30 000
- Tyveri fra motorvogn	1.2.5	30 000 / 45 000
- Sykkel	1.2.6	30 000 / 45 000
- Forsinket bagasje	1.3.8	5 000 / 25 000
Reisesyke	2	
- Medisinske utgifter	2.1.1	Ubegrenset
- Tannbehandling, ulykke sykdom	2.1.2.1 2.1.2.2	5 000 / 5 000 pr. pers. 1 000 / 1 000 pr. pers.
- Reiseledsager	2.1.3	25 000 / 25 000
- Veterinærutgifter	2.1.5	1 000
Ulykke		
- Dødsfall voksen barn	3.1.1	300.000 50.000
- Varig medisinsk invaliditet voksen barn	3.1.2	500.000 500.000
- Medisinske behandlingsutgifter etter hjemkomst	3.1.3	25 000
Hjemtransport	4	Ubegrenset
Sykeledsagelse/Tilkall	5	Ubegrenset inntil 2 pers.
Hjemkall	6	Ubegrenset
Reiseavbrudd	7	100 000 / 100 000
Privatansvar	8	15 000 000 / 15 000 000
Egenandel på leiebil	8.1.1.	20 000
Retts hjelp	9	100 000 / 100 000
Forsinkelse:	10	
- Forsinket avgang	10.1.1	3 000 / 6 000
- Forsinket ankomst	10.1.2	30 000 / 75 000
Personlig sikkerhet	11	
- Evakuering krig	11.1	Ubegrenset
- Evakuering terror	11.2	Ubegrenset
- Evakuering epidemi/ katastrofer	11.3	Ubegrenset
- Tilbakeholdelse	11.4	25 000 / 50 000
Avbestilling	12	200 000 / 300 000