

Cosa fare se il tuo veicolo viene rimosso?

Il tuo veicolo è stato rimosso e sequestrato perché era parcheggiato in zona di rimozione coatta e potresti ricevere una multa in aggiunta al costo relativo al rilascio del veicolo.

I tratti di strada con divieto di fermata e le zone di rimozione coatta aiutano a mantenere il traffico scorrevole e a ridurre la congestione facendo sì che non ci siano veicoli parcheggiati che bloccano le strade durante le ore di punta.

Procedura relativa alle infrazioni

1. Gli automobilisti devono pagare il costo del rilascio del veicolo

- Affinché tu possa ritirare il veicolo, devi fornire un documento di identità e pagare il costo del rilascio del veicolo.
- Se ritieni che il tuo veicolo non dovesse essere rimosso, puoi richiedere una revisione solo dopo aver pagato il costo del rilascio del veicolo.
- Puoi richiedere un riesame sulla base di circostanze eccezionali e dovrai fornire dettagli sull'ora, la data e il luogo della rimozione insieme a documentazione di sostegno.
- Come prove a sostegno delle circostanze eccezionali si possono includere verbali, lettere, dichiarazioni, comunicazioni, dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà, verbali della polizia e avvisi di protezione per violenza familiare.
- Per saperne di più, visita il sito Web di VicRoads e cerca "aree di rimozione coatta" (tow away zones).
- Per richiedere un riesame scrivi a: Clearway Towing Administrator, VicRoads, Locked Bag 9000, Kew Victoria 3101
- Sulla base delle informazioni e della documentazione di sostegno fornite nella domanda, VicRoads riesaminerà le circostanze della rimozione e ti informerà del risultato.

2. I proprietari delle automobili potrebbero ricevere una multa per il parcheggio

- È un reato parcheggiare nei tratti di strada con divieto di fermata e nelle aree di rimozione coatta durante orari specifici e i proprietari registrati dei veicoli possono ricevere una multa per "sosta in un tratto di strada con divieto di fermata".
- Le multe vengono inviate per posta al proprietario registrato del veicolo. Se non sei tu, assicurati di fornire questi dettagli al proprietario registrato del veicolo.

3. Pagamento della multa

- Se hai ricevuto una multa dal Ministero dei trasporti (Department of Transport) e desideri maggiori informazioni sulla procedura, visita il sito web del Ministero dei trasporti e cerca "multa per sosta in un tratto di strada con divieto di fermata" (clearways fine) o invia un'email a clearway.infringements@transport.vic.gov.au
- Se ricevi una multa dalle città di Yarra, Stonnington, Maribyrnong, Moreland, Darebin, Boroondara, Port Phillip e/o Melbourne, dovrai contattare direttamente il Comune interessato.

Servizio di interpretariato

Per sapere su cosa fare nel caso in cui il tuo veicolo venga rimosso, chiama la Linea informativa multilingue di VicRoads al (03) 9280 0783.

National Relay Service

Se sei non udente o hai disturbi dell'udito o del linguaggio, chiama il National Relay Service al 1300 555 727, e poi chiedi il numero 13 11 71.