

## 如果您的車輛被拖走怎麼辦？

您的車輛因停放在拖車區，已被拖走並扣留。除車輛放行費外您可能還會收到罰單。

禁停區和拖車區是確保繁忙時段路上沒有停放車輛阻塞道路，有助於維持交通順暢、緩解堵塞。

### 罰則流程

#### 1. 駕駛必須支付車輛放行費

- 要取回車輛，您必須提供身份證明並支付車輛放行費。
- 如果您認為不應該拖走車輛，您必須在支付車輛放行費後才可要求進行審查。
- 您可以特殊情況為理由來申請審查，並需要提供拖車時間、日期和地點及支持證據的詳情。
- 特殊情況的證據可以包含報告、信件、聲明、陳述書、法定聲明、警方報告和家庭暴力安全通知。
- 欲知詳情，請於VicRoads網站搜索「拖車區域 (tow away zones)」。
- 若要申請審查，請寄信至：  
Clearway Towing Administrator,  
VicRoads, Locked Bag 9000,  
Kew Victoria 3101。
- VicRoads會根據您申請中的資料和支持證據來審查您車輛被拖走的情況，並告知您審查結果。

#### 2. 車主可能會收到停車罰款

- 在禁止停車期間內將車輛停在禁停區和拖車區是違法的，註冊車主可能會因「在禁停區停車」而收到停車罰款。
- 罰單會郵寄給車主。如果您不是車主，請確保將本資訊提供給車主。

#### 3. 支付罰款

- 如果您收到了交通運輸部的罰款並想了解相關流程的詳情，請於交通運輸部的網站搜索「禁停區罰單 (clearways fine)」或發送電郵至 [clearway.infringements@transport.vic.gov.au](mailto:clearway.infringements@transport.vic.gov.au)。
- 若您收到來自Yarra、Stonnington、Maribyrnong、Moreland、Darebin、Boroondara、Port Phillip和/或Melbourne市政府的罰單，您就需要直接聯絡該市政府。

### 口譯服務

若要了解車輛被拖走時怎麼辦，請致電VicRoads多語言諮詢專線 (03) 9280 0783。

### 全國中繼服務

如果您是聾啞人士、聽力障礙者或語音障礙者，請致電全國中繼服務 1300 555 727並要求轉接13 11 71。