

ماذا تفعل إذا تم سحب سيارتك؟

2. قد يُفرض على أصحاب المركبات غرامة لمخالفة الوقوف

- يُعتبر ركن المركبات في مناطق إخلاء الطريق (Clearway) ومناطق سحب المركبات (tow-away) أثناء الأوقات التي تَمَنَع ذلك مخالفاً للقانون، وقد يُفرض على المالكين المسجلين للمركبات غرامة لمخالفة الوقوف بسبب "الوقوف في منطقة إخلاء الطريق".
- ويتم إرسال الغرامات إلى المالك المُسجّل للمركبة عبر البريد. إذا لم تكن أنت مالك المركبة، يُرجى التأكد من تقديم هذه المعلومات إلى المالك المُسجّل للمركبة.

3. دفع غرامتك

- إذا تلقيت غرامة من دائرة النقل وترغب في الحصول على المزيد من المعلومات حول الإجراءات المُتَّبعة، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني لدائرة النقل والبحث عن "clearways fine" أو إرسال بريد إلكتروني إلى clearway.infringements@transport.vic.gov.au.
- إذا تلقيت غرامة من بلدية يارا، ستونينغتون، ماريرنونونغ، مورلاند، داريبين، بوروندارا، بورت فيليب و/أو ملبورن فستحتاج إلى الاتصال بالبلدية المعنية مباشرة.

خدمات الترجمة الشفهية

لمعرفة ما يتوجب عليك فعله بعد سحب سيارتك، يُرجى الاتصال بخط المعلومات باللغات المُتعدّدة التابع لـ VicRoads على الرقم 9280 0783 (03).

خدمة National Relay Service

إذا كنت أصماً أو تعاني من ضعف السمع أو النطق، يُرجى الاتصال بخدمة National Relay Service على الرقم 1300 555 727 وطلب الاتصال بالرقم 13 11 71.

إجراءات المخالفات

1. يجب على السائقين دفع رسم لاستعادة سيارتهم

- لاستعادة سيارتك، يجب عليك تقديم ما يثبت هويتك ودفع رسم استعادة السيارة.
- إذا كنت تعتقد أنه لم يكن هناك داع لسحب سيارتك، فلن تتمكن من تقديم طلب لإعادة النظر في قرار السحب إلا بعد دفع رسم استعادة السيارة.
- يمكنك تقديم طلب لإعادة النظر في هذا القرار إذا كانت هناك ظروف استثنائية تبرّر ذلك ويجب عليك تقديم التفاصيل عن وقت وتاريخ ومكان سحب سيارتك بالإضافة إلى الأدلة الداعمة.
- وقد تشمل الأدلة على حدوث ظروف استثنائية التقارير والرسائل والإفادات والمدخلات والإقرارات القانونية وتقارير الشرطة وإشعارات السلامة من العنف الأسري.
- لمعرفة المزيد، يُرجى زيارة موقع "tow away zones" (مناطق سحب المركبات).
- لتقديم طلب لإعادة النظر في القرار، يُرجى مراسلة: Clearway Towing Administrator, VicRoads, Locked Bag 9000, Kew Victoria 3101
- وبناءً على المعلومات والمستندات الداعمة المُقدّمة في طلبك، ستقوم VicRoads بمراجعة الظروف المُحيطة بسحب سيارتك وإعلامك بالنتيجة.

تم سحب سيارتك وحجزها لأنها كانت متوقفة في منطقة سحب المركبات (tow-away zone) وقد تُفرض عليك غرامة بالإضافة إلى دفع رسم استعادة السيارة.

تساعد مناطق إخلاء الطريق (Clearway) ومناطق سحب المركبات (tow-away) على استمرار حركة المرور وتقليل الازدحام من خلال التأكد من عدم توقّف أي مركبات تسدّ الطرق خلال أوقات الإزدحام.